

一座城市的反诈壁垒与民心工程

——万州区打造党政主导、全民参与的反诈“万州样本”

“警官，我把养老钱都搭进去了！”电话那头，张女士声音颤抖。她轻信了短视频里“黄金集团总监”的高回报谎言，将6万元现金放进指定垃圾桶后，对方却人间蒸发。

近日，万州区公安局周家坝派出所民警立即调取监控，锁定了取款人曾某。审讯中，他吐露惊人线索：几小时后，同伙将在巫山收取另一受害人10余万元！民警火速奔赴巫山，成功拦截了正在交易的10余万元现金。随即返回万州布控，却意外抓获了前来“黑吃黑”的合伙人代某。从接警到全链条摧毁这个跨省洗钱团伙，仅用一天。凌晨时分，当民警将追回的20余万元陆续交还张女士等受害人手中时，他们紧握失而复得的血汗钱，泪水夺眶而出。

深夜，万州区一家金店灯火通明。市民陈先生怀着“投资暴富”的激动心情，正准备将刚刚购买的近1000克黄金交予“客服”指定的接头人。千钧一发之际，侦查中心民警如神兵天降，叩响了他的车门。起初，陈先生对所谓“内部股票渠道”深信不疑。民警以近期侦破的同类案件为镜，层层剥开骗局话术。终于，陈先生从“暴富梦”中惊醒，紧紧捂住了装满黄金的袋子。

这惊心动魄的一幕幕，是万州区公安局在新时代反诈人民战争中的生动缩影。在重庆市公安局的强力指导与万州区委、区政府的坚强领导下，万州区公安局以对人民高度负责的使命感，交出了一份以“专业战力、协同机制、全民心防”为支柱的“反诈万州样本”，牢牢守护住了170万百姓的“钱袋子”。

顶层设计

打响反诈攻坚战

面对诡谲多变、危害深远的电信网络诈骗犯罪，万州区公安局深知这不仅是一场技术战，更是一场民心战。在万州区副区长、公安局局长罗强的挂帅指挥下，万州区公安局党委将反诈工作提升至战略高度。

“一定要牢记‘三不’原则：不点击陌生链接、不贪图眼前小利、不轻信稳赚不赔的话术。”在2025年3月万州区“拒赌反诈”新闻发布会上，区公安局副局长左军向市民发出恳切呼吁。

这不仅是口号，更是行动纲领。万州区公安局探索实践“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，建成侦查中心，将反诈工作从部门“单打独斗”升级为全局“合成作战”。

在市公安局的指导和万州区委政法委的统筹推进下，万州区整合公安、两级综治中心、银行、通信运营商、大数据发展局等多单位力量，构建起“党政主导、公安主战、部门协同、全民参与”的立体化防控体系。该体系以区、镇乡街道两级综治中心为核心支撑，将层级联动机制深度融入反诈预警全流程，通过两级综



龙都派出所民警邬光辉与非遗川东竹琴表演队共唱反诈歌谣

在重庆万州技师学院进行反诈宣传

中心纵向贯通、部门横向协同，实现涉诈预警精准推送、快速响应，矛盾化解、应急处置无缝衔接、高效闭环运转。

一场集全警之智、举全区之力、融全民之心的反诈人民战争，在平湖之城轰轰烈烈展开。

科技赋能

打造反诈最强大脑

打赢高科技犯罪，必须手握更专业的“武器”。万州区公安局高标准建成的侦查中心，聚合了“犯罪研究、视频侦查、资金分析、电子勘验、数据挖掘”五大核心能力，成为反诈工作的“智慧中枢”。

在这里，海量数据碰撞，AI智能语音预警系统24小时运转。2024年，系统预警达28.8万次，避免群众直接财产损失超300万元。今年以来，已自动拨打预警电话25.2万通，发送劝阻短信10万余条，预警准确率达99%以上。

更令人惊叹的，是一支源自基层的“民间智慧”力量——“数警小队”。260余名来自各警种的民警，利用业余时间钻研大数据建模，解决实战难题。他们开发的近200个实战模型中，“车辆卡口信息深挖拓展法”荣获公安部全国“百优技战法”。这支队伍证明，真正的战斗力，源于对人民守护的深情与智慧的融合。

机制创新

全链条闭环治理

万州经验的核心，在于打破了部门壁垒和地域界限。在全市率先建立的“警银联动预警协作处置机制”，是制度设计守护人民财产的典范。当受害人被诱导至银行转账，经过培训的工作人员能迅速识别风险，巧妙周旋并一键报警。公安指挥中心同步响应，指令最近警力火速赶往现场“物理阻断”。这套“银行识别+公安处置”的闭环，已成功拦截136人。

面对流窜犯罪，在区委政法委的统筹协调下，万州区公安局主动牵头，与四川省达州市、重庆市开州区公安机关深化“万达开”川渝警务协作机制。

今年10月12日，居民谭某携带8万元现金已乘车驶往开州。万州警方立即启动协作程序，信息秒达开州。两地警方无缝衔接，在高速路口成功拦截。经过耐心劝导，谭某幡然醒悟，8万元血汗钱失而复得。

