

细沙河畔解民忧 绘就乡村新画卷

酉阳县毛坝乡坚持和发展新时代“枫桥经验”，实质性化解渝怀铁路遗留补偿问题

距离酉阳县城38公里的毛坝乡，地处酉阳县中部。毛坝乡紧邻黔江区，巍峨连绵的两座大山正好处于两地交界处：靠黔江方向的大山叫旗号岭；靠毛坝方向的山叫圆梁山。蜿蜒的细沙河像一条绿色的丝带，夹在两山之间向远方流淌。一条铁路桥横跨在细沙河上，一头连着旗号岭，一头连着圆梁山，火车从桥上呼啸而过。桥下的细沙河畔住着300余户人家。原本寂静的山村，因为修建渝怀铁路遗留的补偿纠纷问题，曾一度闹得沸沸扬扬。

源起 火热的施工打破了宁静

今年9月，笔者一行沿着弯曲的山路来到细沙河村。远处，青山连绵起伏，像是大地的守护者，默默无语却又充满力量。错落有致的农舍被绿树环绕着，细沙河潺潺流淌，清澈见底，水声悦耳动听。

这里，已经没有了修建渝怀铁路时的喧嚣，山间随处可见许多洞渣。

细沙河村60岁的老村支书姓张。据他介绍，细沙河村距毛坝乡政府大约20多公里，村子四面环山，虽然有两三条公路可以前往，但弯道、陡坡很多。过去，他们到乡里办事或赶集，需要爬行陡峭的山路，如果背点土特产去售卖或买点生活用品回家，那得天蒙蒙亮就出门，回到家差不多已到了该掌灯的时候。

细沙河村的改变来自渝怀铁路的修建。

2000年，渝怀铁路的建设为该村带来了发展的新机遇，第一条施工便道就为村民出行提供了方便，使村里的劳动力也能就近务工。铁路建设需打穿巍峨连绵的旗号岭与圆梁山，同时也需跨越奔流不息的细沙河，热火朝天的施工现场打破了细沙河往常的宁静，也迎来了历史性的发展机遇。

升级 补偿标准差异化致矛盾叠加

新发展带来新希望，但也难免会出现一些矛盾和纠纷。渝怀铁路经过细沙河村的是桥梁和隧道，按国家项目补偿标准，铁路用地一般不把隧道计入征地范围，不进行拆迁和安置。但施工过程中，隧道爆破、重型工程车辆进出、大量洞渣堆放，这是必不可少的环节。因此，发生房屋炮损、路损、临时占地补偿和公共设施修复等问题也成为矛盾的根源。

细沙河村一组村民——58岁的张学文一家有5口人，作为家庭顶梁柱的他患有风湿性心脏病，做过心脏搭桥手术。说起前些年要补偿的过程，年近六旬的张学文摇了摇头。他说，从2002年渝怀铁路一线动工开始，就将自留茶地租赁给酉阳县电信局修建程控电话机房使用，但双方一直未能就租赁地的产权问题达成一致意见，且租赁地从2018年起从临时租用变成了永久租用。张学文先后4次到乡、县相关部门上访，数次在各级问政平台信访，但问题未得到有效解决。

细沙河村二组村民——51岁的李朝江，长年在外出工，妻子在家照顾孩子。他说，渝怀铁路二期修建过程中，家里砖混结构房屋受到炮损，与当时的项目部因赔偿金额相差过大，一直未能达成共识。虽然如此，但他始终支持铁路建设，从未因此阻挠施工。反映的问题被拖了长达8年之久，一直未得到实质性解决。

矛盾产生后，毛坝乡历届班子成员一直都在积极组织调解，但因村民的要求与施工企业的补偿标准差距较大，导致问题一直未能实质性化解。

2016年，渝怀铁路复线建设开始，临时占地存在重复性，房屋炮损、路损也产生了一些反复性问题，公共设施修复也因此未能及时跟上，新旧矛盾叠加，导致矛盾一直未能得到妥善解决。

为拿到补偿，多年来，细沙河村村民多次到乡、县上访，以及在各级网上问政平台信访，要求解决诉求。该村也成为了部分干部心



乡党委书记带队，面对面倾听村民诉求

集中征求村民意见



实地踏查评估占地情况



逐户发放补偿款

在补偿款兑付现场，村民们纷纷表示，没想到乡干部这么用心，大家对调解结果非常满意，今后一定会积极关注家乡发展，支持国家建设，与邻里守望相助、和睦共处，全力支持乡村干部们的工作。

