

“警花团”架起连接世界的桥梁

江北区出入境管理支队用热情服务尽显“行政有矩,服务无距”

“你们服务热情周到,办事效率又高,为你们点一个大大的赞!”6月12日,重庆市公安局江北区分局出入境管理支队收到市民王女士的感谢信,感谢该支队“巾帼文明服务队”民警为她加急办理护照,让她能第一时间出国探望病重的母亲。这是6月份以来,“巾帼文明服务队”收到的第二封感谢信。

该出入境管理支队“巾帼文明服务队”由9位女民警、12位女辅警组成,她们用热情的工作态度和专业的业务能力让窗口服务尽显“行政有矩,服务无距”,她们把每日重复的办证程序变为让群众感受温馨服务的过程,用规范高效的服务传递着“人民公安为人民”的温度,让办证群众深深记住了她们。2021年,她们荣获“全国巾帼文明岗”称号。

聚焦便民需求 注重群众体验感

“民警同志,我妻子独自出国旅行后突然失联,我想去找她,但是还没有办理护照,你们能不能帮帮我!”近日,正在“午间不打烊”窗口值守的民警王莹接到市民罗先生求助。

见对方焦急万分,王莹急忙安慰道:“你先别急,我们一起想办法。”随后,王莹立即向该支队负责人汇报,在争取到支持后为罗先生开通绿色通道,第二天上午为罗先生办理好了护照。

“我找到媳妇儿了!多亏有你们。”一天之后,罗先生打来电话报告好消息,对“巾帼文明服务队”特事特办的高效服务赞不绝口。

在做好窗口微笑服务,给办事群众带来温暖的第一线服务基础上,“巾帼文明服务队”还积极拓展服务范围,开通“老弱病残孕”绿色通道,为前来办证的大龄申请者特别设计了便民小册子。在咨询发号环节,窗口民警就会提前沟通,引导老人们事先填写

好所需资料,让他们的办证流程更加便捷通畅。

另外,在面对特殊群体时,窗口民警也会给予特殊的服务与关怀,用一支笔、一张纸、一段无声胜有声的服务,让办证群众感受到温暖。目前,“巾帼文明服务队”已实现出入境证件2分钟预约,从开始办理到离开平均不超过5分钟,年均受理各类证件10万余件。

聚焦企业需求 服务保障企业发展

不仅聚焦便民需求,“巾帼文明服务队”始终把优化营商环境、服务保障企业发展作为政务服务工作的重要着力点和切入点,助企跑出“加速度”,当好发展“护航员”。她们深知企业发展过程中对人才和时间的紧迫需求,特地为企业开通急事急办、特事特办的绿色通道,让企业能够快速推进海外业务,赢得市场先机。

日前,重庆一工程公司和重庆工贸公司的两位负责人来到该支队,拿着锦旗对“巾帼文明服务队”表示由衷的感谢。原来,这两家企业的“急事”有着相似之处。员工急需出国参与工作接洽,任务紧迫。“巾帼文明服务队”得知后,迅速组织专门警力,在短时间内便完成了相关人员的出入境手续办理,为企业赢得了宝贵时间,保障了商业活动的顺利开展。

此外,“巾帼文明服务队”还深度参与成渝地区双城经济圈建设,落实好川渝两地出入境



“巾帼文明服务队”民警为群众办证

证件异地受理服务政策。今年以来,已办理该类异地证件249件,让两地市民切实享受到同城化便利。根据相关工作要求,“巾帼文明服务队”正积极推进外籍人才永久居留推荐工作,已为7名高端人才及家属办理在华永久居留资格,为重庆汇聚全球英才提供支撑。

该支队支队长胡腾介绍,今年以来,“巾帼文明服务队”着力解决企业各类出入境管理领域的急难愁盼问题,全心助力企业高速发展,并对企业开展上门走访和定期回访,按照区域、行业、规模分类建档,拉单列表,确保有专职民警督导搜集企业意见和建议,做到件件有记载,事事有回音。

“窗口虽小,却满是温暖。”据介绍,江北区公安分局出入境管理支队“巾帼文明服务队”将用实际行动诠释为民服务的初心,让每一次出入境业务办理都成为有温度的体验,架起了一座连接群众与世界的暖心桥梁。

记者 杨 雪

江津区公安局: 课堂搬到小河边 打好安全“预防针”

本报讯 为增强辖区未成年人安全意识,有效预防溺水事故的发生,近期,江津区公安局杜市派出所、朱杨派出所组织警力深入校园、社区等场所,开展防溺水宣传活动,大家在互动中学习防溺水知识,共同拧紧安全“阀门”。

在杜市小学多媒体教室里,民警按下暂停键,指着画面中平静却暗藏危险的河面说:“去年,就是这条看似温柔的小溪,吞没了一个爱玩水的少年,同学们切记不可擅自到野外水域嬉戏、游泳,无论看起来水多浅,或是认为自己会游泳……”

随后,民警把课堂搬到河边,充分结合中小学生的年龄特征与心理特点,采用生动形象、浅显易懂的语言,亲身示范,从游泳安全注意事项、溺水致命风险等多个维度展开警示教育,并系统讲解预防溺水的有效措施及紧急自救互救技能。

当天,朱杨派出所民警在辖区重点水域开展常态化巡逻,查看重点水域是否安置安全防护栏及警示牌等,巡逻中及时发现、制止、劝离在危险水域游玩、戏水人员,并利用无人机进行高空航拍巡查,提高巡防精准度,扩大巡防范围做到早发现、早处置。

