



“五调合一”巧解万千心结

南岸区积极践行新时代“枫桥经验”，绘出超大城市基层治理的好“枫”景

近年来，南岸区积极践行新时代“枫桥经验”，结合“141”基层智治体系建设，运用人民调解的工作方法，在持续深化访调、警调、诉调“三调合一”工作的基础上，拓展复调对接、援调对接机制，形成“五调合一”工作新格局，助力人民调解员当好基层矛盾纠纷“解铃人”，绘出了超大城市基层治理的好“枫”景。

实现“一站式”化解矛盾

“过去，基层存在治安报警多、法律诉讼多、信访矛盾多的‘三多’现象，矛盾纠纷在社区、镇街、部门之间打转，化解效率低。”南岸区司法局相关负责人介绍，他们在南岸区委政法委的支持和指导下，推动各部门多跨协同，各司司法所靠前一线，积极做好基层矛盾纠纷化解这一“解铃工作”，探索警调对接、访调对接、诉调对接的“三调合一”机制，用“一根针”连起社区网格、基层派出所、法院诉前调解中心、行业性专业性调解组织等“多条线”，实现各类矛盾纠纷“一站式”受理和调解。

“三调合一”机制的运行，正是南岸区践行新时代“枫桥经验”的一个缩影，也为基层社会治理提供了可复制、可推广的南岸模式。一枝独秀不是春，“三调合一”机制在南岸拔节生长，目前，全区15个镇街已建成18个“一站式”调解中心，成为了纠纷化解的“主阵地”，57名专职人民调解员成为基层矛盾纠纷化解的“解铃人”。

调解机制从镇街延伸至部门

随着基层群众矛盾纠纷呈现出复杂化的趋势，南岸区进一步发挥人民调解在行业、专业领域的重要作用，深化“三调合一”机制，在重点领域建立行业性专业性调解组织，提升了调解工

作的专业性。

针对劳动纠纷频发问题，区司法局与区人力资源和社会保障局联动建立了“劳动纠纷一站式联处中心”，创新“多、快、好、省”的劳动纠纷化解法，整合各方资源，简化流程手续，破解劳动纠纷当事人多头跑、耗时长、对话难、成本高的问题，客观提升了劳动关系和谐度。该中心自成立以来，调解和解4116件，其中司法确认1695件。案件处理平均时长缩短至6天，维权时长缩短90%。

此外，还与区住房和城乡建设委员会联动建立的物业纠纷人民调解委员会，就地化解了居民与物业之间的矛盾纠纷。近一年来，物业调委会收案涉及10977户，调解成功了2323户。

截至目前，南岸区共成立18个行业性专业性调解委员会，将调解机制从镇街延伸至部门，有效化解了专业领域的矛盾纠纷，使“三调合一”得到了深化和推广。

线上“解铃”高效解决纠纷

“多亏你们赶过来调解，不然我们今天估计要在这儿吵一天了。”南岸区某处工地上，一名汗流浹背的工人真切地感谢道。

这是发生在南岸区某一施工现场的劳动纠纷，双方当事人现场争执不下，眼看着情况一发不可收拾，调解中心接到电话后，调解员火速赶往工地现场“解铃”。调解员运用“重庆调解在线”手机端，录入案件相关情况，现场查询相关法律依据，一键生成了调解协议，向双方当事人作了解读后，双方当事人认可签字，矛盾就此消弭，从接到电到签署协议仅用了半小时。

南岸区司法局相关负责人表示，自“重庆调解在线”系统应用以来，打破了线下空间的限制，调解员只要有一部智能手机，就能利用数字

技术随时开展“解铃工作”，省时省力省心。在遇见突发情况赶往现场调解时，也不再需要将当事人带往调解中心进行流程确认，现场就实现了调解全流程服务。

升级打造“五调合一”机制

为实现矛盾多元化解，南岸区司法局再次升级“三调合一”机制，在复调对接、援调对接上下苦功夫，探索打造“五调合一”新机制，实现了司法行政工作的多跨协同。

近年来，面对行政复议案件快速增长的情况，南岸区司法局积极推进行政复议与人民调解对接联动，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，率先成立区行政争议调解委员会，设立行政争议实质性化解工作室，选聘退休法官、检察官、警官及专业律师等作为调解员，化解了疑难争议案件，节约了司法资源。同时，在全区15个基层司法所和法律援助中心设立行政复议受理窗口，通过“互联网+政务服务”，实现行政复议网上申请“不打烊”。

