

百姓烦心事 渝警解忧愁

点滴行动映照警民鱼水情

高新区公安分局用实际行动诠释警民同心

平凡岗位上的点滴行动,汇聚成警民同心的温情暖流,更映照出警民之间的浓浓鱼水情。在高新区公安分局,民警用坚守与担当,书写着“人民公安为人民”的生动答卷。

高效追款 超市老板送来锦旗

“警察同志,刚才一位顾客买了1200元的货物,但扫码时好像只付了120元,现在人早就走了,这可怎么办啊?”近日,高新辖区一超市老板融女士攥着订单记录和支付凭证,满脸愁容地来到巴福派出所。

了解情况后,民警第一时间前往超市查看监控,清晰锁定了顾客的体貌特征与离开方向。随后,民警通过周边走访、信息核查,很快联系上了顾客王女士。“真是太不好意思了,当时没注意付款金额,实在是抱歉!”王女士得知情况后,当即通过微信补足了剩余货款,并向店主融女士诚恳道歉。

这已是民警近期第二次帮助融女士。此前,她丢失的快递正是在民警的协助下找回的。为表感激,融女士特意定制了一面锦旗送到派出所,字里行间满是对民警工作的认可。

专业建议 企业规避经营风险

9月5日,重庆某有限公司部门负责人将一面绣着“执法公正 仁心助企”的锦旗,送到高新区公安分局食药环侦支队民警手中。这面

鲜红的锦旗,不仅是警企暖心互动的见证,更彰显了公安机关在主动排查、精准化解企业风险隐患中的关键作用。

原来,前不久,高新区公安分局食药环侦支队接到该公司的报警求助,称企业在发展关键阶段,疑似遭遇商业秘密泄露问题。面对企业的“急难愁盼”,该支队第一时间调配业务骨干,为企业开通“一对一”风险咨询绿色通道;不仅针对“疑似商业秘密泄露”事件本身,细致解读相关法规,清晰解答企业在证据固定、责任认定等方面的疑问;更主动延伸服务,结合企业业务流程,深入分析其在数据存储、员工保密协议签订、供应链信息管理等环节存在的潜在法律风险与安全漏洞,并针对性提出一系列可落地的专业防范建议,从源头帮助企业堵住风险缺口。

企业部门负责人感慨道,“他们用专业知识帮我们找出了平时没注意到的风险点,这种‘提前介入、主动预警’的服务,直接让我们避免了可能发生的经营风险,也为企业避免了大量潜在损失。”

连夜搜寻 8旬老人平安回家

近日,含谷派出所的电话铃声急促响起,市民张先生报警称,其年过八旬的伯伯白天出门后一直未归,家人急得团团转。“我伯伯平时也会出门散步,但从不会这么晚不回。”张先生的声音里满是焦虑。

接警后,含谷派出所立即派出两名民警前

往该居住小区及周边寻找。夏夜闷热,巷道纵横交错,民警打着手电筒,不放过任何一个角落,却始终未发现老人的身影。就在寻找陷入僵局时,张先生突然想起:“伯伯前几天说过,想回四川老家看看。”

民警当即转变思路,调取小区附近公交车站的公共监控,发现老人曾在站台徘徊却没上车,而是独自离开。通过沿途大量走访研判,民警锁定老人最后出现在金凤某小区附近。随即,含谷派出所迅速增派两名警力驱车前往,同时联动金凤派出所共同搜寻。深夜没有路灯,民警用车灯照亮前路,可直到凌晨两三点,依旧未发现老人。

功夫不负有心人,第二日清晨6时左右,监控里终于出现了老人的身影——他在金凤虎峰山一带缓慢行走。含谷派出所立即将线索转发金凤派出所,当地民警迅速出动,成功找到老人,并将他安全送回。这场历时八个多小时的跨夜搜寻,最终画上温暖的句号。

