厚德为民

重庆法治报社 重庆市高级人民法院 联办

花31800元学直播带货,课程质量差申请退费不料公司注销,法院:

# 股东连带担责

在互联网经济蓬勃发展的当下,各类网络 培训课程层出不穷,许多人希望借此提升技能 并获取额外收益,但往往忽视了其中暗藏的消 费陷阱。近日,潼南区法院审结了一起网络服 务合同纠纷案,揭示网络培训消费陷阱,为大 家敲响了消费维权警钟。

#### 業例:

## 网购直播带货课程 要求退费遭到拒绝

李先生为开展短视频带货副业,于2024年 向重庆某文化传播公司支付31800元购买了带 货课程。该公司宣称课程包含专业营销指导等 服务,并承诺实现可观收益。但在合同实际履 行中,该公司提供的课程内容陈旧,教学质量低 下,约定服务也未兑现。李先生申请退费遭拒 后,该公司通过简易注销程序退出市场。为维 护自身合法权益,李先生遂将该公司股东卢某、 陈某诉至潼南区法院,要求承担退费责任。

### 调解:

## 公司未经清算就注销 股东分期退还2万元

潼南区法院审理认为,涉事公司未依法履 行清算义务即办理简易注销,其行为损害了消

费者合法权益,应当承担相应的赔偿责任,股 东承担连带责任。经调解,双方达成协议:股 东分期退还李先生20000元,逾期未付可申请 强制执行。

## 法官说法: 公司注销前应清偿债务

否则股东承担连带责任

潼南区法院法官表示,该案涉及公司注销 后的责任承担问题。公司法及相关司法解释 明确规定,公司通过简易程序注销公司登记, 应向全体股东承诺未产生债务或者已清偿全 部债务,承诺不实的,公司股东应当对公司注 销登记前的债务承担连带赔偿责任。

本案中,涉事公司未妥善处理服务合同纠 纷即简易注销,股东依法应对公司债务承担连 带责任。生活中,消费者需警惕两类认知误 区:轻信商家夸大宣传,未充分核查课程实际 质量即付费;误认为公司注销后无法维权,忽 视通过法律途径追究股东责任的权利。

## 法官支招:

## 保存证据依法维权 避免网络消费纠纷

潼南区法院法官还支招消



费者如何避免陷入网络消费纠纷。他认为, 对消费者而言,签约前应通过国家企业信用 信息公示系统等渠道核查经营主体资质,注 意是否存在异常经营、注销记录等风险提 示。要妥善保存宣传资料、付款凭证、沟通记 录等证据,为可能发生的纠纷留存维权依 据。若遭遇公司注销跑路,可通过查询企业 注销档案,依法向股东或清算义务人主张赔 偿责任。

对企业及股东而言,应恪守诚信原则,严 格按照合同约定提供服务,杜绝虚假宣传、 诱导消费等违规行为。确需注销企业的,须 依法履行清算程序,妥善处理债权债务,避 免因程序瑕疵导致股东个人承担连带赔偿责

对社会层面而言,监管部门需加强对网络 培训市场"高收费、低服务、速注销"等乱象的 动态监管,从源头上防范类似纠纷。媒体及公 众平台应进一步普及"公司注销不等于责任清 零"的法律常识,推动提升消费者依法维权意 识和企业合规经营水平。

记者 唐孝忠

# 永川区法院:

# 执前督促释法明理 柔性调解当场兑付

本报讯 近日,永川区法院运用"执前督 促+执前和解"工作机制,成功促成一起民间借 贷纠纷双方当事人当场达成执行和解协议,以 柔性司法手段实现了案结事了与情谊修复的双 重效果

2023年5月,周某向吴某借款10000元,在 归还2600元后出具借条,明确承诺于2024年10 月底前清偿全部剩余款项。因周某未按约履行 还款义务,吴某遂向法院提起诉讼。经法院主 持调解,双方达成分期履行的调解协议。然而 周某再次违背承诺,吴某无奈之下向法院申请

永川区法院收到执行立案材料后,经研判 发现:本案双方当事人原系同事关系,涉案标的 额仅7400元,若直接启动强制执行程序,虽能 实现债权清偿,但极有可能彻底割裂双方多年 情谊。经征得申请执行人同意,执行法官立即 联系被执行人开展执前督促工作。法官在沟通 中用情理角度和法律层面释明,详细告知其应 履行的法定义务及拒不履行可能面临的法律后 果。在法官耐心的协调下,双方最终达成执行 和解协议,被执行人当场履行了全部付款义务。

