

用服务思维破解交通治理难题

九龙坡警方以“交通供给精准优化”为抓手,为消费市场注入新活力

“现在的交通提醒真的人性化,扫码就能导航到离我们看台区域最近的支路。”前不久,来重庆奥体中心观看演唱会的歌迷小胡拿着手机告诉正在奥体三支路执勤的民警。这是重庆市公安局九龙坡区分局交通管理支队把交通服务融入群众消费场景的一次尝试,通过联动导航软件,结合交通管制措施,为前来观看的歌迷提供最优化路径。这一幕,也是九龙坡区交管部门以“交通供给精准优化”为抓手,为区域消费市场注入新动能的鲜活注脚。

主动介入新兴商圈建设

“高端商场+市井烟火”的独特气质,让万象城民主村商圈成为重庆市民消费地标。但在商圈开始打造之初,路网不畅、停车资源分散两大痛点制约着消费活力;周边支路因历史规划狭窄,同时毗邻大型居民区和知名小学,高峰期易成“肠梗阻”;商场地下车位虽足,但老旧小区、写字楼的车位却因信息不通被“闲置”,消费者常因找车位放弃消费。

“我们的思路是‘打通路网经脉,激活存量车位’。”九龙坡区交管支队相关负责人介绍,警方主动会同谢家湾街道、该区域城市管理局、住房与城乡建设委、城市开发集团等部门,结合民主村片区城市更新项目,采取疏、管、防等综合管理措施,保障了片区居民的停车需求,又保障民主村网红景点的发展。

公安交管部门主动介入民主村老旧小区城市更新项目,根据街道、社区反映的老旧小区停车难、停车乱问题,提出通过优化路网交通组织、设置路内停车位、修建小微停车场、楼栋之间设置停车位,由社区自治管理等解决思路,分别对民主村片区一期建设路、劳动村一支路等道路实施单向交通,增设路内停车位,对民主村路等有条件的道路施划路内停车位360余个;对实验二小等片区新建小微停车场3处,共计提供停车场467个,对社区居民实行停车收费减免,由区城市管理局牵头,协调万象城、万象里等商业体对外提供4200余个共享停车位,按照时段包月收费100-200元,极大缓解民主村片区停车难矛盾;城市开发集团结合片区更新二期工程,会同谢家湾街道和区公安分局交管支队、区城市管理局再次摸清停车需求,选择有条件的区域新建小微停车场,提高停车位供给,探索合适的收费标准,最大限度解决民主村片区停车难问题。

在“小事不出民主村”的社区微信群里,除了社区工作人员和相关职能部门,还有



民警对接社区,随时了解周边交通痛点

公安交管秩序民警和谢家湾派出所的“藏蓝管家”,对于群众关于公共安全、交通秩序的诉求,九龙坡警方第一时间响应,快速化解难题,保障这个新兴商圈的平稳发展。

盘活景区周边停车资源

“没想到区政府的大院还能开放给游客停车。”今年“五一”,刘女士在重庆动物园的停车体验让“宠粉重庆”在她心中又加了一分。在交管部门的协调下,节假日里,就在动物园马路对面的九龙坡区政府向市民、游客开放停车。

在客流高峰盘活周边社会停车资源,是九龙坡公安交管部门护航重庆动物园这一知名景区“组合拳”中的一招。通过对动物园客流的精准研判,交管支队在节假日对动物园执勤警力精准派警,做好交通秩序疏导,引导游客远端停放,快上快下,保障园区周边的交通安全,“动物园亲子游是主力军,孩子们要快乐参观,安全永远是第一位。”

更值得期待的是,相关部门正推动“交通管理+文旅消费”的深度融合:交管部门计划联合城市管理局等部门将毛线沟、动物园公交站合并改造,在原有动物园车站打造动物主题的限时落客区,让旅游体验从下车就开始。

提前介入增强企业信心

在九龙坡区盘龙新城某会员商店的卸货区,一辆满载进口食材的冷

链车正有序驶入,由于停车库出入口的科学设置,即便正是周末购物高峰期,货车卸货也没有影响顾客出入。

2022年下半年,该店开业前,九龙坡交警提前介入,和企业一起“解题”——在客观条件有限的情况下,为商场方在设计车库出入口时提供技术支持,优化标识标线,提升车辆通行效率;交管勤务大队与企业建起联动机制,由民警驻点指导,带领企业工作人员疏导高峰期周边交通;针对企业物流需求,交管支队为企业办理32张货车通行证,确保在客流高峰期不断货、热门商品买得到。

