

九龙坡区谢家湾街道民主村社区依托“141”智治平台破解基层治理难题

老厂区蝶变为现代明星社区

清晨,阳光洒在九龙坡区谢家湾街道民主村社区,退休工人冯文初带着孙子在建设渠广场LED普法显示屏前驻足,屏幕上滚动播放着《中华人民共和国民法典》的解读,让她想起上周邻居因噪声纠纷找到“法律之家”调解的事。

“以前楼上楼下闹矛盾,吵半个月都解决不了,现在网格员请来律师和社区工作人员一起调解,不到3天就解决了。”冯阿姨的感慨,道出了这个承载着重庆工业记忆的老旧小区,在基层治理法治化道路上的深刻蜕变。

创新发力破题

答好社区“治理考题”

民主村,始建于20世纪50至90年代,作为原“百年兵工厂”国营建设机床厂的配套家属区,“民主”二字从诞生之初便被赋予“人民当家作主”美好愿景。

在这片面积约0.43平方公里的社区里,生活着8054名常住人口。他们中既有曾见证工业辉煌的老职工,也有租住于此的新市民,不同背景的群体交融,共同构成多元融合的社区生活图景。

“老旧小区矛盾多,老年人怕被骗、年轻人怕侵权、小孩子怕学坏,光靠社区工作人员‘腿跑嘴说’根本顾不过来。”民主村社区党委书记伍成莉回忆,几年前,这里还是典型的“治理难点区”,邻里纠纷调解周期平均15天。

转折得益于重庆“141”基层智治体系(以下简称“141”智治平台)的落地生根。自2023年启动实施近两年来,这一平台以“数智”技术为笔,在民主村的治理画卷上添上了浓墨重彩的一笔——不仅有效为基层减负松绑,更让群众的获得感、幸福感、安全感持续升温。

何为“141”?第一个“1”指镇街基层治理指挥中心,作为镇街日常运行中枢和应急指挥部,由镇街党(工)委书记任指挥长,专人24小时值守,实现事件直报快处;“4”指构建党的建设、经济发展、民生服务、平安法治4个板块,每个板块设立若干岗位,由镇街领

导直接分工负责,形成综合治理格局;最后一个“1”指村(社区)网格,通过“网格长+专职网格员+兼职网格员+网格指导+其他力量”的“1+3+N”模式,细化网格管理幅度,推动“多网合一”。

而民主村的创新在于,将“141”智治平台与基层治理深度融合,探索构建“三维三加”依法治理体系——党建引领、网络支撑、法治保障、群众参与、多元共治、智慧赋能为“六维”,社区力量、社会力量、专业力量为“三加”,让法治成为破解基层治理难题的“金钥匙”。

智治赋能攻坚

激活治理“神经中枢”

在民主村社区党群服务中心,300平方米的社区“法律之家”是最热闹的地方。这个集普法教育、法律咨询、矛盾调解于一体的综合性平台,正是“141”智治平台的“实体延伸”。

“大家在休闲娱乐的过程中就能学到法律知识,不知不觉就记在心里了。”社区法律顾问黄博来律师说,每周四上午的“坐班日”,他的咨询桌前总是围满了人,从房产继承到劳务纠纷,居民的疑问在这里都能得到专业解答。

更关键的是,依托“法律之家”,“三维三加”依法治理体系与“141”智治平台实现深度串联、数据共享。“3栋2单元有高空抛物纠纷”“5号楼租户与房东因押金起争执”……网格员陈俊霖在“六维三加”依法治理体系上传排查到的矛盾线索,而下一刻,信息便在“141”智治平台同步更新。

平台还会根据事项紧急程度分流,紧急纠纷直接调度网格员与社区民警联动处置;共性需求如老年人权益保护等,归集至社区“法律之家”,形成“需求清单”,由“法律之家”统筹专业力量,精准开展普法宣传服务。

“上周处理的物业纠纷,放在以前至少要跑三趟街道,现在通过平台调阅房产信息、联系物业负责人,全程线上流转,3天就签了调解协议。”网格员黄艳展示着平台后台数据:

2025年以来,社区共调解矛盾纠纷50余件,平均化解周期从15天压缩至3天,成功率高达99%。

法治驱动续航

高质量打造“明星社区”

“大家看这个情景剧,小明把同学打伤要赔多少钱?家长要不要担责?”在社区活动室,一场“邻里茶话会”正火热进行。

社区网格员尹曾真以青少年校园纠纷为案例,引导居民讨论《中华人民共和国民法典》中的侵权责任条款,退休教师戴小青的发言赢得满堂彩:“不要拿孩子打闹和开玩笑当借口,实际上只要娃儿有过错,家长就应当承担侵权责任,道歉、赔钱一样不少!”

