



总第 5470 期

2025 年 12 月 8 日
乙巳年十月十九
星期一

重庆法治报

重庆长安网:www.pacq.gov.cn

晓谕法理 服务民生

本报网址:www.cqfzb.net

我市所有区县和乡镇(街道)综治中心均已挂牌运行,全部目标任务将于本月内完成

推动每起纠纷按法治化“路线图”化解

■ 重庆法治报 重庆长安网
通讯员 刘玉青 记者 杨 雪

近日,记者从市委政法委获悉,我市高标准推进社会治安综合治理中心(以下简称综治中心)规范化建设,所有区县和乡镇(街道)综治中心均已挂牌运行,全部目标任务将于本月内完成。

强化组织领导保障 把资金用到基层基础

在抓谋划部署方面,全市将综治中心规范化建设纳入市委常委会工作要点,纳入市委全面深化改革重点项目;召开全市综治中心规范化建设现场推进会,作出部署;会同12个部门制定《重庆市社会治安综合治理中心规范化建设工作方案》、工作指引、综治中心与三级治理中心联动融合机制等文件,细化目标任务举措。

在抓统筹推动方面,市委平安办建立工作台账,实行进度分档预警,每周通报晾晒调度,分级分类加强督导,对工作滞后的区县党政“一把手”制发工作提示函;纳入“平安报表”“问题清单”考核,层层压实工作责任。

在抓工作保障方面,做实区县综治中心机构编制,38个区县明确事业单位机构,其中县处级7个、乡科级31个,共明确专门编制357

个、平均9个;将基层平安奖补等政策向乡镇(街道)综治中心规范化建设倾斜,切实把资金用到基层基础和“刀刃”上。

着眼“最多跑一地” 建设“一站式”服务平台

按照“场所设置规范化”“部门入驻规范化”的要求,坚持群众需求导向,建设“一站式”服务平台。

在利旧建设方面,按照方便群众、充分利旧、因地制宜的原则,推动综治中心场所建设,根据矛盾纠纷化解法治化“路线图”科学设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区,区县综治中心平均办公面积1582m²。

在统一标识方面,按照蓝底白字和门楣吊牌统一样式,规范全市综治中心外观标识,进一步提升综治中心辨识度,通过设置临街面群众接待中心、公交路牌指引等方式,方便群众化解矛盾纠纷找得到地方,让“有矛盾纠纷到综治中心”形成共识。

在推动入驻方面,结合实际推动公安、检察院、法院、司法、信访、法学会等部门力量常驻区县综治中心,推动住房城乡建设、人社、医保、卫生健康等高频事项矛盾纠纷行业部门入驻,积极引导群团组织和社会力量入驻,入驻率分别为妇联70.73%、法学会65.85%、工会65.85%、人社63.41%、住房和城乡建设58.54%、卫生健康56.1%,让想为群众办事、能为群众办事的

人员入驻,将解纷资源力量全面引入综治中心工作机制。

法治化“路线图”导航 建立健全规范化运行机制

按照“运行机制规范化”“督办落实规范化”要求,建立健全运行机制,把督办落实贯穿到全过程各环节,推动每一起矛盾纠纷按照法治化“路线图”化解。

统一受理,线下对群众到综治中心现场提出的矛盾纠纷诉求和基层网格排查的矛盾纠纷进行全面登记,线上通过矛盾纠纷多元化解应用汇聚行业部门数据,将矛盾纠纷全面纳入视线,进行全量兜底。

分类流转,依托应用开展入驻部门业务协同对接,将受理的矛盾纠纷分类导入相应办理程序,综治中心负责统筹协调、程序性推进和入驻部门负责实体性解决的工作格局加快形成。

闭环管理,综治中心跟踪掌握矛盾纠纷化解情况,配合办理部门做好教育疏导、困难救助、风险评估等工作,努力实现案结事了、事心双解。今年第三季度,全市调解案件环比增长26.31%,仲裁案件、行政复议案件环比相对持平,行政裁决案件环比增长10%,诉讼案件环比下降5.45%,信访案环比下降4.28%,督办“四应四不”问题44个,对每一件矛盾纠纷化解一

盯到底。

聚焦风险闭环管控 以信息化支撑实战化运行

开发建设社会矛盾纠纷多元化解应用,全面推进“信息化建设规范化”,线上线下融合推动“两个横向到底、两个纵向到底”。

在数据全量归集方面,横向打通部门数据壁垒,全面归集公安、法院、信访、人社、生态环保等12个部门数据,纵向贯通市、区县、镇街、村社、网格,统一数据标准,加强数据治理,形成矛盾纠纷数据全量库。

在事件自动流转方面,制定《社会矛盾纠纷分类及责任分工表》《社会矛盾纠纷风险等级研判基本标准》,明确19类矛盾纠纷和牵头化解责任;开发“一案一码”,实现婚恋家庭等16类纠纷自动流转,有关风险事项通过三级治理中心智能推送,做到可交办、可协调。

在风险闭环管控方面,优化外溢矛盾纠纷下降率等指标,全程跟踪解纷各环节风险要素,重点针对多次报警、极端言行、多重身份、久拖不决、群众不满意未化解矛盾纠纷,分级分类推动落实化解稳控措施。据了解,今年以来,已发出督办单816个、风险预警函1113个。

综治中心规范化建设

今日导读

在每个案件中传递温度播撒希望

渝检护“未”团队代表先进事迹巡回报告会走进市高院

3 版

公安部公布打击网上侵权假冒犯罪8起典型案例——

我市侦破的假日化用品案入选

4 版

知产服务进园区 司法护航促发展

市一中法院联合两江新区(自贸区)法院开展法治宣传活动

6 版



12月4日,市检察院五分院、巴南区法院、巴南区检察院等单位在巴南区二圣镇幸福村,开展以“‘宪’入乡村,法护幸福”为主题的法治宣传活动,把法治服务送到村民“家门口”,让宪法精神像种子一样,在村民心里扎根。当天,共接待咨询60余人次,26个法律困惑在现场得到解答。

记者 叶会娟 摄



法烧友
FASHAOYOU
扫码关注“法烧友”



扫码关注
重庆市法学会微信公众号
重庆市法学会网站:
<https://www.cqsfhx.org.cn/>