

百姓烦心事 渝警解忧愁

高新警方用实干实绩彰显“人民公安为人民”的初心使命,赢得百姓赞誉

那声声感谢涌动着冬日暖意

近日,高新区接连涌现多幕暖心场景。一件件民生小事,一声声真挚感谢,不仅彰显了公安队伍“人民公安为人民”的初心使命,更让寒冷的冬日里涌动着阵阵暖意。

暖心救助迷路老人

1月8日,西永派出所接到报警求助,辖区一洗车店工作人员称店内有位老婆婆迷路,希望民警帮忙联系其家人。民警接到指令后立即赶赴现场,尝试与老人沟通了解情况。

“老人家,你叫什么名字?”“你家人叫什么名字,有没有联系方式?”面对民警的询问,老人口齿不清,仅能说出自己名叫黄某秀,无法提供更多有效信息,且身上未携带任何家人联系方式。当时正值寒冷低温天气,为保障老人安全,民警只好先将其带回派出所。

回到派出所后,民警先耐心安抚老人情绪,为尽快帮老人找到家人,民警一方面联系社区网格员,将老人照片发至社区网格群;另一方面调取周边公共监控排查线索。

通过多方寻找,很快,就有业主认出走失

老人是自己的母亲,表示会立即赶来派出所接人。约20分钟后,老人的儿子尹某焦急地赶到派出所,看到母亲平安无恙,他激动地向民警表达感激之情:“真的太感谢你们了!我妈妈八十岁了,听力不好,说话也不清楚,还有老年痴呆,中午我睡午觉起来发现她不见了,一直在周边寻找,这么冷的天,真害怕她出什么意外。”

雨夜里的一颗救命糖

几天前的一个雨夜,大学城北路与东一路路口冷雨如织,一名市民神色焦急地拦下巡逻骁骑队员。

“帮帮我老婆!她低血糖犯了,意识开始模糊……”骁骑队员循声望去,只见一辆电动车侧翻在湿滑路面,一名女子蜷缩在地,民警迅速靠边停车,上前查看发现女子面色苍白、眼神涣散,确认了其是低血糖发作后,民警快步返回警车,从应急箱中取出随身携带的糖果,放入女子口中。

不一会儿,女子苍白的脸上渐渐恢复血色,意识逐步清醒。“谢谢你们,太感谢你们了”

男子激动地表达感激。“雨天路滑,一定要多注意安全。”在确认女子完全恢复后,民警才放心返回巡逻岗位。

上门办证为民解忧

近日,含谷派出所社区民警吴石磊来开展了一次特殊的“上门服务”——为行动不便的居民拍摄身份证照片。

“头稍微向左转一点,好,保持不动……”拍摄过程中,吴石磊耐心引导患者调整姿势。由于患者身体不便,一个简单的坐姿调整就花费了许久,吴石磊一次次尝试调整角度,最终成功捕捉到符合身份证办理要求的合格照片。

“太感谢你们了,专门跑一趟,解决了我们家的大难题!”患者家属紧紧握着吴石磊的手连声道谢。原来,该患者的身份证即将过期,但因身体原因无法前往派出所办理,家属正为此事犯愁。含谷派出所日常走访中了解到这一情况后,第一时间安排社区民警上门提供办证服务,为群众解决了实际困难。

记者 李亚

大娘误将一沓现金扔进垃圾桶

万州区公安局罗田派出所民警上演“最暖寻宝记”

“真没想到这钱还能找回来,多亏了你们这么上心帮忙!”近日,在万州区罗田镇振兴街,向大娘从万州区公安局罗田派出所民警手中接过失而复得的2900元,连声道谢。一场警民携手的细致搜寻,不仅成功挽回了群众的财产损失,也为小镇增添了一份浓浓的暖意。

事发当日,向大娘将待缝补的衣物送至罗田镇振兴街一家裁缝店。离开后,她猛然想起装衣服的袋子里还放着2900元现金,急忙返回寻找。店主仔细检查后,却表示并未看到。情急之下,向大娘选择向罗田派出所报警求助。