这种精准普法模式,也是民主村社区依托“141”平台精准识需后的创新实践。平台通过分析“法律之家”的咨询数据、网格收集的需求信息,发现青少年、老年人是法治服务的重点群体。

于是,“法治微课堂”开进学校,用情景模拟讲解校园欺凌的法律后果;“反诈故事会”走进老年活动室,结合真实案例拆解诈骗套路。数据显示,民主村社区普法教育覆盖率已从2020年的70%提升至91.81%。

在反诈领域,“141”平台的“末梢激活”作用尤为显著。网格员通过平台实时接收街道推送诈骗预警信息,联合“法律之家”的专业力量,对重点人群开展“一对一”法律警示。2024年,民主村社区涉诈案件同比下降80%。

如今的民主村,已成为重庆基层治理的“明星社区”:2023年被住建部列为首批完整社区建设十大案例之一,2024年被商务部列为60个全国城市一刻钟便民生活圈典型案例之一,2025年被纳入重庆首批15分钟高品质生活服务圈试点。

这些荣誉的背后,是“141”智治体系与基层治理的“双向奔赴”。这个曾承载着工业记忆的老社区,正以数智为笔、法治为墨,书写着基层治理法治化的新故事。

记者 舒楚寒

梁平区:

招聘现场律师答疑 人才安心企业放心

本报讯 近日,由梁平区人力资源和社会保障局、梁平区就业和人才中心主办的高校毕业生专场招聘会,在梁平区全民健身中心外广场举办,梁平区司法局组织专业律师团队开展现场法律服务活动,吸引了众多高校毕业生及用人单位参与。

活动现场,服务律师们热情接待每一位前来咨询的高校毕业生及求职者。针对毕业生们关注的各类法律问题,律师们逐一进行专业解答。在众多咨询问题中,劳动合同条款的效力认定、试用期的规定、违约金的合理性,以及社会保险缴纳、就业歧视等相关问题最为集中。律师结合实际案例,深入浅出地向毕业生阐释说明。通过专业的讲解,让毕业生们对自身权益及维权救济渠道有了清晰且深刻的认识。

据统计,活动期间,法律服务团队共接待高校毕业生法律咨询130人次,解答各类法律问题50余个,累计发放普法宣传资料及法律风险提示手册300余份。通过法律服务活动,有效增强了高校毕业生的法律意识和风险防范能力,为高校毕业生顺利就业保驾护航,为推动梁平区就业市场的健康有序发展贡献了法治力量。

记者 罗 翠 通讯员 杨 阳

交通执法巴南区大队: 面包车拉液化气罐 涉事公司已被查处

本报讯 一辆普通面包车,后座密密麻麻塞满了29个液化气罐,没有任何安全防护措施——这是日前市交通运输执法总队直属支队巴南区大队在执法检查中发现的惊险一幕。

近日,交通运输执法巴南区大队接到市民举报,称一辆面包车违规运输液化气罐。执法人员立即赶赴现场开展检查,发现一面包车驾驶员神色紧张,从车窗外可见车内“黑压压一片”。车门打开后,只见车辆后部密密麻麻放置了29罐液化气。经查,该车为驾驶员吴某的私家车,未取得危险品运输资质。据进一步调查,吴某是重庆某液化气有限责任公司员工,公司因正规运输车辆故障,临时安排其使用私车运送液化气。公司负责人已承认这一违规行为。

执法人员现场进行了法律法规知识宣传和安全教育,指出普通车辆运输危险品的严重危害。同时责令公司立即将液化气罐卸载,并联系具备危货运输资质的专业车辆进行转运,确保危险品运输安全。

