



# “三治”解锁纠纷化解密码

## 梁平区司法局构建矛盾纠纷化解新模式,提升基层治理精细化水平

近年来,梁平区坚持和发展新时代“枫桥经验”,把矛盾纠纷排查化解作为提升基层治理精细化水平的关键环节,建立起“靶向施治、多元共治、标本兼治”的矛盾纠纷化解新模式,确保发现真矛盾、解决真问题、取得真成效。5年来,梁平区各级调委会共调解纠纷39987件,调解成功39886件,协议涉及金额34237万元,调解成功率达99.74%,基层平安稳定堡垒不断夯实。

### 靶向施治除病灶

组建“3+”模式第一时间精准获线索、建台账、找根源、解纷争,确保矛盾不累积、不激化。

网格员前端聚民意。打造“网格+调解”模式,全区987个网格的“1+3+N”网格力量定期进村入户搜集民意,通过每日“前端排查”走访,体察群众的“心情”“隐情”“真情”,打通基层治理“神经末梢”。

干部走访查民情。打造“干群+调解”模式,深入开展“敲门”行动,发动区、镇、村三级干部走村入户,调动人民调解员、社会工作者、“五老”、志愿者等调解力量,用“常态化”走访架起联系群众的“同心桥”,切实把不稳定因素解决

在基层、化解于萌芽。

专家集智解民忧。打造“司法+调解”模式,组织法、检、公、司、信访等部门联合接访下访,摸排重大矛盾纠纷、风险隐患、信访积案、涉法涉诉案件等,建立综合协调、分类管理、快速响应、有效解决“工作链”。

### 多元共治建闭环

构建多元解纷新格局,实现矛盾各个突破、高效化解,确保长治长效。

领导带头“攻难题”。区领导带头包案,形成“一名包案领导、一个工作专班、一套化解方案、一份研判纪要、一套稳控措施”的工作机制,不断提升疑难纠纷、信访积案化解率。

多调联动“疏堵点”。建立部门联席会议制度,构建“民调、诉调、警调、访调、行调”一站式“多元联动”工作格局,实现疑难矛盾“联合调”、一般矛盾“限时调”、微小矛盾“随时调”。

定期回访“治末端”。深入开展回访工作,制定“一般矛盾一周内电话回访一次,较大矛盾一周内上门走访、对存在反弹隐患的重大矛盾的一个月内多次回访”的问效闭环机制,有效预

防矛盾纠纷“死灰复燃”。

### 标本兼治利长远

秉持“关口前移、标本兼治”的原则,坚持抓前端、治未病,下好人民调解“先手棋”。

打牢依法行政“关键点”。守好预防关、复盘关、研判关、评估关“四大关卡”,迭代区政府依法决策系列制度,区政府常务会议常态化分析研判行政复议纠错、行政败诉案件,建立重大决策“部门+司法局+法律顾问”审查模式,做实社会稳定风险第三方评估,筑牢矛盾纠纷源头预防“防火墙”。

强化法治意识“薄弱点”。以涉及土地承包等群众关切问题为切入点,利用法官以案释法、“小板凳”普法、矛盾纠纷化解情景剧等形式精准普法,把普法触角延伸至社区、院坝、田间地头,让法治理念以“润物细无声”的方式深植群众内心。

呼应人民群众“需求点”。聚焦老弱病残等特殊群体,建立“零距离”“30分钟法律服务圈”法律服务新模式,发动“法律明白人”、村(居)法律顾问等定期开展法律咨询、送法上门等活动,落实镇村干部“一对一”帮扶包保责任制,以精准化精细化法律服务让群众感知法治“温度”。

记者 罗 翠 通讯员 谢菊冬

## 北碚区: 规范涉企行政执法 不断优化营商环境

本报讯 近日,记者从北碚区司法局获悉,北碚区将涉企行政执法突出问题作为整治重点,持续推进涉企行政执法专项行动走深走实。

北碚区司法局构建“专班统筹、条块协同、层级贯通”的立体化推进机制,全面提升专项行动的系统谋划力、资源整合力与攻坚执行力。建立会议调度、信息报送、线索分析研判、问题整改督导等工作机制,加强信息共享、线索移送。北碚区级执法部门和各镇街落实主体责任,坚持刀刃向内,实现对行政执法进行“全面体检”,累计排查行政执法案件529件,制发“三书两函”监督文书7份。北碚区通过区政府门户网站、法治北碚微信公众号等平台向社会发布《关于公开征集涉企行政执法突出问题线索的公告》,不断扩大专项行动的社会知晓度、参与度和影响力。

