

花式宠粉带来更多“流量”和“留量”

渝中区擦亮“最宠游客城市”名片,确保游客“平安游”

要看洪崖洞,为游客封一座桥;要看轻轨穿楼,为游客修观景台……每到重大节假日,渝中区封桥封路,重庆都因宠粉游客而刷屏网络。

有数据统计,今年五一假期,重庆又成为了“热门旅游目的地”全国前十名,其中渝中区接待游客657.1万人次,同比增长31.5%。

为了擦亮“最宠游客城市”名片,确保游客“平安游”,为重庆带来更多“流量”和“留量”,渝中区作为全国首批市域社会治理现代化试点区县,坚持法治创平安,不断打造和创新基层治理新名片,深入推动平安渝中建设,护航景区平安,全方位维护社会和谐稳定。

有“景”就有“警” 渝警护平安

“五一”假期首日17时,看着大屏幕和大数据采集到的人流量、车流量数字开始剧增,眼看即将达到景区承载力预警值,渝中区公安分局一声令下,早就在千厮门大桥、外围环道和洪崖洞景区建筑设置的三层防控线迅速合拢,渝中区交巡警支队立即启动并及时发布交通限制措施,采取车辆禁止驶入、改道行驶等方式,让往日车流不息的千厮门大桥再度“封桥封路”,迅速变身成为横跨嘉陵江的“全世界最大跨江人行天桥”和“超级步行街”。

“为了更好地服务游客,确保安全出游,早在五一前夕,我们就提前采集数据,按照重点布警、分层控制、控制容量、进出分流、外围疏导的原则,严控景区流量,适时启动控流举措。”渝中区公安分局负责人介绍说,五一假期期间,渝中区每日投入安保力量1600余人次,并适时为广大游客“腾”出千厮门大桥、东水门大桥、沧白路、嘉滨路,以及解放碑、朝天门周边部分道路,硬核打造出“渝中大景区”。

4月30日22时许,游客赵女士不慎将背包遗失在摩托车上,她立即赶到朝天门街面警务站求助。值班民警通过视频追踪,迅速在密集人流中锁定了摩托车牌照,不到25分钟就成功寻回失物。“夜间视线不佳,游人如织,民警工作效率太高了,完全超乎想象。”赵女士感慨不已。

据介绍,为织密织牢景区“平安网”,渝中警方细化完善旅游警务模式,专门在客流量大的解放碑、洪崖洞等地设立指挥部,依托渝中区社会治安防控体系,运用大数据平台,随时根据现场情况调整防控措施。据统计,五一期间,渝中警方共接受游客报警求助1170起,有效调解矛盾纠纷150件,服务游客400余万人次,辖区发案同比下降46.4%。

全心为游客 调解化纠纷

“人间仙境,烟火情浓;旅游调解,美丽风景。”

近日,内蒙古游客分别给渝中区法院和区旅游纠纷人民调解委员会(以下简称“区旅调委”)寄来了感谢信,点赞渝中区旅游纠纷调解工作。

原来,前不久,来自内蒙古的游客张某、李某一行5人花费790元在洪崖洞某旅行社购买了夜游两江的船票。因为无法及时前往码头乘船,张某等人次日前往退票,却被旅行社拒绝,双方产生争议。张某找到渝中区法院旅游巡回法庭求助,法官立即联合区旅调委开展在线调解,最终旅行社全额退款。

“本来不抱太大希望,谁知渝中区司法服务、司法便民如此到位,真正是为人民服务,特

此表达我深深的敬意和感谢。”游客李某在感谢信中表达了谢意。

“这是我们建立‘三调联动’工作机制以来,化解的又一起旅游纠纷。”渝中区文旅委相关负责人说,从2019年开始,为方便游客依法维权,渝中区就在区文化市场综合行政执法支队设立了区旅游投诉中心,在区旅游协会设立了区旅调委,在区法院设立了旅游巡回法庭,实现了行政调解、人民调解及司法调解三者深度融合,建立起了“三调联动+司法确认”的“一站式”服务模式。迄今已累计化解旅游纠纷4000余件,惠及游客8000余人,退赔金额350万余元,调解成功率达90%左右。

“红马甲”保驾 “活地图”护航

“游客们请注意脚下,小心台阶!”

