

## 万州区公安局推动警务工作与基层治理深度融合

# 将平安触角延伸到村村户户

■重庆法治报 重庆长安网  
记者 罗翠 通讯员 陈泉君

“自从警务室搬了新址，我们办事方便了很多，有他们在，我们心里踏实得很！”

“不论大事小情，一个电话打过去，不仅地面有人来管，有时候甚至还有无人机从天上来”……近日，在万州区公安局龙驹派出所团结社区警务室，前来办事的村民你一言我一语，夸起了这个搬到“家门口”的警务室。

### 民警+辅警+警务助理 “铁三角”延伸服务触角

龙驹镇地处渝鄂交界的七曜山余脉，辖区面积较大，尤其是团结社区，离龙驹派出所所有足足30分钟的车程，加之农村地区居住分散、警情复杂，仅靠派出所现有警力难以实现治安管控的全面覆盖和高效应对。

针对团结社区一带警力覆盖不足、群众办事不便等特点，2023年10月，龙驹派出所将团结社区警务室搬迁到新址，重新整合、配齐力量、全新上线，让服务与群众更近。

警务室下辖1个社区、5个行政村，常住人口1.2万余人，运用“1+2+6+N”模式，即派驻1名民警、2名辅警、6名警务助理、N个群防群治

力量，让乡村治理与警务工作紧密交织。民警、辅警、警务助理形成的“铁三角”式基层治理力量，将平安触角延伸到了村村户户。

“小陈，昨天你和邻居的问题解决了，别再吵架了啊。”“李老师从城区回来了？这几天玩得开心吗？”每个村社的警务助理大部分时间都在辖区走访，及时了解社情民意，协助民警辅警开展治安巡逻防控、风险隐患排查、矛盾纠纷化解等工作，在与群众拉家常、聊生活中，也在开展防火、防盗及反电诈宣传，帮助大家增强安防意识，进一步密切警民关系。

警务室充分发挥警务助理在村社中人熟、地熟、事熟的巨大优势，近两年里共化解矛盾纠纷120余件，化解率达98%，2024年辖区治安类警情下降38.5%。墙上挂着的一面面引人注目的锦旗，就是他们守护辖区的最好证明，也代表了群众的信任和支持。

### 车巡+步巡+无人机巡 “三巡”让平安可见可感

“我们会结合重点时段和重点区域，合理安排定点防控和动态巡逻，最大限度把警力摆出来。”警务室民警张浩楠表示，通过创新运用车巡+步巡+无人机巡叠加的形式，切实织密了辖区的防控网络。

“大家要提高防范意识，牢记‘陌生来电不

轻信，未知链接不点击，不转账不汇款”“小心扒手，护好财物”……近日，在团结社区赶团路上空，一阵声音突然传来，人们纷纷驻足观看，侧耳倾听。

“空中警察”又出来巡逻了！”居民魏兴梅抬眼望去，只见一架闪着红蓝灯光的无人机盘旋空中，不远处，警务助理方令盯着屏幕，全神贯注地操作着，通过循环播放防范知识，让安全宣传深入人心。

除了安防宣传，无人机还有极大的妙用。去年5月的一天，养殖户小王匆忙跑到团结警务室报警称，他放在山上吃草的30余只羊不见了。山高林密，警务室出动无人机搜寻2个小时，在太吉村一处山林里找到了走失羊群，之后又根据无人机定位翻山越岭2小时，将羊群赶回了小王家中。

“无人机机动灵活、覆盖面广、取证便捷，能与地面警力形成‘空地联动’，助力破获案件。”张浩楠介绍，去年6月，警务室通过无人机空中巡查，及时发现辖区一长江支流处有人正在进行非法捕捞，警方当即通过无人机进行了视频取证。之后，地面巡逻警力迅速赶到现场，在地空配合下，犯罪嫌疑人林某被当场抓获，现场查获渔获物20余尾、刺网1张。

发挥公安机关前沿阵地作用，推动警务工作与基层治理深度融合，这个“家门口”的警务室将不断为辖区贡献平安力量。

## 百姓烦心事 渝警解忧愁

### 八旬老人外出迷路 执勤民警悉心照顾

本报讯 近日，在江北区南桥寺附近，一名八旬老人走失，幸得巡逻民警及时发现，并联系家属将其安全接回。

2月18日早上7时许，石马河交巡警大队民警在石子山体育公园执勤时，看见一位老人在路口独自徘徊。过往车辆驾驶员看见老人后纷纷紧急避让，情况十分危险。民警赶紧将老人搀扶至路边，并细心询问老人状况。

“我醒来的时候发现家里没人，于是就自己出来了，结果找不到回家的路了。”老人告诉民警。随后，民警用老人的手机拨通了老人的儿子林先生的电话。

林先生接到民警的电话，才知道母亲走失。

“谢谢警察同志，今天多亏了你们的帮助，以后我们会多加注意。”20分钟后，林先生赶到石子山体育公园将老人接回。临走时，他紧紧握着民警的手表示谢意。

记者 杨雪

### 店员疏忽贵酒贱卖 民警仔细查找挽损

本报讯 “感谢民警帮忙，才让我们店铺挽回损失！”近日，江津城区某高粱酒坊老板向江津区公安局南城派出所民警表示感谢，感谢民警快速帮其追回损失300元。

据了解，当日10时许，南城派出所接到辖区一高粱酒坊的营业员报警求助，称有顾客自称是和老板商量好预定的白酒，营业员把价值300元的散装白酒拿给客人后，并未收取其酒费用便让其离开。次日清点库存时，酒坊老板否认了此事，怀疑被骗，随即报警求助。

