



自学数据建模知识



调解矛盾纠纷

## 『三位一体』点亮社区和谐之光

记荣昌区公安局昌元派出所民警周靖

## 人物简介

周靖,男,33岁,中共党员,现任荣昌区公安局昌元派出所桂花社区民警。从警10年,他一直扎根基层派出所,先后荣获个人三等功1次、嘉奖2次、优秀公务员6次,被评选为2024年重庆市公安局社区民警先进典型。

在荣昌区桂花社区的大街小巷,有这样一个身影,他不是超级英雄,却总在居民需要时及时出现,他的手机24小时待命,处理的都是家长里短的“小事”,却件件关乎居民的生活安宁,他就是荣昌区公安局昌元派出所桂花社区民警周靖。

桂花社区位于荣昌城区腹心区域,社区面积5.2平方公里,常住人口4.7万人,老旧小区多、老年人多。面对错综复杂的治安环境,周靖精心总结出“三位一体”主防警务模式工作方法,即通过巡逻防控、宣传防范、科技助力等举措,打造出一个安全无忧、和谐融洽、秩序井然的社区环境。

## 巡逻防控提升群众安全感

“以前放学时,到处都摆放着接学生的车。过路的车辆互不相让,常因错车产生口角。现在派出所的民警在放学前来维持秩序,疏导交通,这种情况就再也没有出现了。”桂园小学的老师和学生家长纷纷对民警在上下学高峰时期值守行为点赞。

按照巡逻防控部署要求,周靖与同事采取“车巡+步巡+视频巡查”的方式,对易发案区域和学校、步行街等人员密集场所进行常态化巡逻,挤压违法犯罪空间,切实提高街面见警率和管事率。

辖区民转刑、刑转命案“零发生”;电信诈骗同比下降35%;群众斗殴、寻衅滋事同比下降43%。辖区群众安全指数、幸福指数不断上升,治安环境持续优化。

## 宣传不停歇防范意识入人心

“小周,我听说老张这段时间天天和一个卖保健品的通电话,我怕对方是骗子,能不能麻烦你去看看。”去年9月中旬,周靖在社区开展反诈工作时了解到,某小区一张姓老人近期收到几张“保健品”销售宣传单,正在和宣传单上的预留电话联系。周靖立刻找到老人进行劝说,普及反诈常识。同时,还联系其女儿张女士,叮嘱其平时对老人多加看顾,捂紧自己的钱袋子,防止上当受骗。

2024年以来,周靖采取“线上+线下”相结合的方式,在赶场天、上下班等人流量高峰时期用“小喇叭”宣讲反诈知识、发放反诈宣传单。

开展各类安防及普法宣传30余场次,受宣教群众5100余人次,群众安防及法律意识明显提升,打架斗殴、寻衅滋事警情显著下降,电信诈骗同比下降35%,群众受损金额同比下降41%。

## 用科技筑牢安全“防护网”

“以科技换人力,赋能警务实战”是周靖的科技防范理念,他通过协调物业升级辖区监控、烟感等装置,深入推进辖区智能安防小区建设,着力构建智慧警务“四梁八柱”,建成了5个智能安防小区。与此同时,他还自学数据建模相关知识,通过大数据模型提高了辖区“一标三实”信息的准确率。为了让大数据更好的服务社区警务队,他还与区公安局多名计算机专业民警,组建了“棠城数字警务队”,自主研发5个教学模型,服务治安防范打击犯罪。

周靖在社区工作中因地制宜,不断创新方式方法,总结先进经验。通过周靖的不懈努力,点亮社区安全与和谐之光,不仅照亮了居民的日常生活,更温暖了彼此的心房,构建了一个温馨、安宁、充满活力的美好家园。



