



张燕开展反诈宣传

社区管家

她把群众「小事」刻进了心里

记渝中区公安分局大坪派出所社区民警张燕

情理结合 她让老人老有所依

“孝为德之本，百善孝为先”，可家庭矛盾中，养老纠纷总让人感到棘手，张燕始终坚持“情理结合”的调解思路，对事讲法、对人讲情。

2024年11月，80多岁的张老先生拄着拐杖，颤巍巍地走进社区警务室，一见到张燕就声泪俱下：“张警官，你帮帮我们老两口吧，孩子们不管我们了……”握着老人冰凉的手，张燕连忙搬来椅子让老人坐下，耐心倾听老人的倾诉。

原来，张老先生夫妇均患严重老年病，老伴更是因阿尔茨海默病生活无法自理。老两口育有三女一子，家庭和睦。但一起房产分配争议打破平静，子女矛盾升级，争吵不断，老两口生活陷入困境。

了解情况后，张燕深知养老问题关乎家庭和谐与社区稳定。她逐一致电4位子女，不急于评判对错，先倾听各自委屈诉求，再从法理、人情、孝道角度反复疏导，动员他们回家共商赡养事宜。

调解当日，子女们起初抵触争执。张燕先安抚众人情绪，再逐条梳理老人居住、陪护等细节。在她的引导下，子女们放下隔阂，感念父母养育之恩，最终四人冰释前嫌。张老先生热泪盈眶地握着张燕的手：“张警官，谢谢你让我们重新有了家的温暖！”

自掏腰包 关怀社区困境家庭

社区里的困难家庭，始终是张燕重点关注的对象。她说，帮困难家庭解难题、渡难关，才能让社区更有温度。在日常入户走访中，她格外留意这类群体，用细致关怀为他们送去温暖与希望。

辖区居民小敏（化名）一家的困境，就牵动着张燕的心。小敏的父亲因病离世，母亲身患重病在老家休养，无法照料她的生活，她只能长期跟随叔叔一家生活。可叔叔家中已有两个孩子，家庭负担本身就沉重，再加上小敏的日常开销，日子过得十分拮据。

张燕在一次走访中了解到这一情况后，第一时间上门探望，自掏腰包送上慰问金，细细询问小敏的生活和学习情况，鼓励她要坚强乐观。为了让小敏一家得到更全面的帮助，她积极奔走，主动联系爱心组织。

此后，张燕每次入户走访路过小敏家，都会特意进去看一看，询问小敏的学习进度，关心她的生活需求，用持续的关怀温暖着这个困境中的家庭。小敏的叔叔常对人说：“张警官就像我们的亲人一样，有她在，我们心里踏实多了。”

创新模式 实现纠纷抓早抓小

“警力有限，民力无穷。社区的平安不是靠一个人守出来的，而是要发动群众、依靠群众，让大家都参与到社区治理中来，才能汇聚起守护平安的强大合力。”这是张燕在基层工作中总结出的经验。针对辖区餐饮夜市集中、高峰时段易发生酒后滋事等问题，张燕联合社区居委会，发动商户组建两支巡逻队，签订《联防联控公约》，开展常态化警民联合巡逻，实现矛盾纠纷抓早抓小。

2025年的一个晚上，辖区一烧烤店内的两桌客人因碰杯发生口角，原本是朋友的两人瞬间剑拔弩张，随时可能动手。就在这时，烧烤老板小袁快步上前，将双方隔开：“都消消气，这瓶酒我请客，多大事，别伤了和气。”

与此同时，商户巡逻队员也迅速围拢过来，形成人墙将双方分开。在众人的劝说下，原本怒目相向的当事人渐渐平复了情绪，握手言和后分别离开。这一举措实现了矛盾纠纷抓早抓小、就地化解，有效遏制了因醉酒引发的纠纷警情，切实提升了夜市区域的整体治安环境。

针对辖区流动人口多、无物业老旧小区多的治安难题，张燕又探索出了居民自治新模式，成立了由熟悉院情的居民组成的“邻里互助小组”。在张燕的带领下，互助小组的成员们凭借“熟人熟地”的优势，积极参与治安巡逻、消防隐患排查、纠纷调解、反诈宣传等工作，成为了社区平安的“千里眼”和“顺风耳”。

15载春秋流转，张燕的足迹遍布社区街巷，用坚守赢得群众信任与爱戴。“社区警务看似小事，却聚民心、守根基。”张燕说，“辖区平安、群众笑颜，就是我最自豪的奖章。这份荣誉属于每一位扎根社区的战友。”