张学文说：“2023年底，乡党委安排政法委员带领工作专班，就我反映的问题进行了专门协调。今年上半年，经几次协调后，终于与县电信局达成了一致意见，签订了一次性了结协议，兑付补偿资金4万元，真心感谢毛坝乡党委、政府。”

李朝江表示，通过毛坝乡党委、政府专班现场评估、现场测量、讲政策，并与企业共同协商，他的诉求终于得到了落实。非常感谢毛坝乡党委、政府和包村领导。

截至目前，细沙河村公共设施修复正在有序进行中，村民补偿款已全部兑现到位，这起长达20多年的信访“积案”得到了圆满解决，群众满意度达100%。

在接受专访时，毛坝乡党委书记冉文向表示，细沙河村“涉铁”纠纷时间跨度长，存在部分损失重复和数据缺失等问题，处理难度大。作为地方党委、政府，本着人民利益为先、以解决人民期盼为重这一理念，成立专班高位推动。严格落实领导干部接访处访制度，坚持“稳”字当头，对上访村民详细讲解政策，梳理问题脉络，找准问题根源，让村民看得见领导干部处理问题的态度，稳定“民心”。转变工作方法，变“上访”为“下访”，变被动为主动。以“利”字引导，矛盾的起因源于“利益”问题，既有担当之勇，也要有良方妙策。由于涉及村民多、群体的素质水平存在差异，实际工作中，专班通过多接触、多倾听、多交流、多谈心，正面了解掌握诉求村民家庭情况、诉求事项和实际困难。从中掌握思想动态和根本症结，针对性做好教育疏导、动态稳控、政策扶持、困难救助，让每一位村民都能感受到地方党委、政府的关心关爱，接受思想教育，引导理顺心气、消除怨气，减少误解，有力改善了党群关系，重塑了村民心中的政府形象。在圆满化解村民诉求后，采取电话、微信、上门走访等方式，定期或不定期进行跟踪回访，倾听村民诉求化解满意情况，及时掌握动态，确保做到“事心双解”。

“群众利益无小事，此次历史遗留问题的化解，是毛坝乡积极践行以人民为中心的发展思想的具体实践，工作中每一个环节都彰显出对问题的高度重视和认真负责的态度。这一成功案例为今后处理类似历史遗留问题提供了宝贵的经验和借鉴，也为构建和谐稳定的社会环境奠定了坚实基础。”冉文向说道。

赵朝开 通讯员 杨正顺

中的“问题村”。

化解 成立专班推动问题解决

2023年，为确保事能解决，毛坝乡立即成立由党政主要负责人挂帅，班子成员法治板块AB岗负责人具体负责的工作专班。同时，决定让新任政法委员侯廷才任该村包村领导。

由于矛盾持续时间长，经进村入户走访汇总分析，侯廷才和专班全体工作人员放弃节假日休息，连续工作。他们避开村民劳作时间，深入有诉求的村民家中，直面问题，一对一进行谈话交流，汇总诉求情况，开展实地丈量 and 实物实际损失评估，一一细化数据，以数据精准破除难点障碍。

在全面掌握情况后，毛坝乡党政主要领导

直接对接铁路施工企业管理层。2023年12月8日，在毛坝乡政府会议室召开了衔接会，就渝怀铁路细沙河村“历史遗留问题”共同研究、详细商议，最终与企业达成一致意见，拟定由企业拨付资金，在乡政府专班监督下支付村民赔偿金和修复公共设施。

工作专班在争取到企业全力支持后，又专门开展了“结对帮”活动，制定“化人、化事、化怨”目标。主动上门，听村民倾诉，遇到困难不畏难、不退缩，全力协助解决他们期盼的民生问题；不厌其烦地将国家政策讲清楚，把补偿标准说明白。引导村民换位思考，用心、用情进行疏导；认真掌握涉纠纷村民的心理变化，引导村民尊法、守规、明底线，争做新时代新发展新面貌的“推动者”，不当阻碍社会发展的“负面人”。

通过和村民贴心交流，实打实解决村民急难愁盼问题，让干群关系得到了质的转变，全面打牢了群众工作基础，增强了基层社会治理底气。



横跨细沙河上的铁路桥