

聚“鱼主人”之微力绘“家门口”之平安

江北区鱼嘴镇探索创新品牌打造基层治理新格局

编者按:

近年来,江北区一体推进平安法治建设,持续擦亮“老马带小马”这块基层治理金字招牌,坚持和发展新时代“枫桥经验”新重庆新实践江北行动。各街镇结合实际,推陈出新,不断探索创新基层治理新路径新品牌,积极适应平安法治江北建设新形势新要求,成效显著,亮点纷呈。

江北区鱼嘴镇为全市现代制造业集群重要承载地之一,辖区内有中欧班列铁水联运枢纽果园港,有长安、奥特斯、中车长客等“四上”企业(规模以上工业企业、限额以上商贸业、规模以上服务业、有资质的房地产业建筑业四类企业的统称)近100家,面积约40平方公里,辖6个社区1个村,实有人口10万余人(其中户籍人口3.3万)。流动人口多、企业多、在建工程多、征地历史遗留问题多,矛盾纠纷突出,案件尤其电信诈骗受骗案多发,特殊人群服务管理难度大等,是鱼嘴镇所面临的现实治理难题。

如何深化新时代“枫桥经验”重庆实践,进一步凝聚合力,积极营造共护平安、共促和谐的共治共享氛围,自2023年起,鱼嘴镇探索建立“鱼主人”志愿者队伍,完善“鱼主人”多元共治新机制,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

打造品牌

凝聚更多志愿力量

“我家房屋漏水,你来帮我看看”“大晚上摆摊唱歌太吵了,你去劝劝”……因地处城郊接合部,流动人口多、建设工地多,在鱼嘴镇,这样的鸡毛蒜皮纠纷多如牛毛,但这样的纠纷现在都能够很快得到化解,因为居民们身边有一大批“鱼主人”,他们是平安守护者,是和谐建设者。

据鱼嘴镇副镇长郭祥奎介绍,老百姓的这些鸡毛蒜皮事,处理不好就会恶化成影响社会稳定的大事。鱼嘴镇党委、政府高度重视志愿者这支基层治理力量,并以此为基础打造符合鱼嘴镇实际的基层治理特色品牌。镇党委组织到北京、浙江等发达地区取经,“朝阳大妈”“西城大爷”给予很大启发,只要把群众的热情和智慧激发出来,基层治理就会有无穷的力量。“我是鱼嘴人”是我们多年来激励市民的口号,以此延伸出“我是鱼嘴人,我是鱼主人”这个口号和“鱼主人”这个志愿服务品牌概念,很快就得到群众认可。

“鱼主人”志愿者队伍由老党员、退休老干部、社会单位志愿者共同组成。他们充分利用人熟、心热、甘于奉献的优势和初衷,积极参与交通安全、消防安全及反诈宣传、治安巡逻等平



“鱼主人”志愿者协助公安机关开展反诈宣传(资料图)

安志愿活动。

“不论什么事,只要党需要,我是党员我上!我生活在鱼嘴镇,就想为鱼嘴的发展出一份力。”64岁的徐登菊退休前是村干部,退休后依然热心肠,谁家有困难,她都积极伸出援手。她说,想用自己的行动带动更多的人来争做“鱼主人”,共建自己的家园。

在老党员带领下,一个个鱼嘴居民加入志愿“红”流。目前,已有“鱼主人”志愿者106人。他们身穿红马甲,佩戴红袖章,在重点时段对重点区域、重点场所、重点路段等进行治安巡逻防控和安全宣传,开展“一询问、一排查、一宣传、一收集”,即:询问治安、消防等安全隐患情况;排查处置各类异常情况,及时化解矛盾纠纷;进行防火、防盗、防诈骗安全宣传;收集社情民意,做到问题及时发现及时上报,隐患尽早排除。

以法赋能

激活更多自治活力

以社区为基本单元,目前,“鱼主人”志愿者已分布在各基层治理重难点区域,成为搜集社情民意的“前哨”,化解矛盾纠纷的“快手”,服务帮助群众的“管家”。

“这里完全成了小市场!”每当巡查到和美社区商业街附近时,“鱼主人”胡保卫都会发出这样的感叹。原来,该商业街本是整洁舒心的地方,后来因为摆摊占道经营、环境卫生、交通安全等问题日益凸显。“连走路都不方便了。”居民们纷纷抱怨。

54岁的胡保卫现任两江物业和美家园秩序主管,平时注重民法典、物业管理条例等法律法规学习,经常就小区治理等问题参与社区协商议事。

“好好的一条商业街变成了‘脏乱差’!”胡保卫暗自下决心改变这样的现象。知法懂法,是成为“鱼主人”的基本条件,鱼嘴镇全力培养“鱼主人”学法用法意识,引导他们善用法治巧解群众遇麻烦事爱“靠”的心态,遇烦心事爱“堵”的心结。积极培养合适的“鱼主人”成为群众代言人,成为群体性问题的话事人,把矛盾纠纷化解和基层问题的解决有序引入法治轨道。

2024年7月,“鱼主

人”队伍向社区提议,召开多次居民议事协商会并向镇政府反映后,由镇综合行政执法大队牵头,协调鱼复公司及相关单位通过摸排、宣传,增设硬件设施,开展4个月的集中整治,商业街焕然一新。

