



重庆法治报社 联办
重庆市司法局

司法行政 (总第1078期)

维护公平正义 服务民生大众

2025年6月6日
E-mail cqfzbwlb@188.com
责编 唐 奕 组版 段小燕 校对 陈 晨
重庆长安网: www.pacq.gov.cn

5

法律服务有呼必应触手可及

沙坪坝区歌乐山街道打造“15分钟公共法律服务圈”

15分钟,能做什么?在沙坪坝区歌乐山街道,这15分钟被赋予了法治的温度——居民曹女士因赡养纠纷求助,15分钟内联系到法律服务中心,矛盾迎刃而解;企业主胡总在“和顺茶馆”获得法律建议,追回80万元应收账款……在这里,“15分钟”不仅是时间尺度,更是社会治理效能的标尺。

歌乐山街道以“多、快、专”为核心,打造的“15分钟公共法律服务圈”,正成为超大城市现代化治理的鲜活样本。它以人民需求为圆心,以治理创新为半径,不仅实现了法律服务“触手可及”,更彰显了“民有所呼、政有所应”的治理温度,生动诠释了新时代“枫桥经验”的实践创新。

多 聚合法治力量 画好社会治理“同心圆”

15分钟公共法律生活服务圈,圈起的不仅是生活。

歌乐山街道以街道公共法律服务中心为圆心,8个社区调解委员会为支点,41个网格为神经末梢,勾勒出覆盖3.2万常住人口的服务网络。这张网的编织,始于2025年初的一场治理破题——当城市化进程加速,土地纠纷、家庭矛盾等新型诉求不断涌现,传统“单兵作战”的模式捉襟见肘。

“多”字诀由此破题——聚司法、行政、社会多方力量,形成法治服务“共同体”。

2024年的“山洞村游龙山社债务纠纷案”便是典型案例:因前任社长私自签订购房协议并卷款潜逃,村社账户被冻结。歌乐山街道成立专班,联合公安、检察院、律所等单位组成“法治智囊团”围坐田埂,从农村土地承包谈到村规民约,从法律条文讲到邻里情面,群策群力,找到此案中事实和证据存在的漏洞,打开僵硬的紧张局面。最终,游龙山社社长被取保候审,游龙山社工作恢复正常,专班小组依法对游龙山社全局进行悉心指导,整顿财务工作,配合司法机关开展调查,这场持续十余年的纠纷得到妥善化解。

这种“法为绳、理为据、情为桥”的模式,让法律不再是冰冷的条文,而是浸润着烟火气的治理智慧。

“过去各部门‘单打独斗’,现在拧成一股

绳,效率翻倍。”街道司法所负责人感慨。数据显示,自机制运行以来,推动矛盾纠纷化解110件,矛盾纠纷发生率下降22.54%。

快 织密服务网络 跑出矛盾化解“加速度”

“凭啥子你们既不出钱又不出力!”

“你说话有点怪也,这个赡养问题未必就该我们一家来嗦?”

“那就起诉!”

……

前不久,居民曹女士因赡养老人问题和其他兄弟姐妹打起了官司。

抱着试试看的心态,她找到村居法律顾问平台的宣传册,扫了扫上面的二维码求助,15分钟内,便和歌乐山法律服务中心取得联系。最终,歌乐山司法助理员联合陆军工程大学法律援助团队为曹女士找到问题的解决办法,并说服了她的兄弟姐妹选择撤诉。她忍不住感慨:“以前觉得打官司要跑断腿,现在跟唠家常似的就把事办了。”

“快”的秘诀,藏在网格里。

歌乐山街道以“1+8+N”架构织密服务网络——1个线上平台统筹调度,8个调解委员会辐射41个网格,35名网格长、119名专兼职网格员穿梭在街巷楼栋,他们组成的“活地图”,构成了15分钟服务圈的感知前端,充分利用“人熟、地熟、情况熟”优势,确保“需求在15分钟内被听见,矛盾在网格内被化解”。

