织密互助保障网 共筑职工幸福线

中国职工保险互助会重庆办事处深入推进互助保障扩面提质增效

在山城重庆的每一个角落,都有一个温暖的名字被职工们口口相传——“职工互助保障”。这项由中国职工保险互助会重庆办事处(以下简称“重庆办事处”)倾力打造的事业,正如春雨般滋润着千千万万个职工家庭。十年来,从无到有,从有到优,重庆办事处用执着与创新,书写着一部动人的民生保障答卷。

破冰攻坚

以真情实感实现参保意识转变

扩面工作,首在破冰。面对会员单位减少、新就业形态劳动者续保率低等多重挑战,重庆办事处以真情换真心,用实绩赢信任,成功实现了参保意识的根本转变。

2023年3月的一个清晨,山城重庆还笼罩在薄雾中。某机械制造企业的会议室里,数十名企业管理人员静静地听着一个真实的故事。办事处工作人员站在讲台前,声音有些哽咽:“张师傅躺在手术台上时,他的妻子握着15万元的缴费单,双手不住地颤抖……就在这时,工会干部赶来了,不仅帮忙垫付了手术费,还告诉她一个好消息……”

台下,原本低头看手机的管理人员纷纷抬起头。财务总监摘下眼镜,轻轻擦拭镜片;人事经理悄悄抹去眼角的泪水。工作人员继续动情地说:“因为参加了职工互助保障,张师傅获得了8万元的互助金。这笔钱不仅救了他的命,更保住了一个家庭。现在,张师傅已经康复并重返岗位……”

宣讲结束后,企业老板当场拍板:“明天就为全厂职工办理参保手续!这样的好事,我们不能再等了。”工会主席立即组织人员统计名单,办公室里的电话响个不停。“喂,是工会吗?我想问问参保需要什么材料?”“我上个月刚做完手术,现在参保还来得及吗?”职工们的咨询电话此起彼伏。

在万州区的一家民营企业,企业老板在听完宣讲后,立即召集各部门负责人开会:“我们要把这件事作为头等大事来抓。行政部负责统计人员,财务部负责安排资金,工会负责对接,3天内必须完成全员参保!”会议室内,各部门负责人热烈讨论着实施方案,电话铃声、键盘敲击声、讨论声交织在一起,汇成一曲动人的参保交响乐。

这样的场景,在重庆各个区县不断上演。重庆办事处组建了专业化宣讲团,走进园区、企业、社区,用“身边人讲身边事”的方式,让冷冰冰的政策条文变得有温度、可感知。宣讲团的王老师深有感触:“每次讲到动情处,都能看到职工眼里的泪光。这就是真实案例的力量,它比任何华丽的辞藻都更能打动人心。”

精准施策

以创新举措破解新业态参保难题

新就业形态劳动者是参保工作的难点,也是重点。重庆办事处创新工作方法,量身定制保障方案,成功啃下了这块“硬骨头”。

为摸清痛点、找准需求,重庆办事处迅速组织调研团队,同样顶着酷暑,深入城市的街巷角落,与网约车司机、快递小哥、外卖骑手等面对面交流,倾听他们的忧虑与期待。厚厚的调研笔记上,密密麻麻记录下了这个群体最朴实也最迫切的需求:“希望保费能低一点”“报销能不能简单些,别跑那么多趟”“最好手机上就能办,我们时间碎”……

基于这些宝贵的一手资料,重庆办事处创新推出“新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障活动”。在江北区观音桥街道的一个外卖站点,温馨的一幕正在上演。办事处工作人员带着移动设备上门服务,现场为骑手们办理参保手续。

“手机上点一点,几分钟就办好了,太方便了!”刚办完手续的李师傅笑着说,“这下送餐心里踏实多了。”他的话语中充满了感激和欣慰。这项创新举措很快见到成效,短短几个月主城区就有数万名新就业形态劳动者参保。

重庆市新就业形态劳动者(农民工)入会扩面提质暨职工互助保障工作推进会召开

向新就业形态劳动者(农民工)宣传政策

提质增效

以贴心服务实现保障质量提升

提质增效,服务是关键。重庆办事处通过持续优化保障方案、大力简化办事流程、全面提升服务质量,让广大职工切实感受到“娘家人”的温暖与支持。

寒冬时节,某区县总工会的会议室内暖意融融。重庆办事处工作人员正在为基层工会干部详细解读新修订的《救助慰问活动实施细则》。“现在救助范围显著扩大了。”工作人员解释道,“不再仅限于重大疾病,普通患病或遭受意外伤害的会员也可以提出申请。”现场一名工会干部举手询问:“我们厂有个职工,爱人确诊癌症,但他是农村户口,能申请吗?”“完全可以!”工作人员立即回应,“新细则特别取消了城乡户籍限制……”整场培训互动热烈,基层疑问一一得到清晰解答。

在理赔服务一线,更能感受到理赔服务的提质升级。万州区一名教师因突发重病住院,工会干部小王第一时间赶到医院。在病房里,他轻声细语地指导家属准备各项材料,还贴心带来了文件夹和便签纸,帮助家属分类整理。“真是太感谢了!我们正发愁不知道该怎么做。”患者家属握着小王的手连连道谢。通过优化流程,理赔审核时间从原来15天缩短到了5天。当10万元互助金顺利到账时,家属打来电话,声音哽咽:“这笔钱真是雪中送炭!”

