

建在社区的“警民连心桥”

——记奉节县公安局永安派出所社区民警伍晓霞

夜幕降临，华灯初上，重庆市奉节县永安派出所辖区的街巷逐渐热闹起来。人群中，一个熟悉的身影融入万家灯火——她就是被群众亲切称为“霞姐”的社区民警伍晓霞。趁着辖区居民下班回家，她夹着笔记本，开始了错时走访。

从警12年，11年扎根在社区，她用脚步丈量平安，用真心温暖民心。将“小问题”解决在萌芽，“小纠纷”化解在当下，全力维护辖区的平安与和谐，成为群众的贴心人、放心人、暖心人。

“三清一准”化干戈

2024年7月的一个傍晚，太阳收敛了热气，社区居民王阿姨和邵阿姨坐在小区长椅上有说有笑，见到伍晓霞过来，二人热情打招呼。而就在几天前，两人还因装修噪音和渗水问题，针尖对麦芒，闹得不可开交。直到伍晓霞匆匆赶来，才制止了事态恶化。

伍晓霞赶到现场后，先是让双方冷静下来，耐心倾听她们的诉求，弄清事情始末。接着从法理上“讲清责任”，从当事人角度“讲清利害”，从情理上“讲清轻重”，让双方明白自己的权利和义务。“孃孃些，虽然法律对社区生活噪声污染有规定，但也要考虑实际情况，邻里之间多包容。”“渗水问题确实要紧，要不找2单元专业做防水的李师傅过来看看。”她换位思考，站在两位居民的立场上“找准平衡”，最终提出了让双方都能接受的方案。

伍晓霞运用“三清一准”调解法，搭起群众连心桥，巧解矛盾千千结，2024年化解各类矛盾纠纷近200起，她工作过的朝阳社区被奉节县委政法委评为“平安社区”。

“第二个家”是社区

近年来，在重庆市公安局治安管理总队的积极推动下，社区警务专职化建设如火如荼地开展，民警从“下社区”转变为“在社区”。



伍晓霞向居民宣传反诈知识

伍晓霞对此感触颇深，她说：“只有真正融入群众生活，倾听他们的心声，才能真正了解他们的需求。”在她看来，社区就是她的“第二个家”，而群众就是她的家人。

十余年的社区警务经历中，她最骄傲的是在一次走访中多了一个“儿子”——小兴嘉。第一次见到他，与瘫痪的父亲蜗居在老旧出租屋内，瘦弱的身躯不仅要照顾自己，还要承担起照顾父亲的重担。伍晓霞不禁红了眼眶：“他身体那么瘦弱，却懂事得让人心疼！”

她迅速行动起来，联系街道，协调相关部门，为小兴嘉父子争取到了廉租房和民政救助。此后，她成了小兴嘉家里的常客，时不时去看望他们，陪小兴嘉聊天，给他带去生活用品和学习用品。渐渐地，小兴嘉的脸上也有了轻快的笑容，他开始亲切地称呼伍晓霞为“晓霞妈妈”。而伍晓霞，也多了一个“儿子”。

“双重使命”护平安

在奉节县，伍晓霞还有一个身份——县政协委员。自2022年

担任政协委员以来，她始终心系群众，从身边的小问题入手，为群众解决各类难题59个。她用“警察蓝”守护社区平安，用“委员红”温暖群众心田，以实际行动践行着人民警察和政协委员的双重使命。

永安小学门前的下坡路段，曾是伍晓霞的一块“心病”。这段路交通隐患重重，家长担心孩子上学，学校担心学生放学。伍晓霞看在眼里，急在心里。她连续几周蹲守校门口，记录车流情况，与交巡警同事一起疏导交通，深入查找问题症结。她还主动与家长沟通，一起开展“头脑风暴”，共同探讨解决方案。

经过深入调研，广泛征求市政、交委、社区和学校等部门单位的意见建议，伍晓霞在县政协会议上提交《关于保障学校周边交通安全的建议》。最终，这份提案被采纳，学校门前安装了升降柱和防护栏，还新增了1名护学岗警力。孩子们的上学之路变得安全又顺畅，家长们纷纷竖起大拇指：“多亏了‘霞姐’！”

记者 饶果



“管家式”服务问需于企促发展

北碚区出入境管理支队走访新增涉外企业，打通服务企业“最后一公里”

本报讯(记者 张柳娜)5月19日，北碚区公安分局出入境管理支队深入辖区新增涉外企业开展实地走访，以“管家式”贴心服务主动“问需于企”，全力打通服务企业“最后一公里”，为辖区企业高质量发展注入强劲动能。

走访过程中，民警与企业负责人展开深入交流，围绕如何以更优质、便捷的服务举措，为企业打造一流营商环境进行探讨。民警带着满满的诚意与关切，详细询问企业经营现状，了解企业未来的人才引进计划，重点了解外籍人员家属来华签证需求、企业对外商务往来等情况。

在充分掌握企业实际需求后，民警结合出入境政策法规，精心开展了一场针对性极强的普法宣讲，以通俗易懂的语言，逐条解读了签证办理、外籍华人在华申请“五星卡”等政策，确保每一条政策都能精准对接企业实际需求，真正做到想企业之所想，急企业之所需，让企业吃下“定心丸”。

