

权威发布

简化流程、压缩时限、开设专窗、电话预约、错峰办理

警方全力保障考生用证需求

重庆法治报 重庆长安网 记者 李亚

本报讯 昨日,记者从市公安局治安管理总队获悉,今年正值第二代身份证“到期退休”换证高峰期,随着中高考临近,为了更好地保障中高考学子的办证需求,全市公安机关针对中高考考生推出居民身份证“绿色通道”服务,以高效便捷的办证服务,保障考生用证需求。

5月23日下午,在渝北区双龙派出所,小王同学通过提前电话预约前来办证,仅用时10分钟便享受了“VIP式办证”的全流程服务。

据市公安局治安管理总队相关负责人介绍,针对今年身份证换证高峰叠加中高考急需换证的情况,重庆警方推出专项服务措施,一方面简化流程,考生持学生证或准考证,即可就近在任一居民身份证受理窗口,通过全流程标准化作业的“绿色通道”加急办理。

另一方面压缩时限,受理点当日完成信息采集,区县公安机关当日审核签发,市公安局制证中心优先处理考生证件并每日集中发送。对于外省户籍考生,公安机关主动协调户籍地加快审核、签发,确保跨省办证时效。

同时开设专窗服务,市公安局居民身份证服务大厅(重庆市渝北区金石大道311号,电话:63750094)设立考生专用窗口。受理办证申请后3个工作日可在该窗口领证。

据悉,我市各地结合本地考生实际办证需求,纷纷推出各项便民举措。



小王同学在渝北区双龙派出所办理身份证

渝北警方推出24小时电话预约服务,设置“AB岗”确保窗口随时受理,提供“延时办”“错时办”“预约办”“集中办”服务,为特殊需求考生提供“上门办”服务。

万州警方则通过“延时办”“错峰办”“周末办”等灵活方式服务考生,5月24日正值周末,户籍民警主动加班为2名备考考生办理证件,并通过邮寄方式送达,确保考生备考、办证两不误。

高新区公安分局服务考生办证“不打烊”,5月22日中午午休时间,香炉山派出所民警仅用5分钟就为一名考生完成材料审核和提交。“孩子别着急,肯定最快让你拿到证件”的暖心承诺,让焦急的考生放下心来。

据统计,今年以来,居民身份证“绿色通道”已为全市考生紧急受理制证209张,并及时发放,切实解决了考生的燃眉之急,为考生顺利参考提供了有力保障。

集中换证高峰如何高效办证

九龙坡警方发布业务办理指引

本报讯(记者 舒楚寒)首批二代身份证换证高峰来临,怎样便捷、高效地完成证件办理?近日,重庆市公安局九龙坡分局发布业务办理指引,建议广大市民提前规划并合理安排办证时间。

据了解,自2005年1月1日起,我国停止办理一代证并全面启动集中换发第二代居民身份证,对未满16周岁的公民发放有效期为5年的证件;对16至25周岁的公民发放有效期为10年的证件;对26至45周岁的公民发放有效期为20年的证件;对46周岁以上的公民发放长期有效的证件。由于2005年开始集中换发第二代居民身份证,当年办理身份证的数量达到高峰。当年26至45周岁、现年46至65周岁的居民,身份证有效期为20年,将于今年陆续到期。

目前,九龙坡区各派出所办理换证业务的群众较多,为方便大家尽快办理新的身份证,九龙坡警方特向广大居民作出以下温馨提示。

就近办:居民身份证实行“全渝通办”。全市各派出所、各区行政服务中心均可办理身份证。居民朋友可根据自己的时间和居住地点选择就近方便的任一派出所或行政服务中心办理。

延时办:九龙坡区各派出所窗口推出延时服务便民举措。工作日早上7:00开放取号机,8:30至20:00,区内各派出所窗口均可办理身份证业务,需要注意的是,取号后如过号3个,需重新取号办理。

高效办:为避免办理过程中因资料不全、

着装不规范而无法办理,办证群众请注意:如需换证,请本人持旧身份证;如身份证丢失,请持政府部门颁发的户口本、驾驶证、护照、社保卡等有效证件。穿深色衣服,不戴耳环、项链等饰品,不佩戴美瞳。

自受理之日起15个工作日内取证。可选择在受理点领取,也可选择邮寄证件至指定地点。

警方提醒

高峰期办证人流量较大,请广大市民合理安排办证时间,非紧急办证的市民,建议避开办证高峰期。居民身份证是证明公民身份的法定证件,请注意保管,避免丢失。

教你一招

培训课超期不退费 消费者起诉退余额

近年来,预付费合同在餐饮、培训、健身等行业应用广泛。这类合同中不少都有“超期余额不退”的条款,容易引发纠纷。那么,这样的条款是否有效呢?

2023年9月,王某在一家培训机构报名学习舞蹈,并支付1700余元购买了相关课程。双方在合同中约定:“开课15日内退学的可退还学生全部剩余费用;超过60日,不足半年期的,退还80%;超过半年期的,不予退费。”

此外,王某在报名时还被告知,学员需在微信群中报名参加课程,若报名人数不足3人,则当日课程取消。

2024年4月,培训机构某老师在微信群中通知学员:“从下周开始,没有和我请假的,系统会正常上课。”王某认为“消费者没有义务向培训机构请假”,进而与培训机构发生争议。协商未果后,王某诉至法院,要求全额退款。该案由北京市房山区人民法院一审、北京市第二中级人民法院二审审结。

法院审理认为,“超过半年期的,不予退费”合同内容是某舞蹈培训机构为重复使用而预先拟定的格式条款,从协议实际履行的情况来看,开课需3人以上报名,否则当日课程取消,即并非王某个人意愿可决定开课与否,如长期不足3人报名课程,课程期限势必顺延,可能超过协议约定时间。该条款排除了王某作为消费者要求退费费用的主要权利,应属无效。法院综合考虑课程单价和王某已上课情况,判决该机构退还王某1200余元课程费用。

办案法官介绍,法院审理此类纠纷时,通常会考虑该合同的履行往往具有较强的人身属性,如果消费者和经营者之间已经产生矛盾,继续履行反而可能加剧双方冲突,甚至造成更大的损害,此时不宜强制履行,因此法院对消费者解除合同的主张一般会予以支持。

王洲

普法课堂

国有财产管理者应依法履行职责

《中华人民共和国民法典》第二百五十九条规定,履行国有财产管理、监督职责的机构及其工作人员,应当依法加强对国有财产的管理、监督,促进国有财产保值增值,防止国有财产损失;滥用职权,玩忽职守,造成国有财产损失的,应当依法承担法律责任。

违反国有财产管理规定,在企业改制、合并分立、关联交易等过程中,低价转让、合谋私分、擅自担保或者其他方式造成国有财产损失的,应当依法承担法律责任。

Legal notices including labor dispute mediation, company announcements, and public bidding information.

Public notices regarding insurance claims, medical services, and business operations.

Public notices from various government departments and organizations, including labor dispute mediation and public bidding.

Public notices from various government departments and organizations, including labor dispute mediation and public bidding.