

破解数字鸿沟 老人办事无忧

渝中区车管所推出“适老化”服务,让公共服务更有温度

■ 重庆法治报 重庆长安网
记者 李 亚

本报讯 从设置老年专属窗口到工作人员全程引导;从适配大字体界面到考前提供模拟机考……近年来,渝中区公安分局交通管理支队车辆管理所通过一系列有温度的便民服务举措,让“数字鸿沟”不再成为老年人办事的障碍,让“紧张”的办证体验转变为“轻松”的暖心服务。

“大爷,别着急,我来教你操作。”日前,70岁的张大爷在渝中办理车驾管业务,这位老司机原本对“三力”测试充满焦虑,却在现场辅警的耐心指导下,从手足无措到从容操作,最终顺利通过考试。

据了解,70周岁以上老年人办理驾驶证申领、期满换证、转入换证及恢复驾驶资格等业务,需进行记忆力、判断力、反应力(“三力”)测试。为有效解决老年人“办事难、操作难、出行难”的问题,渝中车管所推出“绿色通道”;优先办、专人引导协助办、设备适配便捷办、考前模拟练习贴心办等多项“适老化”服务,大大减少了老年人办理业务中会遇到各类困难。

“适老化”服务中的“优先办”是通过设置老年专属窗口/绿色通道,让老年人随到随办、减少排队,节省了时间和精力;“专人导办”则是由工作人员全程引导,为老年人协助读题、解释题意,有效解决了不熟悉流程的困难;“设备适配”是在考场配大字体界面、触摸屏,并贴心提供老花镜、放大镜等便于老年人阅读的工具,大大提升了现场办理的体验感和满意度;



渝中区车管所为老年人准备了放大镜、老花镜等方便阅读的工具

“模拟练习”则是指考前提供模拟机考,让老年人熟悉题型与操作,做到心中有数,方便后续考试。

“这里各项服务太周到了,对我们老年人也很‘友好’,办起事来非常轻松、从容!”感谢徐警官,工作态度非常热情,全程协助我办理好了业务。”1月20日,办事市民通过12345热线,对渝中车管所推行的“三力”测试“适老化”服务和辅警的热情接待表达高度赞扬。

据了解,渝中区车管所推出的一系列“适老

化”服务政策,不仅破解了老年群体在车驾管业务中的“数字鸿沟”难题,更通过流程优化与服务升级,让公共服务真正做到了“温度”与“速度”并存,让老年群体办事无忧、感受温暖。

渝中区车管所相关负责人表示,未来将持续关注老年驾驶人的实际需求,进一步扩大“适老化”服务覆盖面,不断优化服务模式,提升服务品质,探索更人性化、智能化的便民举措,为构建全龄友好型交通环境提供坚实保障。

市民受伤几近昏迷,过路民警助她转危为安——

“他胸前的警号刻在了我脑子里”

日前,重庆市公安局九龙坡区分局歇台子派出所民警熊智民收到一条从医院传来的好消息:被他紧急救助的患病市民胡阿姨康复情况良好。更让他意外的是,几天后,胡阿姨一家带着一面锦旗来到派出所,锦旗上赫然写着“感谢歇台子派出所——五二一九警官”。原来,由于事发突然,胡阿姨不知道熊智民的名字,但她脑海中深刻记住了那个警号。

民警“生死时速”救市民

时间回到1月8日中午12时。刚处理完一起纠纷警情的熊智民驾车返回派出所,途经渝州路附近时,眼尖的他瞥见路边一名中年女性踉跄着扶住行道树,右手死死按着左臂,鲜红的血迹顺着指缝不断滴落,脚步虚浮几近摔倒。

“当时她眼神涣散,几乎站不稳,嘴里含糊不清地说‘快帮我’。”熊智民回忆,职业敏感

让他立刻意识到情况危急,随即靠边停车,冲上前查看。经简单询问得知,胡阿姨独自在家时突发血管破裂,慌乱中下楼求助,却因失血过多导致意识模糊。

“别怕,我是警察!”熊智民一边安抚,一边迅速从单警装备中取出急救包,熟练地为胡阿姨进行压迫止血包扎。考虑到康华医院距离最近,他当机立断:“我送您去医院,马上联系您的家人!”此时,胡阿姨的家属正焦急赶来,熊智民又通过对讲机协调派出所值班班室,同步通知其家属具体位置。

从发现险情到将胡阿姨安全送医急诊室,全程仅用5分钟。经诊断,胡阿姨因血管破裂,若送医时间较晚,则存在出现失血性休克等情况的风险。

警号比名字记得牢

经过5天治疗,胡阿姨顺利出院。身体

恢复后,她做的第一件事就是找人打听那天救命恩人的信息。“当时太慌了,只记得他穿着警服,胸前有个数字特别显眼——115219,像刻在脑子里一样。”胡阿姨说,因为民警在救助她时,自己身体状况不好,没有听清民警的姓,但警号“115219”却挥之不去。

为了表达谢意,胡阿姨特意制作了一面锦旗,由于不知道救助她的民警叫什么,只好工工整整将熊智民的警号写了上去——“感谢歇台子派出所——五二一九警官!”

