



近九成行政争议在复议阶段化解

重庆构建起全方位多层次的行政复议服务体系

“以前准备纸质材料要跑3趟市区,现在几分钟就能在手机上提交申请!”某建设工程公司经办人员通过“掌上复议”小程序完成工伤认定复议申请后,特意在企业微信群分享了操作流程。重庆“掌上复议”应用系统的推广,进一步打破时空限制,实现2至3分钟线上提交申请,让企业和群众无需再奔波于各个部门。

近年来,重庆以深化行政复议体制机制为抓手,从畅通申请渠道、提升化解效能到强化监督约束,构建起全方位、多层次的行政复议服务体系,让行政复议成为企业为群众化解行政争议的“首选渠道”。

便捷申请通道 实现维权“少跑腿”“零次跑”

“材料核对完毕,复核转送已完成!”在合川区司法局接待室内,合川区公安局交警支队工作人员与行政复议立案登记人员顺利完成资料对接。

此前,张先生因违停被处罚200元,当场提出行政复议申请。依托合川区司法局与区公安局交警支队搭建的跨部门协作机制,这起违停处罚复议申请仅用1天便完成转送。

“再也不用担心‘民告官’找不到门路了!”张先生的感慨,道出了群众对行政复议便捷化服务的真切感受。

为拓宽申请渠道,重庆市行政复议机构积极探索创新:綦江区司法局创新服务模式,在企业密集园区打造“企业法务之家”综合服务平台,一站通办法律咨询、争议调处、法治宣传等服务事项;梁平区司法局建立联络“直通车”机制,在区工商联、部分商会、高新区企业密集园及“预事有法”工作站等场所,设立37个行政复议企业联系点……一张覆盖广泛的服务网络逐步形成,确保群众和企业诉求快速传递。截至目前,重庆已接收网上复议申请2178件,全市各级行政复议机构新收行政复议案件11386件,同比上升20.49%。

从“最多跑一次”到“一次不用跑”,便捷的申请渠道让越来越多的群众和企业主动选择通过行政复议维护自身合法权益。

提升化解效能 推动争议“实质解”“高效结”

“这种线上调查模式太给力了,不用出国就能配合取证,帮我们解决了大难题!”提及长寿区司法局的跨国远程取证做法,某建设工程公司负责人难掩感激之情。

该公司因不服长寿区人社局不予认定工伤的决定提出复议申请,但案件核心证人均旅居俄罗斯,传统取证方式受地理距离、成本等



涪陵区司法局举行涉企行政复议跨省“云调解”

因素制约,案件办理工作一度陷入停滞。

为此,长寿区司法局积极探索“智慧复议”新路径,创新启用“远程视频取证”模式,通过身份核验、流程告知等规范流程,“面对面”与证人核实案件细节,全程同步录音录像,仅用2小时便完成取证,为案件审理提供关键支撑。

此次“云调查”,正是重庆行政复议工作创新体制机制的生动写照。

为实质性化解争议,重庆大力推行“复调对接”机制,构建起行政复议案件受理前、审理中、决定后全方位全流程的复调对接体系,让矛盾在复议环节有效化解。例如,在北碚区一起涉企行政复议案中,行政复议机构及时启动复调对接程序,指派行政复议调解员组织双方当事人进行调解,促成双方达成调解协议;在涪陵区一起生态环境领域行政复议案中,行政复议机构组织召开化解会,搭建“对话——释法——共识”的现场解纷平台,并协助企业在整改后完成信用修复,重获市场信任。

与此同时,行政复议机构加强与重大矛盾纠纷调解机构、人民调解组织的协作,全市已实现专职调解员入驻行政复议机构,已设立42个行政争议化解(调解)中心,进一步实现行政争议全流程全覆盖调解。

今年以来,全市行政复议机关以调解、和解等方式结案2343件,近九成行政争议化解在行政复议阶段,行政复议案件平均办理周期较改革前缩短30%,优于全国平均水平。

强化监督约束 促进执法“更规范”“有温度”

“不仅我的退休待遇解决了,还帮全市同类科技人才争取到了福利,这复议办得值!”某合资企业退休职工田先生拿到提高后的养老金时,喜悦之情溢于言表。

此前,田先生因荣获重庆市科学技术进步奖,申请提高退休待遇却被拒绝。复议机构受理后发现,相关部门对政策理解存在偏差。为此,复议机构不仅督促其重启审批程序,开通“1小时”绿色通道,当即办理田先生提高退休待遇事宜,还联合人社、科技部门开展专项调研,推动我市获得“科学技术进步奖”企业职工提高退休待遇政策落地落实,让全市同类获奖人员基本养老金提高3%至9%。