据了解,目前江津区公安局各派出所正在积极策动属地人民政府、学校、村社建立联防机制,通过网格员每日巡查、无人机空中监测、视频监控巡查等手段,构建立体化防溺水安全网,全力守护群众生命安全。

记者 朱颂扬

云阳县公安局: 进校园讲交安知识 增强学生防范能力

本报讯 暑假将至,为进一步提升云阳县中小学生交通安全意识,预防和减少道路交通事故的发生,近日,云阳县公安局交巡警大队组织民警深入辖区中小学校开展“交通安全进校园”系列宣传活动。

在云阳县职教中心,民警结合学生出行特点,讲解骑车、乘车安全常识,强调“一盔一带”重要性,警示无牌无证驾驶电动车、摩托车的危害,教育劝导学生遵守交通规则,确保自身安全。

“这些事故就发生在我们身边,有的甚至是因为一个不经意的违规行为就酿成了悲剧。”在红狮中学,民警通过播放交通事故案例视频,剖析搭乘超载、超员营运车,在农村道路上追逐打闹等不安全行为的危害,提升学生交通安全意识,预防交通事故发生。

在民德小学幼儿园,民警通过互动问答的形式,引导小朋友们从小树立交通安全意识,同时发放《致家长的一封信》,倡导家长以身作则,骑行电动自行车时佩戴头盔、驾车不接打电话,共同践行安全文明出行理念。

记者 杨 雪

石柱县公安局: 交通童谣进校园 唱响安全主旋律

本报讯 “不在车前跑、不在车后玩,不在车里‘躲猫猫’……”稚嫩的童声响彻整个校园。6月12日,石柱县公安局交巡警大队走进辖区三河镇川主幼儿园开展交通安全知识宣传活动,受到孩子和老师们的热情赞许。

当天上午,民警以“被看见,才安全”为切入点,针对孩童们的年龄特点和认知能力,通过组织观看交通安全动漫、学唱交通安全儿歌和朗诵交通安全童谣等活动方式,教导孩子们上下学时,必须自觉遵守交通法规、穿越马路时必须走斑马线或过街设施,不在路上玩耍、打闹,不在车辆临近时突然横穿马路,并建议孩童们多穿戴颜色鲜艳的衣服或帽子,背有反光条的书包,这样更醒目易被发现。鼓励孩童们在自觉遵守交通规则的同时,积极提醒和监督家长和身边的人共同遵守法规。

此次活动,《种安全》《步行安全歌》等曲目,因朗朗上口的旋律和通俗易懂的歌词,让孩子们在快乐的氛围中掌握了基本的道路交通安全知识,增强了孩子们的自我防护意识。

通讯员 孙家平 记者 张柳妞

“三师带一徒”激活队伍建设新动能

重庆市公安局水上分局以老带新传警魂,阶梯培养育尖兵

本报讯(记者 朱颂扬)“一年跟着干、两年能单干、三年成骨干!”近日,一场别开生面的“拜师礼”在重庆市公安局水上分局公安趸船举行。55名经验丰富的警师与31名新招录民警辅警正式结成“3+1”帮带对子。

“‘政治警师’由各单位政工干部担任,重点培育新警忠诚警魂;‘成长警师’选拔自基层所队领导,负责职业规划指导;‘业务警师’为各岗位业务骨干,主攻专业技能传授。”据水上分局相关负责人介绍,每名警师的选配都坚持优中选优原则,根据帮带警师工作经历、熟悉的专业领域和新警性格特点、发展方向,采取师徒互选、组织统筹相结合的方式精准搭建帮带对子。

据了解,重庆市公安局水上分局创新推出

“三师带一徒”机制,以三年为一个帮带周期,通过政治引路、成长护航、业务赋能三个维度,为每名新警量身打造个性化成长方案,促进新警尽快适应岗位、提升能力,形成各业务口的最小作战单元,实现师徒结对“3+1>4”的成效。

“让新警在传授中成长,在携手中共进,感受到水警的师徒情、战友情!”“大家要扬长避短,做好自己的职业规划。”“技术永远只是工具,真正的创新源于对业务的深刻理解。”作为警师代表,“政治警师”磁器口水上派出所教导员何健、“成长警师”南纪门水上派出所警长罗骏、“业务警师”唐家沱水上派出所警长李洋各自分享了带教思路和期望。

作为从警3年多的“老新警”,“00后”民警张毅也分享了自己的成长历程。这位“萌妹

子”从初入警营的“职场小白”,到如今成长为能够独当一面的业务能手,她用亲身经历诠释了水警精神的传承和发扬。

当天,警师们送上一本《细节决定成败》,勉励新警们勤学善思,要有“致广大”的眼界,更要有“尽精微”的执着。接过这份特殊的“授业礼”,大家纷纷表示,要学在日常、干在经常,在点滴积累中锤炼过硬本领,用实际行动诠释“细节之处见真章”的深刻内涵。

据悉,下一步,水上分局将以此次师徒结对为契机,通过“三维传承”警师帮带、“精准滴灌”适岗培训、“全息画像”跟踪管理、“赋值量化”考核评估,构建“选、育、管、用”全周期、全链条培养模式,帮助新警缩短“适应期”,快入“成长期”,为锻造新时代水上公安铁军注入源头活水。



图说新闻

近日,万州区公安局举行2025年“夜鹰”战术小组夏夜首次出征仪式,直指治安形势复杂的重点区域。据悉,“夜鹰”战术小组成立3年来,共抓获各类违法犯罪嫌疑人67名,破获案件20余起,打掉犯罪团伙4个,查获管制刀具60余把、冰毒15克、依托咪酯19支。

通讯员 唐 海 记者 罗 翠 摄