

全民反诈骗 共护“钱袋子”

夏季出行别轻信退票电话

九龙坡警方拆穿假官网诈骗套路,让受骗市民及时止步避免损失

■ 重庆法治报 重庆长安网
记者 舒楚寒

本报讯 进入暑期,学生返乡、家长带孩子旅游,无论是飞机还是铁路出行都迎来高峰,订票需求多,不法分子也趁虚而入,这不,日前,重庆市公安局九龙坡分局民警紧急劝阻一起“机票退改签”诈骗,民警当场拆穿骗子的套路,事主恍然大悟。

7月4日下午,九龙坡派出所接到反诈预警,显示辖区居民易先生正在与疑似诈骗分子的电话频繁联系,极有可能遭遇电信诈骗。值班民警余万鹏立刻行动,通过前台座机、反诈电话、工作手机等多次联系易先生及其家人;另一边,民警陈鹏则赶到盘龙中央广场与易先生见面。

见到民警的易先生有点懵:“警察同志,刚才你们在给我打电话吗?我正在退机票,没来得及接听。”一听易先生解释,民警便知其陷入了“机票退改签”的骗局。尽管民警已经到来,易先生还是执迷不悟:“我查过,我买的机票确实退掉了,也没有收取我什么费用,怎么会上当呢?”

“这个套路才开始,你是愿意相信电话那头的陌生人,还是相信面对面的人民警察?”

意识到不对的易先生说起了自己的遭遇:“我接到航空公司客服的电话,说我订的航班因为天气原因取消,需要办理退改,还发了这个‘官网链接’。我点进去一看,真能查到我的

航班信息,我的身份信息显示得清清楚楚。”更令他深信不疑的是,翻出此前订票的APP,这张机票真的显示“已退票!”

“这就是骗子的‘信任陷阱’!”余万鹏按住他颤抖的手,“您看这个网页,连‘预订机票’‘登机口查询’‘行李额度’这些基础功能都点不开,只有‘退票’按钮能用——正规官网怎么可能这么设计?”余万鹏掏出你的手机,打开这家航空公司的官方APP:“您再对比一下,真的官网界面跟这个假软件很像,但是功能正常,不止可以退票。”

易先生这才注意到,之前打给自己的“客服热线”竟是境外号码:“对方说‘用官网退票更安全’,我还觉得挺合理。刚才按他们要求,把收到的验证码给了过去,网页很快就跳出‘退款成功’。”

■ 教你一手

四招识破机票退改签诈骗

九龙坡警方提醒,目前正值暑期出行旺季,机票退改签诈骗进入高发期,市民朋友需注意以下几点:

1. 认准官方渠道:退改签请通过购票平台APP或航空公司官方网站操作,切勿点击陌生链接或登录可疑“官网”;
2. 验证码是“生命线”:任何要求提供短信验证码、银行卡密码的行为均为诈骗,正规平台不会索要;

规平台不会索要;

3. 警惕“假官网”陷阱:假官网常仿冒官方域名,功能单一(仅支持“退票”),服务器多在境外;
4. 多方核实更安心:收到“航班取消”信息,可拨打航空公司客服电话或通过购票平台APP核实航班状态,切勿轻信“限时退款”等话术。

南川区公安局:
上好反诈“必修课”
共筑防骗“防火墙”

本报讯 “陌生链接不要乱点,可疑来电不要轻信,转账汇款要多方核实……”近日,南川区公安局联合相关部门、银行、通讯公司,在南川区万达广场开展“反诈是门必修课 筑牢防线守好责”全民反诈宣传月活动,反诈民警现场为群众讲解防骗知识,夯实群众反诈防线。

“大姐您看,骗子就是假装客服说您买的東西有问题,要给您退款,其实是想骗您的银行卡信息……”民警拿着反诈宣传手册,针对不同群体的诈骗风险特点,结合“刷单兼职”“冒充客服退款”“虚假投资”等典型案例,逐一向群众剖析诈骗分子的惯用伎俩,提醒市民群众警惕诱惑。同时,民警还手把手教学下载使用“国家反诈中心”APP和关闭手机境外来电功能,银行及通讯公司工作人员同步开展专题宣传,针对银行卡安全使用、电话卡出借风险等常见问题提供专业指导,共同筑牢反诈“防火墙”。

活动现场还开展了“反诈大闯关”线上答题活动,邀请群众在扫码观看完反诈宣传视频后参与线上答题,大家纷纷掏出手机扫码参与,让全民反诈的意识深入人心。

“反诈防骗需要全社会共同努力,才能让诈骗分子无机可乘。”南川区公安局反诈中心民警表示,接下来将在宣传月期间持续开展线上、线下反诈宣传活动,组织民警辅警进社区、进企业、进乡村宣传反诈知识,针对不同人群进行精准宣传防范,提升全民反诈防骗意识,切实守护好群众“钱袋子”。

记者 朱颂扬

沙坪坝区公安分局:
假警察骗取钱财
真警察快速反应

本报讯 近日,沙坪坝区公安分局刑侦支队联合土湾派出所,依托警银协作机制快速反应,高效开展预警劝阻工作,成功拦截一起针对老年人的电信网络诈骗,避免了群众6万元的经济损失。

