

教你一招

交通执法部门接到多起修车投诉和咨询

执法人员教你四招避开修车陷阱

近期,我市交通执法部门接到多起关于汽车维修方面的投诉和咨询,部分车主因缺乏专业知识,汽车维修时担心遭遇过度维修、以次充好等问题。近日,市交通执法总队联合汽车维修行业协会有关专家,就市民关心、咨询的问题进行了整理,供市民汽车维修时参考避“坑”。

汽车维修如何选择正规、合适的维修店?

看资质。按照交通运输部《机动车维修管理规定》,从事机动车维修经营业务的,除了在市市场监管部门登记外,还应向所在地交通运输主管部门进行备案。大家到维修店修车时,要看其是否在明显位置悬挂营业执照和机动车维修标志牌,两者缺一不可。

看范围。汽车维修经营业务,按照经营项目和服务能力,分为一类、二类和三类维修经营业务。一类、二类汽车维修店可以从事相应车型的整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修救援、专项修理和维修竣工检验等工作;三类汽车维修店可以从事汽车综合小修或者发动机维修、车身维修、电气系统维修、自动变速器维修、空调维修等汽车专项维修工作。

汽车维修经营应当按照经营范围承修相应业务,不能超范围维修。一般维修店悬挂的机动车维修标志牌上对其维修类别、经营项目都进行了规定,市民可注意查看。

线上查。我市已在“渝快办”上线“愉悦修车”应用,市民可登录“渝快办”一搜索“愉悦修车”——“我要修车”——“选择维修企业”,可

输入查询维修企业名称,查看企业资质、维修业务范围等情况。

维修前有哪些注意事项?

正式维修前,应与托修方签订维修合同,明确维修内容、配件清单、收费标准及违约责任,尽量不要采用口头协议或使用模糊的格式合同,对维修项目、价格、保修期等都要在合同中作出明确约定,防止后期在修车费用上产生争议。

如何防止配件以次充好或小病大修?

如需更换配件,应问清所更换的是原厂配件、同质配件还是修复配件(二手配件、旧配件)。正规的配件包装规范、字迹清晰,标注有产品名称、规格、厂名、执行标准等信息,配件的材料质地均匀,出厂时有石蜡、防锈油等防护层、防伪码、合格证等。如果配件包装破损、不完整、印刷粗糙,或者配件表面有锈蚀、接缝不平整、无合格证等,则很有可能是伪劣配件。

在维修前,如果对维修店所提出的维修项目或维修费用有疑问,可以多咨询几家正规



资料图

维修店进行比较。汽车维修后,要对照维修结算清单对比核实维修项目,或要求对方提供维修前后对比照片或视频,核对工单与实际操作过程,防止维修方虚构维修项目或“小病大修”。

汽车维修投诉维权提醒

市民维修汽车时,应注意保留维修合同、付款凭证单据、更换的旧配件等,如发现维修方有使用假冒伪劣配件、擅自扩大托修机动车维修范围、超备案经营范围维修机动车等违规行为,可拨打023—12328、12345向交通运输执法部门投诉反映。

记者 舒楚寒

权威发布

市交巡警总队研发“渝路通”交通事故快处易赔小程序

轻微交通事故10分钟完成定责

本报讯(记者 唐孝忠)交通事故一站式“在线理赔”,平均理赔周期从7天变为3天;事故当事群众通过“渝路通”平台,平均5分钟完成取证、10分钟完成事故定责……昨日,记者从重庆市公安局交巡警总队获悉,一站式“在线理赔”功能已在人保财险重庆分公司推广试点。

据了解,截至2025年4月,全市机动车保有量达966.89万辆,机动车驾驶人达1154.64万人,受道路通行条件、驾驶员操作等因素限制,发生擦挂、追尾等轻微道路交通事故十分常见,重庆每年轻微交通事故占比达95%以上,而事故处理又涉及交巡警、保险、修理厂等部门,环节多、手续多,由于部门间的数据壁垒尚未打通,因事故处理引发的交通拥堵和矛盾纠纷日益突出。