“去解放碑的游客往左走,去十八梯的游客往右走。”

……

5月1日晚20点,在轨道交通较场口站9号出入口,身着“红马甲”,戴着“红袖章”的解放碑街道自力巷社区志愿者梅洁与两名同事一起,在这里充当“活地图”。她们嘶哑着嗓子为游客指路,回答游客的问题,站了一整天,忙得连晚饭都没时间吃。

小什字轻轨出入口是“红马甲”志愿者、“活地图”尹先宇和李婷的“阵地”,他们自制了引导牌疏通拥堵的人流,不厌其烦地回答游客的各种问题。“我们事先做好了预案,只要辖区景点出现人流高峰期就立即上岗,定时定人定责,为辖区安全稳定奉献一份力量。”解放碑街道负责人介绍说,五一期间,每天都有30多名社区工作者充当“红马甲”志愿者,在解放碑、轨道交通小什字站、较场口站等重点区域设立的14处志愿者临时服务点,为游客充当“活地图”,每天疏散游客近10万人。

不仅如此,在云端之眼、长江索道等重点位置还安排了专人值守,组织群防队员联合辖区派出所进行重点点位24小时巡逻防控,开展辖区旅游综合服务、安全隐患排查等工作,全力维护城市环境秩序。

“游客有难事” “有我在现场”

“李子坝轻轨穿楼全国闻名,为确保游客出游安全有序,我们都做了周密的安排和部署。”上清寺街道有关负责人介绍说,平日里,街道在观景平台设置了志愿服务岗,安排多名社区工作人员和社区医院医生联合值守,为游客提供旅游咨询和医疗服务。每逢重大节假日,更是集中街道社区干部、群防队员和辖区派出所力量,按照一



民警坚守一线,维持景区秩序

天3班、每班8人的规模进行巡逻值守;逐一走访辖区景区景点,向各类经营单位发放诚信经营营卡,在各酒店宾馆张贴消费者权益告知书,要求经营者合法经营,引导游客依法维权。

5月1日,正在李子坝观景平台志愿服务岗现场值守的新都巷社区工作者曹茜,突然接到一名山西女游客求助,她把背包遗落在了二厂佛图关公交车站,因为打不到车,无法前往寻找。曹茜马上联系“警盾治安巡逻队”队员孙强和李科,请其驾驶群防巡逻车带游客去现场寻找。最终,这名游客找回了遗落在现场的背包。

节日期间,志愿服务岗先后帮游客找回遗失物品7件、寻找走失的老人小孩3人,为游客提供咨询上千次,提供藿香正气水、口罩等医疗物资。

在十八梯风貌区,南纪门街道也设置了党员志愿服务岗15个,统一标识、统一着装、统一服务,为游客提供文明劝导、旅游咨询、义务讲解等志愿服务。

南纪门街道负责人说,五一期间共统筹安排公安民警、群防队员、街道干部、志愿者、十八梯风貌区安保力量等100余人,采取设立值守服务固定点位、机动巡逻组等措施,开展秩序维护、安保维稳、志愿服务等工作。十八梯风貌区接待游客总量达50余万人次,未发生涉及安全稳定的事件。

“我们将牢固树立‘大抓平安、抓大平安’理念,深化平安创建,持续建设更高水平的平安渝中。”渝中区委政法委有关负责人说,渝中区将深学笃行习近平总书记关于平安建设的系列重要论述,全面贯彻党的二十大精神,坚持党建引领、整体智治,夯实平安渝中工作基础,推动治理体系和治理能力现代化,以高效能治理护航现代化新重庆建设。

记者 张真瑜

交通执法轨道三大队: 以要换班为由拒载 出租车司机遭投诉

本报讯 近日,交通执法轨道交通支队三大队接到市民投诉,称当天在重庆西站B2层出租车上客区打车时被一出租车驾驶员拒载。

接到投诉后,执法人员根据市民提供的车牌号,联系上了这辆出租车所属的公司。当天下午,当事驾驶员来到三大队接受调查,一开始驾驶员极力否认拒载行为,声称自己是在换班,已跟乘客沟通好。

但执法人员调取车载视频和事发地监控录像发现,当事驾驶员所驾驶的车辆显示为空车标识,且驾驶员拒绝该乘客后,却搭乘了后上的几名乘客离开。

在事实面前,驾驶员坦白交代,自己拒载的原因是投诉的这名乘客要走的地点跟自己想交班的地点不太顺路。

执法人员对驾驶员进行了批评教育,并依照规定对驾驶员进行了处罚。

记者 舒楚寒

交通执法大渡口大队: 出租车企业违规营运 执法部门连开3张罚单

本报讯 为督促企业落实安全生产主体责任,抓好源头管理,近日,交通执法直属支队大渡口大队走进重庆某出租汽车服务中心开展执法检查。

执法人员通过查阅制度文件、当面问询等方式,对公司安全生产管理制度、安全生产教育和培训、安全生产应急预案与演练、事故隐患排查治理制度、企业车辆动态监控管理制度等相关管理制度进行了深度检查。