民生警务·重庆警察故事

## 人物简介

林勇,男,37岁,中共党员,现任荣昌区公安局昌州派出所民警。从警5年有余,一直扎根基层,被评选为2024年重庆市公安局社区民警先进典型。

2019年,林勇从军队转业至荣昌公安工作,成为昌州派出所一名社区民警。为何选择公安?他说是因为热爱。因为热爱,林勇迅速转变角色,时时自我加压,一心扎根社区,在服务群众、守护平安、推进社区治理等方面下足了功夫,用心用情做好每一项工作,用执着和坚守换来辖区群众的点赞。

## 居民有麻烦首先想到他

林勇负责的宝城寺社区融合了新旧小区和出租屋,流动人口密度大。以网格为基础开展社区工作的同时,他借助“一标三实”信息采集与录入,加强与社区办事处工作人员沟通联系,在较短时间内掌握了辖区情况。

林勇坚持“从群众中来,到群众中去”的工作方法,常常深入社区,与居民面对面交流。在不断走访中,林勇掌握到社区居民的需求与困难,同时为失业人员提供就业指导、帮助困难家庭申请救助、寻找丢失物、调解邻里纠纷等工作,受到社区居民的认可和夸赞,慢慢地,辖区居民习惯有事先找他帮助。

一个月前,林勇接到社区工作人员反映,辖区一孤寡老人胡某失联多年后找回,现在医院住院治疗,由于没有身份证,住院报销无法办理。了解情况后,林勇同社区工作人员到医院向胡某了解情况。同时,林勇经过查证核实为其办理身份证。拿到身份证后,林勇又主动将身份证送上门,并为其办理住院报销手续,解决了胡某住院报销的问题。

## 最先到达纠纷现场

社区是矛盾纠纷的集中地,化解矛盾纠纷对于维护社区和谐稳定有着巨大的作用。辖区发生矛盾纠纷时,林勇总是“随叫随到”,积极介入开展调解。

3月中旬,有居民反映,一小区两户邻居因房屋管道漏水发生矛盾,双方自行协商一直未谈妥。林勇立即到达现场详细了解事情经过。在明确责任后,林勇联合司法所及社区工作人员共同开展调解工作,从邻里情分、法律法规等多个角度耐心劝导双方,重新梳理纠纷事实和矛盾焦点,商讨合理的解决方案。最终,双方在自愿基础上就漏水维修赔偿事宜达成一致意见。

“尽量不把矛盾上交,一次不行再来一次、两次、三次……总归要调解下来。”林勇用真诚和耐心,成功化解了许多矛盾纠纷,赢得了辖区居民的赞赏。

## 反诈宣传精准覆盖各类人群

作为社区民警的林勇一直在思考着如何提高辖区居民反诈意识,降低受骗率。在街边发放宣传单、组织集中反诈宣传、上门办事也展开反诈宣传……但辖区居民被骗率依旧不下降。林勇发现,尽管多次开展反诈宣传,但到场的多半是老人,而被骗的年轻人却占了很大比例。

“看来还是宣传的覆盖面不够。”年轻人要上班,集中宣传难以实现,怎么办呢?仔细思考之后,林勇经领导同意,发动社区工作人员、网格员建立反诈宣传工作群,将辖区被编案例简短编辑后加上诈骗手段和民警提醒发布群内,再由网格员发至各小区业主群;联系制作反诈宣传海报,张贴在电梯、楼道口;剖析新型电信网络诈骗手法,组织社区民警辅警、社区工作人员、网格员以及志愿者在傍晚时段开展集中宣传入户行动。

截至今年3月,林勇共入户1800余户,宣传3000余人,发放宣传资料2500余份。通过他的不断努力,其负责的社区电信诈骗案件同比下降30%。

在社区民警的岗位上,林勇以敬业奉献担当守护居民安居乐业,换取社区和谐平安。“深耕社区、服务群众。”他说,这是他的工作理念,并在未来的日子里,继续扎根社区,为辖区居民的安全和幸福贡献自己的力量。

本版稿件由 顾勇 通讯员 唐道能 刘青焱 采写

## 把社区警务做到居民心坎上

记荣昌区公安局昌州派出所民警林勇