

部分驾校以低价吸引学员,后续收费不断加码——

暑期学车须警惕“低价包过”陷阱

随着高考结束,不少高中毕业生选择在这个暑期学车考驾照。然而,记者近日调查发现,各地驾校报名火热背后,暗藏着“低价引流”“包过承诺”等陷阱,缺乏社会经验的学生非常容易“踩坑”。受访专家指出,市场竞争激烈、违法成本低、维权取证难等因素纵容了乱象,呼吁相关部门加强监管并完善投诉机制。

低价为饵: 报名后层层加码

“2888元,从报名到拿证,所有费用全包。”看似实惠的价格,实则暗藏玄机。

去年,家住山东刚参加完高考的李超(化名)就不幸踩坑:被上述广告吸引后,他立即交费报了名。没想到,驾校陆续以“考场模拟费”“考试服务费”等名目,要求他额外支付1300元。“感觉被牵着鼻子走,不交钱就不给安排考试。”李超说,自己无奈只得交钱,幸好自己最后顺利拿到了驾照。

来自内蒙古包头的学生张宁(化名)也遭遇过类似套路。报名时,驾校工作人员承诺“绝无额外收费”,但练车时却被教练索要“燃油补贴费”。“教练说,如果不交,练车时间会减少。没办法,我只好交了钱,可后续又有新的收费项目冒出来,最后我多交了近2000元。”

河南省焦作市交通运输局发布的驾校5月份投诉情况公告中,特别警示了“低价陷阱”。部分驾校以低价吸引学员,后续却以“场地费”“燃油费”“场地升级费”等隐性收费不断加码。有学员反映,最终花费远超预期。

一名不愿具名的资深驾校教练说:“正规驾校的运营成本摆在那里,过低的价格根本无法维持正常教学。这些低价招生的机构,要么在后续以各种名义加收费用,要么压缩培训时间和质量,导致学员难以通过考试。”

北京律协消费者权益委员会副主任饶伟告诉记者,如果驾校以“低价”作为吸引学员的手段,那么其价格的范围和所包含的服务内容必须清晰明确,并且要以显著的方式告知学员。如果驾校在宣传中仅以“低价”吸引学员,但未明确该

价格所包含的具体服务内容,或者虽然列出了服务内容,但表述模糊、不具体,后续又以各种名义加价收费。这种“低价引流”行为则违反了消费者权益保护法、价格法中关于经营者不得利用虚假或使人误解的价格手段诱骗消费者交易的规定,涉嫌价格欺诈,侵犯了消费者的知情权与选择权。

“包过”噱头: 实为骗局或诱导

“只要交钱就包过,无需本人到场进行考试”“45天拿证,不过全额退款”……

来自广东佛山的庞女士向记者反映,自己使用手机刷短视频时,看到这样一则“代考驾照”的广告,其中“包过”“不过包赔”等字眼,让其心动不已。添加了教练的联系方式后,对方表示“代考驾照”不需要庞女士到场,每考过一科交一科的费用,只要及时交钱,就可以轻松拿到驾照。

庞女士没有细想便交了400元报名费。不久,她就收到了通过科目一考试的“成绩单”。“看到成绩单后,我更加相信他们了,就把科目一1350元的代考费用转过去了。”

不到一个月,对方就完成了科目一到科目四的全部考试,庞女士也依约将代考费分批次转了过去。本以为马上就能拿到驾照了,结果对方收钱后将其拉黑了。目前警方已介入。

在重庆上大学的王云也有类似遭遇。在驾考报名时,教练暗示她,给考官“好处费”就能包过科目二、三,甚至用其他学员“不给钱就不过”的例子施压。

记者调查发现,某二手交易平台上存在不少标榜“速成”“替考”的链接,声称可代考全国驾照,C1证收费4900元左右,其中报名费100元,每科考试通过后交1200元,考过一科付一科,承诺“30天拿证”“有第三方担保”。

