

百姓烦心事 渝警解忧愁

广州游客丢失相机几天后才发现

重庆民警连夜调监控寻获失物

本报讯(记者 李 亚)9月2日,渝中区公安分局解放碑派出所收到一面从广州寄来的特殊锦旗,上面写着“破案快过外卖 服务暖过地暖”,表达了对民警高效办案与温暖服务的真诚谢意(如图),而背后则是一段民警深夜帮外地游客“隔空寻物”的暖心故事。

“我的相机在重庆丢了,已经过了好几天才发现,不知道还有没有希望找回来。”前不久,解放碑派出所接到游客冯女士从广州打来的救助电话,称其价值数千元的数码相机可能遗失在解放碑步行街,请求民警帮助寻找。

据冯女士回忆,前段时间她和侄儿来渝旅游,二人曾深夜11点在解放碑时代广场一处网红打卡点拍照时,为了取一个仰拍的角度,选用手机放在地面上拍摄,相机就随手放在旁边雕像的石台上,拍摄完后却忘记带走。两人都以为对方收走了相机,互相没有通气,直到回到广州几天后才发现相机不见了,翻看手机照片,这才意识到相机很可能遗失在重庆解放碑。

“这种情况的确少有,事隔多日,且失主远在外地,人员、相机信息不详,遗失时间、地点无法精确,给查找工作带来不小困难。”值班民警多番与冯女士隔空沟通,获取关键信息后立即跟同事们展开寻查,连夜调取事发地周边监控视频,细致排查每一帧画面。果然发现,当

晚12时左右,步行街上游客渐渐散去,一名穿着白色上衣,身材偏胖的男子,见石台上的相机没人拿,便顺手捡走离开。

民警循线追踪,很快明确了该男子身份信息,并于次日凌晨1时许与之取得了联系。经了解,捡拾者蒋先生从事旅拍工作。“我知道相机丢了,有多着急。这两天,我都在时代广场边做生意,边等失主,可一直没有消息。”在民警积极协调下,对方主动配合,表示愿意将相机寄去广州,物归原主。

“太感谢了,意想不到,真找着了,重庆警察真好。遇上你们就是我的好运气,更加爱重庆了!”当冯女士接到相机寻回时的消息,激动不已,立即给民警发信息表达感谢。

近日,冯女士收到快递,看到失而复得的相机完好无损,非常感动,为表达对民警高效工作和暖心服务的感谢,她特意定制了一面创意锦旗并邮寄来渝,点赞重庆民警的为民情怀。

警方提醒,游客在景区游玩时,务必妥善保管随身物品,尤其是手机、相机、钱包等贵重物品,避免随意放置;若发现物品遗失,请及时报警,并提供详细的时间、地点等信息,以便警



方快速协助查找。同时,也呼吁市民游客如拾获他人遗失物品,应主动联系警方或归还失主,共同营造文明和谐的旅游环境。

山中看萤火虫迷路 民警星夜找回二人

本报讯 近日,沙坪坝区丰文派出所成功帮助两名因追逐萤火虫而迷失于荒僻山野的游客脱困,有效守护了群众的生命安全。

事发当晚22时左右,丰文派出所接到一起110报警,称有人迷路。民警立即联系报警人,得知其为两名来自外地的女性游客,当日下午从观音桥乘车至沙坪坝区三河村一带观赏萤火虫。夜幕降临后,因光线昏暗、地形不熟,两人在复杂山地中迷了路。多次尝试呼叫车辆无果后,只得报警请求协助。

丰文派出所迅速启动应急救援机制。民警一边通过电话对受困者进行心理安抚,告知其尽量停留在安全、易识别的位置,保持通讯畅通;一边紧急派出数名熟悉地形的警力,携带装备赶赴可能受困区域展开搜寻。

夜间山区视野极差,加上该地处于交界地带,路径错综、信号不稳,搜救难度较大。救援人员依据受困者提供的有限环境特征及周边参照物,结合自身对当地地形的长期经验,逐步排查、艰难推进。经全力寻找,最终在相邻区界的山地区域找到两名受困人员,并安全将其护送返回。 记者 唐孝忠

萌娃溜出门去买玩具 警民接力送还给父母

本报讯 近日,江津区一名3岁萌娃为买玩具,趁家中老人不备独自偷溜出门,辗转至2公里外的临港隧道,所幸被热心群众发现,最终在民警与群众的接力帮助下,平安回到家长身边。

