

## 春风化雨浇灌祖国的花朵

### 2024年，“树洞口袋”项目入选璧山区民生实事；该区未成年人犯罪案件同比下降45.65%



民警与孩子谈心

“最近要经历很多模拟考试，我很害怕，考不好就会情绪很差！”

“妈妈每天都要给我妹妹辅导功课，教不会就骂我没用！妹妹学会了她只会夸妹妹很聪明，我觉得很委屈。”

“室友爱说脏话，不讲卫生，我真想教训他一顿！”

……

这些写给“树洞姐姐”的信，装满了孩子们藏在心底最深处的秘密、困惑和愿望。

为了解决中小学生心理健康问题，璧山区公安局治安管理支队内保大队教导员张耀元创新推出“树洞口袋”活动。在辖区校园里安装倾听孩子心声的“树洞口袋”信箱，孩子们可以将烦恼、困难等心事写在纸条上，放进“树洞口袋”信箱，张耀元定期从“树洞口袋”里取阅信件，将收集到的问题进行分级分类梳理，耐心回信疏导、帮助解决问题，她因此被孩子们亲切地称为“树洞姐姐”。

### 倾听心事

#### 让残疾少年梦想成真

正在上初中的洋洋(化名)是张耀元近期帮助过的学生中改变较大的一个。

今年1月，张耀元在“树洞口袋”中收到洋洋的来信。信中，洋洋的心理状态十分消极悲观，她立即向老师核实情况，了解到洋洋因天生没有右手手掌，有些自卑自弃，也不爱和同学们交往。

张耀元鼓励他勇于接纳自己，联系“当代公安保尔”一级英模陈冰给洋洋写信，发动老师和同学关心帮助洋洋，让他融入班集体。

在张耀元的帮助下，洋洋逐渐变得自信开朗。今年秋天开学不久，洋洋在给张耀元的回信中说，“我最大的梦想是参加残奥会！”

收到洋洋的回信后，张耀元一直把洋洋的梦想牵挂在心上，主动联系重庆市残联，希望帮助洋洋实现自己的价值。10月12日，张耀元再次来到了洋洋所在的学校，她在篮球场找到了正用左手投篮的洋洋，告诉他找到游泳训练基地愿意无偿提供专业训练的好消息，并带着洋洋前往游泳训练基地将其交到

带队教练手中。

自2021年张耀元发起“树洞口袋”活动以来，因为保护了学生们的隐私，每次活动都有超90%以上的学生主动向“树洞”投信。她通过“树洞口袋”活动累计化解校园矛盾纠纷160起，解决校园、家庭、心理隐患类问题883个，发现各类案件线索12条，助力抓获犯罪嫌疑人6名。

### 疗愈创伤

#### 守护未成年人健康成长

染黄发、涂口红、打麻将……这一切，很难和一位15岁的女孩联系起来，这是张耀元通过“树洞口袋”活动收到来信后，第一次见到小昭(化名)的样子。小昭之所以叛逆，和家庭重男轻女有关，母亲去世，父亲和奶奶似乎更喜欢哥哥，在家里得不到关爱，小昭选择了自暴自弃，经常用“离家出走”来和家人对抗。张耀元积极介入，经常和小昭见面、打电话，关心她的学习和生活，让小昭感受到温暖。了解到小昭喜欢跳舞，张耀元协调多方资源，对接舞蹈老师免费教授小昭跳舞，璧山区妇联安排家庭教育指导师帮助小昭家人转变思想观念。

“元元姐姐，我在舞蹈比赛得奖了，想第一个告诉你。”电话那边传来熟悉的声音。今年6月，张耀元接到小昭的报喜电话，她仿佛看到那个曾经躲在阴影里的女孩，已经勇敢地走到了阳光下，微笑着在属于她的季节，含苞怒放。