当日15时许,某银行工作人员在日常工作中发现异常情况:辖区居民周某某来到柜台,要求一次性提取6万元现金,面对工作人员询问用途时言辞闪烁、神情紧张。凭借高度的职业敏感性和反诈培训经验,银行工作人员判断此笔交易存在较大被诈骗风险,立即按照警银联动机制,将线索上报至沙坪坝区公安分局刑侦支队。

该支队反诈中心接到线索后,迅速启动预警劝阻机制。

民警赶到现场时,老人已经提取了3万元现金。面对民警的关切询问,老人起初坚称取钱是为了“给儿子买房”。然而,这一说法引起了民警的警觉。为了核实真相,民警当机立断,现场联系上了老人的儿子。儿子表示家中近期并无购房,也完全不知晓家人取款一事。了解情况后,民警确认周某某遭遇了典型的电信网络诈骗。

在民警的耐心安抚和细致追问下,惊魂未定的老人逐渐道出实情:就在当日下午14时许,她在家中接到一个自称是“某地公安民警”的陌生电话。对方语气严厉地告知她,其儿子涉嫌参与一起“重大网络犯罪案件”,情况危急,必须缴纳6万元“保证金”才能“摆平”此事。对方还恐吓老人必须保密,不得告诉任何人,特别是家人和银行工作人员,并要求其尽快单独到银行提取现金并“配合调查”。老人信以为真,惊慌失措之下便按照骗子的指示赶到银行取款。

“老人家,您看,真正的警察就在您面前!我们穿着制服、开着警车、带着证件来帮您。电话里那个不敢露面、催您转账的才是骗子!”民警结合现场情况,向老人详细揭露了冒充“公检法”类诈骗的常见手法和特征,并进行了深入浅出的反诈宣传。在民警的耐心劝导下,老人终于恍然大悟,意识到自己险些落入骗子的圈套。

看着手中差点交给骗子的3万元现金,老人后怕不已,激动地拉住民警的手连声道谢。

记者 唐孝忠



记者 杨雪 摄

精准施策将反诈宣传融入居民日常

渝北区公安分局多阵地开展反诈宣讲

本报讯(记者 朱颂扬)“陌生链接不要点,可疑来电多留心,转账之前多核实……”在“全民反诈在行动”集中宣传月期间,渝北区公安分局以“全阵地覆盖、多场景渗透”为抓手,针对不同群体精准施策,用“看得见、听得懂、记得住”的反诈知识宣传融入群众日常生活,筑牢群众“钱袋子”安全屏障。

企业园区广传“妙招”

“如果收到‘领导’发来的消息,要求你转一笔账,你是否会毫不犹豫?”近日,在重庆国家广告产业园,渝北区“全民反诈在行动”集中宣传月正式启动,一场专为企业职工打造的反诈宣讲正火热进行,在场员工与反诈民警积极互动问答,气氛热烈。此次宣讲活动,由渝北区反诈中心联合宝圣湖派出所、街道及市场监管所共同策划,专门针对企业员工的反诈需求而定制的实用的“防骗课”。

考虑到企业人员常遇到冒充领导、冒充客服等情况,反诈民警通过梳理多个典型案例,从骗子如何伪造领导微信头像、模仿语气发指令,到客服以“订单异常”套取银行卡信息,配合生动的案例分析,详细拆解诈骗分子的作案手法,反复强调“不轻信、不转账、不透露”的防骗准则,民警的清晰解答,让在场职工把防骗要点牢牢记在心头。

此外,龙山派出所民警以龙山街道2025年银企对接会为契机,为11家银行和80余家企业的工作人员送去干货满满的反诈宣讲。

防骗知识入村入户

日前,在茨竹镇和统景镇,渝北区反诈中心民警正在结合近期多发的真实诈骗案例,拆解刷单返利、冒充公检法、虚假投资理财等诈骗的“猫腻”。针对诈骗分子的作案手段、话术套路及核心防范要点,民警把晦涩的诈骗话术转化

成通俗易懂的语言,让辖区居民一听就懂。

“走村入户多一句提醒,发现可疑情况早一步介入,就能帮助群众避开诈骗套路。”此次宣讲还针对镇政府工作人员、派出所民警和村居干部进行了专业培训,讲解如何发挥基层优势,将反诈知识传递到每家每户,让反诈知识融入日常生活,为守护辖区群众财产安全奠定坚实基础。

从园区的职场讲座到乡镇的院坝课堂,从银行的金融防骗课到校园的反诈工作站,渝北区公安分局的反诈宣传始终紧跟群众需求。

据悉,自今年“全民反诈在行动”集中宣传月活动启动以来,渝北区公安分局已累计开展进企业、进学校等专门宣讲培训和各类线下活动20余场,通过打造以高校和快递驿站为载体的反诈工作站、制作揭露诈骗手法与套路的防骗提醒和短视频《福利》以及“反诈大闯关”答题小程序的定向宣传,累计发放各类反诈宣传物料3万余份。