

九龙坡区劳动人事争议联动调解处置中心破题欠薪治理 一扇窗口高效化解劳动纠纷

如何高效根治欠薪顽疾,切实保障劳动者“劳有所得”?九龙坡区改革创新试点破题欠薪治理,打造的劳动人事争议“一站式”联动调解处置中心(以下简称“联调中心”),将欠薪治理深度融入多元解纷体系,通过机制重塑、数字赋能与仲裁监察深度融合,探索出一条欠薪纠纷源头预防、高效化解、长效巩固的新路径。2024年,该中心获评“全国和谐劳动关系创建工作先进集体”;2025年5月,相关工作成效获人社部专题调研并得到充分肯定。

据介绍,“联调中心”打破部门壁垒,整合资源,联动多方力量,构建“信息共享、力量聚合、协同处置”新机制,实现劳动监察与仲裁“前端统一受理、中端协同办案、后端信息互通”。配备90名专职协管员深入基层快速响应线索,整合访调、诉调、警调资源,形成“中心调度、部门协同、基层响应”治理网络。劳动者仅需到“一个窗口”,即可享受咨询、调解、仲裁到法律援助、司法确认的“全流程、一站式”服务,免去“多头跑”。

数字赋能直击欠薪痛点

“联调中心”将“互联网+调解”深度融入欠薪治理,打造线上线下一体化解纷新生态,其中

两大数字平台成效显著。

“九安薪”小程序:欠薪维权的“指尖利器”。“九安薪”为劳动者提供了便捷高效的维权通道。劳动者只需通过微信小程序搜索“九安薪”或扫描专属二维码,即可实现一键举报投诉、实时查询进度、法规政策查询、直通云调解。该平台显著优化了欠薪线索的收集、分派、处置、反馈全流程,实现了欠薪信息的“一网归集、一键转办、全程可溯”,大幅提升了线索响应速度和处置效率,让劳动者维权更便捷、更安心。

“就近帮”云调解平台:化解欠薪纠纷的“云端桥梁”。针对新就业形态劳动者流动性强、欠薪取证难、线下调解不便的特点,该平台提供了全流程线上解决方案,在线申请、远程调解。达成调解后,在线生成具有法律效力的调解协议,双方电子签章确认,云端存储。需要司法确认的,可在线对接法院通道。平台有效打破了地域和时间限制,降低了维权成本,特别适合异地就业或工作地点分散的新业态劳动者快速解决欠薪争议。

仲裁监察融合,提升解纷效能。作为改革创新试点的核心成果之一,联调中心深度实践了劳动人事争议仲裁与劳动保障监察的职能融合。通过统一窗口接待,协同调查处置,信

息互通、联合惩戒、会商与联合约谈等措施,显著提高了对恶意欠薪行为的打击精准度和劳动者维权效率。劳动人事争议仲裁调解成功率从65%提升至82%,大量纠纷在仲裁前端高效化解。

欠薪治理效能显著提升

“联调中心”相关负责人表示,多元化解机制,建立了劳动纠纷多元化解机制,变各办一块为一块办。对于恶意欠薪或复杂案件,联动公安、法院等部门的提前介入和有力保障,形成了强大的联动威慑力,有效维护了劳动者报酬权益。“九安薪”与联调中心窗口双轨并行,实现欠薪线索即时归集、精准分流、快速响应。工作队伍高效运用调解、仲裁、监察等手段,优先快速处置欠薪纠纷,劳动保障监察案件办理时长从改革前的60天压缩至27天。

除此之外,“联调中心”还结合改革试点中的源头治理要求,积极开展普法宣传活动,推广“九安薪”等维权渠道,提升劳动者能力,警示用人单位,从源头上减少欠薪发生。法律援助窗口月均服务超300人次,成为劳动者依法维权的坚实后盾。

