



刘金雨是战友的“知心姐妹”



冯立里(右)指导同事开展反诈预警

当过户籍的特警练成『好政工』

——记市公安局食药侦总队政治处民警刘金雨

“没当过户籍民警的特警不是好政工民警。”这是同事们跟刘金雨开玩笑时常说起的一句话。毕业于重庆警察学院治安管理专业的刘金雨,是个身材娇小且斯文内敛的女民警。

15年的从警经历中,刘金雨干过派出所户籍窗口民警,每天和群众打交道,细心为群众解决困扰,也当过英姿飒爽的特警,高强度训练和每天长时间的巡逻防控不在话下,而如今的她,是市公安局食药侦总队政治处民警,主要负责单位的党建、内勤等工作,组织开展各类学习活动、创新学习方式,凭借扎实的作风和优异的表现得到领导和同事们的一致认可。

她用耐心细致解决问题

派出所的工作繁琐琐碎,这对于刚毕业的刘金雨来说相当于上了道“硬菜”。2010年,刚毕业的刘金雨被分配到忠县公安局新生派出所。“理想中,户籍窗口只要把政策吃透就行;干了才知道,懂业务只是入了门,如何帮群众解决问题才是大学问。”

2011年5月,一位年近七旬的老人来到派出所,咨询户口问题。可刘金雨一查,系统中没有老人的信息。经调查得知,老人早年外出务工,长期在外地生活,与家属和村社失去联系,户口被注销。现返乡后,因没有户口,导致无法享受医保、养老等各项政策,生活十分不便。

刘金雨立即深入核查。由于时间久远,相关资料缺失,核查工作困难重重。刘金雨没有丝毫退缩,通过查阅大量历史档案、走访其家属和当年的知情人,并与相关部门反复沟通协调,历经1个多月的努力,终于为老人补齐了所有手续,成功办理了户口。

当老人拿到崭新的户口本时,激动得热泪盈眶,拉着刘金雨的手不停地道谢:“感谢刘户籍,感谢刘户籍……”

她用不服输性格赢得尊重

如果说当户籍民警,要和风细雨,那么,从2012年开始,刘金雨开启了人生中堪称“惊雷暴风”的全新征程。2012年,通过层层选拔,刘金雨进入到市公安局特警总队女子支队,开启了警界精英成长之路。

从小一身“倔骨头”的刘金雨,面对身边个个身怀绝技战友们,硬是在三个月的时间里,通过付出更多的努力和加练提高了自己的警务技战术能力,顺利通过了入职测试,也在强手如云的战友中赢得了尊重,成为了一名合格的巡逻防控特警。

在巡逻过程中,刘金雨还积极为群众排忧解难。遇到迷路的老人,她耐心帮助寻找家人;碰到车辆故障的市民,她主动伸出援手。一次,刘金雨与同事在杨家坪商圈开展巡逻时,发现中心街围了一大群人,人群中传来争吵声和呼喊声。刘金雨与同事立刻上前查看,现场有两名中年男子扭打在一起,其中一名头部受伤,鲜血直流,场面十分混乱。因为提前有预案,事前有训练,凭着专业的处突能力,刘金雨与同事按照分工迅速介入,不到1分钟就妥善处理了这起突发事件,避免了事态升级。

她用暖心服务成“知心姐妹”

2020年,刘金雨的从警生涯再启“新篇章”。这一次,她调至市公安局食药侦总队政治处,成为一名政工民警。

近年来,刘金雨先后参与组织开展理论学习200余次;参与组织发起的“红色故事分享会”,邀请老党员讲述革命历史,让民警们深刻感悟初心使命,已成为食药侦总队党建的一张名片。在她和同事们的共同努力下,食药侦总队1个党支部获评市公安局“五星级过硬党支部”,1个党支部获评市局“先进基层党组织”,2个党支部顺利通过市公安局“基层党建示范点”年度复核。

光有细致还不够,政工工作还需要沟通协调,当好不同战友、不同科室部门之间“加油阀”“润滑剂”。在政工岗位,刘金雨不仅是各种活动的策划者与组织者,还是广大民警的“知心姐妹”。政治处是单位的民警之家,各部门的战友们关于人事、档案、工伤、表彰、批假等的一切业务,都会集中到政治处。刘金雨说,都是兄弟姐妹,为大家做好服务,是政工民警的本分。为了尽可能方便来办事的民警,她主动学习政工各口的政策规定,以便能一次性提供准确答复,避免大家“走弯路”。

此外,她在办公室里,会常备一些小零食、小工具,随时准备为战友提供暖心服务。一杯热茶,一段共情,一阵家常,拉近了距离,放下了拘谨,也温暖了警心……短短两年间,刘金雨已经成为总队最具知名度的“民警之友”,大家都爱跟她交朋友,有事找她倾诉,听取她的意见。她说,能被战友信任是最幸福的事。

近三年来,刘金雨立足公安食药侦业务领域,积极参与打造特色课程和精品教案,为组织开展全市公安机关食药侦专业警种培训和公安部食药环森警种大比武活动献计献策,累计培养了理论与实践紧密结合的专业骨干近200名,为来自41个区县的食药侦警种业务骨干同堂学习、同场竞技、共同提升搭建了平台并提供优质的服务保障,为全市公安食药侦工作高质量发展贡献了自己的力量。