接到求助后,值班民警迅速赶到现场。通过耐心询问和细致分析,民警判断,向大娘很可能在送衣时未仔细检查,现金随着衣物袋的外包装被误丢进了附近的垃圾桶。

现金随时可能随垃圾被清运,时间紧迫。民警立即与裁缝店店主一同,对店铺周边的几个垃圾桶展开排查。他们不顾扑鼻的异味,逐袋打开生活垃圾,俯身仔细翻找辨认。

经过近半小时的不懈努力,民警终于在一个垃圾袋中找到了向大娘遗失的装衣袋。经现场清点,袋内2900元分文不少。拿着失而复得的钱款,向大娘激动不已,对民警认真负责的工作和店主的热心协助深表感谢。

“为群众排忧解难是我们的职责。”处置民



警朴实的话语,道出了基层警务工作的初心。事后,民警也贴心提醒向大娘:外出务必妥善保管现金、手机等贵重物品,存放前应仔细检查,避免因一时疏忽造成损失;如遇财物遗失,请及时报警求助。

一次警民合力寻找,一份完璧归赵的欣慰。几天后,向大娘的儿子王先生专程来到罗

田派出所,将一面写有“人民警察为人民 失而复得暖人心”的锦旗送到民警手中,以表达全家人真挚的谢意(如图)。

民警与群众携手,在垃圾桶中“翻”出的不仅是现金,更是群众对公安工作的信任与支持。

记者 罗翠 通讯员 唐海

大爷去买早餐却消失在人群中

北碚区公安分局北温泉派出所全力搜寻找老人

一面锦旗跨两区,一份真情暖民心。近日,市民胡先生一家人专程从璧山区赶到北碚区公安分局北温泉派出所,将一面印有“为民解忧 尽职尽责”的锦旗送到民警手中,以此感谢民警全力搜寻,帮助其找回走失的父亲。

去年12月16日清晨,胡先生与父亲胡大爷从璧山区来到北碚老城区售卖蔬菜。其间,胡大爷提出要旁边摊位购买早餐,便独自离开摊位,可这一去却迟迟未归。由于胡大爷未携带手机等通讯设备,且患有认知障碍,胡先生在市场周边多方寻找无果,焦急万分,只得报警求助。

接到报警后,北温泉派出所民警胡磊、幸轶前迅速赶往现场处置。抵达现场后,民警一方面调取周边公共视频,仔细排查老人踪迹;另一方面及时发布寻人启事及协查通报,广泛

征集线索,但均未获取有效信息。结合胡大爷可能的行动路线,派出所当即安排两组警力,沿两条主干道开展徒步搜寻。

“我们从早到晚全力搜寻,沿途不断向过往群众打听线索,还逐条排查了周边的小巷。时间一分一秒流逝,大伙儿心头的焦灼感也越来越强烈。”回忆起紧张的搜寻过程,胡磊感慨不已。

搜寻期间,民警一直安抚胡先生焦急的情绪,一边根据现场情况逐步扩大搜寻范围。直至当日21时许,搜寻警力终于在缙云大道某小区附近的偏僻路段发现了胡大爷的身影,当时老人正独自缓慢行走,身体无明显外伤。

“找到了!老人平安无事!”胡磊第一时间将好消息告知胡先生。胡先生赶到现场后,紧

紧握着民警的手连声致谢。民警叮嘱胡先生:“今后带老人外出,务必让老人随身携带标注家属联系方式的联系卡,若再遇紧急情况,及时与警方联系。”

经过10余小时的不间断搜寻,胡大爷终于平安回到家人身边。为表达心中的感激之情,近日,胡先生特意定制锦旗送到北温泉派出所。“多亏了民警们尽心尽力,我们全家才能团圆。”胡先生激动地说道。

北温泉派出所相关负责人表示,为群众解决急难愁盼问题是公安机关的职责所在。同时提醒广大市民,家中有高龄老人的,可为老人佩戴定位设备或随身携带标注身份信息及家属联系方式的卡片,切实防范老人走失风险。