通过检查,执法人员发现该企业在制度、法规执行上“打折扣”,存在驾驶员安全教育培训时长不足、驾驶员从业资格证失效、企业不按照规定建立并落实投诉举报制度等3个问题。在进一步调查核实后,企业也承认了自己的违规运营行为。

对此,该大队依据《重庆市道路运输驾驶员管理办法》《巡游出租汽车经营服务管理规定》等相关规定,对公司的违法行为分别开具了500元、3000元、5000元的罚单,并责令企业限期整改,严格守法经营。

记者 舒楚寒

巴南区莲花街道: 提高居民法律意识 掀起学民法典热潮

本报讯 2023年5月是第三个“民法典宣传月”,为进一步加强《民法典》普法宣传,巴南区莲花街道深入开展各类普法活动,掀起学习《民法典》的新热潮。

5月16日,莲花街道莲花社区组织社区居民代表、妇女代表等集中开展了《民法典》专题学习活动。活动中,社区法律明白人用通俗易懂的语言围绕《民法典》的简要概述和《民法典》在生活中的热点应用进行讲解,并对与居民生活息息相关的婚姻家庭、高空抛物、民间借贷等问题进行了重点介绍,对借贷纠纷、遗产继承条款等内容进行了详细的解读。

5月18日,莲花街道西园社区组织党员代表和居民代表开展了《民法典》专题学习。社区工作人员解读了《民法典》中的婚姻家庭编,为群众带来了一堂生动难忘的法律讲堂。

5月20日,莲花街道花土湾社区组织开展了《民法典》宣传月活动。活动通过悬挂横幅、发放宣传资料等多种形式,不仅阐述了《民法典》的法律地位以及实施的重大意义,还重点围绕《民法典》中与群众日常生活息息相关的亮点内容进行了解读。此外,还对居民群众就法律方面的疑惑进行了一一解答。

各类丰富多彩的普法宣传活动,有效提高了辖区居民对《民法典》的认识和理解,帮助居民切实有效运用《民法典》维护自身合法权益,化解矛盾纠纷,促进社区和谐稳定。下一步,莲花街道将通过“民法典宣传月”专题宣传活动,有效推动“我为群众办实事”实践活动走深走实,引导更多的居民尊法、学法、守法、用法。

通讯员 李仲秋 记者 饶果

推进基层治理体系 护航高质量发展

——渝北区委书记杨晓云带队调研消防安全工作

本报讯(记者 叶惠娟 通讯员 王修民) 5月21日,渝北区委书记杨晓云带队到渝北区消防救援支队调研消防安全工作,看望慰问奋战在执勤安保一线的指战员。区委副书记王小渝,区委常委、政法委书记颜其勇,区委常委、常务副区长唐密,副区长、区公安分局局长徐志强等领导陪同调研。

在支队指挥中心,杨晓云仔细询问今年以来全区火灾起数、多发时间段、常见类型以及同比去年情况;详细了解全区高层建筑火灾形势,老旧小区、公租房等重点领域消防隐患整治情况,以及下一步工作重

点。他强调,要坚持党建引领、整体智治,把平安渝北建设作为“一把手”工程,深化除险清患,夯实基层基础,加快推进基层治理体系和治理能力现代化,努力交出平安渝北高分报表,以高效能治理护航渝北高质量发展。

杨晓云代表区委、区政府,向长期坚守在防火救援一线的全体消防指战员表示诚挚的感谢。他指出,全区消防救援队伍闻警而动、听令而行,在关键时刻“拉得出、冲得上、打得赢”,为维护人民群众生命财产安全、维护社会大局和谐稳定付出了辛勤汗水,做出了积

极贡献。杨晓云勉励大家,要继续发扬敢打硬仗、连续作战的优良作风,坚决扛起保民平安、为民造福的神圣职责。

渝北区消防救援支队政委万明代表全体指战员衷心感谢区委、区政府的关心,并表示在重庆市消防救援总队党委和区委、区政府的坚强领导下,聚焦“主力军”“国家队”的职能定位,紧紧围绕“稳得住、防得好、灭得了、救得下”的总体目标,以高度的政治自觉和使命担当,坚决履行好“防范化解重大安全风险,应对各类灾害事故”的重要职责,为服务渝北区高质量发展贡献消防力量。