

开州区岳溪镇坚持和发展新时代“枫桥经验”——

构建信访矛盾一体化全链条化解格局

开州区岳溪镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，依托“议事说理”、人民调解室等平台，2024年12月，探索建立了“协商+调解”工作机制，全力构建信访矛盾一体化全链条化解格局。自工作机制建立以来，全镇干部参与各类纠纷调解达100多人次，成功化解信访矛盾200余件，取得显著成效。

岳溪镇落实“制度重塑”与“技术赋能”双驱动模式。将“一中心四板块一网格”基层智治体系与社会治安综合治理中心建设相融合，规范建立“1个镇级协商调解室+25个村社群众议事厅”，创新推出《岳溪镇“协商+调解”工作机制》。在人员配备上，岳溪镇积极培育吸纳150名法律明白人、110名人民调解员，遴选具有专业性、影响力、责任感的专职法律顾问5人、资深律师2人。充分激发村居内生动力，推动居民群众参与共建共治共享，整合各方资源，开展矛盾纠纷群防群治，形成民主协商与人民调解互联互通的“大调解”格局。强化“镇带村

社”，领导干部全员下沉调解网格，每个调解网格明确1名领导为“调解统筹员”，组建“1+3+N”网格团队，轮值处理各类诉求。对于政策咨询、建议意见当场答复，办理难度大的事件及时反馈、告知原因并争取理解，不能解决的由网格“吹哨”，逐级上报，形成网格信息收集、问题发现、任务交办、协同处置、结果反馈闭环管理。“协商+调解”工作机制运行6个多月来，全镇摸排处理各类镇村矛盾纠纷400余起，一次性化解率达80%以上。

同时，推行“标本兼治”与“靶向施策”双路径流程。坚持把协调工作作为民生事项来抓，围绕发挥“协商+调解”多元解纷新模式作用，助力“135”信访工作施工路线图、矛盾纠纷多元化解法治化流程图落地见效，驱动信访问题源头治理和突出矛盾纠纷化解走深走实。以岳溪镇九亭村村民余某的信访案件为例，2017年以来，余某多次就老家房屋因排危被拆一事要求政府赔偿，并两次向开

州区人民法院、市二中院起诉，均败诉。后多次到市检察院上访，要求检察院抗诉以满足自己诉求。

2024年12月、2025年1月，岳溪镇多次牵头会同相关部门对此事进行协调。本着“尊重历史、面对现实、实事求是”的原则，各方进行多轮沟通，尤其是从事司法工作的代表委员参与，并提出理性中肯的意见作为参考，最终促成各方达成共识，形成《检察和解协议书》。“协商+调解”工作机制运行以来，有力促进了诉调对接、协商调解、专业引导等协同联动。

岳溪镇贯通“因地制宜”与“协调共治”双轨道循环。基层矛盾无小事，任何小的矛盾久拖不决都容易小事拖大。纠纷调解贵在“及时”和“就地”，要与群众面对面交流，心贴心沟通，然后对症下药、分类施策。针对扬尘污染、噪音扰民、水质破坏等群众普遍关注、反映强烈、反复出现的通病问题，在现场调研、充分考察的基础上，由

镇党委书记张德明作为协商统筹负责人，确定专题协商调解会议，召集人大代表、政协委员、企业负责人、居民代表及相关部门参与。

将问题摆在桌面上，群众代表心平气和表达诉求，代表委员按照相关标准，根据实际情况建言献策，相关部门、企业积极回应，协商求同，推动调解成事。细化各方职能职责，规范运行管理制度，科学制订应急预案，健全源头防控、过程管控、末端稳控全过程监督体系，定期进行复盘巩固、群众回访，努力实现“地企一家亲，共谋新发展”的良好局面。

工作机制运行后，推动开展8次镇级协商调解专题议事会，20余次村社院坝议事座谈会，受理镇级矛盾纠纷40余起，现场成功调解20余件，人民调解成功率持续稳定增长，在增强全民法治思维的同时提升了社会基层治理的效能。

沈远万

开州区五通乡做实做细农村社会治理

互帮互助激活乡村振兴新动能

去年以来，开州区五通乡通过做细乡村治理、严防严控等多方面的努力，为辖区群众营造了安全、稳定、和谐的社会环境。

做优网格队伍。壮大网格N力量，配备了29名综治网格员，选聘4名法规“宣传员”和36名法律明白人。细分网格责任，强化“五包”责任，形成了人员老中青互补、工作传帮带互助、乡村组三级叠加负责的优化治理格局。

做实基层智治。通过互学互帮、上下联动，全年基层智治平台下达网格任务741条，完成网格事件1756个。“一标三实”数据同步更新，实现了农村网格智治从无到有、人员操作从生到熟的巨大转变。

严格赛马比拼机制。优化村级年度考核办法，设定一级指标27个、二级指标88个，精简合并考核事项和指标，为基层减负。建立月调度、季晾晒、年考评制度，斗硬奖励资金15.2万元，充分调动了基层组织及干部的积极性 and 主动性。

积极宣传典型模范。优化乡村模范年度评选制度，制作孝亲敬老、创业就业榜样微视频2个，组织榜样现场宣讲6场，让尊老爱幼、仁爱友善、自力更生的传统美德深入人心。

关爱“一老一小”。秉承“抓两头带中间”



开州区五通乡开展普法宣传活动(资料图)

思路，针对在家老人开展防范电信诈骗宣传，推送案例23个，发放宣传单2000余份，整治涉老诈骗游商5起，守护老年人的“钱袋子”。以推广运用未成年人家庭风险防控一件事为载体，将5个未成年人家庭纳入较高风险类型进行管服；联合开展护苗行动，举办绘画手

工、体能游戏、心理疏导儿童关爱活动8场次，开展防溺水宣传27次、救援演练1次，守护未成年人的安全与健康。

深化“三访”机制。强化包村领导遍访、村

干部常态接访、乡干部带案下乡“三访”工作机制，常态化开展“三服务”工作。深入一线了解群众急难愁盼问题，全年收集社情民意1157条、为群众答疑解惑438人次，排查化解各类矛盾纠纷292件，其中，人民调解172件、警务调解46件。

实化“两线”机制。优化线上“便民微信群”，扩大覆盖外出群众至4369人，乡村两级工作人员“进圈入群”职责明确，政策宣传清晰，群众诉求受理办理规范有序。线下“代办服务团”人员增至153名，无职党员入服务团增至57名。通过“线上+线下”联动，今年为在外地群众办理事项166件，为在家群众服务2735人次，帮助群众抢种抢收500余亩，收获了民心，赢得了口碑，增强了基层组织的凝聚力和号召力。

建立事前共享机制。明确网格员排查感知、主动报告职责，单位(院所)的信息推送职责，平安办上下左右协调职责，确保风险能主动发现，有关力量能第一时间跟进；建立事中管控机制。按专业专攻要求，落实定期探访或敲门行动，第一时间汇总异常情况，采取针对性措施，将问题管控于萌芽状态；建立事后帮扶机制。针对困难对象，统筹民政予以帮扶，针对心理问题，专业医生上门疏导。近4年，五通乡无新增吸毒人员、无安全生产事故、无黑恶乱情形，社会治安持续平安稳定。

沈远万

深化平安开州建设系列报道

开州区委政法委协办

提名奖



第九届全国道德模范

中共重庆市委宣传部

中共重庆市委精神文明建设办公室