

市城市管理局以“揭榜领题”机制积极探索超大城市现代化治理新路子 加速AI深度融入城市治理场景

■ 重庆法治报 重庆长安网
记者 唐孝忠

今年以来,市城市管理局以“揭榜领题”机制为指挥棒,以“小切口”场景为切入点,扎实推动AI赋能城市治理应用场景,在积极探索超大城市现代化治理新路上取得初步成效。

突出建章立制,充分发挥“揭榜领题”机制的“鲇鱼效应”。深入贯彻落实数字重庆建设总体部署,根据数字城市管理“1832+N”体系架构,制定《城市管理领域数字化建设“揭榜领题”机制》,聚焦超大城市治理痛点难点问题,按照科学设榜、公开领题、聚力攻关、推广应用工作路径,充分引导发挥先行探路、引领示范、辐射带动作用,为探索打造具有重庆辨识度的人工智能赋能超大城市治理实践案例提供坚实制度支撑。

突出靶向发力,加速AI技术深度融入城市治理场景。围绕AI赋能“城市设施安全监测预警、城市治理科学精细高效、城市运行精准人性服务”等重点领域,围绕城市运行安全、治理效率、执法效能等核心需求,发布第一批重庆市数字城市管理“揭榜破题”应用场景清单,推动涪陵、渝北、沙坪坝、江津等11个区县城市管理部门、单位揭榜“城市长隧道环境监测预警”等8个应用场景,推动人工智能技术与城市治理具体业务需求深度融合。

突出实战实效,以典型应用引领治理能力全面提升。涪陵区城市管理局揭榜“城市管理综合执法助手”,以多模态大模型和大语言模型为支撑,适用法规及历史案例推送,着力解决行政执法改革中跨领域划转执法事项导致执法业务衔接难、同案异罚等问题,城市管理规范化处置效率提升40%。渝北区城市管理局揭榜“环山隧道智能环境监测运行预警”,以隧

道机器人AI巡检预警联动为支撑,隧道结构病害有效检出率提升20%,火情、交通事故识别预警准确率达95%,运行以来二次事故率降低75%。沙坪坝区城市管理局揭榜“城市道路坍塌综合风险评估”,创新建立“数据+算法”量化风险模型,构建“模型计算——风险研判——核实预警——分级分类——联动治理”全链条闭环管理机制,成功提前发现试点区域3处脱空、1处空洞,模型预警准确率达82%,有效提升城市道路安全管理。江津、北碚、永川区城市管理局共同揭榜“无人机低空综合巡查”,聚焦“大综合一体化”体制机制创新,充分发挥区域治理办统筹作用,推动低空综合巡查业务三融五跨,通过无人机AI识别低空巡检,结合人工采集、车载抓拍等地面巡检,构建“空地”一体化全域感知监测体系,为城市建设、运行、交通、环保、应急、消防、林业等领域低空综合巡查提供一套“全、快、多、跨、智”的解决方案。



图说新闻

近日,璧山区消防救援局联合区应急管理局、区教委等部门在东林小学开展消防宣传“进学校”活动,进一步强化校园安全防护网。

记者 叶会娟 摄

以改革破解执法司法监督难题

长寿区委政法委紧盯关键环节提升监督质效

近年来,长寿区委政法委直面基层执法司法监督的沉疴痼疾,通过制度创新、力量整合、机制协同,走出了一条提升监督质效的改革之路。

完善制度体系,让监督有章可循。长寿区制定《执法检查实施细则》等4项规范性文件,明确法院8类、检察院6类、公安局7类、司法局4类监督重点,将监督对象、范围、手段和边界一一框定。同时,建立“年度计划+清单管理”机制,每年初科学制定执法检查案件和案件评查计划,细化从立项、检查到整改的全流程规范,推动监督工作从“应急式”向“制度化”转变。

