

为社会治理现代化注入强劲动能

——全市社会治安综合治理中心规范化建设现场推进会交流发言摘要

党的二十大以来,全市深入学习贯彻习近平法治思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,边探索边实践,把推进综治中心规范化建设作为群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”的重要平台,持续提升矛盾纠纷化解能力,综治中心规范化建设取得阶段性成效。

出台了《重庆市社会矛盾纠纷多元化解促进条例》《重庆市社会治安综合治理中心规范化建设工作方案》,全市41个区县(含开发区)和885个乡镇(街道)综治中心挂牌运行,市、区县、乡镇(街道)三级综治中心一体建设、联动解纷工作格局基本形成;全面融入数字重庆建设,依托三级治理中心主轴功能,在综治中心上线“社会矛盾纠纷多元化解”“莎姐守未”等数字应用,纵向贯通市、区县、乡镇(街道)、村(社区)、网格五级,横向汇聚10余个部门数据;依托综治中心统筹协调等功能,深入开展矛盾纠纷大排查大起底大化解专项行动和“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理。目前,全市110警情、治安警情分别下降17.8%、10.2%,矛盾纠纷化解和治安风险防控更加有效。

同时,全市各有关部门大力推动,各地积极探索,综治中心规范化建设形成了各具特色、亮点纷呈的格局。5月30日,在重庆市社会治安综合治理中心规范化建设现场推进会上,市信访联席办、市高法院、市司法局、市人社保局、永川区、綦江区、彭水县、江北区、荣昌区、奉节县、渝北区、南岸区南坪镇负责人作了发言,分享工作经验,以下为发言摘登。

市信访联席办： 嵌入7项信访基础业务

市信访联席办坚持法治引领,强化整体协同,深入推进信访工作法治化,助推综治中心规范化建设。

组建工作专班,加强调研,分类指导各区县信访接待中心加快入驻,统一7项需嵌入综治中心的信访基础业务。综治中心接待接待窗口对群众信访诉求及时登记分流、精准转送交办、全面准确告知、推动依法处理、加强办结回访。整合资源力量,扎实开展“深化源头治理 化解信访矛盾”专项行动,健全治理机制。

市高法院： 诉调对接现场司法确认

市高法院高度重视参与、助力综治中心规范化建设工作,多次组织召开专题党组会,认真研究部署贯彻落实工作,确保如期完成工作目标。

坚持高位谋划,汇聚解纷合力。去年以来,在11家基层法院部署开展诉讼服务中心团队入驻综治中心试点工作。在全市法院全面设立“人民法院老马工作室”。持续深化“三调联动”机制,依托综治中心,强化人民调解、行政调解、司法调解联动,迭代升级“一庭两所”联调机制,创新联动联调“在线司法确认”工作法。

坚持依法履职,做实定分止争。已经建成综治中心的区县,基层法院全部指派诉讼服务团队入驻。深化诉调对接,对当事人申请司法确认的,派驻团队依法予以确认。

坚持数字赋能,夯实基层基础。通过“行走的法庭”将人民法庭与镇(街)综治中心串珠成链。通过数字终端电视屏幕进行法治宣传、开展在线调解等。协调对接综治中心“社会矛盾纠纷



与会人员在永川区中山路街道观看街道综治中心规范化建设工作成效

多元化解应用”,联通“法治·重庆调解在线”平台,推广联动联调“在线司法确认”工作法。

市司法局： 司法行政力量全面入驻

市司法局严格按照相关要求,立足职能职责,推动形成矛盾纠纷化解最大合力。

立足职能,主动入驻。指导区县司法行政机关通过多种方式派员常驻区综治中心,实现区县、镇街综治中心司法行政力量全面入驻。严格落实综治中心案件流转承接机制、矛盾纠纷化解法治化“路线图”依法解纷、跟踪回访。

立足协作,多元解纷。充分联动调解员、“三官一律”、社会组织等综治力量,深度融入“141”基层智治体系,全面动态排查掌握矛盾纠纷。深化“三调对接”机制,加强与法院、公安、信访等入驻综治中心的主要部门联合调解。建立由人民调解员、调委会主任、司法所工作人员、区县司法局业务科室组成的“四级抽访”机制,对综治中心人民调解案件按比例、分等级进行抽查。

立足多跨,数字赋能。探索开发“智慧司法”纠纷预警功能。一体集成执法+监督等数字应用,全面融入三级治理中心和基层智治平台,联动综治中心,实现突发情况智能化响应处置、全流程协同联动。

市人社保局： 设立劳动争议调解窗口

市人社保局主动融入社会矛盾纠纷多元预防调处化解工作格局,通过提升劳动人事争议化解质效,助力综治中心规范化建设。

推动区县在综治中心设立劳动争议调解窗口或工作站,派驻劳动人事争议调解仲裁工作人员办理案件。推进新就业形态劳动纠纷一站式联调中心入驻综治中心。研发“易简裁”智慧办案系统,集成在线调解等9大功能,平均时限缩短3个工作日。培育11家国家级金牌调解组织,组建95名专家库、50名律师团队及83名劳务经纪队伍。

永川区： 健全矛盾纠纷“数据库”

永川区把综治中心规范化建设作为加强社会治安综合治理、推进平安法治建设的重要抓手,有力确保了社会大局安全稳定、城市运行高效有序、人民群众安居乐业。

健全矛盾纠纷“数据库”,全量收集群众来信来访等18类问题。有机融入数字重庆建设大体系,努力把综治中心打造成为三级治理中心的重要组成部分和重要功能模块。深刻嵌入超大

