



张燕开展反诈宣传



张望参加全国警用无人驾驶航空器教官考核监考

社区管家她把群众『小事』刻进了心里

——记渝中区公安分局大坪派出所社区民警张燕

在渝中区大坪正街社区的寻常巷陌间,总有一个步履匆匆却格外坚定的身影穿梭其间。晨光中,她踩着露水排查安全隐患;暮色里,她伴着灯火倾听群众心声。她就是渝中区公安分局大坪派出所的社区民警张燕,深耕基层15载,把群众每一件“小事”刻进了心里。

情理结合 她让老人老有所依

“孝为德之本,百善孝为先”,可家庭矛盾中,养老纠纷总让人感到棘手,张燕始终坚持“情理结合”的调解思路,对事讲法、对人讲情。

2024年11月,80多岁的张老先生拄着拐杖,颤巍巍地走进社区警务室,一见到张燕就声泪俱下:“张警官,你帮帮我们老两口吧,孩子们不管我们了……”握着老人冰凉的手,张燕连忙搬来椅子让老人坐下,耐心倾听老人的倾诉。

原来,张老先生夫妇均患严重老年病,老伴更是因阿尔茨海默病生活无法自理。老两口育有三女一子,家庭和睦。但一起房产分配争议打破平静,子女矛盾升级,争吵不断,老两口生活陷入困境。

了解情况后,张燕深知养老问题关乎家庭和谐与社区稳定。她逐一致电4位子女,不急于评判对错,先倾听各自委屈诉求,再从法理、人情、孝道角度反复疏导,动员他们回家共商赡养事宜。

调解当日,子女们起初抵触争执。张燕先安抚众人情绪,再逐条梳理老人居住、陪护等细节。在她的引导下,子女们放下隔阂,感念父母养育之恩,最终四人冰释前嫌。张老先生热泪盈眶地握着张燕的手:“张警官,谢谢你让我们重新有了家的温暖!”

自掏腰包 关怀社区困境家庭

社区里的困难家庭,始终是张燕重点关注的对象。她常说,帮困难家庭解难题、渡难关,才能让社区更有温度。在日常入户走访中,她格外留意这类群体,用细致关怀为他们送去温暖与希望。

辖区居民小敏(化名)一家的困境,就牵动着张燕的心。小敏的父亲因病离世,母亲身患重病在老家休养,无法照料她的生活,她只能长期跟随叔叔一家生活。可叔叔家中已有两个孩子,家庭负担本就沉重,再加上小敏的日常开销,日子过得十分拮据。

张燕在一次走访中了解到这一情况后,第一时间上门探望,自掏腰包送上慰问金,细细询问小敏的生活和学习情况,鼓励她要坚强乐观。为了让小敏一家得到更全面的帮助,她积极奔走,主动联系爱心组织。

此后,张燕每次入户走访路过小敏家,都会特意进去看一看,问问小敏的学习进度,关心她的生活需求,用持续的关怀温暖着这个困境中的家庭。小敏的叔叔常对人说:“张警官就像我们的亲人一样,有她在,我们心里踏实多了。”

创新模式 实现纠纷抓早抓小

“警力有限,民力无穷。社区的平安不是靠一个人守出来的,而是要发动群众、依靠群众,让大家都参与到社区治理中来,才能汇聚起守护平安的强大合力。”这是张燕在基层工作中总结出的经验。针对辖区餐饮夜市集中、高峰时段易发生酒后滋事等问题,张燕联合社区居委会,发动商户组建两支巡逻队,签订《联防联控公约》,开展常态化警民联合巡逻,实现矛盾纠纷抓早抓小。

2025年的一个晚上,辖区一烧烤店内的两桌客人因碰杯发生口角,原本是朋友的两人瞬间剑拔弩张,随时可能动手。就在这时,烧烤老板小袁快步上前,将双方隔开:“都消消气,这瓶酒我请客,多大点事,别伤了和气。”

与此同时,商户巡逻队员也迅速围拢过来,形成人墙将双方分开。在众人的劝说下,原本怒目相向的当事人渐渐平复了情绪,握手言和后分别离开。这一举措实现了矛盾纠纷抓早抓小、就地化解,有效遏制了因醉酒引发的纠纷警情,切实提升了夜市区域的整体治安环境。

针对辖区流动人口多、无物业老旧小区多的治安难题,张燕又探索出了居民自治新模式,成立了由熟悉院情的居民组成的“邻里互助小组”。在张燕的带领下,互助小组的成员们凭借“熟人熟地”的优势,积极参与治安巡逻、消防隐患排查、纠纷调解、反诈宣传等工作,成为了社区平安的“千里眼”和“顺风耳”。

15载春秋流转,张燕的足迹遍布社区街巷,用坚守赢得群众信任与爱戴。“社区警务看似小事,却聚民心、守根基。”张燕说,“辖区平安、群众笑颜,就是我最自豪的奖章。这份荣誉属于每一位扎根社区的战友”。