2024年以来，全区共调解行政复议案件137件，调解后达成和解协议并撤回行政复议申请的有28件。与此同时，针对群众矛盾纠纷化解中普遍存在的“法律程序繁琐、调解资源分散”问题，区司法局充分发挥法律援助与人民调解在预防和化解社会矛盾纠纷方面的职能作用，积极探索法律援助与人民调解“援调对接”工作模式，不断创新基层“解铃”的新方法。

下一步，南岸区司法局将在市司法局的指导下，继续打好多元“解铃”组合拳，擦亮法治惠民品牌，为基层社会治理的现代化贡献力量。

记者 舒楚寒

九龙坡区黄桷坪司法所： 组织社矫对象学习 切实提升法治认知

本报讯 为进一步强化社区矫正对象的教育管理，严格规范其监督管理，提升其法治认知和社会责任感，9月10日，九龙坡区司法局黄桷坪司法所组织开展了社区矫正对象定期学习活动。

司法所工作人员以教师节为契机，从以法施人、以己度人的视角开展专题法律学习，将法律法规通过集中学习、重点解读、个别解释等环节，解读了与社区矫正对象行为密切相关的法律条款，如关于日常监管、奖惩措施、外出事由注意事项等，进行丰富与实用的法律知识普法学习，规避因法律意识淡薄而再次违法犯罪问题，鼓励社区矫正对象积极配合，回报社会。

下一步，黄桷坪司法所将继续组织好定期学习活动，丰富创新普法教育形式与内容，严肃与变通地管理矫正对象，持续用司法管理的温度、法律法规的深度、思想教育的高度为社区矫正对象点亮生活的希望之火。

记者 舒楚寒

城口县坪坝司法所： 及时调解水源纠纷 保障村民用水无忧

本报讯 近日，城口县司法局坪坝司法所通过“普法宣传+耐心疏导”，成功化解一起因水源问题引发的纠纷，目前村民用水已经有了保障。

今年高温期间，场镇部分群众和商户为了自身用水方便，未经过统一规划便私自修建蓄水池、搭建管道，对本就紧张的自然水源进行了截流，致使地理位置更高的议学村近100户350余名村民陷入用水困境，双方因取水问题争执不下。

坪坝司法所获悉情况后，第一时间主动介入，和村委会干部一同接待了情绪激动的村民，仔细倾听诉求与苦衷。为彻底摸清问题根源，工作人员走访了场镇的相关群众和商户，开展面对面的普法宣传教育，明确指出场镇区域已通自来水，生活用水有保障，山上村民因地理条件限制，其生产生活主要依赖该自然水源，因此保护并优先保障山上村民的用水权益至关重要。为更加高效、快捷地解决问题，司法所工作人员积极前往县水利局进行咨询，寻求专业支持与帮助。通过多方共同努力，最终促成各方达成共识，制定了“由远及近、由高到低”的用水原则，优先保障最远处、最高处村民的基本用水需求，引导群众进行有序灌溉、用水。

为确保方案的有效执行和广泛知晓，坪坝司法所还帮助村委会代拟了一份《用水通知》，明确了水源使用原则、管理办法等，呼吁全体村民顾全大局、相互体谅、严格遵守，共同维护和谐局面。

记者 罗翠 通讯员 陈久东

潼南区田家司法所： 法治宣传走进校园 安全意识从小抓起

本报讯 为深入推进平安校园建设，增强学生法治意识和安全防范能力，筑牢青少年第一道法治安全防线，9月4日，潼南区司法局田家司法所深入田家镇小学开展了一场法治知识讲座。

田家司法所工作人员结合校园生活实际和社会热点话题，深入浅出地阐述了“青少年为什么要学法、知法、守法”“加强自我保护，预防未成年人侵害”以及青少年犯罪的典型案例等法律知识，用生动真实的校园欺凌、网络诈骗等案例告诫同学们违法犯罪的严重后果，以及个人权益受到侵害时，如何运用法律武器维护自身合法权益。

本次法治讲座为进一步构建和谐平安校园、优化校园法治环境、保障青少年健康成长起到重要的推动作用，得到了广大师生的一致好评。不少学生表示，这场知识讲座让他们受益匪浅，不仅增强了他们的法治观念，提高了法治意识，还让他们对违法犯罪有了更深入的认识，对如何正确维护自身合法权益有了更深刻的理解。