这种“个案纠错+类案规范”的监督模式,正在重庆多点开花、落地见效。例如,璧山区行政复议机构针对8名公交车司机不服行政处罚的行政复议案件,以“个案处理+制度完善”的方式,促使执法部门和企业共同改进管理,形成长效机制;大足区司法局既着力纠治个案中的“野蛮执法”等问题,也主动审查规范性文件合法性及背后线索,及时移送转办,实现“办理一案、规范一片”。

重庆还注重构建多元协同监督格局:一方面强化复议监督与执法监督、法治督察的内部协同,联合整改共性问题;另一方面深化与法院、监察机关的外部衔接,及时移送复议中发现的拒不履行复议决定的行为或违纪违法线索,形成监督合力。

今年以来,重庆通过全链条监督,以确认违法、撤销、变更、责令履行等形式直接纠错864件;全市行政机关负责人出庭应诉率达到96.55%,行政机关依法行政水平明显提升。

从便捷申请到高效化解,再到严格监督,重庆行政复议正以更便捷、更高效、更有力的姿态,成为守护民生福祉、护航高质量发展的“法治屏障”。下一步,重庆将不断完善行政复议体制机制,进一步发挥行政复议“公正高效、便民为民”的制度优势,努力成为全市经济社会高质量发展注入更多法治活力。

记者 舒楚寒

南岸区司法局: 数字化打通部门壁垒 法援流转驶入快车道

本报讯 今年8月政法一体化办案数字化系统在南岸区正式接入以来,法律援助案件线上流转效率显著提高。截至目前,平台已累计接收30件法律援助通知案件,线上流转率超90%。

南岸区司法局主动融入重庆市“政法一体化办案数字化系统”建设,推动实现除特殊案件外的法律援助案件线上全流程流转。

在传统办案模式下,各单位系统相互独立,证据材料主要依赖纸质卷宗,制约了整体办案效率。平台上线后,实现数据全程在线流转、跨部门实时交换、线上高效协同和全流程动态监管,法律援助中心可即时接收并审核相关材料信息,有效扭转了过去需多方奔波、重复提交的局面。通过线上线下一体化融合发展,全区法律援助案件受理能力得到整体提升,进一步助力拓宽法律援助申请渠道、优化审批流程。

“办案数字化系统实现了法律援助申请的‘当日受理、当日审查、当日指派’的高效流程。”南岸区司法局相关负责人介绍,办案平台全面运行后,对于材料齐全的法律援助通知,电子卷宗将替代纸质材料,实现一键推送、自动录入、全程互认,案件归档、保管实现电子管理,真正达成全流程线上协同,推动案件信息、电子卷宗、法律文书等一键跨部门流转,有效解决重复录入等问题,大幅提升案件办理质效。

案件评估前期,评估人员严格遵循回避规则进行匹配,随机设定分组安排,筑牢评估基础防线。评估阶段,评估人员严格依照司法部相关规定,逐项填报指标评语与评定结果,系统自动生成案件等级,同时明确组长主导权、分歧讨论机制及重大争议上报集体研判流程,确保评估过程规范严谨。评估结束后生成结果台账并及时反馈,针对特定案件赋予申辩权利,评估责任单位按回避原则另行组织两名律师复评,形成监督闭环,全流程层层把控、精准监管,切实保障援助工作的质量与实效。

下一步,南岸区司法局将深化政法一体化办案数字化系统在法律援助工作中的应用,以数字化手段推动平台成为各单位执法司法业务协同、数据共享、力量整合的枢纽通道。通过深度运用这一数字化系统,推动将数字办案思维转化为工作习惯,切实提升数字化办案能力,努力让人民群众享受到更有温度的法律援助服务。