整合专业力量,为监督注入“硬核”支撑。组建“三位一体”的监督队伍:从政法系统、人

大政协、高校院所选拔43名精英,成立执法监督员库;与重庆大学、西南政法大学等高校合作,组建专家咨询委员会;打破部门壁垒,抽调多单位业务骨干,成立执法检查组。三方力量优势互补,让专业知识与实践经验深度融合,为监督工作装上“智慧大脑”。

创新监督模式,实现精准“靶向治疗”。建立“季度会商+跟班进驻”机制,与纪委监委、政法单位派驻纪检组定期分析涉法涉诉信访和投诉举报数据。针对群众反映强烈的法院终本执行、检察院未检工作等领域开展检查,形成问题清单并跟踪整改。

强化协同联动,构建监督“闭环生态”。打破部门壁垒,建立执法监督与法律监督衔接机

制,将疑难案件移交检察院复核;与纪检监察机关建立线索双向移送机制,对违纪违法问题“一查到底”;区委常委会每半年专题听取政法队伍建设汇报,从顶层强化党对监督工作的领导。通过内外联动、上下贯通,形成了“发现问题——移交线索——督促整改——跟踪问效”的监督闭环。

改革带来的变化立竿见影。2024年,长寿区通过专项执法检查,评查案件2300余件,征集群众意见216条,发现瑕疵案件457件、存疑涉案车辆107辆,推动政法单位完善内部监督机制14项。长寿区群众安全感满意度指数达到99.29%,排名全市第二。

记者 张成林

万州区周家坝街道综治中心强化数智赋能推进规范化建设

一窗通办让群众少跑腿快办事

群众每一项诉求都有人办依法办。万州区周家坝街道综治中心就实行首接首办原则,群众遇到难事,都有专人全过程负责矛盾纠纷调处化解,实现案结事了。综治中心实体化运行3个月以来,已排查矛盾纠纷200余件,共调处矛盾纠纷107件、重大类矛盾纠纷3件,排查安全隐患50余件、整治50余件。

综治中心建设在万州区公安局周家坝派出所内,建设面积350余平方米,调解员采取常驻、轮驻和预约响应相结合,现有调解人员11人。通过一站式受理,围绕群众反映、社区摸排、非警务警情、信访接待、网络舆情、上级交办等6大类矛盾纠纷来源,整合原有受理平台,全口径导入矛盾诉求,规范登记记录,建立全景台账,破除多头接单,实现一窗通办。

据综治中心负责人介绍,该中心始终秉持“以法为引,多元协同”原则,以街道矛盾纠纷调解委员会为基础,集约整合平安办、派出所、司法所、法律顾问及社区志愿调解力量,搭建矛盾纠纷多元化调处平台。通过区级镇街两级中心上下联动,中心根据矛盾纠纷风险等级,进行红、橙、绿三色分级赋色,橙绿两色为较大和一般类矛盾纠纷,由街道综治中心牵头、区调处中心指导;红色为重大矛盾纠纷,由区调处中心调度区级多元调解力量实施调处,街道综治中心配合。

综治中心建设紧跟数字重庆建设步伐,主动融入数字化基层治理场景,依托“141”基层智治平台,实现矛盾纠纷“线上线”双向贯通,实现矛盾纠纷全流程数字化闭环管控。通过“线下”收集上报,在线下达网格任务,多

渠道收集矛盾纠纷,运用“141”基层智治平台逐级流转、上报,实现矛盾纠纷定向推送,联动调处。通过“线上”闭环管控,发挥数字化平台的高效、便捷优势,实现多部门多层次“线上”集中研判矛盾风险,对于成功调解的矛盾纠纷及时进行在线司法确认固化成效,调解不成的有序导入诉讼、仲裁、行政复议、法律监督等救济途径,多渠道化解矛盾纠纷,防止矛盾升级外溢。

据万州区委政法委有关负责人介绍,该中心实体化运行以来,社区志愿调解员覆盖率上升35%,矛盾纠纷化解成功率上升18%,群众满意率上升11%,案件发案率下降20%,信访接待量下降6%,群众投诉量下降23%,实现平安稳定关键指标“三升三降”。

