

深夜，他的背影被路灯拉得很长很长……

渝中区解放碑派出所社区民警裴小伟将调岗，近百位居民自发写信挽留



裴小伟与辖区商户交流

婆婆听力不好，裴小伟用文字与她沟通

12月11日，渝中区公安分局解放碑派出所里，较场口社区的邹阿姨和几个老邻居乐开了花，他们刚从派出所领导处得知——社区民警裴小伟不走了！

今年45岁的裴小伟从2017年开始就驻守较场口社区。前段时间，因为工作调整，裴小伟需要到其他社区岗位工作。消息一出，较场口社区的居民群里炸开了锅，近百位居民自发写信给派出所挽留裴小伟，平时喜欢拍照的居民邹阿姨，还专门整理了有关裴小伟的百余张工作照，打印成册送去派出所。

是什么，让辖区居民对这个社区民警如此不舍？翻开相册，就能知道答案，一幕幕温暖的瞬间被定格：冒雨帮居民修水管，裤脚沾满泥水；帮王婆婆梳头发；深夜护送晚归的学生，背影在路灯下被拉得很长；调解完矛盾，和居民笑着自拍；春节时，挥毫泼墨写春联，欢声笑语中一起吃饺子……

这名警察有温度

帮助大爷“处理”通讯费

8年的真心坚守，裴小伟走进了居民们的我心里。居民黄大姐说，以前自己跟裴小伟并没有多少接触，只知道他是社区民警，但一次亲眼所见，让她对这个民警刮目相看。一天下午，黄大姐出门遛弯，一个老大爷坐在小区门口的小卖铺门口。“感觉老大爷身上没钱，又想喝水，小卖铺老板就拿了一瓶水



为孤寡老人梳头发

给老大爷，这个时候裴警官也正好从小区走出来，问了情况后，就从自己口袋里掏了两块钱给老板，说做生意不易，他帮老大爷把钱给了。”黄大姐说，就是这个举动，让她看到了这个警察的“温度”。

较场口社区人口构成复杂，常住人口近2300人，流动居住人员近1000人，节假日更有大批游客涌入，这无疑给社区管理和服务工作带来了不小挑战。人员构成越复杂，家长里短的琐事就越多，裴小伟把“时时放心不下”的牵挂，融进每天的巡逻路里，藏进与居民的闲谈中，用日复一日的坚守，成了大家心里最踏实的依靠。

社区里的王大爷是位独居老人，是一名轻微的阿尔茨海默病患者，性格也有些多疑。一次偶然间，他发现手机资费多扣了几块钱，便认定是通讯公司偷偷改了套餐，几年下来“骗”了自己好几万。老人又急又气，忍不住跑到小区附近的运营商广告牌前发泄，不分白天黑夜地给裴小伟打电话，声音里满是无助的委屈。接到电话的裴小伟，从没有过一句不耐烦，他知道，老人的暴躁背后，是无人陪伴的孤单与不安。他总是耐心地听老人把话说完，轻声细语地安抚：“王大爷，您别急，我帮您查，一定给您一个说法。”

为了弄清真相，裴小伟一次次跑通讯公司，调取王大爷近几年的资费明细，一笔一笔地核对，又一次次上门，拿着明细单给老人慢慢讲解，告诉老人资费变动是正常的业务调整。可老人的认知里，始终转不过这个弯。看着老人紧锁的眉头，裴小伟心里不是滋味，他想起了远在外地的老人子女。他主动联系上他们，细细诉说老人的近况，语气里满是恳切：“老人年纪大了，就盼着有人疼，多抽点时间陪陪他。”子女们被裴小伟的细心打动，同意拿出一万元。后来，裴小伟揣着这笔钱上门，笑着对老人说：“王大爷，您看，运营商核实清楚了，这是给您退的‘损失’，以后有事随时找我。”握着那带着温度的钱，老人紧绷的脸终于舒展，反复念叨着：“裴警官好，裴警官最懂我。”从那以后，裴小伟更是常住老人家里跑，买些新鲜的蔬菜水果，陪老人聊聊天，帮老人打打打扫卫生，把孤单的日子，过得渐渐有了暖意。

这名警察有耐心

化解租赁纠纷消除隔阂

邻里之间的矛盾，往往藏着最实在的难处，处理不好，就成了堵在心里的疙瘩。3年前，辖区的张阿姨把自家门面出租，可租户生意不景气，租金一拖再拖。钱要不回来，张阿姨吃不下饭，睡不着觉，夜里躺在床上翻来覆去。无助的她第一个想到的就是裴小伟：“裴警官，你帮帮我，我实在撑不下去了。”