记者 李亚

永川区: 运动强身+禁毒强识 解锁禁毒宣传新体验

本报讯 6月10日,由永川区禁毒工作专项组办公室、重庆市戒毒康复所主办的“感恩生命,健康生活”2025年永川区全民禁毒宣传月主题活动启动仪式在重庆农业机械化学学校举行。

活动旨在以全民健身与禁毒教育深度融合为导向,通过授旗、禁毒宣誓、宣传禁毒知识以及“禁毒之路,健康同行”健步走等形式,在全区范围内开展“禁毒之路健康同行”禁毒宣传主题活动。下一步,永川区禁毒工作专项组办公室将邀请200名学生志愿者、学校老师、社会工作者等担任“禁毒志愿宣传员”,在永川区具有地域辨识度的城市绿道——神女湖公园开展健步走禁毒主题健步走活动,发起禁毒宣传倡议,引导新就业群体依托职业特性优势深入开展禁毒宣传教育工作,全面提升宣传效能,构建“运动强身+禁毒强识”的双重赋能体系。

记者 叶会娟

交通执法轨道支队: 网约车平台违规派单 联合执法“一案双罚”

本报讯 近日,市交通执法总队轨道交通支队三大队联动城市快速道路支队二大队、市物流集团运业公司,在西环立交下道口开展深化非法营运及网络车违规经营联合整治行动,查处违法行为4起。

检查过程中,一渝A籍车辆驶入检查区域。执法人员了解到,车上载有3名乘客,订单通过某平台支付费用,计划从重庆轻工职业学院到重庆西站。执法人员检查驾驶员证件时,发现其未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》,仅能出示网络预约出租汽车运输证。经核查得知该平台未认真履行审核义务,违规向无从业资格的驾驶员派单。

鉴于上述违法行为,执法人员依法对该平台及驾驶员作出相应行政处罚。

记者 舒楚寒

交通执法渝北区大队: 科学部署执法力量 保障赛事顺利举行

本报讯 日前,2026世界杯亚洲区预选赛重庆站在重庆龙兴足球场举行。为确保比赛期间交通秩序井然,市交通执法总队直属支队渝北区大队提前谋划、科学部署,投入充足执法力量保障赛事交通运输安全高效。

据悉,渝北区大队在嘉州路、机场周边等2个关键公交站点设置固定值守点,投入执法力量8人次,执法车辆4台次,确保高峰时段公共交通秩序顺畅,群众出行无忧。

聚焦赛事交通热点,全面加强江北国际机场周边、轨道龙兴站、轨道高石塔站3个重点区域及官方接待酒店周边区域的巡查密度,严查出租车拒载绕道、违规揽客及客运班车违规运营等行为,维护道路运输秩序。

期间,大队主动加强与区交通运输委、道路运输事务中心、公安交警、区多勤联动执法工作队等多部门沟通协作,建立实时信息共享与应急响应机制,实现执法力量无缝对接,提升协同处置能力。

记者 舒楚寒

交通执法沙坪坝区大队: 开展专项治理行动 排查安全隐患185个

本报讯 为进一步规范机动车维修行业安全生产管理,沙坪坝区交通运输委员会同应急、消防、交通执法直属支队沙坪坝区大队,自今年5月起,开展了为期一个月的机动车维修业专项整治行动,排查安全隐患185个。

据悉,沙坪坝区大队联合相关部门成立专项工作专班,采取“分组包片、责任到人”的工作机制,对辖区涉及动火作业的机动车维修企业开展检查,完成74家维修企业检查(1家已停业),实现检查覆盖率100%。

行动累计排查安全隐患185个。按照“分类处置、限期销号”原则,对44个简易问题现场督促整改,对141个复杂问题建立台账并限期整改。截至目前,已完成整改120个,剩余问题均按计划督促整改中。

记者 舒楚寒



6月9日,璧山区消防救援局在该区文庙广场开展消防宣传活动。宣传人员向群众发放资料,科普日常防火知识,倡导做好家庭防火“三清三关”,及时消除隐患。此外,宣传员还对人员密集场所动火作业安全管理及建筑保温材料安全隐患全链条整治工作进行了宣讲。