记者 李亚



民生警务·重庆警察故事

警营飞手他从一线尖兵到全国教头

——记万州区公安局特警支队无人机具反制大队大队长张望

今年43岁的万州区公安局特警支队无人机具反制大队大队长张望,2004年投身公安事业,辗转派出所、治安、经侦多岗位磨砺,积攒下扎实的基层办案经验。如今的他,头顶诸多硬核光环:公安部首批全国警用无人驾驶航空器执照考官、教官,参与编写公安部《警用无人驾驶航空器培训与考试大纲》和教材,被中国人民公安大学、重庆警察学院、福建警察学院等多所院校聘为警用无人驾驶航空器教官,荣立个人三等功4次,获个人嘉奖8次。2022年至今,他的足迹遍布全国多个省市考场,为全国培训警用无人机飞手超千人。

让爱好锚定平安航向

对航模、机械、电子的痴迷,是张望与无人机结缘的起点。2015年,他自掏腰包买下人生第一架无人机。闲暇时,他操控着这架小小的飞行器,飞过万州的滨江路、太白岩,用镜头定格平湖两岸的晨曦暮色。2015至2017年,他参与拍摄制作的《瞰万州》,作为本地首部无人机航拍城市视频,刷爆了万州人的朋友圈。

2016年,时任熊家派出所副所长、分管案侦的张望,迎来了实战检验的契机。辖区一处深山里藏着个野外赌博窝点,山高林密、地形复杂,传统侦查手段不仅耗时费力,还极易打草惊蛇。张望大胆拍板:“用无人机去探探路!”

他带着无人机悄悄进山,升空、悬停、变焦,屏幕上,赌博窝点现场情况一目了然。收网行动当天,无人机实时传输画面,为地面警力规划路线、部署卡点提供了精准指引。最终,37名涉赌人员被一网打尽,23人受行政处罚,8人被移送审查起诉。

从此,他成了警务无人机领域的“拼命三郎”。燕山山火救援现场,他操控无人机航测建模,为火情研判画出精准“作战图”;万州馬拉松安保现场,无人机全天候巡航,织就一张立体防控网;野外赌博、非法捕捞、制假售假窝点,都逃不过他操控的无人机“火眼金睛”。一次次实战淬炼,让他从一名航拍发烧友,蜕变为全国警用无人机领域的权威教官、考官。

用技术破解警务难题

近年来,在警用无人机技术创新的赛道上,张望瞄准警务实战痛点难点,接连推出多项突破性成果,让科技真正赋能警务工作。

2020年,张望牵头与高校、无人机厂商深度合作,研发出“基于无人机的非致命性武器投射系统”。凭借这一成果,他代表重庆市公安局参加第二届全国警用无人机大赛,斩获自创科目三等奖。2022年,张望带领团队研发出“空地一体指挥侦查系统”。这套系统构建起“空中侦查+地面行动”的一体化作战模式,大幅提升了警务行动的效率与精准度。

近年来,张望将技术探索的重心放在低空安全管控领域,他参与建成的“万州低空安全平台”在全国率先规模化广域应用“无人机远程识别+5G-A”技术,可对城区低空空域内的民用无人机实现精准识别、实时追踪与动态管控。

同时,张望还与团队进一步研发出“无人机远程识别智能眼镜”,发现“黑飞”的无人机后,民警所佩戴的智能眼镜就会振动,然后通过连接的手机查看飞手的位置,实现了“人机合一”的移动管控。

在低空勾勒平安画卷

2022年,张望受命组建全市区县公安机关第一支专业警用无人机应用与防控队伍——万州区公安局特警支队无人机具反制大队。

建队之初,张望就把制度建设放在首位。他牵头制定《警用无人驾驶航空器实战应用暂行规定》《日常保养制度》等一系列规章制度,总结出山地、水域飞行操作规程,这些规范被全市多个区县公安机关借鉴学习。

在民用无人机管理领域,他积极推动管理服务提质增效。主创开发的“低空飞行一键报”微信小程序,实现飞行报备“掌上办”,群众最快只需20多秒就能完成操作,不用再跑线下窗口;更创新性整合社会资源,将辖区内从事农业运载的70余名中型大载重无人机飞手纳入统一应急培训体系,围绕应急救援飞行技巧、空域安全规范、协同作战流程开展专项集训,并定期组织警民联合应急救援演练,让这支民间“空中力量”成为守护万州平安的后备队,真正做到防患于未然;建成的“万州低空安全平台”不仅守护了辖区安全,更吸引全国多个省市公安机关前来交流学习。

从一台航拍无人机起步,到一系列硬核技术落地,张望的逐梦之路,正是科技兴警的生动缩影。他以创新为笔,以实干为墨,在万州的低空之上勾勒出平安画卷,也为新时代基层警务工作的转型升级,闯出了一条科技赋能的崭新路径。

记者 罗翠 通讯员 唐海