家庭是否稳定和谐影响着青少年的人格成长、人际关系和管理情绪的能力，为了帮助家长深入理解并改善亲子关系，为青少年打造一个更加健康和积极的成长环境，张耀元推动建立“家长学校”和“社区教育学校”73所，引入社工服务中心等社会组织进社区、进小区，开展家庭教育指导活动100余场、重

点家访3500余次。

### 独木成林

#### “树洞姐姐”与孩子双向奔赴

“初一的悠悠(化名)因为家庭重组，有些胆小自卑，她说想要一个朋友，你们谁可以去和她聊聊天呀？”张耀元将消息发到“树洞口袋帮帮团”微信群。很快，同样来自重组家庭的小梦(化名)就自告奋勇向张耀元报名。

独木成林，滴水成海。令张耀元感动的是，许多曾经淋过雨的受助学生，度过困境后，开始为别人撑伞。这些在“树洞口袋”活动中被帮助过的孩子，自发组建了一个名为“树洞口袋帮帮团”的微信群，张耀元和“树洞口袋”工作室的其他工作人员也在其中。

在“树洞口袋”工作室的影响下，璧山区进一步整合区公安局、区教委、区妇联等多方资源力量，在前期工作基础上总结经验、优化措施，完善分级分类帮扶机制，并根据学生心理健康问题轻重程度，列入校级“暖心工程”和区级控辍保学、专门教育、家庭失管、心理健康、涉案帮教“五项行动”，制作关注人员档案220份，个人教育帮扶档案56份，通过“一人一档一方案”精准帮扶35人次。并相继出台了涉未成年人保护19项工作机制，形成了“家校社共育”靶向帮扶体系，共同构筑未成年人“守护者联盟”。

自2021年11月“树洞口袋”活动开展至今，从一张纸条到5204封信，从“树洞口袋”活动到“树洞口袋”工作室，在璧山区教委等各部门的大力支持下，越来越多的学校里出现了仿真大树“树洞”信箱，长期面向全校学生收集各类问题。

据了解，“树洞口袋”项目在2024年以最高票入选璧山区民生实事，区政府拨款100万元作为“树洞口袋”工作室开展未成年人帮扶工作的专项经费。工作室将收集到的问题进行分级分类梳理，按照公安、教委、“五项行动”专项工作小组，“树洞口袋”专班、心理专家、转介治疗六大类分别处置，有效疏导未成年人情绪，解决心理健康问题。2024年璧山区未成年人犯罪案件同比下降45.65%，侵害未成年人犯罪案件同比下降64.86%。

孩子们给了张耀元信任，她也竭尽全力，治愈着每一个向“树洞口袋”倾诉的学生，用温暖坚定的力量滋养他们的心灵，以春风化雨的坚持照亮他们的成长之路。

记者 舒楚寒



## 普法宣传走进企业 持续优化营商环境

本报讯 为进一步优化营商环境，增强企业防范经济犯罪的意识，护航企业高质量发展，近日，高新区公安分局经侦支队走进辖区企业开展“送法进企 服务入企”普法宣传教育活动。

活动中，经侦支队民警和企业法人、领导班子成员进行了座谈交流，了解企业的经营状况，倾听企业的意见建议。就职务侵占、涉税、合同诈骗等与企业相关的法律法条进行讲解，并对相关法条的具体表现类型和危害、如何防范等方面进行了宣讲。并对企业如何排查化解风险隐患进行了针对性的指导，帮助企业建立健全防范经济犯罪工作机制，提示企业要规范内部管理，加强防范能力，要提升员工安全守法意识和法律水平，积极化解矛盾，最大限度将涉企风险隐患消除在事前。

据统计，截至目前，高新区公安分局经侦支队走访服务企业15家，帮扶企业、解决涉企问题5个。下一步，高新警方将持续为辖区企业送法普法，持续加大对企业的服务保障力度，不断创新工作方式方法，为优化辖区营商环境积极贡献更多公安力量。