据了解,当日江津区公安局珞璜派出所接到热心居民吴某报警,称其在临港隧道内发现一名3岁左右独自行走的男童,已将该子接至车上,正送往派出所。

据吴某回忆,当时他正驾车带着妻儿从巴南返回珞璜顺江,途经临港隧道时,女儿突然提及“有弟弟独自走路”,因车辆已驶过无法立即掉头,他们当即决定绕路返回,最终找到这名满脸泪痕、念叨着要“玩具火车”的男童,并第一时间报警。

抵达派出所后,民警为孩子拿来面包和矿泉水。由于孩子无法提供更多家长信息,民警正开展排查,恰逢另一名居民报警称孩子走失。经核实,该走失儿童特征与隧道内发现的男童完全一致。

随后,孩子家长匆忙赶到派出所。据家长介绍,当天下午孩子与家中老人相处时,趁老人做家务分心,为买玩具偷溜出门。

民警核实身份后将孩子交还家长,对家长进行安全教育,提醒其务必看管好低龄儿童,避免类似情况发生。

记者 朱颂扬 通讯员 邓沛鑫

下班途中发现险情 辅警紧急救助伤员

本报讯 9月2日凌晨,璧山区公安局健龙派出所两名辅警在下班途中及时发现、迅速处置一起单车侧翻交通事故,成功救出被困驾驶员,有效防止二次事故发生。

当日凌晨1时40分许,健龙派出所辅警曾随港、马铃鹏驾车回家途中,在行经黛山大道与双狮大道交汇路段时,突然发现前方一辆轿车撞破护栏后侧翻于路边,车身严重变形,现场一片狼藉。两人立即停车上前查看,发现一名驾驶员被困在驾驶室内,头部受伤流血。

经初步了解,驾驶员因深夜行车疲劳,打瞌睡致车辆失控,撞坏隔离带后侧翻。在安抚当事人的同时,两名辅警迅速合力徒手撬拉变形车门,一点点扩大救援空间。

事发路段灯光昏暗、车流较多,曾随港迅速在事故现场后方放置警示标志,指挥过往车辆减速避让,有效维护现场秩序。与此同时,马铃鹏拨打110和120电话,清晰报告现场情况和具体位置,确保救援力量尽快到位。

经过10多分钟的努力,两人成功将被困驾驶员从变形的驾驶室中救出。待交警和医护人员到达现场,完成交接,曾随港与马铃鹏才驾车回家。

伤员送医治疗后已无大碍。

通讯员 江璜容 记者 舒楚寒

老太丢失『全部家当』

轨道民警全力寻回



本报讯(通讯员 汪泽民 记者 饶 果)8月25日,一面写着“高素质高效率真棒 助老解难可亲可敬”的锦旗,连同一声声真挚的感谢,被韩奶奶亲自送到了勤务二支队江北机场T3航站楼站中心警务室。这面鲜红的锦旗和一封手写的信笺,共同诉说着一个警民连心的暖心故事。

8月21日19时4分,乘客韩奶奶行色匆匆地赶到江北机场T3航站楼站中心警务室报警求助。原来,她从重庆北站南广场站乘坐轨道交通10号线到中央公园东站下车后不久,发现随身携带的蓝色碎花单肩包不见了。她回忆,包极有可能被遗落在车厢里。而包内不仅有100多元现金和价值2000元的三部华为手机,更关键的是还有身份证、老年卡和银行卡等重要证件。丢失了“全部家当”的韩奶奶焦急不已,迫切地找到民辅警请求他们帮忙寻找。

接到求助后,勤务二支队民警刘胤和辅警刘峻希迅速响应,一边温言安抚韩奶奶的焦急情绪,细致了解遗失单肩包的具体特征,一边开展查找工作,并持续拨打包内的手机号码。

很快,电话那头传来了回应——接听者正是井口派出所的民警。原来,韩奶奶下车后不久,有热心乘客在车厢内发现了她遗忘的碎花单肩包,并在周边四处在车厢内寻找失主,可始终没能找到,于是热心乘客便主动将包送至住家附近的派出所。得知失物安然无恙,韩奶奶顿时欣喜不已,当即表示要自行前往认领。

