

全民反诈骗 共护“钱袋子”

防骗宝典

“您预订的航班因天气原因延误,可办理免费改签并领取300元延误补偿……”近日,北碚区崔先生接到这样一通电话。对方自称“中国民航客服”,称其近期购买的飞机票延误需要改签。崔先生并没有多想,按照对方的指引下载了一款APP开启屏幕共享,随后又登录了对方发送的“官方退票网站”。“客服”以需要“核对账户信息”为由,让崔先生展示账户信息,又诱骗获取了其账户的支付密码。崔先生按照“客服”的要求操作后,最终被诈骗1.7万元。

暑期是旅游旺季,机票退改签需求激增。诈骗分子也盯上了这块“蛋糕”。北碚区公安分局梳理近期案件,拆解三大诈骗套路,为您送上“四不”防骗指南——

深度解析

认清三类诈骗套路

套路一:诈骗分子伪装成航空公司客服人员

员,谎称航班取消,承诺退改签后将提供延误补偿金。在获取受害人信任后,便以“提升信用额度”“激活银行账户”“开通转账权限”为由,引诱受害人向指定账户转账。

套路二:诈骗分子假冒客服人员,以“退改签+补偿”为诱饵,发送假冒航空公司官网的钓鱼链接,诱导受害人填写身份信息、银行卡、手机号等个人信息,一旦受害人提交,骗子就能远程获取信息,登录账户盗刷资金。

套路三:这是当前最隐蔽的诈骗手段。诈骗分子以“验证账户安全”为由,诱导受害人开启屏幕共享功能,受害人输入密码、验证码、银行卡信息的全过程,都会被骗子“尽收眼底”,甚至还有可能通过“授权”远程协助,直接操控转出资金。

警方提醒

掌握四招识别骗局

请务必牢记“四不原则”:不点击不明链

接、不下载陌生APP、不开启屏幕共享、不向陌生账户转账。

1.核实来电身份

航空公司客服仅通过官方电话联系旅客,如国航95583、东航95530等。“00”“+”开头的境外号码或私人手机号来电需高度警惕。

2.拒绝屏幕共享

任何提出开启屏幕共享、下载陌生APP等要求的均为诈骗。

3.官方渠道验证

可通过航空公司官网、APP或购票平台查询航班状态,或拨打官方客服电话确认。

4.警惕异常操作

正规退改签款项将原路返回原支付账户。若对方要求“转账刷流水”“验证账户”或提供支付密码,应立即终止联系。疑似遭遇诈骗后,第一时间拨打110报警并联系银行冻结账户。留存通话录音、转账记录等证据,可为后续侦查提供关键线索。

记者 张柳妞

挽损案例

民警揭露纪念品骗局  
保住七旬老人养老钱

本报讯 “差点就上当了,感谢民警热心上门劝导,让我认识到骗子的险恶用心!”近日,在“净网2025”“打击整治养老诈骗”专项行动中,渝中民警火速出击,成功阻止了一起涉“限量纪念品”电信诈骗案发生,及时保住了70多岁老人梅爷爷的养老钱。

几天前,化龙桥派出所接渝中区反诈中心预警信息,提示辖区居民梅爷爷疑似正遭遇电信诈骗,老人已持续跟骗子在线交流较长时间,被骗风险极高。社区民警李杰立即拨打电话与老人取得联系。

打完电话,民警不敢有片刻迟疑,火速驱车赶到老人居住小区门口,见到了一脸懵圈的梅爷爷,当即详细询问来龙去脉。

原来,梅爷爷平时有投资和收藏纪念品的兴趣爱好,手机上常常会推送一些类似信息。事发当天,老人在刷短视频时,被一条所谓“限量纪念品”广告吸引。添加在线“客服”后,对方吹嘘这款纪念品升值潜力巨大等等,老人心动了,准备重金购买。