记者 叶会娟 摄

我市召开《经营者公平竞争合规管理规范》宣传贯彻会议 推动监管执法向“事前预防”转型

本报讯(记者 张柳娅)近日,市市场监管局召开《经营者公平竞争合规管理规范》(简称《管理规范》)宣传贯彻会议,并正式启动2025年竞争合规评价工作。重庆水务环境控股集团有限公司、国网重庆电力公司、重庆燃气集团股份有限公司等市内公用事业领域重点企业参会。

会上,市市场监管局对市场监管总局、国家标准委发布的《管理规范》进行宣讲,对该管理规范的制定背景、重点内容、应用意义进行了介绍。《管理规范》为我国首个关于经营者公平竞争合规管理的国家标准,市市场监管局前期已安排部署要求各区县局结合实际做好宣传实施工作。会议鼓励各参会企业积极对照《管理规范》,结合自身发展实际情况,明

确公平竞争管理职责,建立完善合规管理制度,不断增强竞争合规风险识别、评价和应对能力。

据介绍,竞争合规评价是推动《管理规范》实施的重要举措,也是落实国家公平竞争政策的具体行动。本次评价依托重庆大学西部企业竞争合规服务指导中心开展,通过对经营者公平竞争合规管理情况进行评价,帮助企业筑牢竞争合规防线。此次参与竞争合规评价的2家企业为重庆水务集团股份有限公司、重庆三峰环境集团股份有限公司,均为重庆水务环境控股集团有限公司的子公司。

重庆水务环境控股集团有限公司分管负责人表示,竞争合规评价对于降低企业合规风

险,完善竞争合规管理体制机制,强化竞争合规文化建设具有重要意义,将全力配合好此次评价工作。

市市场监管局相关负责人表示,开展竞争合规评价是我市在全国范围内率先作出的探索,有利于推动监管执法从事后惩戒向事前预防转型,提升监管执法效能,市市场监管局将坚持问题导向,加强业务指导和统筹协调,确保评价效果。

下一步,市市场监管局将抓好评价成果转化和应用工作,在宽大制度适用、执法检查频率调整、罚款裁量等方面,出台制度性的竞争合规激励措施,充分激发企业自主合规的内生动力,推动我市公平竞争合规管理水平实现整体提升。

重庆市交通执法总队高速第一支队筑牢安全“智慧防线”

借助实景三维模型精准清理隐患

本报讯(记者 杨雪)“沪渝高速复盛段公路用地范围疑似存在违规种植。”近日,重庆市交通运输综合行政执法总队高速公路第一支队的无人机自动巡查系统,借助全国首个高速公路全要素实景三维模型,精准锁定了一处隐蔽的安全隐患。

这套巡查系统搭载了无人机激光雷达测绘、AI识别等前沿技术,通过三维模型构建视角,可以有效弥补车辆巡查盲区。当无人机掠过复盛段上空时,AI算法迅速识别出公路用地

范围内的异常绿色斑块——一片违规种植的农作物。

执法人员接到系统警报后,立即对照三维模型中的精准定位,迅速赶赴现场。经勘查,这些农作物不仅侵占了公路用地,长期灌溉还可能影响路基稳定。为快速消除隐患,执法支队联合相关单位,对违规种植区域进行了清理,目前该区域公路用地范围内农作物已清理完毕。

同时,执法人员还向种植户普及法律知识,高速公路沿线的土地有着严格用途规定,

私自占用种植,不仅会破坏公路基础设施的稳定性,还可能在汛期引发滑坡等地质灾害,危及过往车辆安全。

在全国第24个“安全生产月”,交通运输执法部门提醒广大市民,擅自占用公路用地等行为均属违法。目前该支队正依托全国首个高速公路全要素实景三维模型,开展侵占高速公路用地“农作物”清理专项行动,已精准定位并完成渝广高速空港段等10余处违规种植区域的清理工作。