为此,重庆市公安局交巡警总队结合数字

警务建设,抓住交通事故处理这一“小切口”,通过整合交管12123视频快处和保险线上理赔业务,研发“渝路通”交通事故快处易赔小程序,将交通事故处理全链条从“线下”搬到“线上”,实现轻微交通事故线上“视频取证、快速撤离、远程定责、在线理赔”一站式全流程处理。目前,一站式“在线理赔”功能已在人保财险重庆分公司推广试点。

手续“零提交”。打通行业、部门数据壁垒,汇聚公安、保险数据流、业务流,通过“视频报警”“远程定责”“在线理赔”“便民服务”4大功能版块,实现报警、定责、定损、理赔“一件事一次办”,16项次纸质手续资料全部零提交。

事故处理“零跑腿”。交通事故由过去三级接处警线下处理模式,变成当事人与交警“点对点”视频线上处理模式,从采集事故现场

证据,系统自动关联取证,再到远程定责、定损、理赔,都可以线上受理、线上流转。在人保财险重庆分公司试点推出单车损失5000元以内和轻微人伤3000元以内保险在线直赔,平均理赔周期由7天缩短为3天,最快1小时赔付到账,方便事故后期处理。

“渝路通”交通事故快处易赔小程序上线以来,累计视频快处轻微道路交通事故15.7万起,中心城区交通事故撤出时间从过去的平均10分钟缩短到平均5分钟左右完成,有力推动了中心城区道路交通智能应用和城市交通缓堵保畅工作,事故当事群众通过“渝路通”平台,平均5分钟完成取证、10分钟完成事故定责,并将事故信息实时推送已连通的保险公司,快速完成保险受理和线上理赔,让交通事故处理简易、快捷,让群众省心、省力。

市交通执法总队和重庆高速司机之家党支部升级同心驿站“共享厨房”

解决司机“吃饭难”“吃饭贵”问题

本报讯(记者 舒楚寒)近日,G65包茂高速公路大观服务区同心驿站“共享厨房”正式启用。据悉,这是市交通执法总队和重庆高速司机之家党支部主动倾听货车司机需求,升级同心驿站的一大创新举措,以解决司机“吃饭难”“吃饭贵”等问题。

“共享厨房”不仅配备了电磁炉、微波炉、电饭煲等传统家电,同时配备了空气炸锅、多功能一体锅、破壁机等年轻司机喜欢的厨房用具。货车司机可随时自带食材进行加工制作,不收取任何费用。

除此之外,同心驿站还设置了休息室、淋浴间、洗衣间、阅读区等功能分区,24小时免费为货车司机提供停车休息、淋浴、如厕、烹饪、学习教育等服务保障。

“以前没有同心驿站的时候,我们只能在车上休息,饿了就在服务区吃快餐或者方便面,为了挣钱,吃不好睡不好。”运输天

然气的王师傅和妻子一边吃着热气腾腾的火锅,一边满脸笑意地说道,“现在好了,我们不仅可以在司机之家休息、洗澡、洗衣服,我们两口子还可以在共享厨房煮火锅,没想到在高速服务区还能吃到‘家的味道’!”

正在同心驿站用洗衣机洗衣服的货车司机任师傅说:“你看吧,我洗个澡的时间,衣服都洗干净了、还帮我脱了水,晾到车子里,一会儿就干了。我还可以在休息室一边吹空调,一边给手机充电,然后又可以舒舒服服地出发了!”

目前,重庆已在渝湘高速、渝蓉高速等物流大通道中,选择大观服务区、围龙服务区、静观服务区、龙溪河服务区、江津服务区5个服务区出城方向设立了同心驿站。“重庆高速司机之家党支部”就是依托以上5个服务区的同心驿站,为货车司机提供“线上+线下”和“党建+

政务”的服务。

今年,“重庆高速司机之家党支部”及时收集货车司机诉求,发现他们(特别是夫妻档)相较于购买服务区餐食,更愿意自己带饭和做饭。但是,由于同心驿站厨具相对匮乏,为此,市交通执法总队和重庆高速司机之家党支部探索建立了同心驿站“共享厨房”,配置了多种多样的厨具、提供了开放式餐厅,努力解决货车司机“吃饭难、吃饭贵”的问题。