通过数字化平台和网格化服务,街道实现了“需求精准画像——资源动态调配——效果跟踪反馈”的闭环,让法治服务像毛细血管一样渗透到每个角落。

专 精准对接需求 打响法治服务“金招牌”

在歌乐山工业园区,重庆市成俊工贸有限公司的胡总翻开“法治体检报告”,8条风险提示直指企业股权结构隐患。这份量身定制的“法律CT”,源自街道推出的“法润企业”专项



普法宣讲

行动:由街道组建,法官、检察官、警官、法律顾问、社区网格员组成的“法治管家”团队定期上门走访企业,从合同审查到知识产权保护,提供全方位法治服务。

“专”的精髓,在于“一把钥匙开一把锁”。除了有“法润企业”行动,面对辖区不同群体,街道也有不同的法治服务“菜单”。

针对老年群体,街道“和顺茶馆”定期举办“学法课堂”,用快板、小品等形式解读防诈知识;面对中小企业法务需求,依托“141”基层智治平台,收集企业用工纠纷、合同风险、知识产权保护等难题,建立“一企一档”动态台账;聚焦妇女权益保护,在妇女节前夕联合法院、检察院进社区普法,为百余名女性解答婚姻财产、反家暴等问题。

从“普惠服务”到“精准滴灌”,让法治服务真正说到群众心坎里。“法律不是‘一刀切’,而是量体裁衣。”歌乐山街道党工委书记梁善能说。

15分钟公共法律服务圈,圈住的是便利与温情,圈住的是公平与安全感。15分钟的时空里,丈量的不仅是地理距离,更是基层治理与民生需求的精准对接——这里有法理的刚正,亦有人情的温热,这样的治理实践,正在为超大城市治理现代化提供可触摸、可感知的样本。

记者 舒楚寒

南川区司法局: 优化复议便民举措 提高行政应诉质效

本报讯 近年来,南川区司法局多举措优化行政复议便民措施,不断提高行政复议行政应诉工作质效,有效提升行政复议知晓度和群众在行政复议案件中的获得感。

争做行政复议“暖心人”。向社会公布行政复议咨询专线电话,安排专人负责解答群众问题;创新推行“五个一”服务(一张笑脸相迎、一把椅子请坐、一杯茶水暖心、一次讲清材料、一个办公室办结);强化申请便利化改革,大力推广“掌上复议”,让群众足不出户完成申请;实行“容缺受理”机制,对非关键材料缺失的申请先行受理。

善做行政复议“好管家”。加快“繁简分流”,事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的依法适用简易程序审理,做到30日内办结,复杂案件分管负责人全程督办,确保案件依法依规办理;推行“阳光复议”制度,重大、疑难、复杂案件坚持适用听证审理,审理过程同步录音录像;借助“行政复议智慧办案系统”,自动预警超期案件和同类型高频争议,实现办案全程监督,助推行政复议工作高质量发展。

巧做行政复议“解铃人”。坚持办案听取当事人意见制度,及时向各方当事人释法说理;依托“行政争议化解中心”平台,能够化解的复议案件及时导入中心,借助专业调解员力量,加大案件调处力度;建立“三级调解”模式,受理前疏导调解、审理中专业调解、决定前再度调解。

通讯员 杨若宸

凤城监狱、女子监狱: 实地调研交流共建 资源同享优势互补

本报讯 根据市监狱局相关工作部署,近日,女子监狱政治处主任余元春率监狱三监区民警一行到凤城监狱交流共建,围绕监管安全、党务工作等方面开展实地调研、经验交流、工作座谈,凤城监狱党委副书记、政委廖伯涛,党委委员、政治处主任程世清陪同。

余元春一行先后参观了七监区、三监区等场所,详细了解了凤城监狱在特殊病犯管理、罪犯教育改造等方面的情况。座谈会上,廖伯涛介绍了凤城监狱的基本情况和监管安全、队伍建设等方面的工作做法。余元春对凤城监狱的工作表示高度认同,希望能以此次交流共建为契机,把建设女子监狱三监区和凤城监狱三监区友好共建党支部作为支点,进一步深化多领域、深层次的交流合作,携手提高监狱工作质效。双方民警围绕各自的业务领域交换了意见,共同总结经验、分析难题。双方还就长期合作事项达成共识,签署了“友好监区互联协作”协议。

