

亮出看家本领 探索善治新路

我市派出所积极争创全国公安机关第四批“枫桥式公安派出所”

■ 重庆法治报 重庆长安网
记者 李 亚

当前,全国公安机关第四批“枫桥式公安派出所”创建活动正火热开展。我市公安局以此为契机,坚持和发展新时代“枫桥经验”,将多元化解矛盾纠纷作为夯实基层、提升治理效能的核心抓手,深度融入全市创建活动。从城市到乡村,从“人治”到“智治”,全市各派出所纷纷亮出“看家本领”,积极探索源头防范、前端化解的基层善治新路径。

体系协同聚合力 城市治理强“主防”

在超大城市治理过程中,我市公安机关深刻认识到,构建党委领导、公安牵头、多方协同、公众参与的多元共治格局是提升派出所“主防”能力的关键。为此,全市在420余个派出所设立“驻所调解室”,近900名经验丰富的“金牌”调解员和300余名专业律师常驻一线,实现调解力量前置、专业服务前移,显著提升了调解的专业性和公信力。

今年2月,万州区龙都街道发生一起涉及20余人的广场舞噪声纠纷。该起纠纷由口角争执逐步升级为肢体冲突。面对愈发尖锐的矛盾,龙都派出所实地了解情况后,立即组织社区警务团队调解人员,会同社区居委会共同“说法讲理”。经过两次调解后,最终成功化解矛盾。

龙都派出所的快速响应和高效协同,正是创建活动中“矛盾不出社区”的生动体现。今年以来,全市各级公安机关共排查矛盾纠纷39.8万起,化解39.5万起,化解率达99.03%。与此同时,“一庭两所”(人民法院、司法所、派出所)联动调解机制在全市深化运行,打破部门壁垒,实现信息互通、资源互享、优势互补;公安派出所主动融入市级“矛盾纠纷多元化解应用系统平台”,对复杂疑难矛盾实行“一事一对策”精准化解,打造了人民调解“升级版”。

因地制宜施良策 源头化解竞风采

从城市到乡村,面对基层治理共性难题,我市公安机关坚持因地制宜、精准施策,锤炼源头化解矛盾本领。

获评第二批“枫桥式公安派出所”的石柱县中益派出所,深挖“以和为贵”的文化内涵,创立“贵和工作法”,推动建立遍布基层的“贵和工作室”。驻村民警辅警与乡贤对接联动,通过一杯杯“贵和茶”,引导群众心平气和“摆事实”、再“讲法理”“谈情理”,有效实现“和在事前、和在当地、和在心里”。2020年以来,石柱县242个村(社区)实现贵和工作室全覆盖,打造贵和工作队242支,“一站式”化解矛盾纠纷隐患60000余个,矛盾纠纷化解成功率达97.68%。去年,该工作法成功入选全国新时代“枫桥经验”百佳案例。

在此引领下,当前第四批“枫桥式公安派出所”创建角逐中,我市各派出所竞相亮

出“独门秘籍”,成为冲击新一批命名的重要砝码。

数字赋能提质效 智慧“枫桥”促预防

与此同时,我市公安机关积极构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,将科技深度融入矛盾预防化解。

在热门景区,沙坪坝红岩派出所创新的“云端调解”平台解决了游客行程紧、现场调解难的痛点。去年2月,两名游客在参观过程中发生争执。民警现场取证后,后续通过线上视频会议平台组织了一场跨越三地的“云端调解”,于千里之外促成当事双方达成和解,既保障了游客权益,也维护了重庆旅游形象。这一创新是“数字赋能、服务群众”能力的典型案例。

如今,依托大数据高效化解矛盾的实践在重庆参评派出所中多点开花:涪陵荔枝派出所的“荔枝刻动”平台实现警情“集群响应”、万州红光派出所的“小派助手”APP畅通群众“线上说事”渠道……这些举措有力推动了工作重心向“事前预防”转变,实现风险隐患早发现、早预警、早干预,契合创建活动对“守护平安”能力的核心要求。

从城市多元共治体系的协同发力,到乡村本土文化的温情调解,再到“数字枫桥”的智慧引领,重庆公安正以争创全国标杆为动力,不断织密筑牢社会平安稳定的源头防线,在基层治理现代化的征程中持续贡献辨识度十足的公安智慧。