事后了解到,老人夜间体力不支,就在路边找了个地方歇脚,等天亮再走。被找到时,老人身体无恙,只是有些疲惫。当天下午,老人在侄儿张先生的陪伴下,专程来到含谷派出所,向参与搜寻的民警一一握手致谢。“真的太感谢你们了,这么尽心尽力帮我们找伯伯,不然我们都不知道该怎么办。”张先生反复说道。

从追回货款到帮助老人归家,高新区公安分局民警用一件件“小事”践行着为民服务的初心。

记者 李 亚



图说新闻

9月18日下午,一名在建筑工地作业的工人不慎割伤右腿急需送医。垫江警方接到求助后,在密集的车流中开辟出一条“绿色生命通道”,及时将工人送医,为其争取宝贵救治时间。目前,伤者已得到医院紧急救治,情况趋于稳定。

记者 杨 雪 摄

老人离家半个世纪 璧山警方助其团圆

本报讯(通讯员 江璜容 记者 舒楚寒)日前,璧山区公安局青杠派出所成功帮助一位离家五十载、回乡寻亲的八旬老人找到家人,获得群众交口称赞。

当晚20时许,青杠派出所接到一名滴滴司机报警求助,称车内一位老年乘客到达青杠街道后无法说清具体目的地,也无法联系到亲属,需要警方帮助。值班民警迅速响应,立即赶往现场处置。

经现场沟通,民警了解到老人姓曾,今年80岁,早年曾居住于青杠街道,五十年前离家前往新疆生活,此后因历史原因与家人失去联系。此次独自返回璧山,希望寻找弟弟及其他亲人,但因年代久远、地貌变迁,无法辨认原产地具体位置,也未掌握亲属联系方式。

面对老人模糊的记忆和已发生巨大变化的户籍地址,民警根据老人提供的零碎信息,对接辖区多个社区村委会,逐一电话联系村干部进行核实。经过近一个小时的排查,最终确认老人所述地址现属梁山村范围,并顺利获取到其弟弟的联系方式。

民警第一时间帮助老人与弟弟通电话确认身份和关系,随后驾驶警车将老人安全送至梁山村村委会。当晚21时许,失联半个世纪的兄弟二人终于在村委会重逢团聚。老人与弟弟紧紧握住民警的手,连声道谢。

据悉,老人年少离家后长期在新疆务农,近年来思乡心切,遂凭借旧时记忆独自乘火车返回重庆,再打出租车至青杠街道,却因地理变化无从寻找亲人,所幸司机及时报警,民警高效协助,才使这段跨越五十年的寻亲之路圆满落幕。

大额存单掉在医院 警民接力寻到失主

本报讯(记者 唐孝忠)一个遗落在医院的绿色小布包,三张大额存单和千元现金险些丢失。民警凭借存单上有限的信息跨区域查找,最终联系上远在长寿的失主。近日,这样一场暖心接力在沙坪坝区公安分局新桥派出所上演。

当天上午,新桥派出所接到市民汪女士报警,称在某医院二楼卫生间捡到一个绿色小布包,内有1000元现金和三张存单。“一看就是老人家收得好好的‘家当’,丢的人该多着急!”汪女士没有丝毫犹豫,立刻报警求助。

民警赶到现场后,清点物品发现,三张存单金额不小,但除了“张某某”这个姓名之外,没有更多身份信息。

民警仔细翻看存单,发现其中两张在南岸办理,另一张来自长寿区某银行网点。“失主很可能经常往来于这两地。”民警回到派出所后展开排查,终于锁定一位户籍在长寿,曾在南岸暂住的张女士,其信息与“张某某”高度吻合。

电话接通时,张女士得知丢失的存单被好心人捡到后交给了民警,她又惊又喜。张女士回忆,前几天曾来新桥医院看病,“可能是在卫生间换衣服时忘拿了。”回到长寿后才发现布包不见了。“这都是我攒了多少年的积蓄,又怕孩子埋怨,本来都想偷偷去补办了……”张女士哽咽着说。

由于张女士身在长寿,于是,委托其妹妹赶到新桥派出所代领。拿到失而复得的存单和现金,张女士的妹妹连连道谢:“我姐姐再三让我谢谢汪女士和警察同志,省去了她多少奔波和担心!”