由于存在未取得道路危险货物运输许可,擅自从事道路危险货物运输的行为,违反了《道路危险货物运输管理规定》,大队依法向公司出具了《违法行为通知书》,责令立即整改违法行为。

记者 舒楚寒

交通执法高新区大队: 女子无法参加驾培 执法人员帮她退费

本报讯 近日,市交通运输执法总队直属支队高新区大队“行安我护”人民调解室成功化解一起驾校退费纠纷,为当事人挽回经济损失并获赞。

2024年11月,市民胡女士在重庆某驾驶培训有限责任公司缴纳学车费用2380元,后因个人原因无法继续参与培训,且即将离开重庆,遂向驾校提出退费申请。驾校方面最初仅同意退还学费800元,双方就退费金额产生分歧,协商一度陷入僵局。

近日,胡女士主动向交通执法部门寻求帮助。接到投诉后,高新区大队迅速响应,指派执法人员前往驾校实地调查核实情况,并启动“行安我护”人民调解委员会调解程序。调解过程中,执法队员秉持公平公正原则,认真听取双方诉求,梳理纠纷焦点,依据相关合同条款,积极引导双方互谅互让,从事实和法律两个角度开展沟通协调。

经过调解,最终双方达成一致:因胡女士报名产生了相关费用,驾校最终向胡女士退还培训费用1500元。胡女士对处理结果表示满意。驾校负责人也坦言:“此次调解让我们意识到服务细节的重要性,今后将进一步规范服务流程,避免类似问题再次出现。”

接下来,高新区大队将持续发挥“行安我护”调解室作用,强化行业监管,畅通投诉渠道,切实为群众办实事、解难题,营造更加公平透明的驾培市场环境。

记者 舒楚寒



日前,重庆市交通运输执法总队高速公路第四支队组织“党员突击队”联合相关单位,在G69银百高速公路王场服务区开展以“山水城渝快行平安行”为主题的暑运送清凉志愿服务活动。执法人员向过往司机、乘客发放宣传资料和物品200余份,并主动为不熟悉路况的旅客提供出行建议。

记者 杨 雪 摄

我市应急管理部门通过科技手段助力防汛减灾

智能感知实现预警到人调度到点

本报讯 针对夏季高温防汛抗旱关键期,我市各区县通过科技赋能、政企协同等多维创新,全面提升应急管理现代化水平。南川区构建智慧防汛系统实现精准预警;奉节县以“技防组合拳”破解森林防火与旅游发展矛盾;高新区建立电力应急联动新机制,多措并举为人民群众生命财产安全提供坚实保障。

为破解群众亲水需求与防汛安全的矛盾,南川区应急管理局排查筛选三泉龙谷溪、庆元大河坝、头渡藻渡河等重点河段8条,布设423台高精度传感设备,建立24小时监测网络。系统依托水文模型和AI算法,实时计算洪水淹没范围,通过电子围栏技术,将预警信息精准推送

至现场游客,现场“大喇叭”实时进行语音播报,提醒游客及时撤离。同时,南川区组织涉水重点监测区域的5个乡镇,分别组建涉水应急救援小分队,在节假日和暑期,组织小分队通过徒步巡查、现场拉练等方式,开展游客劝离、安全宣传等工作。

每到高温季,奉节县427万亩森林全域进入封山期,而此时正是林下避暑经济的黄金时段。面对森林防火与游客需求的矛盾,奉节县通过“技防组合拳”实现了生态保护与旅游发展的双赢。在奉节县兴隆旅游度假区的重点林区卡口,60套电子围栏和4G智能抓拍终端正全天候运行。据介绍,该系统可智能识别违规入

林行为并实时推送预警短信,10秒内将提示短信发送至就近护林员和涉事人员手中,实现预警到人、调度到点。目前,累计提醒8万余人次,既提升了管理效率,又改善了游客体验。

空中监测同样高效,双光谱无人机摄像头可360度扫描林区,实现火情1分钟内精准定位,识别率超77%,护林员可依据导航迅速抵达现场,极大提升了响应速度。此外,奉节还整合气象、地理、可燃物等三类数据,构建林火蔓延模型,实现对高风险区域的提前预警和动态布防。自推行“五色分类动态管理”以来,该系统已成功预警火险近12.5万次,年均节约人力成本18万元以上。

记者 张柳茹