女职工两癌筛查活动现场

“增效不是简单做加法,而是要借助创新与融合,实现资源优化配置和效应最大化。”重庆办事处相关负责人这样总结。重庆办事处始终以职工需求为导向,通过一系列务实举措推动服务效能与保障质量持续提升,真正做到了提质增效、温暖人心。

深耕基层

以扎实培训筑牢互助保障根基

基层是互助保障工作的落脚点。重庆办事处通过持续深入的培训指导,让政策的种子在基层生根发芽、开花结果。

八月盛夏,永川区总工会会议室内冷气充足,却挡不住200多名基层工会干部的学习热情。培训专家正在讲解最新政策,台下鸦雀无声,只听见笔尖划过纸面的沙沙声。

“重大疾病保障范围扩大至30种”“新就业形态劳动者专项保障”“理赔材料简化至3项”……在某企业工会干事小张的笔记本上,密密麻麻记满了重点。她的眉头时而紧锁,时而舒展,不时举手提问。

休息时间,小张追着老师来到走廊:“老师,如果我们企业有职工在外地生病,该怎么申请理赔?”老师耐心解答,还拿出手机展示操作流程。小张边听边记,脸上露出豁然开朗的表情:“现在终于搞明白了,回去一定要让更多同事受益。”

这样的培训在2024年全年举办了35场,培训基层经办人员近5000人次。从政策解读到案例分析,从系统操作到服务规范,培训内容覆盖了互助保障工作的各个环节。某基层工会主席感慨:“经过系统培训,我们现在宣传起来更有底气,服务起来更专业,职工们的满意度明显提高了。”

通过持续深耕基层,重庆办事处织就了一张越来越密的互助保障网。从车间厂房到写字楼宇,从快递站点到建筑工地,职工互助保障的正能量正在巴渝大地上传递,成为重庆职工心中最踏实的安全感来源,也成为这座城市最温暖的民生底色。

统筹推进

以专项行动实现扩面提质新突破

面对复杂严峻的形势,重庆办事处敢于担当作为,2024年制定下发《重庆市重点行业重点领域职工互助保障扩面提质专项行动实施方案》,在市级产业工会和市直机关工会联合会下辖的机关和企事业单位中开展专项行动。

办事处切实加大“越是困难越要为职工购买互助保障”理念的宣传力度,按照“未参加的组织入会,已参加的提档升级”的工作要求,引导职工提高重疾保障的覆盖面,在非公企业、新就业形态劳动者中引导个人自愿购买方式参保和续保。

截至2024年12月,通过扩面提质专项行动提升保障力度的单位共2125家,增加会员11.65万名,增加金额2779.3万元,分别占同期入会单位总量的23%、总会员数的10%、总金额的10%。这一专项行动成为推动互助保障工作高质量发展的重要引擎。

2025年,办事处在全市层面持续开展扩面提质工作,逐步解决部分区县代办处会员覆盖面和参保份数较低的问题,推动代办处业务实现质的有效提升和量的合理增长。创新性地为每个区县、产业工会代办处下发入会结构分析表,清晰列出已参保和未参保的详细情况,为基层精准扩面提供了强有力的数据支持和行动指南。

金杯银杯不如职工的口碑。重庆办事处用实实在在的成效,赢得了职工的信任和支持,形成了良好的口碑效应。截至2025年7月底,办事处累计吸纳入会单位2.15万家、会员291.78万人、累计申领互助金39.61万人次、金额10.12亿元;累计申领救助金慰问金2.78万人次、金额6679.16万元。

重庆办事处的实践表明,唯有持续深化扩面,才能让互助保障惠及更多职工;唯有不断追求提质,才能使互助保障生命之树常青。展望未来,重庆办事处将始终坚持“扩面提质”双轮驱动战略,以更大力度、更实举措推动互助保障工作高质量发展。

在扩面方面,将持续聚焦新就业形态劳动者、非公企业职工等重点群体,通过精准分析未参保单位数据,开展针对性入会动员,进一步织密保障网络,努力实现应保尽保、全面覆盖。

在提质方面,将深入实施服务质量提升专项行动,优化理赔与服务流程,拓展保障范围,增强互助金的实效性和及时性,真正让职工感受到“参保安心、理赔省心、服务暖心”。

同时,将创新推出更多灵活、便捷的参保方式,积极探索“短期意外险”“新业态赠险”等新型保障模式,有效提升保障的适应性与覆盖面。通过数据赋能与精准管理,持续强化基层培训与服务能力建设,进一步夯实互助保障工作根基。

在民生保障这条充满温度的路上,重庆办事处将以持续扩面让更多职工受益,以不断提质让服务更加可靠,为每一位巴渝职工编织一张更加密实、更加牢固、更加温暖的互助保障网。

刘启阳 何军林