记者询问其中一商家“能否在交管12123App上查询到”,对方称代考期间代考的人需要登录记者的交管12123账号,如果想要查询可以随时和代考的人视频查验。

“费用都是走平台,报名材料也是发给平台,我们帮你报名,说白了就是有第三方担保,你不用担心交了钱我们不给你报名、不帮你考试。报名成功后30天左右就能拿证。”该商家说。

对于此类现象,饶伟指出,驾照考试具有一定偶发性,无人能保证必过。承诺“包过”违反消费者权益保护法,属于虚假宣传。更严重的是,“代考”属组织考试作弊,根据刑法,组织者或面临三年以上有期徒刑或拘役,情节严重者处三年以上七年以下有期徒刑。

治理之道: 严格监管畅投诉

如何整治驾培市场乱象?

饶伟建议,要加强市场准入管理。严格审查驾校的资质条件,包括场地设施、教练车辆、教练员资质等,确保进入市场的驾校都具备基本的培训能力和服务质量。

11名犯罪嫌疑人提起公诉。其后,当地法院以组织考试作弊罪判处陈某有期徒刑3年2个月,并处罚金人民币1万元,判处刘某有期徒刑6个月,缓刑1年,并处罚金人民币3000元。其余9名团伙成员均被作出有罪判决。

2024年11月,该院针对驾照考试作弊问题向公安机关发出检察建议,推动采取强化监考管理、健全考核机制、更新安检设备,以及综合运用监控、识别和大数据分析技术等反作弊措施“亡羊补牢”。与此同时,所有作弊考生均被取消成绩,受到罚款、限制其一定时间内不得再次申



随着高考结束,不少高中毕业生选择在这个暑期学车考驾照(资料图)

“还要加大日常监督检查力度,定期对驾校的培训活动进行检查,重点检查培训内容是否符合教学大纲要求、是否存在乱收费现象、教练员是否具备相应资质以及是否存在虚假宣传等行为。对于检查中发现的问题,要及时责令驾校整改,并依法给予相应的处罚,情节严重的应吊销其经营许可证。”饶伟说。

对外经济贸易大学法学院教授徐海燕认为,相关部门应当对驾校的培训过程加强监督,对考试合格率低或存在异常的驾校进行重点监管;通过抽查学员档案、回访学员等方式,评估驾校的教学质量和服务水平。

受访专家一致认为,完善投诉举报机制刻不容缓。鼓励学员和社会公众积极投诉、举报驾校的违规行为,相关部门对投诉举报的线索要及时调查核实,并将处理结果反馈给投诉举报人,查证属实的依法依规对驾校和教练员进行处罚(罚款、停业整顿、吊销许可/资格等)。

“对于学员来说,选择正规驾校,警惕消费陷阱,方能安全、顺利地开启驾驶之路。”饶伟建议,学员一旦发现驾校存在乱收费或虚假宣传等违规行为,首先应保留好相关证据,如合同、缴费凭证、宣传资料、聊天记录(尤其是承诺“包过”的录音或微信截图)等。证据固定后,及时向当地交通运输主管部门举报,也可以拨打12315或登录全国12315平台向市场监管部门投诉举报,要求相关部门对驾校的违规行为进行调查处理。如果驾校违规经营涉嫌欺诈消费者,学员也可以向人民法院提起诉讼,要求驾校承担相应的法律责任。

受访专家提醒,根据《机动车驾驶员培训管理规定》,机动车驾驶员培训机构开展培训业务,应与备案事项保持一致,并保持备案经营项目须具备的业务条件。因此,学员报名时可要求查看驾校的备案资质,经营范围是否含“机动车驾驶员培训”,警惕远低于市场平均价的“超低价”“××天拿证”等噱头,此类报价大概率会在学车过程中以“模拟考试费”“考场适应费”等名目不断加收费用,最终总价或远超正规驾校。

据中国长安网

评论

莫让“驾考场” 变“套路场”