记者 李亚

## 调解邻里小纠纷 构造辖区大平安

本报讯 近日，舒女士将一面印有“一心为民显担当 警徽熠熠放光芒”字样的锦旗送到铜梁区公安局南城派出所，对民警多次耐心化解纠纷，解决群众难题表达谢意。

10月14日9时，舒女士到南城派出所报警称，9月28日，有一名顾客到超市来取快递时和其发生了口角纠纷，对方一直未道歉。接警后，民警通过调查走访了解得知：9月28日12时许，在南城街道某小区一超市里，刘女士到超市取快递，由于超市工作人员舒女士未能及时为其找寻快递，刘女士就与舒女士理论并发生言语辱骂。随后，刘女士情绪越来越激动，一边拿起超市内的物品扔向舒女士，一边还阻止其他人进超市购物。

了解情况后，民警将当事人双方通知到派出所调解室作进一步的调解工作。民警动之以情、晓之以理，最终，在民警的耐心调解下，刘女士认识到了自己的错误，诚恳地向舒女士赔礼道歉，这场纠纷得以化解。

记者 唐孝忠

## 宠爱有方“不掉链” 文明养犬最安全

本报讯 近日，涪陵区公安局崇义派出所深入辖区开展文明养犬宣传活动，引导市民增强依法养犬、文明养犬意识，减少因宠物犬引发的矛盾纠纷与安全隐患。

活动现场，民警通过发放宣传资料、设置宣传展板、开展现场文明劝导等形式，对犬证必查、疫苗必注、违规必罚、流浪必收、遛狗必牵绳、严重伤人必送“六必”机制以及犬证办理、疫苗注射等内容进行宣传，向现场市民通报近期辖区内发生的犬只伤人、涉犬纠纷、犬吠噪音处置等相关情况，告知市民不拴犬链、犬只伤人等现象对生活及环境造成的不利影响，提醒市民在享受与爱宠相伴的乐趣时，切勿忘记拴遛犬绳，让市民知道养犬需文明，“宠”爱需有“方”。

“养犬是我们的权利，但文明养犬也是我们每个人的义务。”“养狗要办证，遛狗要牵绳，这是文明养犬的基本要求，我会向更多人宣传文明养犬理念。”市民纷纷表示，这样的宣传活动能引导大家认识到文明养宠的重要性，增强依法养宠、文明养宠的意识。

当日，活动现场共发放文明养犬宣传资料400余份，宣传人数达300余人。此次活动向市民传播了文明养犬的理念，引导市民们养成良好的养犬习惯，为构建和谐、文明的社区环境奠定了坚实的基础，营造了良好的社会氛围。

通讯员 代晓容 记者 饶果

## 多警种开展宣传共筑平安和谐

10月24日，永川区公安局组织经侦、反诈、治安、交巡警、网安等警种和兴龙湖派出所一起，深入辖区人员密集的华贸商圈开展“我为公民法治素养提升公约建言献策”主题宣传。

活动现场，民警认真听取了群众对公民法治素养提升公约和公安机关在服务管理、便民利民、严打犯罪等方面的评价和建议，并结合公安职责和群众需求，通过制作标语、悬挂横幅、

设置展板、发放宣传资料、现场接受法律咨询等方式，向群众宣讲了文明规范养犬、文明交通出行、防噪音扰民、反邪教、防拐卖和防范传销、防范非法集资等知识和法律法规。反诈民警重点结合“净网2024”专项行动办理的真实案件，讲解如何识别、预防电信网络诈骗，保护好自己银行卡、电话卡，避免成为电诈“工具人”。针对群众现场提出的问题，民警一一进行解答，并希

望大家一如既往地支持永川公安工作，多为永川公安高质量发展建言献策。

此次活动共发放宣传资料500余份，解答群众咨询30余人次，进一步弘扬了社会主义法治精神，增强了群众对各类违法犯罪的防范意识，提高了文明素养和法律意识，为维护平安、和谐、稳定的社会环境营造了良好的氛围。

记者 叶会娟 通讯员 胡涛华