江北警方: 加急办证助学术交流 教师手写走心感谢信

本报讯 “我具象化地感受到了让群众少跑路的深刻内涵,感受到了一种被理解、被帮助、被信任的亲切感,为窗口工作人员的热情服务点赞,更为江北出入境管理支队专业服务点赞!”8月8日,一封感情真挚的手写信送到了江北区公安分局出入境管理支队办证大厅,大学教师苟先生以文字传递心声,对窗口工作人员快速高效办理加急证件、解其燃眉之急的暖心服务表示了感谢。

不久前,苟先生急匆匆地到该出入境管理支队办理业务,在得知办理港澳通行证需要20个工作日日后急得来回踱步。“您好,我看你在不停打电话,是遇到什么事情了吗?”辅警虎涛亚上前贴心地询问道。“我刚刚得到消息,需要马上赴香港开展学术交流,结果才发现港澳通行证有效期过了。”

“不要着急,我来给你想办法。”在得知其情况特殊后,虎涛亚立即向上汇报,在得到批准后,出入境管理支队立即启动“急事急办”绿色通道,优先为苟先生受理申请,并协调相关部门加快办理流程,同时安排专人跟进,顺利在苟先生访学日期前拿到了证件。

拿到崭新签发的港澳通行证,苟先生激动不已,他连声道谢:“你们的效率太高了!不仅帮我解决了燃眉之急,也让我切身感受到你们为民服务的真心!”为此,苟先生写了一封感谢信,对该出入境管理支队窗口的高效服务和暖心帮助表达感谢之情。

记者 杨 雪

涪陵警方: 民警救助摔倒老人 平凡警事温暖人心

本报讯 近日,涪陵区公安局特警支队巡处组在巡逻途中及时救助一名跌倒老人,获得老人家属称赞。

“大叔,您还好吧?还能动吗?”当晚,涪陵区公安局特警支队巡处组巡逻至区法院门口人行道时,发现一名老人躺在地上,正挣扎着想起身。巡处队员立即上前查看,确认老人身体暂无明显外伤后,小心将其扶起。

经询问,老人自称是自己走路不慎跌倒,手臂有疼痛感。民警随即联系老人的老伴和子女,得知其子女不在涪陵,老伴因身处乡镇家中也无法及时赶到。考虑到老人手臂有疼痛感,且独自在外易发生二次风险,民警先将其送往荔枝派出所暂时安顿。经进一步观察确认老人身体无碍后,民警又将其安全护送回家中。

民警提醒:家中有行动不便老人的,家属应尽量避免老人独自外出;建议为老人配备写有身份信息、家属联系方式的身份卡或智能定位设备,以便在突发情况能及时联系家属或求助他人。

通讯员 陈鸿羽 记者 饶 果

大足警方: 擦挂事故引发纠纷 新警劝导巧妙化解

本报讯 近日,大足区公安局龙滩子派出所新民警宋辰辰和朱洪跟随当日值班民警共同处置了一起因交通事故引发的纠纷,避免了事态扩大和受伤中暑情况发生。

事发时正值中午,烈日炎炎,接到群众报警后,两位新民警跟随值班民警一同到达现场初步了解情况,原来是蒋先生驾驶摩托车与谌先生驾驶的电瓶车在一乡村道路会车时发生了擦挂,导致蒋先生腿部受伤。后经民警认定双方负同等责任,但双方都认为是对方的驾驶失误导致了交通事故,不愿就赔偿的问题进行协商,双方发生了激烈争吵。

这时,两位新民警主动参与双方纠纷调解,听取了双方诉求、分别安抚当事人的情绪并解释交通事故的责任划分。经过耐心的劝导,双方最终就调解处理意见达成一致,双方当事人对新民警认真耐心负责进行调解的行为表示了感谢,至此这场纠纷圆满解决。

“其实出警就是把自己当成一个去帮助群众的普通人,在调解纠纷时将心比心,互相尊重、多一分理解,困难也会迎刃而解。”朱洪在处置完此次警情后总结说。

此次出警为两名新民警提供了出警实践经验、执法行为规范等示范引导,在从警之路上迈好了第一步。

记者 舒楚寒

75年长卷上印刻着不变的忠诚

渝北区公安分局洛碛派出所邀请历任所长“故地重游”共话平安

本报讯(记者 朱颂扬)2025年8月5日是渝北区公安分局洛碛派出所建所75周年。当日,该所邀请7位历任所长齐聚一堂,忆往昔、话传承、展未来。

活动中,当老所长们踏进熟悉又陌生的警营时,欣喜地看到:接处警大厅里,智能化设备快捷便利;综合服务窗口前,群众办事井然有序;综合指挥室内,信息数据精准汇聚。窗明几净的健身房、整洁温馨的食堂,更让老所长们感慨万千。现任所长姜崧详细介绍了辖区概况、治安动态以及近年来在基础建设和队伍建设上的跨越式发展。

“那时条件艰苦啊!”80高龄的老所长张禹顺站在派出所门口望着街道车水马龙回忆,“出门办案、下村查户口,全靠两条腿。晴天一身汗,雨天一身泥是家常便饭。”他笑着感慨道,“如今这条件,真是天翻地覆!要不是身体不允许,真想再回来干几年,亲身感受一下!”

