

## 百姓烦心事 渝警解忧愁

高新区警方化解借款纠纷,照顾走失幼童,拦截电信诈骗……

## 用温馨行动诠释为民初心

近日,一面印着“失而复得之神速,事无巨细施援手”的锦旗,被群众郑重送到高新区公安分局含谷派出所民警手中。这面锦旗背后,是民警化解借款纠纷、为群众挽回损失的责任担当。而在高新区的各个角落,这样的暖心警事每天都在上演,高新区警方用实际行动诠释着为民初心。

借款纠纷一朝解  
制作锦旗表谢意

近日,一名女子神色焦急地走进含谷派出所求助,称其在网上交友时被“网恋对象”借走6000余元后失联,眼看辛苦积攒的钱财难以追回,急得手足无措。

值班民警一边耐心安抚女子情绪,一边迅速核实情况,判断这是一起典型的借贷纠纷,能否联系上借款人并有效沟通成为关键。民警通过多方查证锁定对方联系方式后,从法律规定、情理道义等多个角度展开劝导,动之以情,晓之以理,向其阐明拒不还款的法律后果与道德责任。

次日,女子便欣喜地致电派出所,告知借款人已全额归还借款。

日前,女子将精心制作的锦旗郑重交到民警手中。

4岁幼童街头走失  
警方快速联系家长

“民警同志,太感谢你们了,幸好今天遇到

了你们!”近日,家住高新区大学城某小区的4岁女童小悦(化名)在商业区与家人走失,热心群众发现后及时报警。虎溪派出所值班民警张茂勃接警后,立即带领辅警驱车赶往现场。

到达现场时,几名热心市民正围在小悦身边,身穿粉色羽绒服的小悦情绪紧张,仅能说出自己的名字,无法提供家庭住址和家长联系方式。民警在现场询问无果后,先将小悦带回派出所,女民警贴心地为她拿来零食和饮用水,温柔安抚其情绪。同时,派出所启动未成年人走失快速查找机制,一方面调取周边公共监控回溯孩子活动轨迹,另一方面将小悦的体貌特征通报给街面巡逻力量。

通过大量分析研判,民警很快锁定小悦的身份信息及监护人联系方式,成功联系上其父亲郑先生。

当焦急万分的孩子爷爷赶到派出所,看到孙女安然无恙地吃着零食时,激动得再三向民警致谢。原来,当天家人带小悦在公园散步,孩子不慎跑远迷路。民警在交接时不忘叮嘱家属,带孩子出门务必确保孩子在视线范围内,可教会孩子记住父母联系方式,若发现孩子走失及时拨打110报警。

诈骗短信是陷阱  
民警来电解危机

“先生,您的账户因涉嫌违规交易已被冻结,需立即将资金转入安全账户配合核查!”近日,市民张先生收到一条诈骗短信,恰逢其有资

金周转需求,曾浏览过贷款信息,便对短信内容深信不疑。在与自称“银行工作人员”的诈骗分子通话时,对方详细询问其个人信息、银行卡号及余额,并指导下载陌生APP准备转账。

就在张先生即将输入转账金额的关键时刻,巴福派出所民警小周的劝阻电话及时响起。

“千万不要操作!那是诈骗!”电话中,民警急促而坚定的声音打断了张先生的动作。起初沉浸在恐慌中的张先生还有些抵触,民警便耐心讲解贷款诈骗的常见套路,指出对方要求下载陌生APP、索要银行卡信息的可疑之处,并列举辖区内类似案例。经过近20分钟的劝说,张先生逐渐冷静下来,发现对方始终回避具体银行名称、不断催促转账等诸多破绽,才惊觉险些落入陷阱。

为进一步筑牢张先生的反诈意识,民警随后邀请他前往派出所,通过反诈宣传手册拆解诈骗“剧本”,并帮助其安装“国家反诈中心APP”,开启来电预警功能。“以前总听人说反诈,没想到会发生在自己身上,这次真是上了生动的一课。”张先生感慨道。

从化解借贷纠纷到寻回走失幼童,从拦截诈骗风险到找回遗失财物,高新区警方始终将群众急难愁盼放在心上,无论事情大小,都以高度的责任心和使命感排忧解难。一件件暖心警事,如同冬日里的暖阳,温暖着辖区群众的心田,也彰显了高新区警方“人民公安为人民”的深厚情怀。

记者 李亚

男子深夜掉进了长江  
多部门联动将他救起

本报讯 12月14日凌晨,夜色深沉的长江江面上,长江航运公安局重庆分局涪陵派出所巡逻艇正全速前进,红蓝交织的灯光给遇险者带去了生的希望。

当日零时12分,涪陵派出所报警电话称:“涪陵御江苑长江水域附近有人落水!”接到警情后,派出所立即启动水上公共安全共建区应急联动预案,一方面派出民警乘巡逻艇、携带救生装备赶往事发水域,另一方面联动地方公安、消防救援大队及海事部门,凝聚救援合力。

巡逻艇抵达现场时,涪陵区公安局江东派出所民警已做了紧急处置,向落水男子抛投了救生圈。落水男子抱着救生圈,漂浮在江中,脸色惨白,挣扎动作微弱,随时有失温昏迷的危险。“稳住船身,用救生杆!”涪陵派出所民警在巡逻艇上根据水流情况不断缩小救援距离、调整救援角度,终于将杆头递到男子手边。在男子本能抓住救生杆后,船上救援人员合力将其拉近船体,拉上了巡逻艇。

落水男子浑身湿透,民警立即取出救生衣为他做临时性的保暖,并与其沟通帮助他保持意识。待巡逻艇靠岸后,医护人员迅速开展初步检查,并在各单位通力协作下,将男子送上救护车。