了解情况后，民警通过店内监控核实了该顾客的身份，并很快与该顾客取得了联系。经查，该顾客受朋友之托去取酒，原本应该是到该酒坊隔壁酒庄领取提前预定的白酒，但因记错了店铺名字，加之店员一时疏忽未与老板进行核实从而造成了误解，该顾客不存在诈骗及盗窃行为。

随后，顾客向酒坊老板支付了酒钱并深表歉意。酒坊老板对民警的快速处警并助其挽回损失表示感谢。

记者 朱颂扬

### 市民遗失贵重物品 民警迅速完璧归赵

本报讯 近日，沙区警方连续帮助市民找回丢失的贵重物品，从价值上万元的矫正眼镜到装有现金和黄金项链的手提袋，民警的迅速行动和暖心守护赢得了群众的连连称赞。

当天，一位家长带着孩子匆匆来到丰文派出所报警，称孩子在前两天乘坐公交车时不慎将一副价值上万元的矫正眼镜丢失。接到报警后，值班民警迅速行动。在详细询问了孩子乘坐的公交车路线、乘坐时间以及眼镜丢失的具体情况后，立即赶往公交总站调取监控，并与公交公司取得联系，全力寻找线索。

经过一番努力，民警仅用半天时间，就找回了丢失的眼镜。原来，眼镜遗落在车上后，被一位老人误当作自己的东西带下了车。民警与老人取得联系，找回了眼镜。得知眼镜失而复得，孩子和家长都激动不已，连连向民警表示感谢。

无独有偶，近日，市民杨女士到石井坡派出所求助，称自己弄丢了一个手提袋，里面有1000多元现金和一条黄金项链。

值班民警了解得知，杨女士当天从渣滓洞景区步行至石井坡大河沟路口，然后乘坐出租车回家。在出租车行驶过程中，杨女士发现随身携带的一个手提袋丢了。根据杨女士描述，民警立即调看沿途视频监控，发现杨女士当天手上提着很多物品，装有项链和现金的红色手提袋在上出租车前已掉落在步行路面上，很快被一路过的女子捡走。

民警通过走访比对，确定捡拾人为李某。经联系李某，其表示自己捡到现金和项链分文未动，也一直在寻找失主。后经杨女士清点，手提袋内的现金和黄金项链均原样未动，完璧归赵。

记者 唐孝忠

# 他用热心贴心换来群众安心

## ——记潼南区公安局桂林派出所社区民警龚勇

“进百家，行千里，解民忧，排万难”，龚勇自2021年参加公安工作以来，一直这样提醒自己。他用15年军旅生涯铸就的忠诚品格和4年从警路上的为民情怀，在基层社区书写着新时代“枫桥经验”的生动篇章。他就是潼南区公安局桂林派出所社区民警龚勇。

### 用心管好“身边事”

4年前，带着对人民公安事业的深深向往，龚勇转业成为一名人民警察。

以社区为“新战场”的龚勇，其负责的龙潭社区常住人口多达18000余人，人员结构复杂、社区规模庞大，各类企事业单位、商圈、行业场所众多，复杂多变的社情，对于龚勇来讲是不小的挑战。面对全然陌生的社区工作，龚勇认为摸清“行当”的第一要务就是要走街入户，见人见事。

打开龚勇的工作笔记，上面密密麻麻记录着很多辖区群众的情况，特别是一些经济困难、家庭特殊的住户情况，尤为详细。“有的老百姓不容易，我们社区民警能够第一时间掌握相关信息，能帮的就帮一把。”

2024年6月，龚勇走访时了解到辖区内一名老人身份证件已过期，但因腿部残疾，行动不便，无法去派出所办理身份证件，办理残疾人补贴手续也因此搁置。次日，龚勇便叫上派出所里的户籍民警，来到老人家中为其采集身份证照片。“大爷，这是给您办理好的身份证，残疾人补贴的事我已经和社区联系好了，这周就能办好。”两周后，龚勇带着崭新的身份证专程送到老人家中，老人及家属紧紧握着龚勇的手连忙致谢。

### 倾心关注“微动向”

社区民警的主业是与群众打交道，平日里，他总是揣着一本笔记本，走到哪儿、记到哪儿，每项工作、每个想法他都列得清清楚楚。

“和群众的感情就是这样一点点磨合来的，只有用心对待群众，才能更好地开展工作。”除了入户走访外，龚勇还在社区警务室提供“坐诊”服务，他把小小的警务室变成了警民联系点、民生服务点、防范宣传点、矛盾调解点，采取“有警处警、无警访民”的工作方式，从“下”社区到“在”社区的转变，效果大不



龚勇组织双方进行调解

一样，老百姓有问题第一时间想到的就是就近找社区民警。

“既然事情都解决了，那你们就握个手，远亲不如近邻嘛！”近日，辖区内的两户居民因房屋管道漏水产生纠纷，双方各不相让，邻居请来了社区民警龚勇“评理”。了解事情前因后果后，龚勇将双方请到社区警务室，大家面对面协商解决问题。经过一番细致耐心的调解，最终两家人愿意共同出资修理漏水管，邻里纠纷得以顺利化解。

社区工作重在“防”，实时掌握辖区风险苗头，及时化解矛盾纠纷、防范治安风险是社区民警的工作重点。4年以来，龚勇共化解矛盾纠纷1000余起，切实防范了辖区风险，守护了辖区平安。

### 专注织好“防护网”

“大社区基层治理工作，绝不能单打独斗各自为政，要畅通沟通渠道、协同发力。”为进一步推动社区融合治理，龚勇主动联系对接龙潭社区居委会，建立“网格+警格”共同治理模式，实现社区民警与网格员的无缝对接，同时联动辖区职能部门共同参与、多方发力，共同推动建设“公安主导、部门协同、社会参与”的基层治理新模式。

位于龙潭社区的隆鑫商



民生警务·重庆警察故事