警方提醒:市民朋友随身携带贵重物品时务必谨慎,尤其在医院、商场等人员流动大的场所,尽量将证件、存单等集中放置并贴身保管。如不慎遗失,请第一时间报警备案。

小事快办温暖百姓心 新民警欣喜收获锦旗

本报讯 9月16日上午,市民刘女士带着一面印着“破案神速,热心为民”的锦旗,专程来到永川区公安局兴龙湖派出所,致谢新警龚清鹏帮忙找回快递。

9月13日14时许,某小区快递分发点老板报警称快递被误取,请求公安机关帮忙找回。刚加入公安队伍的龚清鹏接警后,立刻与辅警林炜赶赴现场。二人通过调取监控细致摸排、走访周边了解情况,很快锁定了误取快递人员的相关信息。随后,值班组长袁师识别出此人正自己辖区内某店的员工,为寻找工作提供了关键线索。当日18时许,龚清鹏与林炜前往店铺寻找到该员工,对方核对快递后确认系误拿,当场将快递退回。刘女士当天便顺利取回了快递,对民警的高效处置连连称赞。

“这是对我工作的认可和激励!”面对入警以来收到的第一面锦旗,龚清鹏难掩自豪,同时不忘感谢师傅与同事的帮助,“我会继续努力,在岗位上不断成长进步。”龚清鹏说道。

龚清鹏的快速成长,离不开兴龙湖派出所推行的“师徒结对”新警培养机制。新警入职后,由经验丰富的民警担任师傅,通过“手把手”指导,帮助其快速适应岗位开展工作。

记者 叶会娟 通讯员 刘雪文

民警护送产妇就医 母子当面送来感谢

本报讯 “谢谢你,为我们跑出‘生命通道’!”9月17日,一位曾被紧急护送的孕妇在顺利生产后,带着可爱的宝宝到重庆市公安局江北区分局交巡警支队观音桥大队,向伸出援手的骁骑队员报喜并送上“心系百姓 救危助难”的锦旗。

事情还要从两个月前说起。7月18日晚8时许,观音桥大队骁骑队员王浪在辖区内执勤时,遇到网约车司机求助,称车上载着的孕妇羊水已破,即将临盆,急需前往重庆市中医院南桥寺院区生产。接到求助后,骁骑队员王浪、毛廷权立即向指挥室报告情况,并迅速展开紧急护送。最终,在保证安全的前提下,孕妇被以最快的速度送至医院,该名产妇顺利分娩,母子平安。

这份救命之恩,产妇一家一直铭记在心。于是在产妇身体恢复后,便带着出生刚满2个月的宝宝来到观音桥大队,对当时紧急护送的2名队员骁骑当面表示感谢。

记者 杨 雪

卧病老人身份证到期 民警上门为其解忧愁

本报讯 近日,家住江津区圣泉街道圣泉社区的杨大爷家中暖意融融。面对上门为自己办理身份证的社区民警,这位因腿脚不便长期卧床的老人紧紧握住民警的手,连声道谢:“真是太感谢你们了,足不出户就帮我办好了身份证,解决了我的大难题!”

原来,杨大爷的身份证即将到期,但由于行动不便,无法前往派出所办理,这让他急得寝食难安。江津区公安局圣泉派出所的社区民警在日常走访中了解到这一情况后,第一时间向所里汇报。考虑到老人的实际困难,派出所迅速安排民警开展上门服务。

来到杨大爷家中,民警一边轻声安抚老人的情绪,一边细心地为他整理衣物、梳理头发,反复调整拍摄角度,确保证件照片完全符合办理标准。从信息采集到照片拍摄,整个过程高效又贴心,让杨大爷和家属深受感动。

“群众有困难,我们就要想办法解决。”圣泉派出所针对辖区内行动不便、卧病在床等特殊群体,持续推行上门办证、送证到家等便民服务,切实打通服务群众的“最后一公里”。

记者 朱颂扬 通讯员 胡媛菱