期间,在“鱼主人”感召下,和美社区的20余名热心群众都主动参与到集中整治劝导宣传中,如今看到商业街旧貌换新颜,群众的满意度大幅提升。

“任何问题都是有解的,主要是看方法对不对。”69岁的姜方弟退休前是一名小学教师,自从2023年10月加入“鱼主人”队伍以来,他带领居民们一起学习民法典等法律知识,积极参与反诈骗,大家的防范意识不断提高,更多的居民也积极参与到社区治理中。2024年,鱼嘴镇的电信诈骗发案率大幅度下降30%以上,尤其是针对近7万的流动人口,全靠“鱼主人”参与,采取人人见面的笨办法宣传提示。

去年9月,某工厂发生一起员工高坠死亡意外事件。“鱼主人”小娟第一时间知道后快速反应,冷静联系医院和派出所,妥善控制现场,有条不紊协助处理善后。在其家属群体拟采取更过激的行为时,她利用“鱼主人”的普通身份和劝导技巧,协助党委、政府成功化解了这起棘手的纠纷。

鱼嘴镇平安办负责人说:“类似小娟这样的‘鱼主人’来自群众,与大家一起有事共商议、问题共解决,帮助解决群众身边的小事难事,为我们节省了不少精力。”

拓展内涵

人人争做“鱼主人”

“鱼主人”不仅是平安守护者、纠纷调解者,更应该是文明先锋、道德模范,是能者、贤者。

去年12月11日,一落水群众将一面印有“冰河见冷暖 保卫有真情”的锦旗送到胡保卫手上。原来,在几天前,正在小区巡逻的胡保卫接到和美家园物业客户打来的紧急电话:“胡师傅,双玉路中桥那里有人落水了,你赶快去看一下!”胡保卫边报警边奔向现场,在发现正在挣扎的落水者后,他不顾危险跳进刺骨的河水中,拼尽全力将其救起。回来后,他换了衣服,又到社区服务中心去看望落水者,并进行安抚劝导,在确认无大碍后才离开。

此前,胡保卫多次参与抢险救援,做了一堆的好人好事。关键时刻挺得出、冲在前,胡保卫的义举正是“鱼主人”的主人翁价值体现。

在各行各业中走在前列,“鱼主人”是文明的使者。去年6月18日,鱼嘴镇举行“丰收玉米节”暨和韵社区“夏日乐章——韵之声”歌唱大赛,“鱼主人”是大赛的主角,以优美的歌舞展现

了主人的风采。去年11月,在鱼嘴镇首届楼BA篮球赛上,以“鱼主人”为主力组建的10支篮球队展开激烈角逐,以健美的力量展现了“鱼主人”奋进的风采。

“鱼主人”自然是和谐的使者。“只要问题解决了,看到大家都好,我就觉得自己做的事情非常有意义。”这是和锦社区“鱼主人”徐登菊常说的一句话。作为镇党员代表、人大代表,她还是江北区“万马奔腾”中的“小马”,鱼嘴镇的“小马”不仅仅是矛盾纠纷调解员,也是当然的“鱼主人”。

将“鱼主人”与江北区著名的基层治理品牌“老马调解室”深度融合,与基层党建、网格队伍建设深度融合,与精神文明创建、普法宣传教育等深度融合,鱼嘴镇不断拓展“鱼主人”的自治内涵。

“小说茶话会”“小棠夜话”是鱼嘴镇相关社区建立的居民议事学习平台,如今,“鱼主人”已经成为这些议事平台的主角,他们积极参与议事,开展普法教育和文艺活动。姜方弟与自己“鱼主人”学生、综治专干张金字就联合居民自编创作了《小区有了网格员》等情景短视频,在社区居民中广为传播,引导居民增进沟通、彼此理解、共融共治。

一起楼上房屋漏水纠纷,拖了几个月,差点激化更大的矛盾,也是“鱼主人”徐登菊牵头化解的。原来,楼上原业主去世,现房东将房屋出租,租户与房东就漏水责任问题相互推诿。徐登菊主动联系楼上房东,苦口婆心地劝导,终于促使房东意识到自己不妥,主动找到楼下商量整改方案,这起纠纷就此化解。

“解决矛盾纠纷要动之以情、晓之以理、宣之以法。”“调解不仅是解决纠纷,更是加深情谊的纽带,我生活在鱼嘴,我就是‘鱼主人’。”像徐登菊这样的“鱼主人”还有很多,他们发挥自己的作用,用独特的办法解决居民们一件又一件的烦心事,在共建鱼嘴镇美好家园的道路上发光发热。

这股志愿力量,源自每个“鱼主人”内心深处对建设平安和美鱼嘴的朴素愿望,随着他们的带动,越来越多的鱼嘴人开始变身为“鱼主人”,形成了“人人可为、时时可为、处处可为”的生动局面。

鱼嘴镇相关负责人介绍,培育全镇人民的主人翁精神是我们创新基层治理的基本理念和逻辑原点,主人翁精神不是一句口号,不是一句空话,我们要做的就是搭建好平台、建立好机制,以基层治理为引领,以“朝阳大妈”“西城大爷”为标杆,把全镇人民的热情调动起来,正气汇集起来,潜能激发出来,逐渐形成平安和谐、文明向善的磅礴力量。

记者 李述高 杨雪



和韵社区“鱼主人”志愿者协助社区搞活动(资料图)



位于鱼嘴镇辖区的果园港,是我国最大的内河水、铁、公联运枢纽港(资料图)