面对企业内有办理永久居留证件需求的人员，民警当场对其申请材料进行审核，以实际行动推动“引才引智”工作走深走实。这份主动靠前、细致入微的服务，让企业倍感温暖。

企业负责人感激地表示，北碚区公安分局出入境管理部门的贴心服务，让他们感受到了

十足的关怀与支持，企业将以更大决心和动力，带领团队开拓创新、务实奋进，为北碚区经济社会发展贡献更多力量。

此次走访，不仅为警企双方搭建起长效沟通桥梁，更彰显了公安部门服务企业发展的责任担当。据介绍，下一步，出入境管理支队将

持续探索优化服务保障企业健康发展的新思路、新举措，聚焦企业急难愁盼问题，以更贴心、更高效的服务，不断提升企业办事满意度与获得感，为辖区经济高质量发展保驾护航，以“管家式”服务不断擦亮北碚营商环境的“金名片”。

相关新闻

“绿色通道”一天办结通行证

本报讯(记者 饶果)近日，南岸区某民营企业向南岸区公安分局出入境管理支队送来感谢信，对支队在企业员工出入境证件办理过程中展现的专业高效表示感谢。信中提及，该支队工作人员的责任意识与协作能力切实解决了企业的紧急需求，为企业业务开展提供了关键支持。

5月15日晚，该支队接到辖区企业求助，称5名核心技术人才急需赴港开展工作，但均未办理港澳通行证。支队立即启动优化营商环境服务机制，针对其中3人已在沙坪坝区提交办证申请的情况，报请市公安局出入境管理总队协调跨区协作。经出入境总队统筹，南岸与沙坪坝出入境管理部门

联动作业，于5月16日下午完成5人的证件办理及发放，确保企业人员按时赴港。

近年来，南岸出入境管理支队以企业需求为导向，落实优化营商环境相关措施，今年以来，累计走访涉外企业38家，提供证件加急办理服务32次，涵盖签证延期、居留许可咨询等事项。

南岸区公安分局出入境管理支队相关负责人表示，下一步将继续落实上级部门工作要求，深化出入境政务服务机制，通过优化流程、加强跨部门协作等方式，提升服务效能，为辖区企业“走出去”和“引进来”提供出入境便利保障，以务实举措助力区域经济发展。

云阳县公安局：
建立警企联系机制
提高执法服务效率

本报讯 今年5月以来，云阳县公安局经济犯罪侦查大队采取多项措施，加强经济犯罪防范工作，通过线上线下相结合的方式，提升企业群众防范能力。

在线上联动方面，经侦大队建立警企联系机制，通过制作联系卡、搭建微信联络群、设立服务站等方式，畅通企业维权渠道，提高执法服务效率。

在警示教育方面，聚焦企业关键业务环节，选取职务侵占、挪用资金等典型案例，组织办案民警和涉案人员录制宣传短片。目前已开展现场宣讲25场次，组织企业集中观看58场次。

另外，结合当地文旅发展需求，经侦部门通过微信联络群向景区、酒店、餐饮等企业推送警示教育内容，并在公共场所播放宣传视频35场次，增强社会参与度。 记者 杨雪

璧山区公安局：
防溺水教育进校园
筑青少年安全屏障

本报讯 为切实增强学生防溺水安全意识，近日，璧山区公安局组织各个派出所民辅警深入辖区中小学校，开展防溺水安全教育宣传活动，通过知识讲解、案例警示、互动教学等形式，为学生们送上“安全锦囊”，全力织密暑期防溺水“安全网”。

活动中，民警通过现场演示，向学生传授溺水自救与科学施救的基本方法。借助救生圈、长竹竿等道具，民警模拟落水场景，指导学生利用书包、空矿泉水瓶等身边物品制作简易漂浮工具，并强调“不盲目下水施救”的黄金准则。此外，民警还邀请学生上台参与心肺复苏模拟操作，通过实践掌握急救技能，提升应急处置能力。

为形成防溺水教育合力，民警在活动中同步向学校教师、家长代表发放防溺水宣传单，明确监护人职责，呼吁家长加强暑期学生外出监管。各派出所与学校建立信息互通机制，通过班级微信群定期推送防溺水安全提示、警示案例等内容，实现安全教育“不断线”。针对校园周边重点水域，民警联合社区工作人员加强日常巡查，及时劝离在水域附近玩耍的青少年，从源头消除安全隐患。

下一步，璧山区公安局将持续推进防溺水宣传进校园、进社区、进家庭，通过线上线下相结合的方式扩大宣传覆盖面，联合教育、应急管理等部门开展水域安全隐患排查整治，在危险区域增设警示标识，组织志愿者加强重点时段巡逻，共同筑牢青少年生命安全防线。 通讯员 江璜容 记者 舒楚寒

永川区公安局：
开展法治安全宣传
提升居民法律素养

本报讯 近日，永川区公安局朱沱松溉派出所联合组禁毒办、朱沱镇政府相关部门在朱沱镇思善广场开展交通安全、禁毒和反诈宣传。

活动中，民警根据农村地区群众出行规律和特点，重点讲解了“三轮车农用违法载人、客车违法超员”的危害性，以及骑乘摩托车、电动车佩戴安全头盔的重要性，并结合近期发生的涉农典型交通事故案例，以案说法、以案说防，提醒农村群众、务工群体拒绝驾乘“双违”车辆出行，驾乘车辆时要佩戴安全头盔、系好安全带。民警通过讲述真实案例和发放宣传资料的方式，开展反诈宣传，提醒辖区群众切勿向陌生账号、账户充值转账。

同时，区禁毒办民警讲解了当前辖区的禁毒高压态势、常见毒品的种类及危害，告诫大家为自己的身心健康及家庭的美好未来，珍爱生命、远离毒品。

此次活动发放各类宣传资料300余份，有效提高了辖区群众安全防范意识。 记者 叶会娟