

# 破解数字鸿沟 老人办事无忧

渝中区车管所推出“适老化”服务，让公共服务更有温度

■ 重庆法治报 重庆长安网  
记者 李亚

本报讯 从设置老年专属窗口到工作人员全程引导；从适配大字体界面到考前提供模拟机考……近年来，渝中区公安分局交通管理支队车辆管理所通过一系列有温度的便民服务举措，让“数字鸿沟”不再成为老年人办事的障碍，让“紧张”的办证体验转变为“轻松”的暖心服务。

“大爷，别着急，我来教你操作。”日前，70岁的张大爷在渝中办理车驾管业务，这位老司机原本对“三力”测试充满焦虑，却在现场辅警的耐心指导下，从手足无措到从容操作，最终顺利通过考试。

据了解，70周岁以上老年人办理驾驶证申领、期满换证、转入换证及恢复驾驶资格等业务，需进行记忆力、判断力、反应力（“三力”）测试。为有效解决老年人“办事难、操作难、出行难”的问题，渝中车管所推出“绿色通道”：优先办、专人引导协助办、设备适配便捷办、考前模拟练习贴心办等多项“适老化”服务，大大减少了老年人办理业务中会遇到各类困难。

“适老化”服务中的“优先办”是通过设置老年专属窗口/绿色通道，让老年人随到随办、减少排队，节省了时间和精力；“专人导办”则是由工作人员全程引导，为老年人协助读题、解释题意，有效解决了不熟悉流程的困难；“设备适配”是在考场配大字体界面、触摸屏，并贴心提供老花镜、放大镜等便于老年人阅读的工具，大大提升了现场办理的体验感和满意度；



渝中区车管所为老年人准备了放大镜、老花镜等方便阅读的工具

“模拟练习”则是指考前提供模拟机考，让老年人熟悉题型与操作，做到心中有数，方便后续考试。

“这里各项服务太周到了，对我们老年人也很‘友好’，办起事来非常轻松、从容！”感谢徐警官，工作态度非常热情，全程协助我办理好了业务。”1月20日，办事市民通过12345热线，对渝中车管所推行的“三力”测试“适老化”服务和辅警的热情接待表达高度赞扬。

据了解，渝中区车管所推出的一系列“适老

化”服务政策，不仅破解了老年群体在车驾管业务中的“数字鸿沟”难题，更通过流程优化与服务升级，让公共服务真正做到了“温度”与“速度”并存，让老年群体办事无忧、感受温暖。

渝中区车管所相关负责人表示，未来将持续关注老年驾驶人的实际需求，进一步扩大“适老化”服务覆盖面，不断优化服务模式，提升服务品质，探索更人性化、智能化的便民举措，为构建全龄友好型交通环境提供坚实保障。

市民受伤几近昏迷，过路民警助她转危为安——

## “他胸前的警号刻在了我脑子里”

日前，重庆市公安局九龙坡区分局歇台子派出所民警熊智民收到一条从医院传来的好消息：被他紧急救助的患病市民胡阿姨康复情况良好。更让他意外的是，几天后，胡阿姨一家带着一面锦旗来到派出所，锦旗上赫然写着“感谢歇台子派出所——五一二一九警官”。原来，由于事发突然，胡阿姨不知道熊智民的名字，但她脑海中深刻记住了那个警号。

### 民警“生死时速”救市民

时间回到1月8日中午12时。刚处理完一起纠纷警情的熊智民驾车返回派出所，途经渝州路附近时，眼尖的他瞥见路边一名中年女性踉跄着扶住行道树，右手死死按着左臂，鲜红的血迹顺着指缝不断滴落，脚步虚浮几近摔倒。

“当时她眼神涣散，几乎站不稳，嘴里含糊不清地说‘快帮帮我’。”熊智民回忆，职业敏感

让他立刻意识到情况危急，随即靠边停车，冲上前查看。经简单询问得知，胡阿姨独自在家时突发血管破裂，慌乱中下楼求助，却因失血过多导致意识模糊。

“别怕，我是警察！”熊智民一边安抚，一边迅速从单警装备中取出急救包，熟练地为胡阿姨进行压迫止血包扎。考虑到康华医院距离最近，他当机立断：“我送您去医院，马上联系您的家人！”此时，胡阿姨的家属正焦急赶来，熊智民又通过对讲机协调派出所值班室，同步通知其家属具体位置。

从发现险情到将胡阿姨安全送达医院急诊室，全程仅用5分钟。经诊断，胡阿姨因血管破裂，若送医时间较晚，则存在出现失血性休克等情况的风险。

### 警号比名字记得牢

经过5天治疗，胡阿姨顺利出院。身体

恢复后，她做的第一件事就是找人打听那天救命恩人的信息。“当时太慌了，只记得他穿着警服，胸前有个数字特别显眼——115219，像刻在脑子里一样。”胡阿姨说，因为民警在救助她时，自己身体状况不好，没有听清民警的姓，但警号“115219”却挥之不去。

为了表达谢意，胡阿姨特意制作了一面锦旗，由于不知道救助她的民警叫什么，只好工工整整将熊智民的警号写了上去——“感谢歇台子派出所——五一二一九警官！”

面对胡阿姨一家的感谢，熊智民有些腼腆：“这都是我们应该做的，换作任何一位民警都会这么做。”他说，自己只是做了件小事，却没想到被群众如此铭记，“警号是身份的象征，更是责任。只要群众有需要，我们肯定第一时间站出来。”