当得知洛碛派出所荣获全市创建全国“枫桥式公安派出所”活动成效突出集体后,老前辈们眼中满是欣慰与自豪。

梁明指着眼前这栋2010年启用的办公楼深情回忆:“当年全靠政府大力支持,硬件才实现了质的飞跃。”更让他惊喜的是派出所业务实力的跃升:“现在所里的先进经验都登上《人

民公安报》了,你们一定要好好加油!”

座谈会上,时光仿佛被拉回往昔。老所长们动情地讲述着那些年破获的案件,他们勉励在场的年轻民警辅警:“穿上这身警服,就要深刻理解它的分量,它代表着对人民的庄严承诺,是一种荣耀,更是一份沉甸甸的使命。”

会后,姜崧陪同老所长们重访他们曾经战斗过的热土。当车行至建设中的现代化洛碛港,目光投向重庆三峰御临环保发电有限公司先进的环保设施时,老所长们感慨万千。他们殷切寄语后辈:要不断提升业务能力,以更专业、更高效的服务,为洛碛这片热土的经济发展和百姓安宁筑牢平安之基。

洛碛派出所75年的平安长卷上,印刻着一代代民警不变的忠诚足迹。从草鞋丈量田埂到智慧警务守护万家,变的是日新月异



邀请老所长们参观洛碛港

与环境,不变的是薪火相传的为民初心与滚烫警魂。“我们接过接力棒,就要对得起棒上的余温,就要把忠诚和热血镌刻在这一方热土之上!”姜崧说。

据悉,近年来,面临新老居民融合与产业转型的双重挑战,洛碛派出所创新多元共治模式,织就了一张坚固的基层治理安全网。

12分钟托举挽救两条鲜活生命

长江航运公安局重庆分局涪陵派出所民警在湍急水流中救起落水群众

“救命!”8月6日深夜,长江涪陵段江面传来急促的呼救声。长江航运公安局重庆分局涪陵派出所的3名民警在湍急水流中救起两名意外落水群众,用12分钟托举完成救援。

当晚11时38分,民警曾嘉铭结束夜间巡查返回派出所时,突然听到江边传来断断续续的呼救声。他猛然转头,发现50米外的江面上,一名女子正在水中挣扎,身旁还漂浮着一名仰面朝天的男子。“快!有人落水了,拿救生装备!”曾嘉铭边跑边喊,教导员彭松、民警张宇昆抓起救生衣和绳索冲向江边。

3人靠近后发现,男子已失去意识,女子正

用尽全身力气托举着同伴。“我们来了,你放手!我们送你上岸!”曾嘉铭一边游向女子,一边大声安抚她。张宇昆则迅速游到男子身旁,将其从女子手中接过。湍急的江水中,两名民警一左一右架起昏迷男子,奋力向防波堤游去。

“坚持住!我们马上到!”在岸上紧攥救生绳的彭松,大声为水中战友鼓劲。曾嘉铭和张宇昆托着两人游到防波堤后,已精疲力竭,但仍咬牙将落水者送上堤岸。

“醒醒!能听到吗?”张宇昆拍打男子面部,通过呼喊唤醒其意识。待男子稍稍恢复体力,彭松立即抛出手救援绳,将4人逐一拉回安全

地带。上岸后,女子情绪崩溃嚎啕大哭,男子则紧握手民警双手:“谢谢你们!没有你们,我们今天就没了……”

经了解,两名落水者系酒后在江边玩耍时不慎滑入江中。民警对他们进行了严肃的批评教育,并安全送回家中。

“当时根本来不及多想,脑子里只有‘救人’两个字。”参与救援的民警曾嘉铭回忆道。这名人警刚满一年的“95后”新警,在湍急的江水中展现了超越年龄的沉稳,“现在想起来有点后怕,但能挽救两条生命,这是我警察生涯里最有意义的事!”

记者 叶会娟