今年5月以来,永川区法院坚持运用执前 督促履行程序,以柔性调解避免强制手段引发 的矛盾激化,已帮助50余名当事人快速实现权 益,形成"主动督促——高效履行——源头少 诉"的良性循环。

通讯员 李 昀 记者 杨 雪

# 以专业素养厚植司法为民情怀

记开州区法院执行局副政治教导员熊军

初次见面,他给人留下笑声爽朗、清爽 干练的印象,一双乌黑发亮的眼睛闪烁着柔 和智慧的光芒。2009年工作至今将近16年, 这位怀揣着信仰的青年,身体力行追求着司 法事业,如今他已然成为基层法院审判的行 家里手。他,就是开州区法院执行局副政治 教导员熊军,连续3年荣获全国法院"百场优 秀庭审"称号,先后5次获得全市法院优秀庭 审一等奖,多篇法律文书获市级优秀。

### 善断家事纠纷的"小熊法官"

"你一个小娃娃懂什么,给我们调解离 婚? 我要找你们庭长!"调解室中略显粗鲁的 声音让刚进入开州区法院民一庭工作的熊军 始料不及,他从没想到过工作中遇到的第一 个难题,会是年龄带来的信任危机。

常言道:"清官难断家务事",家事纠纷 自古以来就是难啃的"硬骨头",难在其说不 清、道不明的家庭伦理纠葛,剪不断理还乱 的情感羁绊。刚迈出校园的熊军兴奋中又 略显无措,好像一切都和书上说的不一样, 案件事实不再是书本上确定了的东西,法律 也不再是明确、单一的条文,拿来即可处理 相关案件,如何同当事人打交道反而显得尤 为重要。"处理家事纠纷,情理要比法律先 步。"老同事一句不经心的话语,令熊军不停 地琢磨。

从此以后,办公桌前,有熊军埋头捉笔的 身影;街头小巷、田间地头,留下了他坚实的 脚印。婆媳关系紧张、小夫妻闹离婚、丈夫沉 迷赌博欠下一屁股债、老人哭诉子女对其不 管不顾……家事纠纷千头万绪、背后关系错 综复杂,熊军一遍遍翻阅法律条文、一场场调 解交谈、一次次下乡走访,他坚信法律不是冰 冷的条文,而是温暖人心的力量。渐渐地,那 个"不懂婚姻的娃娃"成了百姓口中温暖的 "小熊法官",用心书写着家事审判的铁汉柔

## 担当试点重任的"攻坚先锋"

2016年,开州区法院被确定为全市法院 家事审判改革试点单位。改革试点工作时间 紧、任务重,在没有任何经验可以借鉴的情况 下,只能摸着石头过河。作为家事审判团队 的一员,熊军义无反顾地投身改革试点工作 中,作为急先锋,担当重任、冲锋在前。

"既然是改革,我们就不能局限在传统的 老套路里,怕出错是推动不了改革的。"在家 事审判改革试点工作推进会上,熊军率先 提出了自己的见解。

改革试点,不可能一蹴而就。白 天,熊军和同事们奔走在审判一线, 同居民促膝交谈,向区人大代表寻 方问策;夜里,他又伏案疾书、埋 首钻研,"柔性司法"是他的切入 口,"司法为民"是他的指引明

在数百个日夜的钻研下, 他从一场场"头脑风暴"中提炼 出"真经",全程调解、心理干 预、法官寄语等一系列创新举措 不断涌现,成为改革试点的生动 诠释和有力注脚。《人身安全保 护令实施细则》《涉家庭暴力案件 审理规程》《财产申报实施细 则》……一系列规章细则在熊军笔下 完善和出台,家事审判改革试点工作取 得了实质性进展。

# 思手[[石]] 为企业家 优化营商环境的典型案例

开州区助你创业

## 助力惠民强企的"司法能手"

2019年,熊军被调整到开州区法院民二 庭工作,从此建工合同、商业票据、破产重整 等民商事"老大难"问题成了家常便饭。

破产案件化解阻力多、涉及百姓利益广, 是名副其实的"烫手山芋",熊军主动承办、多 次参与破产管理人工作推进会,参与办结了 开州区首例建工企业破产重整案。

几十名车主购车后不能办理过户,聚众 维权情绪激动,他又一次站了出来,通过现场 走访、部门联动,以"示范判决+诉前调解"的 方式,协助化解开州区首例消委会支持起诉 案件,被央视三个频道持续聚焦。