反诈，不仅要打击犯罪，更要化解因此产生的社会矛盾。万州区公安局深度融入基层社会治理体系，推动反诈工作与两级综治中心层级联动机制深度融合。依托综治中心数字化应用平台，涉诈类警情纠纷得以高效流转、联动化解。更重要的是，通过全面接入“五长制”基层治理网络，将“总片长、片区长、网格员、楼栋长、物业长”这“五长”力量，锻造成深入社区、村组、楼栋的反诈前沿哨兵，构筑起“全民反诈、人人参与”的人民防线。

宣防融合

精准滴灌守护未来

万州区公安局深知，预防胜于打击。他们推动反诈宣传从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。在五桥街道，社区干部与派出所民警化身“反诈演员”，将身边真实案例编成情景剧，生动演绎诈骗全过程。“电信诈骗危害大，晓得套路不用怕……”朗朗上口的小口诀通过线上线下相结合的方式，畅通了反诈宣传通道。今年1-5月，仅五桥街道就有效制止了2起电信诈骗，追回受骗资金15万元。

依托“五长”制基层治理架构，反诈宣传的神经末梢被极度激活。总片长统筹资源，网格员组织楼栋长、物业长开展常态化扫楼清户，将最新的诈骗手法、最鲜活的劝阻案例，以最快速度传递到每一户居民，形成了纵向到底、横向到边的全民反诈宣传网络。

针对老年人、学生、财务人员等易受骗群体，万州区公安局量体裁衣，推出“银龄反诈”“开学第一课”“财务特训营”等专属套餐。今年以来，已开展各类精准宣传活动300余场，覆盖群众数十万人次。该局更将保护视野延伸至青少年，倾力打造“新仪”未成年人保护品牌，构建专门教育、综合保护、校园安全等“五位一体”的防护体系，守护家庭的希望与社会的未来。

雷霆打击

“专业+机制”斩断犯罪链条

对于已经发生的案件，万州区公安局坚持重拳出击，全链条打击。针对新型诈骗手法，他们加强模型建设应用，挖掘类案线索，实现专案专办。

近年来，万州区公安局成功侦破“5·30”跨境电信网络诈骗案，打击处理诈骗犯罪嫌疑人180余名；侦破“8·7”部督挂牌案件，抓获诈骗犯罪嫌疑人150余名。

2024年，万州区打击处理电诈及关联犯罪

嫌疑人782人，近三年来破获跨境赌博案件300余起，查封涉赌资金8000余万元，封停涉赌平台9个，打掉涉赌黑灰产窝点22个。

这些战果的背后，是“专业+机制+大数据”新型警务运行模式的强大支撑。每周召开的案例研判会，对高发类案进行深度复盘，系统梳理，确保打击行动始终精准高效。

预警劝阻

“秒级响应”已成常态

在反诈战场上，预警劝阻是与骗子赛跑的“生命线”。2025年7月29日，分水派出所接到线索：居民罗先生可能正遭受电信网络诈骗，已取现14万准备线下交付。值班民警第一时间联系，但对方坚称取款用于房屋装修。情况紧急，派出所迅速组织警力设卡巡查、调取监控、研判路线。经过民警轮番劝导，罗先生最终同意在高速下道口见面。当民警拉开车门时，14万元现金整齐地码放在副驾驶座上。直到警方现场拆解骗局，罗先生才恍然大悟。

这样的“秒级响应”在万州已成常态。其背后是一套高效的联动处置机制：警民协同、联动预警，公安机关将特高危和紧急预警信息，通过基层智治平台一键推送至镇乡街道协同处置，共同开展劝阻工作。今年以来，共推送预警信息2.3万余条，处置率达100%。综治中心的指挥调度功能确保预警指令迅速转化为基层“五长”和民警的面对面劝阻行动。

万州区公安局还与2000余名外卖骑手合作，让“蓝骑士”“黄骑士”成为反诈移动哨兵；在校园开设“双师课堂”，在社区院坝组织“反诈纳凉会”，构筑起无处不在的宣传网络。

从与诈骗分子争分夺秒的“闪电劝阻”，到跨省联动的“协同关门”；从AI赋能的“智慧预警”，到深入街巷的“花式宣传”，万州区公安局的反诈实践，是一曲以人民为中心的磅礴交响。

2025年，万州区电信网络诈骗发案及损失较2020年专项行动开展前分别下降67%和61%，群众安全感持续保持在98%以上，相关预警劝阻案例获国务院通报表扬。

这份用忠诚、智慧与汗水书写的“万州答卷”，不仅守住了百姓的财产安全，更通过综治中心平台与“五长制”基层网络的深度融合，筑牢了社会的诚信基石，为新时代更高水平的平安建设，提供了有温度、可复制、见实效的“万州样本”。

通讯员 陈泉君 唐海 记者 罗翠



▲受害者向周家坝派出所送锦旗



▶押解电诈嫌疑人回国