记者 舒楚寒

渝东北三峡库区律师行业: 凝聚库区法治合力 共绘行业发展蓝图

本报讯 近日,渝东北三峡库区律师行业高质量发展交流会在云阳县召开。云阳县委常委、政法委书记苗巍伟,市律师协会会长、市律师行业党委副书记何洪涛出席会议并讲话。

苗巍伟代表云阳县委向与会嘉宾表示热烈欢迎,并向长期扎根库区、服务法治建设的全体律师致以诚挚问候。他指出,当前库区产业升级步伐加快,民生福祉持续改善,企业规范、生态维权、乡村治理等领域的法律服务需求日益增长。面对新形势新要求,律师队伍要着力推动区域协作,打破地域壁垒,共建专业服务团队和常态化交流平台,凝聚库区法治建设合力。要坚持以创新驱动发展,积极探索“互联网+法律服务”新模式,深耕生态环境、乡村振兴等特色领域,不断提升服务新质生产力的能力水平。要强化责任担当,积极参与公益法律服务,恪守执业规范,为成渝地区双城经济圈建设提供有力法治保障。

何洪涛介绍了全市律师行业发展的基本情况及重点工作进展。他强调,广大律师要坚守法治初心,坚持党建引领,在履行好辩护职责的同时,积极担当法治传播者与社会守护者的角色。要持续提升专业能力,主动服务生态保护、乡村振兴等国家战略,善于运用人工智能等智能工具提升服务效能。要进一步深化区域协作,建立跨区域联动机制,推动资源共享,深度对接产业转型、项目建设等重点领域,将法律服务融入经济社会发展全过程,让法治真正成为库区高质量发展的核心竞争力。

会议期间,与会代表共同签署了《渝东北三峡库区律师行业高质量发展合作协议》。随后,参会人员参加了法律专题讲座培训,围绕律师业务创新与区域协同发展等议题进行了深入交流。

记者 罗翠 满莉萍 通讯员 卢鹏凤

三举措构建基层执法新格局

巴南区司法局积极推动“大综合一体化”行政执法改革走深走实

自去年全市“大综合一体化”行政执法改革开展以来,巴南区司法局聚焦建强执法队伍、规范执法事项、加强指导监督等内容,坚持问题导向,加强谋划,深入推进各项改革工作走深走实。

建强执法队伍。构建“7+1”综合行政执法队伍,区级部门保留了城市管理、生态环境保护等7支综合行政执法大队,执法机构精简率50%;

23个镇街成立综合行政执法大队,推进“一支队伍管执法”,从源头上防止重复检查、多重检查。

规范执法事项。印发《巴南区镇(街道)综合行政执法事项清单(2025年)》,在合理承接赋权执法事项的基础上,规范清理委托执法事项,委托事项由原来的18项减少至3项,并明确清单外的事项未经区政府同意不得再委托。

加强指导监督。开展镇街赋权事项和行政执法检查调用模型实际操作的专项培训,针对各区级执法部门行政执法调用“信用+执法”综合场景开展“一对一”培训,向3家单位下发《行政执法监督意见书》,形成整改台账,完成群众身边不正之风问题整改17件。

通讯员 王海涛 记者 饶果

用“无感监管”提供“有感服务”

北碚区探索涉企行政执法改革新路径优化法治化营商环境

今年以来,北碚区积极探索涉企行政执法改革新路径,通过“清单管理、联合执法、数字赋能”等创新举措,全面推行“综合查一次”模式,有效解决多头执法、重复检查等问题,持续优化法治化营商环境。

因地制宜,场景建设“解难题”。围绕群众“急难愁盼”和部门监管盲区,系统拆解宠物诊疗、建筑工地等16个高频场景,编制“综合查一次”事项清单,实现“一张表格全体检”。改革后,全区

镇街应用率100%,涉企检查事项压减24%,重复检查率下降32%,企业迎检负担平均减少三成。

联合执法,数字闭环提效能。全面梳理72个区级行政检查主体,动态公布3162项涉企行政检查事项清单,累计开展“综合查一次”112次,单家企业年度被检次数设上限,从源头杜绝“过度执法”。依托重庆“执法+监督”数字应用,任务线上流转、人员一次选派、结果即时共享,已“扫码入企”822次,行政检查规范率提升

至85%,执法效能显著提升。

信用赋能,柔性监管有温度。充分运用市公共信用评价模型,对信用良好企业“无事不扰”,对高风险领域加密巡查,确保风险早识别、早预警、早处置,累计信用模型调用384次。同步推行“首违不罚+轻微免罚”,覆盖18个领域392项事项,用“无感监管”为经营主体提供更多的“有感服务”,让执法既有力度更有温度。

记者 唐孝忠