城市治理大格局,提高矛盾纠纷预防化解和社会治安风险防控能力。

綦江区： “一把手”接访恳谈

綦江区全力推进综治中心规范化建设,实现两级综治中心挂牌运行,让群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。今年以来,受理各类矛盾纠纷13700余件。

将与治理中心有机结合一贯到底作为必答题,区级层面贯通矛盾纠纷多元化解等应用。镇街层面,“一把手”按维护社会稳定责任制履职清单要求,依托141每日调度矛盾纠纷排查化解情况。区委把综治中心规范化建设纳入政治巡察范围和平安建设考评,常态化开展约谈、通报、挂牌整治。两级综治中心开展“一把手”接访,通过融媒问政、接访恳谈等举措,今年镇街部门“一把手”参与化解初次登记受理的矛盾纠纷304件。

彭水县： 推进场所窗口设置规范化

彭水县锚定“五有”目标和“五个规范化”要求,推动场地设置规范化,打造高效解纷的“服务阵地”。

按照法治化“路线图”,在1~5楼分别设置引导受理区、多元化解区、法律服务区、指挥调度区和教育培训区。其中,大厅设置人民调解、行政解纷、信访接待、法律服务、检察服务、诉讼服务6个窗口,“一站式”受理群众诉求。打通社会矛盾纠纷多元化解应用、综治视联网等与“141”数据接口,对高发、频发矛盾纠纷等进行分析研判汇总。

江北区： 建立四级递进解纷机制

江北区认真落实综治中心规范化建设的相关工作要求,高站位谋划、高标准建设、高水平运行,取得明显成效。

创新“8+18+N”实体入驻体系,政法委、法院、公安、司法、信访、人社、住建、市场监管等8家单位常驻,18家调解组织每周轮驻、重点单位“吹哨”轮驻,N个职能部门或社会组织随驻响应。同步建成12个镇街综治中心、131个村(社区)小马工作站,形成“15分钟综治便民服务圈”。建立区法学会基层服务站点,健全“法学专家+”“律师+”联动调解机制。建立“网格——村社——镇街——区级”四级递进解纷机制,全面落实重大疑难复杂矛盾纠纷区领导包案制。

荣昌区： 无差别受理各类诉求

荣昌区按“一厅四区多室”功能分区,采用“常驻+轮驻+随驻+云驻”方式,统筹12个重点单位、8个关联部门、23个涉事机构、31名法律咨询专家集中入驻、集约管理、集成服务,打造“渝事荣易解”品牌。

开设12个服务窗口,明确9大类“业务事项清单”,无差别受理群众现场反映的各类诉求。建立自下而上、逐级消化、有效衔接的“五阶”调解机制。简易纠纷,依托“互联网+”调解·司法确认中心在线调;一般纠纷,交办镇街综治中心属地调;行业纠纷,分派主管单位联动19个行专调委会归口调;复杂纠纷,统筹“棠城政法劳模创新工作室”48名司法专家专职调;重大纠纷,报请区委政法委提级调。

奉节县： 实行三色调度督办闭环

奉节县为县综治中心配齐“一窗一厅两庭九室N调解”功能场所,同步推进33个镇街综治中心建设,布局5个示范点。

全量业务由综合受理窗口“一站式”受理,对照落实到相应责任主体,做到咨询类当场答复、纠纷类就地调处、信访类分级交办。实行三色调度督办闭环,一般纠纷绿色平级调度,由受理本级审批销号;较大矛盾橙色提级调度,由受理上级审批销号;复杂案件红色专题调度,由分管县领导审批销号,确保件件有着落、事事有回音。聚焦应受理未受理、应办理未办理、应追责未追责、应查处未查处的问题重点督办。对问题对标制定整改方案,挂牌限时办结。

渝北区： “一案一码”全程追溯

渝北区以市社会矛盾纠纷多元化解应用(以下简称“矛调应用”)推广为重点,加快综治中心信息化建设,逐步实现从“分散治理”向“整体智治”跃升。

坚持抓前端、治未病,依托“矛调应用”,全面收集群众诉求、投诉意见、潜在风险。综治中心与治理中心联动运行,建立数据安全共享机制,全面汇聚人、房、地、事、物等数据。治理中心全面归集纠纷诉求,定期梳理事件流程中的高频事项,研判形成重点问题清单,推送综治中心分级分类解决。综治中心统筹调配网格员、村社干部、镇街及部门力量,按照法治化“路线图”多元联动,做到“一案一码”、全程追溯。

南岸区南坪镇： 矛盾在网格前端化解

南岸区南坪镇以“141”基层智治平台与综治中心的深度融合为抓手,着力提升综治中心实战效能,切实做到在综治中心“有人办、依法办”,不断实现“群众找得到,群众愿意找,群众只找我”。

配置好群众接待、矛盾调解、心理疏导、智能研判、应急值守五大功能分区。构建“分级分类、多元协同”的矛盾调处体系,行政群体类矛盾由镇综治中心牵头调处;非警务警情类矛盾由派出所周边综治分中心主导化解;针对占比80%的综合类矛盾,建立“社区综治员+法律明白人+金牌调解员”特色调解队伍,确保矛盾在网格前端化解。

记者 杨 雪 整理



与会人员在永川区综治中心指挥调度大厅实地观摩