面对胡阿姨一家的感谢,熊智民有些腼腆:“这都是我们应该做的,换作任何一位民警都会这么做。”他说,自己只是做了件小事,却没想到被群众如此铭记,“警号是身份的象征,更是责任。只要群众有需要,我们肯定第一时间站出来。”

记者 舒楚寒

高新区警方: 创新主题党日形式 警医携手共筑防线

本报讯 为深化警医合作、以联建促联动,近日,高新区公安分局虎溪派出所党支部与重庆医科大学附属大学城医院急诊科党支部创新主题党日形式,将党建工作与实战练兵深度融合,联合开展“医心向党 警防未然”主题活动。

活动开始,双方召开座谈交流会,围绕辖区安全防护、医疗秩序维护、应急处突联动等核心议题深入探讨。座谈结束后,活动进入实战技能交流核心环节。大学城医院急诊科专家团队化身“授课老师”,针对民辅警日常接处警、巡逻执勤中可能遇到的突发状况,系统讲解心肺复苏(CPR)操作流程、海姆立克急救法核心要点,以及常见外伤初步止血、包扎、固定等实用技能。

此次主题共建活动,共有30余名民辅警、医护人员参与其中,实现了警医资源共享、优势互补、能力共提。活动不仅让医护人员增强了安全防范意识和与警方联动处置的协同能力,双方在深度交流中增进了互信,在实战协作中凝聚了合力。

下一步,高新区公安分局持续深化警医合作成果,积极探索建立常态化警医联席会议、联合培训演练、突发情况快速联动处置等长效机制。依托党建引领,不断完善协作流程、拓宽合作领域,以更紧密的联动、更专业的能力、更务实的举措,织密织牢辖区安全防护网,切实提升服务群众、守护平安的综合效能,为保障群众生命健康安全、维护社会和谐稳定注入更强劲动力。 记者 李 亚

高速交警: 多举措整治无证驾驶 化解春运前道路风险

本报讯 为有效化解春运前道路风险,筑牢交通安全防线,连日来,市公安局交管总队高速公路第三支队以“零容忍”态度、“全维度”举措深入推进无证驾驶专项整治行动,切实保障广大人民群众生命财产安全。

近日,该支队南川大队民警在收费站执勤检查时,发现一辆车牌为渝B5***U的小车行驶缓慢并异常停靠。民警上前检查,驾驶人梁某神情慌张,还无法出示驾驶证。经查,梁某驾驶证尚在考取中,目前进行到科目三的学习阶段,且曾因无证驾驶机动车被依法处罚,此系再次无证驾驶机动车。该支队依法对梁某处以罚款2000元,行政拘留5日。

近日,该支队黔江大队民警在G5515张南高速舟白服务区检查时,发现湘A9***5号牌小车刚停到车位,见有民警巡查,欲驾车驶离,民警觉得异常,遂对该车进行检查。经核实,驾驶人孔某未取得机动车驾驶证。据孔某称,此行长途自驾回老家,家属(张某)一人驾车很辛苦,自己又曾学习过驾驶技能(未取得驾驶证),便侥幸在途中替换家属驾驶;没有驾驶证开车,心里还是很紧张,毕竟全家都在车上……该案正在进一步调查中,该支队将对驾驶人张某及孔某依法处罚。

近日,该支队彭水大队民警在摩围山收费站开展检查时,驾驶人胡某不能出示机动车驾驶证。经核查,其驾驶证此前因醉酒驾驶被依法吊销,目前仍处于吊销状态。民警对胡某“在驾驶证被吊销期间驾驶机动车”的违法行为依法处罚。 记者 唐孝忠

公 告

沙坪坝区公安分局交通巡逻警察支队根据根据《中华人民共和国道路交通安全法》第七十二条第二款、第九十三条第二款、第一百条第一款、第一百一十二条,《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条,《道路交通事故处理程序规定》第三十九条第一款及交巡警总队关于“无主车辆”处置相关规定,对2025年1月1日至2025年6月30日拖移的无主机动车及2025年1月1日至2025年6月30日扣留、拖移的无主机动车进行公告。经公告三个月,违法、事故当事人及车主、无主车车主仍不来我支队接受处理的,我支队将对扣留车辆依法移交沙坪坝区相关部门进行报废处理。