裴小伟第一时间找到了租户，一聊才知道，租户生意亏得一塌糊涂，每个月都在硬撑，不是故意拖欠租金。

一边是张阿姨的焦虑，一边是租户的经营困境，裴小伟心里有了数。他试着组织两人面对面调解，陪着他们聊了一下午，话说开了，两人也都松了口气，口头约定重新签订租赁合同。

可到了拟订合同的时候，又因为租金支付时间、每年递增比例吵了起来。张阿姨本就心力交瘁，看不懂密密麻麻的合同条款，又担心店家经营有安全隐患，以后租金还是没着落，加上自己住得远，来回奔波身心俱疲，看着又起波澜的局面，她红着眼眶说：“这是故意刁难我啊……”说着，眼泪就掉了下来，精神几乎崩溃。

为了尽快解决张阿姨的麻烦，裴小伟反复通过电话和微信等方式和双方进行了耐心细致的思想工作，找准双方的问题焦点，最后协调。在双方都让一步的

基础上，主动做双方合同的见证人，最后双方重新签订了租赁合同，握手言和。

说起裴小伟，辖区的杨大哥也同样竖起大拇指，杨大哥楼上住了一个独居老人，不仅年龄大听力也不太好，平时不怎么跟邻里接触。“裴警官经常上门看那个婆婆，沟通全靠一笔一笔的写，前段时间还帮那个婆婆解决了房子的产权问题。”

这名警察有恒心

用信任点亮刑释人员新生路

在裴小伟的辖区里，老赵的名字曾带着一层“灰色”，因经济纠纷3年前刑满出狱，亲友怕受牵连，渐渐疏远了他，找工作时，只要说起有前科，对方就会婉言拒绝。生活的窘迫，人情的冷暖，让老赵渐渐封闭了自己，把心门焊得死死的。裴小伟走访时了解到他的情况，没有一丝偏见：“谁还没犯过错，改了就好，我帮你。”他的亲切成了老赵灰暗生活里，第一个主动靠近的人。

裴小伟常陪老赵聊天，听他说心里的苦闷，劝他放下过去：“日子是往前过的，只要肯努力，一定能好起来。”这三年里，他对老赵的帮助从未间断，得知老赵生活拮据，不仅在他搬家时悄悄去超市买了齐全的生活用品、塞了500元红包，平日里也总会时不时接济他，有时是几百元生活费，有时是米面油等生活物资，每次都叮嘱老赵“好好过日子”，从不提回报二字。搬家那天，他笑着说：“乔迁之喜，买点好吃的，好好开始新生活。”那一瞬间，老赵看着裴小伟真诚的笑脸，眼眶红了。

慢慢的，老赵打开了心扉，对裴小伟越来越信任。一次聊天时，他红着眼眶说出了藏在心里的秘密：“裴警官，我对不起你，之前我实在走投无路，就想重操旧业，进了一批假字画，打算骗点钱……”话没说完，他就哽咽了，“可你对我这么好，我不能再犯错，不能辜负你。”当天，老赵就抱着所有假字画来到派出所，亲手交给裴小伟，彻底断了歪念。后来，老赵重新找了一份工作，凭踏踏实实肯干的态度站稳了脚跟，如今的老赵，脸上渐渐有了笑容，日子也一天天有了盼头。

面对复杂的社区情况，他总想着多为群众搭把手、出份力。去年3月，他牵头联合物业、律师事务所，办起了“老裴调解室”，把警务服务搬到了群众家门口，民警和律师一起，帮大家解难题、讲法律；线上又推出“老裴在线”，做了警民联系二维码，建了微信群，从清晨到傍晚，只要群众有需求，他总能及时回应。自调解室成立以来，辖区里的矛盾纠纷，都在他的耐心调解下化解，法治的种子，也悄悄在社区里发芽。

看着相册里的自己，听着居民们真切的话语，裴小伟的眼角湿润了起来：“谢谢大家，这8年，能陪着你们，是我最幸福的事。”让人欣慰的是，该单位领导被这份浓浓的警民情深深打动，经过慎重考虑，决定让裴小伟继续留在社区。

一群老街坊得到准信儿后，奔走相告，满面喜色，消息传到社区，大家也都高兴不已，吴阿姨拉着裴小伟的手，笑得像个孩子：“太好了，你没走，我们就放心了。”

裴小伟的故事，是千千万万基层民警为民服务的缩影，也让“人民公安为人民”的誓言更加熠熠生辉。

记者 李 亚



租赁纠纷解决后，张阿姨露出开心笑容