据介绍,北碚区率先在全市落地食品安全、宠物诊疗领域“信用+执法”特色场景,归集2.9万家企业公共信用评价数据,以信用评级分级执法检查的“信用+执法”综合场景实施率达84%。制定建筑工地、食品加工、旅游景区等16个“综合查一次”场景清单,开展联合检查89次,涉企检查事项压减24%,重复检查率下降32%。推广“扫码入企”,实现检查内容“一码明晰”、企业情况“一码掌握”、重复检查“一码预警”,推动涉企执法“有求必应、无事不扰”。

记者 唐孝忠

## 渝都监狱: 开展新警岗前培训 迅速完成角色转换

本报讯 为帮助新民警尽快转变角色、适应岗位要求,根据市监狱局推动民警“选育管用”工作机制要求,日前,渝都监狱举行新民警岗前适应性培训开班仪式。新招录的25名民警及政治处相关民警参加培训。

培训会上,监狱纪委书记张仁郁从“高压线摸不得、纪律红线踩不得、人生底线破不得”三个方面为新民警开展了廉政警示教育,要求新民警时刻保持清醒头脑,严守纪律底线,筑牢思想防线,确保清正廉洁。

监狱党委副书记、政委何宝成代表监狱党委向25名新民警加入渝都大家庭表示热烈欢迎,向大家介绍了监狱的历史沿革,并以“从零开始 向心而发 争做一名合格监狱人民警察”为题作专题辅导。

本次培训内容涵盖政治理论、法律法规、警务技能等核心内容,要求全体新民警端正态度、勤学苦练,确保学有所获、学以致用。新民警们纷纷表示,将以饱满的热情投入到培训中,认真学习、刻苦训练,为早日成为一名合格的监狱人民警察而不懈努力。

记者 舒楚寒

## 涪陵监狱: 组织新警参观旧址 了解历史增强信念



本报讯 8月7日,涪陵监狱组织13名新招录民警重走东印山,开展理想信念教育。监狱党委副书记、政委黄玉华带队,监狱党委委员、纪委书记梁广均参加。

在监狱旧址,曾在此地工作过的老民警陈华如数家珍般地向青年民警讲述着过去艰苦奋斗的岁月。在“语录碑”旁感受时代变迁,珍惜现在的美好生活;在“老场部”深刻感受前辈们筚路蓝缕、栉风沐雨的艰苦创业和热血忠诚、扎根深山的奉献精神。

通过开展此次理想信念教育,进一步增强了新招录民警对监狱历史的了解和认知,在重温历史中铸魂,在探索历史中聚力。新招录民警纷纷表示将传承和发扬好老一辈监狱民警的优良作风,积极作为,砥砺前行,为监狱事业发展贡献力量。

记者 张柳姐

# 开法律药方治乡村“疑难杂症”

## 秀山县司法局加快推动现代化公共法律服务体系建设

成功创建46个市级以上民主法治示范村,精心打造268个“村(居)法律顾问”值班室,悉心培育1355名“法律明白人”,累计提供法律咨询38915人次,高效办理法律援助案件3093件……秀山县法治建设成果斐然。

近年来,秀山县司法局紧紧围绕强基础、稳平安、惠民生的核心目标,加快推动建设覆盖城乡、方便快捷、优质高效、均等普惠的现代化公共法律服务体系,积极探索基层社会治理新路径,成功打通基层治理“最后一公里”,持续提升人民群众的幸福感和获得感,用心绘就司法为民“同心圆”。

### 打造法治宣传新阵地 法律知识触手可及

“现在真是太方便啦!村里设有律师值班点,镇里有法治图书角,手机小程序还能随时向村里的法律顾问咨询问题,平时还有工作人员来给我们普及法律知识……”溶溪镇回星村村民的这番感慨,生动地展现了秀山县司法局普法宣传工作带来的显著变化。