一、二轮摩托车

(一)有号牌的二轮摩托车

| | | | |
|----------|---------|---------|---------|
| 渝ADD956 | 渝ACB135 | 渝AL9568 | 渝C168Y8 |
| 渝D857H2 | 渝C87F90 | 渝DEA005 | 渝AAF067 |
| 渝D39G70 | 渝GP1236 | 渝DYU659 | 渝AU5913 |
| 渝CXE897 | 渝D6S111 | 渝ACK201 | 渝AB5879 |
| 渝AG9979 | 渝D322H1 | 渝ABE706 | 渝AK2970 |
| 渝CPL993 | 渝HT6179 | 渝DJ0463 | 渝AAU675 |
| 渝CYP882 | 渝D19156 | 渝CXV173 | 渝ABE750 |
| 渝DXU250 | 渝DQK818 | 渝CFR807 | 渝D1101D |
| 渝DLM821 | 渝AL6265 | 渝AK9335 | 渝AG7055 |
| 渝ACL687 | 渝AG2957 | 渝DD6618 | 渝AL5106 |
| 渝ADT263 | 川JZ8571 | 渝CHN262 | 渝AL7871 |
| 川BPK889套 | 渝BHF765 | 渝D37926 | 渝CFG836 |
| 渝AL8717 | 渝CSW888 | 渝BW6300 | 渝BN8952 |
| 渝C27F31 | 渝AG5786 | 渝ABR682 | 渝BKB172 |
| 渝AY520F | 渝AAB322 | 渝AAT559 | 渝AK8592 |
| 渝CF1216 | 渝AAA717 | | |

(二)无号牌二轮电动车

无牌114124033912 无牌LV8T2BZ11L0527939

| | |
|----------------------|-----------------------|
| 无牌LKKDWFEXA239392 | 无牌HJ8DEH5F0N8012284 |
| 无牌LKKDWFEXA105566 | 无牌LKKDWFEXA5MA252759 |
| 无牌LR4DE1B06K2173380 | 无牌LR4NE02B5L2032169 |
| 无牌720721411814592 | 无牌LGMDDVGVUZ5K0V00579 |
| 无牌77942223184789 | 无牌HF1NWVR502N0000779 |
| 无牌HA1CH2A54MA004479 | 无牌HJ8DEHIF5P8022382 |
| 无牌LY02W8JA0KEI0013 | 无牌J8DEHGF4P8045658 |
| 无牌LU41LK614NAY07279 | 无牌LGMDVGV9C9M1105967 |
| 无牌LEUNWCD09L2401520 | 无牌LV5TWEZ38K1803048 |
| 无牌模糊259322207654125 | 无牌LYHE36702S1000215 |
| 无牌LYHE39504L1007639 | 无牌LYHE39206K1003403 |
| 无牌LV5TWDZM9M1400136 | 无牌LEUNWB2B8L1100466 |
| 无牌LN4TCAJA6M1F49328 | 无牌374822521904164 |
| 无牌206222210125075 | 无牌LX7TJTFC3P1057755 |
| 无牌LR4DEI1J01L1001265 | 无牌LR4DE27F9N1005987 |
| 无牌LEUDWDKA6N1017023 | 无牌LR4DE1B01M1206973 |
| 无牌LKKDWFEXA6NA127187 | 无牌779422333119189 |
| 无牌LY02W99A7KEK01055 | 无牌LZAL4500L1013653 |
| 无牌LT41ZE781LZ040093 | 无牌LX7TJETN8K1252724 |
| 无牌LEUNWB505K1104869 | 无牌LX7TJETN8K1252728 |
| 无牌767121750212364 | 无牌LX7TJETN9N1074214 |
| 无牌219221809080002 | 无牌175421712103006 |
| 无牌LF3R2D204JA015942 | 无牌LYHE39504K1006909 |
| 无牌779421810037700 | 无牌LX7TJETV8L1233415 |
| 无牌LGMDVPKB1N0V16188 | 无牌HC1BF2H08MA000730 |
| 无牌LR4DEIEF0M1040865 | 无牌LYHE39504K1006909 |
| 无牌114121408812624 | 无牌LKKDWFEXA7MA426069 |
| 无牌LKKDWFEXA3PA052578 | 无牌LYHE39B08M100135 |
| 无牌LJ7D7T3AZ6NB410452 | 无牌LYFTWCZ02M8709109 |
| 无牌LB7HH0205MC032234 | 无牌LYHE3920IM1002933 |
| 无牌LSXDEIZX4L6096360 | 无牌LYHE36200M1000540 |
| 无牌267322105140829 | 无牌HJ8DEH2F0P8049018 |