记者 李亚



民生警务·重庆警察故事



张望参加全国警用无人驾驶航空器教官考核监考

今年43岁的万州区公安局特警支队无人机具反制大队大队长张望，2004年投身公安事业，辗转派出所、治安、经侦多岗位磨砺，积攒下扎实的基层办案经验。如今的他，头顶诸多硬核光环：公安部首批全国警用无人驾驶航空器执照考官、教官，参与编写公安部《警用无人驾驶航空器培训与考试大纲》和教材，被中国公安大学、重庆警察学院、福建警察学院等多所院校聘为警用无人驾驶航空器教官，荣立个人三等功4次，获个人嘉奖8次。2022年至今，他的足迹遍布全国多个省市考场，为全国培训警用无人机飞手超千人。

让爱好锚定平安航向

对航模、机械、电子的痴迷，是张望与无人机结缘的起点。2015年，他自掏腰包买下人生第一架无人机。闲暇时，他操控着这架小小的飞行器，飞过万州的滨江路、太白岩，用镜头定格平湖两岸的晨曦暮色。2015至2017年，他参与拍摄制作的《瞰万州》，作为本地首部无人机航拍城市视频，刷爆了万州人的朋友圈。

2016年，时任熊家派出所副所长、分管案侦的张望，迎来了实战检验的契机。辖区一处深山里藏着个野外赌博窝点，山高林密、地形复杂，传统侦查手段不仅耗时费力，还极易打草惊蛇。张望大胆拍板：“用无人机去探路！”

他带着无人机悄悄进山，升空、悬停、变焦，屏幕上，赌博窝点现场情况一目了然。收网行动当天，无人机实时传输画面，为地面警力规划路线、部署卡点提供了精准指引。最终，37名涉赌人员被一网打尽，23人受行政处罚，8人被移送审查起诉。

从此，他成了警务无人机领域的“拼命三郎”。燕山山火救援现场，他操控无人机航测建模，为火情研判画出精准“作战图”；万州马拉松安保现场，无人机全天候巡航，织就一张立体防控网；野外赌博、非法捕捞、制假售假窝点，都逃不过他操控的无人机“火眼金睛”。一次次实战淬炼，让他从一名航拍发烧友，蜕变为全国警用无人机领域的权威教官、考官。

用技术破解警务难题

近年来，在警用无人机技术创新的赛道上，张望瞄准警务实战痛点难点，接连推出多项突破性成果，让科技真正赋能警务工作。

2020年，张望牵头与高校、无人机厂商深度合作，研发出“基于无人机的非致命性武器投射系统”。凭借这一成果，他代表重庆市公安局参加第二届全国警用无人机大比武，斩获自创科目三等奖。2022年，张望带领团队研发出“空地一体指挥侦查系统”。这套系统构建起“空中侦查+地面行动”的一体化作战模式，大幅提升了警务行动的效率与精准度。

近年来，张望将技术探索的重心放在低空安全管控领域，他参与建成的“万州低空安全平台”在全国率先规模化广域应用“无人机远程识别+5G-A”技术，可对城区低空空域内的民用无人机实现精准识别、实时追踪与动态管控。

同时，张望还与团队进一步研发出“无人机远程识别智能眼镜”，发现“黑飞”的无人机后，民警所佩戴的智能眼镜就会振动，然后可以通过连接的手机查看飞手的位置，实现了“人机合一”的移动管控。

在低空勾勒平安画卷

2022年，张望受命组建全市公安机关第一支专业警用无人机应用与防控队伍——万州区公安局特警支队无人机具反制大队。

建队之初，张望就把制度建设放在首位。他牵头制定《警用无人驾驶航空器实战应用暂行规定》《日常保养制度》等一系列规章制度，总结出山地、水域飞行操作规程，这些规范被全市多个区县公安机关借鉴学习。

在民用无人机管理领域，他积极推动管理服务提质增效。主创开发的“低空飞行一键报”微信小程序，实现飞行报备“掌上办”，群众最快只需20多秒就能完成操作，不用再跑线下窗口；更创新性整合社会资源，将辖区内从事农业运载的70余名中型大载重无人机飞手纳入统一应急培训体系，围绕应急救援飞行技巧、空域安全规范、协同作战流程开展专项集训，并定期组织警民联合应急救援演练，让这支民间“空中力量”成为守护万州平安的后备队，真正做到防患于未然；建成的“万州低空安全平台”不仅守护了辖区安全，更吸引全国多个省市区前来交流学习。

从一台航拍无人机起步，到一系列硬核技术落地，张望的逐梦之路，正是科技兴警的生动缩影。他以创新为笔，以实干为墨，在万州的低空之上勾勒出平安画卷，也为新时代基层警务工作的转型升级，闯出了一条科技赋能的崭新路径。

记者 罗翠 通讯员 唐海

警营飞手

他从一线尖兵到全国教头