记者 李 亚



民生警务·重庆警察故事

——记九龙坡区公安分局智侦中心民警冯立里

智守万家灯火的预警『指挥官』

39岁的冯立里是九龙坡区公安分局智侦中心民警,虽然没有出现在这起成功预警劝阻中,但全区每一次成功的反诈预警劝阻,几乎都离不开这位“反诈大脑”的全时培训、及时调度、实时指导。这位从警18年的“老刑侦”如今在没有硝烟的反诈战场上,用大数据构筑起守护群众“钱袋子”的铜墙铁壁。

数据世界的“拆弹专家”

从2007年成为一名警察起,冯立里就在九龙坡区公安分局刑侦支队各个岗位上锤炼,成为了一名破案能手。2021年,受命负责九龙坡区反诈预警劝阻工作,彼时刚开始有预警劝阻这项工作,各类数据建设也不完善,全国各地的反诈民警也都在摸索。冯立里便摸着石头过河,在实践中不断优化这一项工作,从一开始对已转账的资金进行紧急支付,逐步将预警劝阻工作的关口前移,从今年开始,他专注于对特危人群在接触到诈骗时进行及时预警。

去年10月,九龙坡区反诈中心接到辖区一银行反映,客户沈婆婆在该行App购买400克黄金,但沈婆婆住在谢家湾,收货地址却在广西的农村。获知情况后,冯立里旋即开展研判工作,发现沈婆婆与老伴住在一起,子女在外地工作,几年前曾有被电诈经历,结合收件人姓名、地址与购买人不符等异常,完全符合特危人群的特征,因此在通知属地派出所上门核实的同时,冯立里也作为智侦中心的反诈智囊现场劝阻。

见面后,沈婆婆否认网购黄金且有明显抵触情绪。冯立里便将老两口劝到派出所进行“深度劝醒”。在派出所,冯立里与老人一起查看手机通话、社交软件记录以及App安装情况,一眼发现了共享屏幕、远程控制手机的App,民警便结合同类手法案例,通过以案说理、案例分析的方式剖析,通过近3小时的耐心劝导,沈婆婆也幡然醒悟,不但承认已经购买400克黄金,还主动告知民警自己银行卡里的数十万“养老金”也可能被骗子威胁。好在民警及时发现、劝醒,避免了沈婆婆越陷越深,更是及时指导银行将购买黄金的资金原路返还。

预警体系的“总工程师”

15时6分,第一次拨打,占线;
15时10分,连续拨打2次,接通即被挂断,怀疑事主手机被诈骗分子屏幕共享、远程控制;

15时10分起,连续拨打5次,2次未接、3次被快速挂断,民警用3次接通的短暂间隙向当事人表明身份并告知关闭手机网络;

接下来的8分钟,民警连续拨打事主电话18次,尽管无人接听,但反复拨打扰乱嫌疑人通过共享屏幕进行转账操作;

15时20分,民警抵达事主所在地,果断断网,切断即将被转出的50万元——这场与时间的赛跑、与嫌疑人的“隔空斗法”,是今年4月全网刷屏的“王大姐劝阻实录”。在这背后,既有冯立里实时指导派出所民警开展工作,更有其团队结合近期该类诈骗手法高发而制定的“共享屏幕反制工作法”。当研判到骗子诱导王大姐开启屏幕共享时,派出所民警在赶往现场见面的同时,不断拨打事主电话,不放过任何一个劝住事主的机会,同步干扰骗子的操作。而到达现场后,民警则按照反诈预警劝阻培训的操作规程,用“断网三步法”,断掉无线网络、强制关闭手机、取出SIM卡,接下来再落实“五必须”的其他操作:帮事主删除可疑软件、关闭境外来电功能、安装国家反诈中心App。

在冯立里编纂的反诈劝阻操作手册里,细化到了不同场景的100多条标准化应对,这些源自实战的指南,让基层民警从“凭经验劝阻”转向“科学化作战”。

受骗当事人的“解语者”

“光了解诈骗分子的手段还远远不够,做好反诈预警,更要了解事主的心态。”在辖区某企业财务主管遭遇“杀猪盘”后来到派出所仍不愿面对现实的深夜,冯立里带着心理学书籍走进询问室。当发现事主因羞于承认受骗而抗拒沟通时,他转而聊起子女教育话题,用“父亲般”的共情打破心理防线。两个多小时的“话疗”中,他巧妙穿插140万元已转账资金的追查进展,最终让事主含泪说出公司第二天将有2000万元入账的消息,而事主已经与“境外男友”说好,将把这笔货款用于所谓的“追加投资”。

在这场长达2小时的“较量”中,冯立里展示出刑侦老兵的敏锐:发现事主眼神躲闪提及“境外男友”,立即调取其社交账号登录记录;察觉当事人反复查看手机时间,果断判断诈骗分子正在远程施压;这种“微表情侦查+数据穿透”的复合研判,成为突破顽固受骗者的关键。

自今年4月起,九龙坡区对特危人员的预警劝阻中,一例案件就及时为群众保住上千万资金,这背后是冯立里等反诈专家不断推进反诈预警劝阻工作方法创新及质效提升的努力。当被问及为何甘于从刑侦一线来到幕后时,他抚摸着满墙的群众感谢信笑道:“比起群众的财产蒙受损失后的破案追赃,我更享受预警成功时群众的惊呼——‘哎呀警察同志,差点就被骗了!’”

记者 舒楚寒