



退休前的付浩(左)检查消防设备



郭欣与居民艾大姐聊天

从青丝到白发 他整整坚守岗位29年

记高新区公安分局白市驿派出所退休民警付浩

“他是我们派出所的大脑中枢，派出所的上传下达都靠他，辖区的企事业单位、学校及幼儿园、重点单位、重点人群，他都了如指掌……”说起高新区公安分局白市驿派出所里的内勤民警付浩，同事们都赞不绝口。8月27日，高新区公安分局白市驿派出所为退休民警付浩组织了一场温馨的荣退仪式。从“橄榄绿”到“藏青蓝”，从青丝到白发，付浩在公安岗位上坚守了29年。他用坚定信念守护了一方平安，用忠诚担当书写了责任与使命。

深耕内勤岗位23年

1982年，付浩参军入伍，将青春献给国防事业；1996年，他从部队转业，加入公安队伍，成为一名人民警察。2002年，因工作调动，付浩来到白市驿派出所，自此扎根内勤岗位——这一干，便是23年。

军人骨子里不服输的韧劲、超强的适应能力，让付浩快速融入新岗位；别人觉得琐碎的工作，他做得井井有条；别人觉得枯燥的数据，他理得清清楚楚。若说案侦民警是“花开墙外、香飘四方”的先锋，那内勤民警便是“花开室内、默默无闻”的基石，付浩显然是最坚实的那一块。

“内勤岗就得耐住性子、守住寂寞，在日复一日的重复里积累经验、沉淀方法。”这是付浩常挂在嘴边的话，也是他23年的工作准则。内勤工作综合性强、服务面广，堪称派出所的“大管家”。每天要收发工作信息、核对各类数据、归纳汇总材料、管理台账档案；工作方案、总结报告、经验材料更是日常，遇上临时性重要工作，在电脑前一坐就是一整天，加班加点早已是家常便饭。

尽管忙碌，付浩却不推诿。“付老师，帮我看看这份政审材料有没有问题？”“付老师，跟我去学校检查吧，有你在我心里踏实！”每当同事遇到难题，第一个想到的总是他。而他永远耐心细致，帮着找问题、想办法，渐渐成了所领导的“好参谋”、民辅警的“好帮手”。

“既然选了内勤岗，就要有俯首甘为孺子牛的心态，做好同事的‘贤内助’，不计较个人得失。”付浩不仅这样告诫自己，更用23年的行动践行了这句话。

调解矛盾纠纷有妙招

付浩在成为一名内勤民警之前，也在刑侦和治安岗位有所历练，加之值班组每天面对各式各样的矛盾纠纷，给他积累了丰富的基层工作经验，做起群众工作来也是得心应手。只要付浩“出面”，大家都愿意心平气和坐下来听他劝上一劝。至于怎么“劝”，那也有技巧：有时要“分”，给双方单独做工作；有时要“合”，把双方的诉求都摆上台面；有时要倾听，用倾听帮助化解双方怨气……

“付老师，这个纠纷只有你出面了……”2024年12月，白市驿派出所在对重复警情进行梳理分析时，发现一起存在风险升级的婚恋纠纷，女方刘某多次报警，称前男友张某对其纠缠不清，严重影响她及家人的正常生活，期间对方甚至扬言报复。张某也同时报警，称前女友欺骗感情，骗取钱财。为了化解矛盾，派出所随即启动“两所一庭”联调机制，由付浩带领年轻民警，联合司法所、法庭第一时间开展工作，先后与纠纷双方的亲朋好友进行沟通交流，后分别与刘某、张某单独谈话，认真倾听双方诉求，找准“症结所在”，便于后期调解“对症下药”。

就这样，半个月后，付浩联合司法所、法庭，从法律、道德、情理等多个角度对双方当事人进行劝解，让原本互不相让的双方，心甘情愿地解开了彼此心中的“疙瘩”，成功化解了一起长达半年的疑难婚恋纠纷。

“基层治理既有家长里短，又有人情世故，不是光靠技术手段和法律条文能解决的。调解矛盾纠纷更多像是在揉面，把‘气’排完，双方气顺了，矛盾纠纷自然迎刃而解……”这是付浩经常说的一句话，也是他调解上百起矛盾纠纷总结出来的心得。

普法宣传“走新走心”

近年来，随着电信网络诈骗案件频发，骗术千变万化，严重威胁到辖区群众的财产安全。付浩主动联合辖区党委、政府、社会团体，开展丰富多彩的反诈宣传活动。

“破一案不如防一案，强化宣传工作，即使把嘴皮子磨破，只要有一人听进去，就少一个人上当受骗，我们的工作就没有白做。”付浩深知，事前预防是减少和控制电信网络诈骗发案的重要手段，他总结研判辖区电信网络诈骗高发区域、高发类型、高发人群，组织民辅警在大型活动日、赶集日、节假日走进辖区企事业单位、中小学及幼儿园、居民住宅楼、敬老院、工地等场所有针对性地开展反诈宣传活动，并发动民辅警积极将反诈宣传视频、内容转发到社区、村委、企业群内，让辖区群众及时了解“新鲜”的诈骗手段，提前知晓和防范。

