



公众号



数字报

主管、主办：重庆日报报业集团
出版：重庆法治报社
统一连续出版物号：CN50-0035
邮发代号：77-36

重庆长安网：www.pacq.gov.cn

晓谕法理 服务民生

本报网址：www.cqfzb.net

人民群众的事再小也是头等大事

2023年，重庆110报警服务台接警658万起，救助遇险群众1.5万名，帮助危重病患求医群众4.4万名

■ 重庆法治报 重庆长安网
记者 李亚

本报讯 2023年，有658万起群众的大事在重庆110报警服务台发生，其中，紧急救助遇险群众1.5万名，协调帮助危重病患求医群众4.4万名，联合相关部门有效解决民生问题5.7万余起。记者从市公安局了解到，2023年7月，市公安局情指中心成立以来，110报警服务台面对新形势、新任务、新要求，在守护人民群众幸福安宁方面精准发力、精准施策、精准对接、精准落地，坚持人民至上、生命至上，进一步增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

坚决保民安

在打击犯罪上精准发力

这一年，重庆110紧盯人民群众反映强烈的突出违法犯罪问题，严密防范、重拳打击涉黑涉恶、涉枪涉爆和侵害弱势群体等违法犯罪，聚力攻坚打击电信网络诈骗、跨境赌博等新型违法犯罪。

2023年10月19日，接警员易筱珣根据日常培训积累的经验，快速准确录入并及时推送电信网络诈骗系统，4小时内为群众成功止付20万元。在全国第38个“110宣传日”前夕，重庆110讲师团走进江北区新村同创国际小学、渝北区龙头寺小学，开展防校园暴力、防侵害等宣传活动，守护青少年健康成长。

全力解民忧

在紧急求助上精准施策

这一年，重庆110聚焦群众急难愁盼和广泛关注的“关键小事”，鼓足干劲为群众解困惑、解急难、解心结。

2023年10月13日，接警员罗娅从法、理、情三方面入手，详尽揭露诈骗的套路手段，耐心劝阻八旬老人止付16万元，家属致电表示感谢。10月28日，接警员向宜宏紧急救援被江水围困群众，避免了意外发生。11月28日，接警员王妍快速处置一起因手被切伤需紧急送医警情。10月21日，接警员郝俊彤暖心帮助外地游客，成功寻回离家出走的女儿；

2023年12月，全市正式启动各级110与12345通过系统互转警单联动处置。2023年以来，通过12345政务服务热线、96009挡道挪车平台等渠道联动处置非警务警情212万余起，确保群众各类非紧急求助联得通、转得出、落得实、办得好。

持续纾民困

在川渝警务合作上精准对接

这一年，重庆110瞄准民生难事，靶向发力，快捷高效解决川渝毗邻地区群众报警难、处置难等问题。突破地域行政藩篱，会同四川公安机关建立完善省、市（区县）、派出所三级110警情先期处置互补机制、110警情会商研判机制、110警务资源合作机制，实现了“群众一次报警、两地一体处警”。

此项工作开展以来，川渝毗邻地区公安机关累计协同处置相关警情2685起，开展联合巡逻305次、查缉布控245次、会商研判76次、专项整治50次。2023年8月21日，“推进毗邻地区警情处置一体化”工作经验纳入“成渝地区双城经济圈跨区域协作形成18条经验做法”向全

国推广。

积极聚民力

在宣传问计上精准落地

这一年，重庆110始终与群众共情共鸣，既问需于民，又问计于民，既解开群众心中的“结”，又不断提升沟通话术技巧。聚焦民意导向，针对110报警求助中同一事项、群众多次报警而未能得到实质性解决的警情，全面梳理、列表汇总，深入分析群众重复报警原因，追根溯源，源头治理。

针对部分公租房小区、老旧小区车辆乱停放、高空抛物、滨江路夜间飙车炸街扰民等突出问题，全面分析整治难点，指导辖区110处警单位通过增设电子警察执法设备、安装高空抛物监控设备、组织警力加强巡逻防控、针对问题路段采取限行管控等措施，有效解决一批群众反映的急难愁盼问题。

2023年，重庆110用658万个“您好，重庆110”，全力以赴办好人民群众的每一桩急事难事。2024年，他（她）们将继续坚持以人民为中心，用心用力去守护我们共同的平安重庆。

“我也要当警察”



真抓才能攻坚克难
实干才能梦想成真

近日，在第四个“中国人民警察节”到来之际，高新区公安分局白市驿派出所迎来了辖区幼儿园24名师生代表，零距离体验警营的别样“警”彩，共庆警察节。

民警向小朋友分享自己的从警之路，听完故事，小朋友们为民警辅警送上鲜花和自己亲手创作的绘画作品，表达节日祝福和深深敬意：“叔叔阿姨，我以后也要当一名人民警察，像你们一样，保护大家的安全……”

幼儿园带队老师表示，此次活动十分有意义，让孩子们零距离感受了警营的别样风采和公安民警辅警的精神风貌，增长了见识、开阔了视野。

记者 李亚 摄
更多内容请见3、4版

今日导读

小站点撬动人民调解“微循环”

沙坪坝区45个红岩市民综合调解站一年化解1.1万余起矛盾纠纷

2版

“全渝数智法院TV版”上线1000余万台终端

当事人可通过电视参加庭审

8版



法烧友
FASHAOYOU
扫码关注“法烧友”



扫码关注
重庆市法学会微信公众号
重庆市法学会网站：
https://www.cqsfhx.org.cn/