下一步,凤城监狱将抓住此次交流共建的机会,认真学习借鉴女子监狱的优秀经验做法,积极主动深化合作共建,推动资源共享、优势互补,共同探索解决监狱工作中的难点、痛点、堵点,奋力打造“重庆领先、全国一流”的现代化监狱。

记者 张柳妞

垫江监狱: 创新教育改造方式 强化监地协同治理

本报讯 近日,垫江监狱邀请垫江县公安局智慧侦查中心主任吴佳财一行到垫江监狱,面向即将刑满释放罪犯,开展出监教育活动。

此次活动以“学法守法 拒赌反诈 你我同行”为主题,通过法治宣讲、案例剖析等形式,为55名罪犯上了一堂生动的法治教育课。吴佳财围绕刑满释放罪犯密切相关的法律法规展开宣讲,重点讲解了刑法、治安管理处罚法以及拒赌反诈、社会保障等方面的法律知识,并结合自身办案经验,深入剖析了常见违法犯罪行为的成因、后果及法律责任,着重强调了在社会生活中如何规范自身行为,避免因法律意识淡薄再次走上违法犯罪道路。

课堂上,公安民警还就刑满释放人员关心的户籍办理、身份证补办、就业安置等实际问题进行了详细解答。

垫江监狱相关负责人表示,此次出监教育活动,是监狱创新教育改造方式、强化监地协同治理的重要举措。长期以来,垫江监狱在市监狱局指导下,持续加强与地方公安、司法等部门的沟通协作,不断完善出监教育工作机制,助力罪犯走好改造“最后一公里”,以全新的姿态开启新的人生旅程。

通讯员 陈文波 记者 张柳妞



两江新区法律援助案件
质量提升行动培训会



为全面提升两江新区法律援助案件办理质量水平,近日,两江新区司法局举办法律援助办案质量提升行动培训会,法律援助律师代表现场分享了法律援助质量提升的先进经验和学习体会。会上,通报了两江新区法律援助案件质量评估律师的名单并颁发聘书。

通讯员 廖 普
记者 饶 果 摄

三步破局法保障“一老一小”权益

近日,城口县司法局坪坝司法所成功化解一起涉及202万元意外死亡赔偿金的家庭分配纠纷,通过“法治+情理”双轨调解模式,既维护了两位七旬老人的养老权益,又为两名未成年子女成长落实了保障,维系了濒临破碎的家庭关系,展现基层法治建设的温度与效能。

2024年9月,坪坝镇外出务工人员蒲某因交通事故意外离世,获得赔偿金202万元。面对这笔巨额补偿,家庭矛盾却陡然升级:年迈父母担忧儿媳携款改嫁,两名未成年子女(16岁女儿、12岁儿子)的监护权及教育经费的保

管存在争议,经村调解委员会多次调解未果,家庭关系持续恶化。

坪坝司法所了解情况后,立即组建专项调解组,采取“三步破局法”:法律知识普及,向当事人详解民法典遗产分配原则,明确赔偿金法定构成内容;情感破冰,引导双方换位思考,唤醒亲情纽带,重建信任基础;制定分配建议方案,50万元作为老人医疗养老,80万元作为未成年人成长教育保障基金,70余万元作为遗孀及家庭生活保障。

家庭成员们对调解员的建议

高度认可,并签订了协议。“这笔钱就像个定时炸弹,差点毁了这个家”,蒲父哽咽道,“现在养老钱、孙辈读书钱都清楚了,日子又有盼头了。”

坪坝司法所负责人说:“我们将对协议的履行进行回访,确保纸质协议真正落地生根。”未来,将继续坚持“以人为本、依法化解”原则,努力促进家庭和睦与社会稳定。

通讯员 肖天平 记者 罗 翠



人民调解故事