此时夜幕低垂,考虑到韩奶奶年事已高,民警刘胤特意安排勤务队员朱麒麟一路护送她前往井口派出所,确保老人平安抵达。

8月25日,心中满怀感激的韩奶奶专程带着一面印有“高素质高效率真棒,助老解难可亲可敬”的锦旗和一封手写感谢信,再次来到江北机场T3航站楼站中心警务室,亲手将这份沉甸甸的心意交到了民辅警手中。

身份证遗失急坏高三学子

高新区民警接力解决难题

本报讯(记者 李 亚)“警察叔叔,我的身份证丢了……”9月1日16时50分许,高新区公安分局金凤派出所的接警台前,一阵急促的脚步声突然打破了大厅的平静。满脸焦急的学生小沈(化名)快步冲进金凤派出所,双手紧紧攥着皱巴巴的高考报名材料,焦急地说道。

据了解,小沈是2026年高考考生,按照学校要求,需要在9月5日前办好身份证,用于学校进行报名前的相关流程。此时,距离派出所户籍窗口搬迁后的新办公地点——高新区政务服务中心公安综合窗口的下班时间,已不足10分钟。

值班民警见状,第一时间上前安抚小沈的情绪,并立即启动应急服务机制,迅速联系政务服务中心公安户籍窗口的同事,说明小沈的紧急需求,同时开警车护送小沈前往。

随后,警车拉响警笛疾驰而去,原本需要步行20分钟的路程,仅用5分钟便顺利抵达高新区政务服务中心。而此时,户籍窗口的民警早已提前做好准备,将办证所需的设备逐一调试到位,就等着小沈前来。

“同学,别着急,我们专门为你开通了高考生办证绿色通道。”户籍民警温和地引

导小沈,有条不紊地完成信息采集、指纹录入等一系列流程。

同时,还第一时间联系市公安局制证中心,详细说明小沈的特殊情况——高考报名在即,证件急需使用。当得知身份证常规办理需要15个工作日,民警又当即协调加急制证服务,经过多方沟通,最终确定小沈可在9月5日前往制证中心领取新证件。

当民警将打印好的制证回执郑重交到小沈手中时,距离她最初到金凤派出所求助,仅过去了25分钟。“太感谢你们了!要是没有你们帮忙,我真的不知道该怎么办了……”接过回执单的小沈,眼眶瞬间泛红,一边不停地向民警鞠躬致谢,一边哽咽着表达感激。

据悉,自户籍窗口正式入驻政务服务中心以来,金凤派出所结合群众实际需求,创新推出“午间不断档”“周末预约办”等便民举措,仅今年以来,就已为高考生、务工人员等有紧急需求的群体,加急办理各类证件10余件。从过去的“群众跑腿”到如今的“数据跑路”,从以往的“定时服务”到现在的“随时响应”,高新区公安分局用一次次实实在在的行动,生动诠释着“人民公安为人民”的庄严承诺。

民警晚高峰护送婴儿就医

送医及时孩子转危为安

本报讯(记者 杨 雪)“孩子突然发生抽搐,急需送医救治!”8月25日17时56分,晚高峰期间,重庆市公安局江北区分局交巡警支队机动大队骁骑队员闫桦对讲机里传来求助声——交巡警支队江北城大队民警邓陆军在勤务点位接到一位女士求助,称其孩子突发惊厥、情况危急,急需立即送往重庆医科大学附属儿童医院。

闫桦立即通过对讲机向支队指挥室报备。同时,邓陆军驾驶警车搭载求助母子沿海路往黄花园大桥方向行进。考虑到晚高峰时段这条线路交通拥堵,指挥室迅速调度附近警力驰援,指令江北城大队骁骑队员代志浩提前在五简路口待命,同时精准调控沿线信号灯创造“绿波”

带,尽可能为孩子减少就医路上消耗的时间。

18时03分,两名骁骑队员顺利与求助母子搭乘的警车汇合。两辆警用摩托车一前一后,开启警灯、拉响警笛,不断喊话并结合手势引导沿途车辆让行,车辆驾驶员见此情形也纷纷主动避让,在晚高峰开辟出一条生命通道。18时16分,警车安全抵达儿童医院。

经及时送医,医生检查处理,孩子状态逐渐平稳,目前已无生命危险。

“太感谢你们了,要是没有你们,我真不知道该怎么办。”当事人李女士对江北警方的热心作为连声感谢。骁骑队员再三确认李女士无需其他帮助后,才安心地转身离去。