记者 舒楚寒

### 公 告

沙坪坝区公安分局交通巡逻警察支队根据根据《中华人民共和国道路交通安全法》第七十二条第二款、第九十三条第二款、第一百条第一款，第一百一十二条，《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条，《道路交通事故处理程序规定》第三十九条第一款及交巡警总队关于“无主车辆”处置相关规定，对2025年1月1日至2025年6月30日拖移的无主机动车及2025年1月1日至2025年6月30日扣留、拖移的无主机动车进行公告。经公告三个月，违法、事故当事人及车主、无主车主仍不来我支队接受处理的，我支队将对扣留车辆依法移交沙坪坝区相关部门进行报废处理。

一、二轮摩托车

(一)有号牌的二轮摩托车

渝ADD956 渝ACB135 渝AL9568 渝C168Y8

渝D857H2 渝C87F90 渝DEA005 渝AAF067

渝D39G70 渝GP1236 渝DYU659 渝AU5913

渝CXE897 渝D6S111 渝ACK201 渝ABS879

渝AG9979 渝D322H1 渝ABE706 渝AK2970

渝CPL993 渝HT6179 渝DJ0463 渝AAU675

渝CYP882 渝D19156 渝CVX173 渝ABE750

渝DXU250 渝DKQ818 渝CFR807 渝D1101D

渝DLM821 渝AL6265 渝AK9335 渝AG7055

渝ACL687 渝A62957 渝DD6618 渝AL5106

渝ADT263 川JZ8571 渝CHN262 渝AL7871

川BPK889 套 渝BHF765 渝D379Z6 渝CFG836

渝C27F31 渝AG5786 渝ABR682 渝BKB172

渝AY520F 渝AAB322 渝AAT559 渝AK8592

渝CF1216 渝AAA717

(二)无号牌二轮电动车

无牌1141240333912 无牌LV8T2BZ11L0527939

无牌LKKDWFEAXMA239392 无牌HJ8DEH5F0N8012284

无牌LKKDWFEAXPA105560 无牌LKKDWFEA5MA252759

无牌LR4DE1B06K2173380 无牌LR4NE02B5L2032169

无牌720721411814592 无牌LGMDVGVUZ5K0V00579

无牌7994223184789 无牌HF1NWR502N00000779

无牌HA1CH2A54MA004479 无牌HJ8DEHF5P8022382

无牌LY02W8JA0KEI0013 无牌J8DEHF4P8045658

无牌LU41LK614NAY07279 无牌LGMDVGVUZ9CM1105967

无牌LEUNWCDC09L2401520 无牌LV5TWEZ3K1803048

无牌LKKDWFEA6NA127187 无牌799422333119189

无牌LY02W99A7KEK01055 无牌LZAL4500L1013653

无牌LT41ZE781LZ040093 无牌LX7TJETN8K1252724

无牌LEUNWB505K1104869 无牌29242210062787

无牌767121750212364 无牌LX7TJE7N9N1074214

无牌L5TWD2ZM9N1400136 无牌LEUNWB288L1100466

无牌LN4TCJA6M1F49328 无牌37482251904164

无牌20622210125075 无牌LX7TJFTC3P1057755

无牌LR4DE1J01L1001265 无牌LR4DE27F9N1005987

无牌LEUDWIDKA6N1017023 无牌LR4DE1B01M1206973

无牌LKKDWFEA6NA127187 无牌799422333119189

无牌LY02W99A7KEK01055 无牌LZAL4500L1013653

无牌LT41ZE781LZ040093 无牌LX7TJETN8K1252724

无牌LEUNWB505K1104869 无牌29242210062787

无牌767121750212364 无牌LX7TJE7N9N1074214

无牌L5TWD2ZM9N1400136 无牌LEUNWB288L1100466

无牌LN4TCJA6M1F49328 无牌37482251904164

无牌20622210125075 无牌LX7TJFTC3P1057755

无牌LR4DE1J01L1001265 无牌LR4DE27F9N1005987

无牌LEUDWIDKA6N1017023 无牌LR4DE1B01M1206973

无牌LKKDWFEA6NA127187 无牌799422333119189

无牌LY02W99A7KEK01055 无牌LZAL4500L1013653

无牌LT41ZE781LZ040093 无牌LX7TJETN8K1252724

无牌LEUNWB505K1104869 无牌29242210062787

无牌767121750212364 无牌LX7TJE7N9N1074214

无牌L5TWD2ZM9N1400136 无牌LEUNWB288L1100466

无牌LN4TCJA6M1F49328 无牌37482251904164

无牌20622210125075 无牌LX7TJFTC3P1057755

无牌LR4DE1J01L1001265 无牌LR4DE27F9N1005987

无牌LEUDWIDKA6N1017023 无牌LR4DE1B01M1206973

无牌LKKDWFEA6NA127187 无牌799422333119189

无牌LY02W99A7KEK01055 无牌LZAL4500L1013653

无牌LT41ZE781LZ040093 无牌LX7TJETN8K1252724

无牌LEUNWB505K1104869 无牌29242210062787

无牌767121750212364 无牌LX7TJE7N9N1074214

无牌L5TWD2ZM9N1400136 无牌LEUNWB288L1100466

无牌LN4TCJA6M1F49328 无牌37482251904164

无牌20622210125075 无牌LX7TJFTC3P1057755

无牌LR4DE1J01L1001265 无牌LR4DE27F9N1005987

无牌LEUDWIDKA6N1017023 无牌LR4DE1B01M1206973

无牌LKKDWFEA6NA127187 无牌799422333119189

无牌LY02W99A7KEK01055 无牌LZAL4500L1013653

无牌LT41ZE781LZ040093 无牌LX7TJETN8K1252724

无牌LEUNWB505K1104869 无牌29242210062787

无牌767121750212364 无牌LX7TJE7N9N1074214

无牌L5TWD2ZM9N1400136 无牌LEUNWB288L1100466

无牌LN4TCJA6M1F49328 无牌37482251904164

无牌20622210125075 无牌LX7TJFTC3P1057755