就在今年3月11日,开州区在鼎新创业 孵化基地开展"法治同行·普法惠企"宣教志 愿服务活动。活动现场,熊军结合案例进行 分析,精心解答了30名创业者在创业过程中 遇到的法律问题。

4月3日下午,"开商大讲堂"(第一期)在 开州区工商联召开,熊军就民企法治建设给 企业家作了专题辅导,他围绕自己办理的一 系列涉企典型案例作了深入浅出的阐释。

"办好涉企案件,营造充满温情的法治化

营商环境,是我们的目标。"熊军不仅这么说, 更付诸行动,一封封感谢信与一面面锦旗便 是他践行承诺的见证。

## 真心为民解忧的"暖心干警"

在承担日常工作的同时,熊军还积极为 村民提供法律帮助,然而,如何在这一过程中 赢得大家的信任成为了摆在他面前的首要难 题。凭借着丰富的基层法庭工作经验,熊军 深知其中诀窍:"关键是要深入一线,用心倾 听村民的心声。"熊军始终将村民利益置于首 位,不畏艰难。面对涉及52户村民利益的建 设工程合同纠纷,他驱车数十公里实地调研, 现场解答,力促调解,力保村民利益不受损 害。针对美丽乡村安置点房屋建设纠纷,他 往返百公里,将法庭搬到村组,面对面倾听村 民诉求,真心实意为村民解忧。

"功崇惟志,业广惟勤。"十五载春秋,熊 军矢志不渝,司法为民。他以专业素养和深 厚民本情怀,展现了新时代法院青年的奋斗 风采,践行了司法为民的崇高使命。

通讯员 王馗先 记者 叶会娟

## 万州区法院:

# 打造"万事周"品牌 将纠纷化解在源头

本报讯 近日,万州区法院召开大周法庭 "万事周"解纷品牌新闻发布会,该院党组成员、 副院长于宏伟介绍"万事周"品牌来历、构成及 寓意,大周法庭负责人管君茹通报了6起"万事 周"化解纠纷典型案例。

近年来,万州区法院坚持和发展新时代"枫 桥经验",积极探索矛盾纠纷多元化解路径,创 新打造"万事周"解纷品牌,努力将矛盾纠纷化 解在源头、解决在基层。

于宏伟介绍,万:代表万州、万州法院,也代 表千万,既体现地域标识,又突出数量特征,体 现解纷范围覆盖基层各类矛盾。事:代表事情、 纠纷。周:代表大周、大周法庭,也代表周全。 第一、三个字,万、周组合谐音"万州""万州的大 周"。"万事周"整体寓意:一是万州万事周全,二 是万州法院大周法庭通过矛盾纠纷化解致力于

据了解,"万事周"的创立将大力推动司法 力量向引导端和疏导端用力,发挥人民法庭前 沿阵地作用,有机整合多元解纷力量,将矛盾纠 纷化解在前端,实现"小事不出村、大事不出镇、 矛盾不上交"。"万事周"解纷品牌以"周全服务、 周延流程、周到解纷、周至关怀"为工作理念,从 前后共治、左右共进、上下共通、内外共情八个 维度,实施"八维工作法",促进纠纷多元化解, 推动"枫桥经验"落地生根。

通讯员 艾朝辉 记者 罗 翠

## 綦江区法院:

## 开展先行调解培训 以学赋能促进提升

本报讯 为进一步提升辖区调解员的专业 能力,推进矛盾纠纷多元化解工作,近日,綦江 区法院组织辖区21个镇街调解组织以及15个 行业专业调解组织的调解员,开展先行调解操 作专题培训。

綦江区法院立案庭工作人员围绕先行调解 的两大基本原则、三个优势、调解期限及结案方 式等开展理论讲解,并就人民法院调解平台整 体架构及调解平台系统操作流程作了详细讲 解,包括端口登录、指派案件、意愿确认、视频调 解、线上签字、申请司法确认以及申请出具调解 书等环节。

綦江区法院驻院调解员宋清梅现场登录人 民法院调解平台,对平台操作流程进行演示,帮 助参训调解员直观、深入地掌握调解平台的操 作方法。

记者 叶会娟