针对流动人口多且较容易遗漏的宣传盲点，付浩创新宣传方式方法，积极开展“平安义警”、综治专干等群防群治力量，逐人逐户开展见面宣防，并精心设计制作反诈宣传资料，在辖区内全方位、全覆盖开展张贴和宣传，让反诈知识入脑入心，切切实实守护群众的“钱袋子”。

“时间过得太快了，眨眼就要退休了，真舍不得这身警服……”回忆起调解成功后双方的握手言和、群众送来的锦旗、普法宣传时大家认真的眼神，付浩眼眶湿润。

记者 李亚



民生警务·重庆警察故事

“小郭来啦！”近日，北碚区歇马街道解放台社区的黄桷树下，李大爷老远就向着歇马派出所民警郭欣热情招手。郭欣正走进社区，她一头利落的短发，笑起来眉眼温婉。可是谁能想到多年前，她曾是一名精心耕耘讲台的语文老师，深夜打磨教案、关注学生成长是她的日常，对教育的热忱让她成为孩子们的“引路人”。但在她的心底一直深藏着一个“警察梦”。

2012年，郭欣第一次穿上藏蓝警服，她意识到：“讲台培育幼苗，街巷亦能守护灯火。”守护的方式有千万种，而她只是走向了更广阔的天地。从教书育人的“园丁”，到社区平安的“守护者”，郭欣用13年的藏蓝奉献，“跨界”书写了别样的人生篇章。

社区的“解语花” 用热情焐热人心

解放台社区是典型的老社区，单体楼群林立，流动人口密集，一些鸡毛蒜皮的小事常常引起邻里间的矛盾。经常是谁家的猫狗扰了好梦，谁家的垃圾桶放错了位置，桩桩件件都是难啃的“硬骨头”。但这难不倒郭欣，每次进社区，她揣着热气腾腾的贴心话，带着鲜活滚烫的“生活经”，把这些家长里短理得顺顺当当。

有次，两户居民因楼梯间杂物摆放起了争执，张大姐与王先生较上了劲，你一言我一语互不相让。了解情况后，郭欣连续几天上门“唠家常”。“这旧纸箱要是引了火，家家户户可都会遭殃！”郭欣拿着火灾视频向张大姐分析楼梯间存放杂物的安全隐患，又转身敲开王先生的门，“远亲哪里比得上近邻哟！谁家要是断了米、缺了盐巴，谁家的老人生了急病，最先搭把手的，准还是咱们老邻居啊！”

她把道理掰开了揉碎了讲，两家挂着冰霜的脸色缓成了笑，心结也跟着松了扣。最后，不但楼梯间的杂物清了，两家还成了互相帮衬的好邻居。

今年4月，邱先生与邹女士因为离婚的事情闹得不可开交。两人的紧张关系也影响了儿子小邱，小邱的成绩一度下滑。郭欣了解情况后，多次联合二人所在单位的领导、社区工作人员一起调解，她对情绪激动的邱先生说：“爱是父母手中的风筝线，谁也不能拉得太紧。小邱现在最需要的，是知道爸爸妈妈的爱永远不会断线。”邱先生想着孩子未来的成长，态度和软了下来，邹女士为了儿子，也做出了让步。

最终，两人协商处理关系，和平“各自安好”，换种方式继续守护儿子小邱。小邱也逐渐走出了阴影，变得开朗乐观。调解好这桩“心事”，郭欣在走访日记上记录：“家庭连着社会。小家和睦，大家才有余力奔向更远的风景，这就是我从来没有放下的‘教案’。”

“做社区工作，就得把心焐热，话才能说到心坎坎上。”郭欣笑着说，“当老师的时候，是照亮孩子们求知路上的烛火。社区民警的工作啊，就是焐热人心的柴火。”

校园的“守护者” 普法与关爱并行

“同学们，遇到坏人该怎么办呢？”作为青少年普法讲师，每当郭欣走进校园，她就又变成孩子们熟悉的“郭老师”。她将法律知识化作有趣的语言娓娓道来，孩子们也听得眼睛发亮。

有次，听完她的防欺凌宣讲后，学生小赵悄悄塞给她一张纸条，倾诉自己被其他同学言语欺凌的烦恼。郭欣耐心疏导，先是组织了一场“勿以恶小而为之”的防范校园欺凌主题宣讲，鼓励同学们真诚相待，又把孩子们叫到一起，引导他们互相说说心里话，还“请”来双方家长，和班主任一起，帮助几人重归于好。

在郭欣的努力下，校园里的矛盾少了，隐患少了，孩子们的笑脸多了，家长们都说：“郭警官真是认真负责！有她在，我们心里特别踏实！”

当上了警察，教师的严谨细致也被郭欣延续到了工作中，她习惯了在笔记本上勾勾画画，将日常工作比作“备课”，逐条梳理重点问题，再一一“击破”。多年来，她的身影活跃在各种调解纠纷、帮老旧小区编制门牌号上……她就是街坊之间的“润滑油”，用每一件“小事”凝聚着警民鱼水情。

从警13年，讲台换成街巷，教案变成日志，但郭欣守护的初心却从未改变。讲台到街巷从不是跨界，只是守望的不同形态——而她，始终是那个用热忱照亮岁月的守护者。那抹藏蓝色的身影，用教师的细腻倾听民声，用警察的果敢守护平安，成为居民心中的“贴心人”和平安路上的“不灭灯火”。

记者 张柳娅