未来,我市将持续深化同心驿站建设,以“智慧化、人性化、品质化”为发展方向,通过大数据分析货运司机需求,聚焦他们的痛点和难点,提供法律援助和心理咨询,动态优化服务内容,适时引入社会公益力量,让诉求收集和办理机制更加完备,帮助越来越多的货车司机告别“风餐露宿”,为他们打造一个心安之处、温暖之家。

快讯

市出入境管理局:
启动集成联办业务
外国人办证更快捷

本报讯 昨日,记者从市公安局出入境管理局获悉,今年6月1日起,“外国护照/永居证—驾驶证”集成联办专项业务正式启动,届时将为外国人提供“一站式”证件办理服务,进一步提升在渝外国人办事便捷度。

据介绍,凡持有有效护照或永久居留身份证的外国人,均可享受此服务。外国人需前往重庆市公安局出入境管理局移民事务服务中心(位于重庆市江北区海尔路319号)办理,移民事务服务中心专设了“外国护照/永居证—驾驶证”集成联办窗口,外国人在办理签证证件、永久居留身份证的同时可办理驾驶证业务,也可单独办理驾驶证业务,为外籍人士提供专业、高效的办理服务。

此次集成联办服务涵盖多项驾驶证相关业务,包括临时机动车驾驶许可、驾驶人信息(证件号码、姓名等)变化换证、驾驶证期满换证(需提前参加驾驶人体检)及比利时、阿联酋、法国、塞尔维亚等地的驾驶证互认互换业务,全方位满足外籍人士的驾驶证办理需求。

出入境民警提醒,办理前,请务必提前准备好所需资料,避免因资料不全而多次往返。若在办理过程中有任何疑问,可拨打12367服务热线进行咨询(驾驶证业务咨询可拨打12123)。

出入境管理局相关负责人表示,此次联合市公安局交通管理局,推出集成联办新举措,旨在为在渝外国人提供更加优质、便捷的政务服务体验。充分发挥出入境警种职能职责,加强与相关警种、部门间协作联动,不断推出服务举措,为在渝外国人提供更加便捷高效服务,积极助推重庆“六区一高地”建设。

记者 李 亚

提个醒

厨房改厕所惹纠纷
恢复原状赔偿损失

近年来,随着社会经济的发展和人们生活质量的逐步提升,对房屋需求标准已不仅仅局限于满足简单的居住功能,让自己的房子看起来更美、用起来更方便、住起来更舒服成为许多人的追求,对房屋结构进行重新改造和调整也成了许多人的选择,然而,由此引发的邻里之间或者与物业的矛盾纠纷也开始增多。因此,采取合法合理途径化解涉及房屋装修改造的纠纷对维护和谐的邻里关系至关重要。

张某与李某是同一楼栋的上下楼住户,张某家在楼下,李某家在楼上。2020年,因李某私自将自家厨房改为厕所,造成楼下张某所住房屋漏水,两家因而产生纠纷。双方曾就此事宜进行过沟通并达成调解协议,李某在协议中承诺改造后的厕所不使用,保证不漏水。但事后李某并未履行承诺,继续如故使用厕所并一直持续到2021年。其间,张某也通过小区物业、社区多次与李某进行协调沟通处理此事,可并未达到满意的效果。

随后,张某以要求李某恢复房屋原设计用途并赔偿其因漏水产生的损失为由,将李某诉至法院。

法院经审理认为,此类财产损害赔偿纠纷案件,本质上是相邻关系之间的矛盾,如果以判决方式结案,后期可能还会造成二次纠纷升级等不良效果导向。于是,承办法官决定以“宜调不宜判”的思路对案件进行处理。

案件调解过程中,法官对双方当事人耐心疏导,一方面告知原、被告涉及的法律关系、法律规定,从专业角度释法明理;另一方面,以通俗的话语、“拉家常”的方式向双方做思想工作。最后双方当事人当庭达成了调解协议,被告李某10日内恢复房屋原用途,并当场赔偿原告张某因漏水事故产生的损失1000元,双方冰释前嫌。

法官提醒:在改造、装修房屋时要牢记安全施工、合理改造,避免造成财产损失。同时,邻里之间遇到问题应多沟通交流、换位思考、互助互谅、和睦相处,共同创造和谐的邻里关系。

贺 超