记者 罗翠 通讯员 李瀚林

交通执法轨道支队: 大学生乘“黑车”被宰 举报挽损还获奖励

本报讯 近日,一位大学生误乘黑车被收取高价车费后,向执法部门投诉维权,不仅追回所付车费,还获得了举报奖励。

当天,安徽籍赵同学在重庆北站候车准备返校时,被渝A牌车驾驶员以“收费标准与出租车相同(10元起步)”诱骗上车。抵达目的地后,仅20公里路程,驾驶员竟强行索要262元车费(按照正常收费标准,实际费用约50元)。因担心人身安全,赵同学无奈扫码支付。冷静下来后,赵同学保留了支付凭证和车牌信息,并于当晚通过12345热线进行举报。

接到举报后,交通执法轨道支队执法人员迅速行动,立即核实情况,确认该车使用性质为预约出租转非。次日,执法人员与交巡警在重庆北站北广场联合布控,精准锁定该车。驾驶员蒋某对非法营运及高价宰客行为供认不讳,并退还了赵同学相关车费。

蒋某因“未取得巡游出租汽车经营许可,擅自从事巡游出租汽车经营活动”受到依法严惩。因赵同学提供的举报信息准确详实(包括车牌号、乘车时间地点、支付凭证等核心证据),依据《重庆市交通运输行业安全生产重点举报事项及奖励标准》,获得相应举报奖励。

记者 舒楚寒

交通执法高速一支队: 代驾跟车逃费248元 执法人员迅速查处

本报讯 趁前车在高速公路下道抬杆瞬间,以跟车方式闯关逃避缴纳通行费。近日,一辆陕籍车辆在G65包茂高速渝邻段渝北收费站偷逃通行费被高速执法部门查处。

当日,市交通执法总队高速公路第一支队接到报警,称一辆陕籍车辆在G65包茂高速渝邻段渝北收费站下道时,未刷ETC也未人工缴费,紧跟前车“蹭”行通过收费站,疑似偷逃通行费。

接警后,执法人员立即调取车辆通行轨迹、上下道信息及视频监控。画面显示,该车趁前车下道抬杆瞬间,以跟车方式闯关驶离,未缴纳248元通行费。经调查,车主王某已将车出售给二手车商,车商请的代驾将车辆从陕西开回重庆,代驾员郭某为赚取过路费差价,铤而走险实施逃费。面对执法人员出示的证据,郭某最终承认违法事实,已专程补缴通行费并接受处罚。

记者 杨雪

垫江县新民镇: 开展普法宣传活动 引导群众理性投资

本报讯 6月23日,垫江县新民镇开展以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范和打击非法集资宣传活动。

工作人员向群众揭示风险实质、剖析常见套路,宣传《防范和处置非法集资条例》等法律法规,明确“参与非法集资,风险自担,损失自负”的法律后果,引导群众树立“理性投资,风险自担”的正确观念。

同时,工作人员公开了新民派出所和新民市场监管所等打非处置单位的举报咨询电话,鼓励群众积极举报涉嫌非法集资线索,从而“守住钱袋子,护好幸福家”。

通讯员 张 楷

大足区龙水第三小学: 举办主题演讲比赛 深化清廉校园建设

本报讯 为响应大足区清廉学校建设部署,深入培育“清纯教风、清新学风”,大足区龙水第三小学于近日举办“凿石成德,童声传廉”主题清廉故事演讲大赛,以童声讲述廉洁故事,让清廉文化浸润校园。

大赛现场,来自各年级的小选手们结合大足石刻文化底蕴与校园生活,演绎古今清廉典故。有的以“凿石成德”喻指修身养性,讲述古代清官拒贿的典故;有的以身边教师甘于奉献的事例,诠释“清廉从教”的内涵。孩子们用稚嫩的声音传递廉洁正能量,这种教育形式潜移默化、深入人心。

学校负责人称,未来将持续深化清廉校园建设,以“五清新风”培育为目标,推动清廉教育与德育、美育融合。

通讯员 韦 奉