| | |
|-----------------------|---------------------|
| 无牌114121406142 | 无牌LXE1JZE27LA000314 |
| 无牌LYHE37004M1005550 | 无牌LKDWHEA9LA104818 |
| 无牌LX7TJETV7M1217370 | 无牌LUH2WM40XR0D20960 |
| 无牌LX7TJETN3R1043536 | 无牌HJ8DEHGF6P8017554 |
| 无牌LKKTWFMGA2MA070370 | 无牌HJ8DEH1F1P8020001 |
| 无牌LU41LK913PAY01035 | 无牌LK7DWE10XK1504021 |
| 无牌L1Z01ZE39P0603715 | 无牌175622000000294 |
| 无牌LX7TJETP5M1145411 | 无牌LEUNWB506L6006289 |
| 无牌LX7TJET49K122447 | 无牌LX7TJETN6K1128239 |
| 无牌120721811202218 | 无牌LEUNWB500L6004554 |
| 无牌296921612231307 | 无牌LR4DE4F4M1041650 |
| 无牌LX7TJETV2N1201045 | 无牌L1LTWEZA5L0611007 |
| 无牌L5XDE1ZP8L6017359 | |
| (三)无号牌二轮摩托车 | 合计30 |
| 无牌LJ5TE8FA8MG014877 | 无牌LT4BK671HZ080640 |
| 无牌LXDTCPJ0P05RX101973 | 无牌ZDMB110NB881591 |
| 无牌LZ8TCJDK9L1124762 | 无牌LB7TJC205J1044150 |
| 无牌LXDTCPJ03M8036191 | 无牌HE7TCAJ2XM1S26802 |
| 无牌LCS2EJT22G1000086 | 无牌LLMTCJ044FL041613 |
| 无牌LXDTCPJ00G4200444 | 无牌LFTGJDRXL170316 |
| 无牌LC6TCJ7F7G0087633 | 无牌LC6TCJ7E6A0016684 |
| 无牌LJ5TE8TA2L6102571 | 无牌LJ5TE8FA0MG024867 |
| 无牌LZSPCKLB2G1200735 | 无牌LFTGJDRXL170316 |
| 无牌LAEF6K8C82G8S27590 | 无牌L7GPCKLY1A1139264 |
| 无牌LAAAAKKS6B0011756 | 无牌LYHE37000K1000164 |
| 无牌L4YTCJ2G8JAR10212 | 无牌LZ4S05753K1017403 |
| 无牌LLPTCJ1B7L2500540 | 无牌LT08A120102921 |
| 无牌LC6PCK3L4D0009860 | 无牌LPPTCJPA4K1H00762 |
| 无牌LFFYJV8C9H1K00185 | |
| (四)有号牌的二轮电动车 | |
| 渝A388H9 | 渝A675A9 |
| 渝A80A15 | 渝A425A7 |
| 渝A0V733 | 渝A34C80 |
| 渝A17C07 | 渝A3U478 |

| | | | | |
|-----------------------|---------------------|---------|----------|------|
| 渝A033C8 | 渝A155A5 | 渝AR3707 | 渝AXY831 | 超标 |
| 川AG90693 | 渝AV5289 | 渝D8A935 | 渝A64461 | |
| 渝A50592 | 渝A64J16 | 渝A50719 | 川A838815 | |
| 合计20 | | | | |
| 二、三轮摩托车 | | | | |
| (一)有号牌的三轮摩托车 | | | | |
| 川B536B0 | 川CN3766 | | | 合计2 |
| (二)无号牌三轮电动车 | | | | |
| 无牌LP00YEB05N0223292 | 无牌LM0B0F102P1002695 | | | |
| 无牌DWHN610032017D00023 | 无牌LZSNJDZ06KA021518 | | | |
| 无牌HM3ZYGCA1PA300520 | | | | |
| 合计6 | | | | |
| (三)无号牌三轮摩托车 | | | | 合计1 |
| 三、低速载货汽车 | | | | |
| (一)有号牌的低速载货汽车 | | | | 合计1 |
| 四、渝AX31R5 | | | | |
| 五、小型车辆 | | | | |
| (一)有号牌的小型车辆 | | | | |
| 渝BSU885 | 渝AC5916 | 渝B487HC | 渝AAN2656 | |
| 渝DB8010 | 渝DQ6869 | 渝D86161 | 渝AP8657 | |
| 渝A66KX6 | 渝A27M9C | 渝D93063 | | 合计11 |
| (二)无号牌小型汽车 | | | | |
| 无牌LJDKAA244C0047966 | | | | 合计1 |
| 六、有号牌自行车 | | | | |
| (一)渝AN1024 | 渝A2IU07 | 渝A0V716 | 渝A24D69 | |
| 合计4 | | | | |
| (二)无牌自行车 | | | | |
| 无牌58221845111509 | 无牌236522212002297 | | | |
| 无牌11732145010882 | | | | 合计3 |
| 总计263 | | | | |
| 重庆市公安局沙坪坝区分局交通管理支队 | | | | |
| 2026年1月26日 | | | | |