“对方要我按指引下载一款APP,说会有更多收藏品和活动优惠,我有意留了个心眼,要求对方先寄货再付款,不料正在来回‘掰扯’时候,就接到了你们的电话!”梅爷爷说。

“你有没有转钱过去?”民警关切询问,听到没转钱,长舒了一口气。通过核实,当即表示该APP因涉嫌电信诈骗,已被公安机关立案侦查。

经过1小时反复分析劝解,梅爷爷恍然大悟,意识到自己险些被骗的事实。随后,民警向老人讲解了各类电诈知识和防范技巧,并指导下载“国家反诈中心”APP,开通来电预警。

记者 李 亚

警方阻断杀猪盘诈骗  
8名受害者逃出陷阱

本报讯 近日,城口县公安局巴山派出所成功阻断一起“杀猪盘”诈骗,成功为8名受害人挽回损失共计61万元。

时间回到今年1月,巴山派出所民警在辖区银行开展例行安全检查时,银行工作人员反馈一条重要线索:近期多名储户频繁支取大额存款,但当银行询问用途时,她们均以“个人用途”搪塞,行为反常。

这一异常情况引起警方高度警觉,立即对相关账户展开追踪,并锁定其中一名受害人——李女士。

民警上门走访了解到,李女士从银行取出的5万元现金系其母亲的养老金。此前,李女士经由现实朋友介绍,声称一APP中的“高收益投资”,年化收益率高达30%,且操作简单。

民警按照李女士描述,下载该APP。但在注册后发现,该APP显示为正常的购物软件,并无任何投资渠道。民警仔细对比李女士的APP后发现,受害人的投资方式为购买网站内的商品,每一份订单都数额巨大,且收货地址随机。

李女士透露,凡是经人介绍,初次投资成功的人员,都会被拉进一个微信群。民警结合APP的异常、非正规的投资流程,以及高收益的情况综合判断,该投资APP系典型的“杀猪盘”。随后,民警通过李女士的微信进入该群,发现该群内约有100人,群内信息充斥着“公司发展前景”“成功案例”等虚假宣传,以此诱导更多人投入资金。民警尝试潜伏群内侦查,但因民警系陌生人且未进行任何投资,很快便被群主移出群聊。

民警第一时间将情况汇报给上级部门,并联合网安部门展开研判。经核查,城口县共有8名群众深陷该骗局,涉案金额达61万元。

为避免群众财产损失,巴山派出所迅速行动,联合辖区政府、周边派出所及银行,对8名受害人一对一上门走访,通过法律宣讲、案例讲解、正常银行收益介绍等劝解方式,成功劝退这8人投资,并将此前投入的资金进行赎回。截至目前,8名受害人投入的61万元已全部追回。警方正对群内其他外省受害人身份进行核查,并将协同属地公安机关开展跨区域打击,进一步深挖案件,全力追赃挽损。

记者 罗 翠 通讯员 王雪梅

反诈人物

能侦善战的90后“反诈先锋”

——记璧山区公安局刑侦支队反诈中心民警吴朝辉

从事电信网络诈骗犯罪的研判打击、追赃挽损工作以来,他始终以高度的责任感和使命感奋战在第一线,累计参与侦破电信网络诈骗案件1300余起,打掉犯罪团伙45个,抓获犯罪嫌疑人650余名,为群众挽回经济损失6000余万元。他深耕于打击电信网络新型违法犯罪工作,穿梭于海量数据洪流,先后荣获个人三等功1次、个人嘉奖6次。他就是璧山区公安局刑侦支队反诈中心民警吴朝辉。2025年上半年,吴朝辉借调公安部参与反诈工作,因表现突出,连续两季度获评“国家打击治理电信网络新型违法犯罪合成作战平台之星”,受到公安部来信表扬。

扎根基层砺本领

2014年8月,怀揣刑警梦的吴朝辉初入警时被分配至大兴派出所担任社区民警。短暂的失落过后,他迅速调整心态,抢着干活,半年时间,辖区群众都记住了这个总是精气神十足的小伙子。2017年调至璧泉派出所后,吴朝辉迅速成为案侦中坚。无论是深夜追踪找回群众遗失的手机,还是在疫情期间破获冒充医药公司售卖口罩的诈骗案并追回损失,他始终冲锋在前。

2020年8月,辖区某单位财务人员叶某被诈骗9万元。接警后,吴朝辉不顾通宵值班的疲惫,立即锁定资金流向,连夜飞赴广东。在当地警方配合下,他精准研判,巧妙周旋,仅用40小时便将嫌疑人抓获,全额追回被骗资金。受害人的连声道谢,成为他从警路上最温暖的动力。七年的基层淬炼,为他日后在反诈领域的深耕打下了坚实基础。