“护航消费不仅是让消费者买得到、体验好,如今周边也跟着火热了起来。”属地巴国城大队负责人表示,该超市附近就是盘龙夜市,因为驾车来大型超市购物的消费者越来越多,更多市民也认识到附近有“宝藏美食街”,火锅店、大排档的生意也随之火爆起来。

九龙坡区公安分局交通管理支队的实践,折射出新时代交通治理的深层逻辑:交通不仅是“通行工具”,更是“消费引擎”;交警不仅是秩序管理者,更是发展赋能者。数据显示,今年1-5月,九龙坡区实现限额以上社会消费品零售总额123.36亿元,同比增长9.7%。数字的背后,是交管支队用绣花功夫织就的交通网络,是用服务思维破解的治理难题,更是人民公安为人民的初心在消费市场的生动回响。

记者 舒楚寒



以法治力度护航高质量发展

江津区公安局出台十项措施,为区域经济发展注入强劲动能

深夜工业园区,企业公安联络员耐心记录企业诉求;珞璜出入境大厅内,工程师凭借民警加急办理的护照赶上国际技术洽谈会……这些是江津区公安局强企富民“十项措施”落地后的日常缩影。今年以来,江津区公安局精细化服务、精密化防控、精准化法治,为区域经济发展注入强劲护航力。

在江津区,“有困难找专员”成为企业的共识。江津区公安局为557家规模以上企业配备公安联络员,建立24小时警企专线,常态化开展“平安体检”、法治宣传和走访座谈,累计走访企业254家,帮助企业解决实际困难38个,企业反馈满意度达100%。

在珞璜镇,江津警方会同相关部门新建投用出入境受理点,设置企业专窗,对外开展全类别出境证件受理业务,同时进一步优化涉外企业和外籍人员服务管理,上门走访涉外单位15家,办结外籍员工签证15人次,为涉外企业开辟绿色通道服务6人次,以更精准、更暖心的举措,有力畅通服务“最后一公里”,护航企业“走出去、引进来”。

“驾照换证体检,在公安服务点就能‘一站式’搞定!”这一便民新体验,正成为江津区许多

驾驶员的共同感受。日前,江津区公安局深化“放管服”改革,聚焦群众关键小事,创新服务模式,在双福、珞璜、几江、德感设置了自助体检机,方便群众体检换证,累计服务群众380余人。

江津区公安局着力构建更严密的安全防护网。今年以来,该局聚焦涉企领域高发违法违纪,通过依法严打侵权假冒、职务侵占等犯罪,受理涉企案件16起,破案9起,坚决维护企业合法权益和创新动力。

同时,该局创新“巡防处一体化”模式,由160名精干警力组成的快反队,24小时在工业园区、重点企业周边和繁华商圈巡逻。据悉,今年以来,江津区公安局督促企业筑牢内部安全防线,开展反恐防暴消防演练53场,检查企业超1.2万家次,整改隐患634起。

“原来刷单诈骗是这样步步设套!”日前,在江津区万达广场举办的“发言人来了”全民反诈专场,市民通过真实案例视频识破骗局。江津区公安局创新制作的系列反诈短视频浏览量突破10万,转发上万次,反诈宣传形式多样、深入人心,全区电诈发案、案件损失呈双下降趋势。

法治的暖流不只流向市民,更浸润企业。

在某涡轮增压系统公司,一场离职员工窃密危机被及时化解。“当时,企业面临泄密风险,多亏警方快速锁定嫌疑人,成功阻止泄密,避免了重大损失,全体员工都松了一口气!”该公司负责人感慨道。

据了解,江津区公安局还组建了“法律服务团”,主动“送法进企”,为该区200余家企业提供合规经营“体检”,及时精准封堵风险点。

执法有“尺度”,更有“温度”。一家信用良好的制造企业负责人王先生说:“检查少了,干扰小了,企业能更专心生产了!”这得益于江津区公安局创新推行的“信用+执法”分类监管机制:对高风险对象加大抽查频次,对低风险企业则实行低频次检查,最大限度减少打扰。此外,该局还创新建立“公安+行政+企业”三联机制,全程护航重点项目,用法治画笔,绘就亲清共赢的“同心圆”。