记者 张柳茹

7旬老人跌落鱼塘 休假特警入水救人

本报讯 “有人掉水里了!”1月10日,重庆市公安局九龙坡区分局特警支队队员吴文学在休假探亲期间,凭借过硬本领,成功救助一名落水老人。

当日午后,吴文学在妻子北碚老家与亲友闲聊时,听到门外传来“扑通”一声异响。长期身处公安一线养成的职业敏感让他立刻警觉起来:“不对劲,可能是有人落水!”没有丝毫犹豫,吴文学冲出门外,循着声音方向奔去。

穿过一片竹林,眼前的景象让他心头一紧:不远处的野鱼塘里,一名头发花白的老大爷正拼命挣扎,头部有明显血迹,身体随着水流逐渐下沉。

“大爷!坚持住!”吴文学一边大声呼喊,稳定对方情绪,一边迅速脱下外套,纵身跃入冰冷的水中。

冬日的重庆气温不足10℃,鱼塘水面泛着寒意,水深近3米,塘边更是高达2米的湿滑斜坡。水性极佳的吴文学奋力游向大爷,一把抓住其衣物,将其头部托出水面防止呛水。

“当时大爷已经冻得发抖,加上头部受伤,根本无法配合攀爬。”吴文学回忆道。

如何将老人安全带上岸成了最大难题。塘边斜坡光滑如镜,吴文学尝试托举多次均失败。危急时刻,闻讯赶来的村民找来绳索,并拨打120救护车。众人合力将吴文学和大爷绑在一起将两人拖拽上岸。此时,两人在冰水中已浸泡超过10分钟,吴文学浑身湿透、嘴唇发紫,却仍不忘安抚惊魂未定的老人:“大爷别怕,救护车马上就到!”

事后经了解,落水老人已年过七旬,当天中午饮酒后独自散步,不慎踩空跌入鱼塘。因头部撞击石块导致伤口较深,送医后缝合20余针,目前已无生命危险。

记者 舒楚寒

村民坠入蓄水池中 民警消防紧急救援

本报讯 近日,江津区公安局石蟆派出所接到群众报警称,一名村民不慎坠入田间蓄水池,情况紧急。民警迅速响应,联合消防部门成功将被困群众救出,目前该群众身体已无大碍。

据了解,当日18时许,石蟆派出所接群众紧急报警称,在石蟆口社区2组有人坠入坑中,急需民警救助。接警后,所内值班民警立即携带救援装备赶赴现场。到达现场后,民警发现一名中年男子被困在一处深约4米的蓄水池内,万幸的是池中并未蓄水。

经现场初步询问,男子许某表示坠入后背部有疼痛感。为确保许某身体状况稳定,民警第一时间拨打了镇卫生院的急救电话。同时,民警迅速查看现场环境,发现蓄水池壁较陡且无攀爬支点,随即到附近农户家中借来竹梯尝试救援,但因竹梯长度不足,救援未能成功。

考虑到现场救援条件有限,民警立即联系镇消防队请求支援。消防队员赶到后,民警与消防队员快速制定救援方案,由消防队员架设伸缩消防梯搭建救援通道,民警在旁密切关注许某状态并不断安抚其情绪,引导其抓稳梯阶逐步攀爬。在双方的密切配合下,许某成功被营救上岸。

随后,民警协同医护人员将许某送往镇卫生院进行全面检查,经检查确认许某仅受轻微皮外伤,并无大碍。

据许某讲述,当天他在自家地里收割黄豆,行至蓄水池边时,因拔扯黄豆用力过猛失去平衡,不慎翻滚坠入池中,后被路过的村民发现并报警求助。

警方提醒,农村地区的蓄水池、水坑、粪坑等设施多位于田间地头,部分未设置防护设施和警示标识,存在较大安全隐患。广大群众在田间劳作或途经此类区域时,务必提高安全警惕,与危险区域保持安全距离,避免因疏忽大意发生坠落意外。若不慎发生意外,要保持冷静,及时拨打110或119求助,切勿盲目自救,以免造成二次伤害。

记者 朱颂扬 通讯员 邓雅丹