秀山县司法局将普法宣传作为司法行政工作的重中之重,精心统筹规划法治文化阵地建设,构建起了一张全方位、多层次、立体化的“线上+线下”普法网络,让法治观念如春风化雨般深入人心。

在线上领域,该局充分利用“翠翠秀山”“秀山法治”“普法手机报”等本土平台,创新推出数字化普法服务,让群众足不出户就能轻松学习法律知识。同时,与秀山县融媒体中心携手打造的《律师说法》栏目,聚焦物业服务、劳务纠纷等社会热点法律问题,采用剧情演绎、以案说法等形式,让法律知识变得通俗易懂。截至目前,该栏目已成功制作播出98期,成为群众学法懂法的“掌上宝典”。

在线下阵地,该局严格落实“八五”普法规划,精心布局建设集文化、教育、娱乐于一体的公共服务设施,打造了一批群众家门口的普法阵地。同时逐步推进城区滨江公园、溶溪镇晨光村、梅江镇兴隆坳等多地的法治公园、法治文化广场建设。这些阵地巧妙融入宪法、民法典等法治文化元素,同时结合家风家教、传统美德等内容,形成独具特色的法治文化景观集群,深受群众喜爱。

### 构建多元调解终点站 矛盾纠纷就地化解

“这件事拖了20多年,我自己又出了事,



白杨科小院开展普法调解活动

原本对解决纠纷都不抱希望了,没想到司法所真的帮我解决了!”近日,刑满释放人员李某专程来到石堤司法所,向工作人员表达感激之情。

时间回溯到2001年,李某父亲与邻居张某置换宅基地,因面积差异产生补偿纠纷,多年协商无果,李某成年后双方冲突不断。2024年6月,李某犯偷越国(边)境罪被判处拘役。在服刑前,李某怀着最后一丝希望,委托司法所进行调解。

司法所工作人员在了解情况后,迅速行动起来。通过实地测量、梳理脉络,动员双方家庭成员参与调解,最终李某同意补偿3万元,成功化解了这起长达24年的纠纷。

“刑事强制措施导致调解中止并非终点,而是重新规划调解策略的契机。”石堤司法所所长夏一凡表示,该所创新打造的“羁押期情感保温——释放时法治重启——履行中行为矫治”全链条“人民调解+安置帮教”工作模式,为破解“人进监所、案悬空中”这一难题提供了宝贵的实践范本,充分彰显了基层治理体系的弹性应对能力。

多年来,秀山县司法局以“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理为契机,深入践行新时代“枫桥经验”,在矛盾排查、纠纷研判、处置化解等方面协同发力。依托全县309个调委会、268个村(居)以及87名网格员,构建了“排查+化解+回访”的闭环工作模式,充分整合全社会的法治力量,形成了基层矛盾纠纷化解的强大合力,确保将矛盾纠纷及时有效地化解在基层、消除在萌芽状态。

### 开辟绿色通道惠民生 法律服务温暖人心

不久前,秀山县12348公共法律服务热线接到顾某良的法律咨询电话。原来,顾某良参与秀山某劳务公司承包的项目工程,完工后工资未结清,虽经县劳动监察大队调解,公司出具了《工人工资未支付表》,但顾某良多次催促仍未拿到工资。

了解纠纷起因后,秀山县司法局立即启动农民工维权“绿色通道”。一方面,迅速指派专业律师承办此案,安排律师会见当事人、整理相关证据;另一方面,主动联系《工人工资未支付表》中其他未申请法律援助的农民工,询问其需求。立案起诉后,承办律师积极配合法院开展调查、调解工作,最终在庭前达成调解协议,为56名农民工追回了应得的工资。

据了解,为切实保障特定群体合法权益,秀山县司法局深入推进“法援惠民生”行动,着力补齐城乡法律服务供给短板。依托现有的县级公共法律服务中心、镇街法律服务工作站、村社公共法律服务工作室,精心打造“15分钟法律服务圈”,极大提高群众申请法律援助的便捷度。同时,进一步放宽对困难群体的援助事项限制,开辟“绿色通道”,优化服务流程,不断提升服务质量。近年来,全县累计办理法律援助案件3093件,为困难群众挽回财产损失达4237.48万元,用实际行动诠释了司法为民的初心。

姚华顺 通讯员 周俊舟