江津区公安局做强强企富民“十项举措”,正化作街头巷尾的真实暖意。在这片土地上,藏蓝防线始终与万家灯火同频共振,以法治力度和民生温度,托举起高质量发展的江津篇章。

记者 朱颂扬 通讯员 谭文欣

四川智障女童迷了路 民警凭名字找到家人

本报讯 近日,沙坪坝区覃家岗辖区居民报警称,其所在的小区车库附近有一名疑似迷路的小女孩。接警后,覃家岗派出所民警刘田迅速赶到现场,展开寻亲行动。

刘田赶到现场后轻声安抚小女孩:“小朋友,别怕,我们是警察。”然而,无论民警如何引导,小女孩仅能说出自己的名字“何xx”和姐姐的名字“何覃(化名)”,无法提供家庭住址或父母联系方式。为确保安全,刘田将小女孩带回派出所,并提供饮水和零食。

仅凭两个名字寻人,难度不小。辅警谢鹏通过视频监控排查,初步确认女孩为四川达州人,于前日来重庆。探长席毛洋随即联系达州警方,在当地派出所和村干部的协助下,很快联系到女孩的父亲。电话接通后,父亲焦急万分,表示大女儿在重庆打暑假工,前一天刚将妹妹接到重庆,但因工作原因无法及时接听电话。

晚上10点,民警将孩子送到姐姐上班的地方,女孩看到姐姐后一下子扑了过去。姐姐红着眼眶解释:“妹妹有智力障碍,昨天接她来重庆玩,想着上班把她锁在出租房里安全,没想到她撬开了门跑了出来……真是太谢谢你们了!”

记者 唐孝忠

自行车被逼停致摔伤 民警细查揪出肇事者

本报讯 近日,在石柱县黄水国家级旅游度假区,游客郑某专程来到石柱县公安局交巡警大队黄水公巡中队,将一面印着“神速办案显担当 为民排忧解难”的锦旗郑重送到民警手中,字里行间满是对民警在交通事故处理中敬业高效、暖心服务的深深感激。

故事要从8月5日说起。当日,省道516线黄水镇青岗坪路段正值夏季旅游车流高峰,游客郑某骑行自行车与对向行驶的贺某车辆即将交会时,贺某突然实施超车操作,导致郑某紧急刹车后不慎摔倒受伤。

事故发生后,黄水公巡中队民警根据郑某的描述,精准调取事故地点周边的监控录像,逐帧梳理事故发生时段的过往车辆;随后又主动联系相关车辆驾驶人,耐心收集行车记录仪视频素材。经过反复比对、细致分析,民警成功还原了事故全貌,并准确锁定肇事嫌疑车辆。最终,民警依据法律法规,向双方当事人清晰解释责任认定依据,公正高效地完成了事故处理。

通讯员 蒋芳 向勇 记者 张柳娅

八旬老人街头迷路 警民携手助她回家

本报讯 近日,渝北区龙兴镇一位患有阿尔茨海默病的八旬老人趁家人不备独自外出后迷路,在高温街头茫然徘徊。热心市民及时发现并报警,渝北区公安分局龙兴派出所民警通过耐心排查联系上老人子女,最终助老人平安回家。

据了解,当日在渝北区龙兴镇,一位年逾八旬的白发老人走在街头独自徘徊,不时驻足张望,老人的行为很快引起了热心市民李女士的注意。

“老人家,您是不是找不到家了?”李女士主动上前询问,可老人言语含糊,对家庭住址、亲人电话等信息一概记不清。由于担心老人在高温下中暑,李女士一边搀扶老人到附近商铺阴凉处休息,一边迅速拨打110报警求助。

渝北区公安分局龙兴派出所民警赶到现场后,蹲下身轻声安抚,通过耐心引导,民警从老人零碎的话语中获取到模糊线索。随后,民警将老人护送至派出所,陪老人聊天缓解不安,同时根据线索展开排查。

经过查询,民警终于联系上老人的子女,老人的子女赶到派出所后,看到母亲平安无事,激动地握住民警的手连声道谢。原来,老人患有阿尔茨海默病,当天在家中客厅休息时,趁家人做饭的间隙独自出门,发现走失后全家正四处寻找,急得满头大汗。

记者 朱颂扬