2021年,面对日益严峻的电诈形势,吴朝辉被调入璧山区公安局反诈中心。全新的领域、复杂的犯罪手法,带来巨大挑战。

他深知,反诈工作不仅要打击犯罪,更要尽全力挽回群众损失。他牵头负责“追赃挽损”工作,带领同事对近万个涉诈账户进行地毯式梳理。面对枯燥的数据海洋,他心细如发。2023年3月,在对某涉诈一级卡梳理时,他发现账户内滞留了300余万元“无主”资金。高度的责任心驱使他深挖细查,通过信息流、资金流反复溯源,鏖战两个通宵,终于



吴朝辉在海量数据中深挖线索梳理案情

找到十余名尚未察觉被骗或未报案的受害人。当远在千里之外的受害人接到璧山警方的电话,得知钱款被追回时,无不震惊又感激。他累计为群众追回涉诈赃款1400万余元,收到群众致谢锦旗及感谢信30余幅(封)。

在预警劝阻战场,他同样全力以赴。协助组建专职劝阻队伍,在全区推广反诈预警平台,累计预警劝阻5.6万余人次,成功劝阻700余人,避免损失800余万元。每一次成功的劝阻,都意味着一个家庭免于陷入困境。

创新战法斩链条

打击为诈骗犯罪提供支撑的“黑灰产”,是遏制电诈的关键。吴朝辉牵头负责此项工作,紧跟犯罪形势变化,精研战法,始终保持高压严打态势。

2023年春节前夕,一条涉诈线索显示璧山城区某居民楼内存在固定电话拨号异常,吴朝辉立即投入战斗。嫌疑人反侦查意识极强,使用加密通讯工具,租用老旧居民楼顶层作案,设备与人员分离,稍有风吹草动便销毁证据,且正值春节假期人员流动大。面对重重困难,吴朝辉放弃春节休假,十余次化装侦查,最终摸清团伙架构和活动规律。当年1月31日,他协调多警种合成作战,成功捣毁3个“固话GOIP”窝点,抓获嫌疑人8名,收缴设备60余台,斩断了境外诈骗分子利用本地固话实施犯罪的通道。此案成为重庆市打掉的首个成规模固话GOIP犯罪团伙。

2024年,在“两卡”攻坚行动中,他牵头组建专班,创新采取“梳理、研判、抓捕、审讯一

肩挑”模式,深度参与打击。先后打掉简易GOIP团伙12个、“跑分洗钱”团伙15个,成效显著。他牵头侦办的璧山区首个全链条洗钱团伙案、首个黄金洗钱团伙案,均取得重大战果,相关案例被中央电视台、人民日报等媒体报道。三年来,他累计核查涉诈线索1000余条,牵头抓获各类黑灰产犯罪嫌疑人400余人。

忠诚奉献守初心

今年上半年,吴朝辉因其在跨境资金追踪分析、复杂涉诈案件攻坚、新型洗钱手法研判等方面的突出专业技能和丰富实战经验,被公安部抽调赴京参与重大案件攻坚。抽调期间,吴朝辉参与攻坚、复盘上级交办及各地千万以上大要案件数十起,协助研判犯罪嫌疑人100余人、抓获各类犯罪嫌疑人150余人,半年累计止付涉诈资金3200万余元。参与“NFC远程刷卡洗钱”“商业承兑汇票洗钱”等各类新型洗钱犯罪手法研究,为全国打击新型电信网络诈骗犯罪提供了有力支撑。这段经历让他深刻认识到,面对日益隐蔽的跨境犯罪和复杂的资金流转,跨区域乃至跨境协作是未来反诈工作的必然趋势。他积极将所学所思带回璧山,致力于提升本地反诈工作效能。

从初出茅庐的新警到反诈战线的尖兵,吴朝辉用忠诚与智慧、汗水与奉献,在无形的战场上书写着守护人民财产安全的动人篇章。他的身影,是璧山公安奋战在反诈前沿的缩影,更是群众心中一道坚实的“反诈墙”。

记者 舒楚寒