□ 许海龙

随着高考结束,不少高中毕业生选择在这个暑期学车考驾照,考驾照已然成为毕业生充实假期、掌握技能的热门选择,却被部分不良商家为了利益,将本该严肃的驾考培训市场搅得一团糟。

“低价引流”看似给学生们打开了“优惠之门”,实则是商家精心编织的诱饵。这些低得离谱的价格,与正常的培训成本严重不符,背后往往隐藏着后续的各种增费项目。当学生们满怀期待地开始学习,才发现要所谓的“模拟费”“加急费”不断掏钱,原本以为的“实惠”成了“无底洞”。而“包过承诺”更是荒诞至极,驾驶技能关乎生命安全,驾考是对驾驶能力和安全意识的严格检验,绝非金钱与话术就能打通的关卡。这种承诺不仅是对驾考制度的亵渎,更是对学员生命安全的漠视,给毫无社会经验的学生传递了错误的价值观。

刚毕业的学生们涉世未深,面对社会上的种种套路,缺乏足够的辨别能力。他们带着对未来的憧憬选择驾校,却可能在商家的花言巧语下,陷入消费纠纷的泥沼。这不仅会让他们遭受经济损失,更会给他们尚未完全建立的社会认知蒙上阴影,影响他们对社会的信任。

驾考培训市场乱象频出,根源在于部分商家缺失基本的商业道德与社会责任。在利益的驱使下,他们抛弃了对学员负责的态度,将培训服务变成了一场充满套路的“敛财游戏”。这种短视的行为,破坏的不仅是驾考培训市场的健康生态,更是在透支整个行业的信誉。

高考后的暑期,本应是学生迈向社会的美好开端,莫让驾考培训的套路,成为他们成长路上的“第一课”。净化驾考培训市场,守护学生们的权益,需要驾校、学员与社会共同反思。驾校应摒弃这种损人利己的经营方式,树立长远发展的眼光,以优质的服务和良好的口碑赢得市场;学生们也要提高警惕,多了解市场行情,不被表面的优惠迷惑,在选择驾校时保持理性;而社会各界则应加强对这类现象的监督与曝光,让不良商家无处遁形。



学员练习科目二(资料图)

新闻多一点

綦江区检察院推动驾考作弊乱象整治

“我们已经对考场进行全面升级,还配备了360度的监控系统,确保从考试准备阶段到考试结束后的每个环节,都实现了智能化的全程管理。”近日,綦江区检察院检察官走进该区某驾考考场开展“回头看”,考场负责人向检察官介绍道。

而这些变化来源于一次驾考版“窃听风云”。

藏在领口的微型摄像头、放进耳朵里的米粒耳机、用胶布绑在手臂上的信号接收器……这些“谍战片”里的场景,竟出现在驾考考场。

2023年6月,綦江区驾考中心的科目一考场内,考生王某在考试时用手频繁翻动左侧衣领,时不时抬头警觉地扫视监考民警……有鬼!一整套“包过神器”随即被当场查获。随后,公安机关先后抓获陈某等11名犯罪嫌疑人,并以涉嫌组织考试作弊罪立案侦查。

2024年2月21日,綦江区检察院对陈某等

11名犯罪嫌疑人提起公诉。其后,当地法院以组织考试作弊罪判处陈某有期徒刑3年2个月,并处罚金人民币1万元,判处刘某有期徒刑6个月,缓刑1年,并处罚金人民币3000元。其余9名团伙成员均被作出有罪判决。

2024年11月,该院针对驾照考试作弊问题向公安机关发出检察建议,推动采取强化监考管理、健全考核机制、更新安检设备,以及综合运用监控、识别和大数据分析技术等反作弊措施“亡羊补牢”。与此同时,所有作弊考生均被取消成绩,受到罚款、限制其一定时间内不得再次申



綦江区检察院检察官走进该区某驾考考场开展“回头看”(资料图)

领机动车驾驶证等处分。

记者 张柳姐