通讯员 张印 向峻颖

榜样·高墙内的守护者

守护在心灵悬崖边的“摆渡人”

——记三峡监狱教科民警查德怀

查德怀，是三峡监狱教科科的一名民警。平日里，他是高墙卫士，被誉为“心灵捕手”，积极开展个体咨询、团体辅导及危机干预，有效消除监管安全隐患；在业余时间，他焕发“心灵之光”，投身公益心理咨询、疏导工作长达10余年，默默耕耘，不求回报。

高墙内的“心灵捕手”

“325分！怎么会这么高。”系统弹出的报告结果，让查德怀皱起了眉头。服刑人员赵某的90项症状自评量表评估分值远高于其他人，也意味着他是“危险”的。

查德怀迅速安排赵某做进一步心理筛查，并翻看起赵某的转狱档案。“有吞食异物的习惯。”看到这条记录，查德怀迅速警惕起来，紧盯赵某的一举一动。筛查结果很快出来了，赵某有强烈的自杀倾向。

查德怀立即申请查阅赵某个人档案，试图从赵某人生轨迹中寻找出线索，进行下一步心理干预。家境并不富裕的赵某，在母亲的宠溺中长大。渐渐地，一个偏执、缺乏社会责任感的孩子长大了，并养成了逃避型人格，最终走上犯罪道路。以往他因偷盗被捕时，会吞咽异物来逃避制裁，因此得了个“吞金兽”的绰号。

如何矫治、怎么干预？“他有两个孩子，平时很宠爱，这就是突破口。”查德怀迅速和教育科其他同事制定针对性的教育矫治方案，希望能通过孩子让赵某正视过错，激发他的责任感。

看了两个孩子的视频后，赵某心理防线有所松动，主动和查德怀聊起孩子们的情况。“孩子真会接受犯了罪的父亲吗？我自己都已经这样了，还能教好他们什么？”矛盾情绪如阴云般笼罩着赵某，他想踏出去，却又收回了脚。

查德怀没有急于求成。心理矫治本就是一个循序渐进、润物无声的过程，而他，恰好有着极为细腻的心思和敏锐的洞察力。查德怀的正面引导和亲情帮教双管齐下，赵某情况逐渐好转，刑释出狱前，他的心理、行为已和常人



查德怀使用沙盘疗法对罪犯进行心理疏导

无异。

在狱内心理矫治工作中，查德怀累计开展心理测评工作3万余人次以上，开展团体辅导2万余人次以上，开展并指导个案咨询5000小时以上，成功干预自杀危机、报复社会、攻击冲动型等罪犯300人次以上。他带领团队开发的“服刑人员心理测评系统”，在重庆监狱系统普及运行；撰写的《监狱民警心理健康调节自助手册》被中央政法委员长安网刊发；探索的“中国本土化认知行为咨询技术CCBT”在罪犯个别教育和心理矫治中实用性好、操作性强。2014年，他被司法部评为“全国监狱系统心理矫治先进工作者”。

高墙外的“心灵之光”

2025年2月，重庆市12355青少年心理援助热线平台接到某学校一学生危机来电，表示自己活得没意思，并吃了过量药物，来电没说就中断了。由于信息少，贸然介入会带来风险，相关部门决定安排有专业经验的公益心理咨询师先介入干预。

接到任务时已是半夜，查德怀立即联系上了该名同学，果断迅速展开“声音急救”行动。他通过持续同频共振，巧妙运用“创伤知情照护”技术，成功安抚该名同学几近崩溃的情绪，并从对方支离破碎的话语中，抽丝剥茧地梳理出家庭冲突、学业压力等多重危机线索，为后续多部门联合救助行动，精准开辟出关键路径。

在对外公益心理服务工作中，他参与及指导青少年等危机个案服务200余人次，积极参与与法院系统、民政系统社会矛盾化解工作；参与灾难心理援助和12355青少年心理热线危机干预公益服务，用专业和爱心为社会服务，并于2022年被万州区评为最美志愿者。

查德怀“墙内挽救灵魂、墙外呵护心灵”的例子不胜枚举。有时候，案卷会看到深夜；有时候，方案会修订多次；有时候，声音会嘶哑很久；有时候，半夜会赶赴危机现场。

近20年的工作经历，犹如白驹过隙，匆匆而过，但查德怀在这期间付出的努力和心血深深地影响着许多人。

记者 舒楚寒