目前,该男子已脱离生命危险。

记者 叶会娟 通讯员 凡海鑫

男子夜钓突遇“水围”  
民警消防联手施救

本报讯 近日,江津区两名钓鱼男子因忽视水位上涨预警,在西湖镇西湖大桥下方的基河中央被困,情况危急。江津区公安局西湖派出所接警后联动消防救援力量,仅用4分钟便搭建“安全通道”,成功将二人平安营救上岸。

“警察同志,我们在河中间被困了,水还在涨,快来帮帮我们!”当天,江津区公安局西湖派出所接到群众紧急报警,两名钓鱼男子在西湖镇西湖大桥下方基河中垂钓时,因突遇河水上涨被困河中央,情况危急。

接警后,西湖派出所民警火速驱车赶赴现场。抵达河边后,民警借着应急照明设备观察发现,两名男子正站在河中央一块裸露的石头上,脚下河水已漫过脚踝,石块周边水流湍急。经初步判断,被困点距离岸边约25米,仅靠民警携带的常规装备无法安全施救,民警当即联系西湖镇消防救援力量协同处置。

很快,消防队员携带救援绳、救生衣等专业装备赶到现场。根据现场地形和水流情况,两名消防队员做好个人防护后,手持救援绳缓慢涉水向河中央挺进。抵达被困点后,消防队员迅速为两名男子穿上救生衣,并将安全绳一端牢牢系在他们身上,同时与岸边救援人员配合,将另一端救援绳固定在岸边稳固物体上,形成“安全通道”。在消防队员和民警的共同引导下,两名男子紧抓救援绳,一步一步小心向岸边移动。

整个救援过程紧张有序,经过约4分钟的协同配合,两名被困男子最终安全抵达岸边。经民警现场检查,两人身均无受伤。

据了解,两名被困男子是来自重庆主城区的钓鱼爱好者,当天专门驱车前往西湖镇钓鱼。由于对该垂钓地点的水文环境不熟悉,误将河中央的裸露河滩当作安全垂钓点,且在发现水位开始上涨时未引起足够重视,直至天色完全变暗、周边被河水彻底包围,才意识到无法自行上岸,无奈之下选择报警求助。

“太感谢你们了!要是没有你们,我们真不知道该怎么办。”安全脱险后,两名男子紧紧握住民警和消防队员的手连连道谢。

记者 朱颂扬 通讯员 胡媛雯

## 40春秋 她苦苦寻找自己的“年轮”

沙坪坝区公安分局渝碚路派出所民警奔波半月,为老人更正年龄

“实在是太感谢你们了,压着我40多年的心结,终于解开了!”近日,沙坪坝区公安分局渝碚路派出所的接待大厅里暖意融融。今年79岁的肖婆婆紧紧攥着社区民警王高山与户籍民警何小丽的手,泪水浸湿了眼角,肖婆婆将一面鲜红的锦旗和一封字迹工整的感谢信郑重交给民警。锦旗上“为民解难办实事,彰显警风暖民心”14个金字,在日光灯下映出温暖的光泽。这一幕,是两位民警用近半个月的奔波,为老人解开40年“年龄困局”的温情注脚。

## “错位”的年龄成老人心病

故事要追溯到半个多月前。当天,渝碚路派出所的大门刚打开,肖婆婆便向偻着背,愁眉不展地走了进来。“警官,我这身份证上的年龄比实际小两岁!”老人的声音带着颤抖,布满老茧的手反复摩挲着褪色的户口簿。

原来,肖婆婆出生于1946年,早年因农村档案登记潦草、户籍信息多次迁移,出生日期被误记为1948年,比实际年龄小了两岁,她也没在意。

随着年岁渐长,这一“错位”的年龄成了她的心头刺:养老金发放标准、医保报销比例都因此受影响,甚至连社区老年活动的报名资格也屡屡受限。“去社保局问过好几次,都说档案改不了;找以前的老邻居作证,又缺书面材料……”肖婆婆叹了口气,40年间,她奔波于多个部门,却始终未能敲开“更正年龄”的大门。这道“年龄鸿沟”,不仅让她损失了应得的养老待遇,更成了压在心头的一块巨石,“连做梦都在念叨自己的‘真生日’”。

## 群众无小事民警接力破局

“您别急,我们帮您查!”面对老人的无助,王高山当即放下手中的工作,将肖婆婆扶到休息区坐下。一杯热茶下肚,老人的情绪渐渐平复,而“更正年龄”的战役,也悄然打响。

“年龄更正涉及历史档案核查,必须找到铁证。”王高山深知其中的复杂。他第一时间调取了肖婆婆的户籍原始档案,泛黄的纸页上,除了模糊的手写记录,再无其他线索。

“得去档案馆‘大海捞针’!”次日清晨,王



老人查看更正后的户籍资料页

高山便带着介绍信直奔重庆市档案馆。在堆积如山的上世纪60年代农村户籍迁移档案中,他一坐就是三天:从沙坪坝区到原巴县(今巴南区)的档案柜前,他逐页翻阅近千份资料,指尖被纸张边缘划破也浑然不觉。终于,在一份《社员登记表》复印件上,他找到了关键信息——表格中“肖某”的出生日期,与老人所述完全一致!

与此同时,户籍民警何小丽也梳理了年龄更正所需的12项材料清单,逐一标注注意事项:“原始档案需加盖档案馆公章”“亲属证言要附身份证复印件”……当王高山带着档案馆的“铁证”赶回时,她已联系好社区居委会与社保局,为后续手续打通了“绿色通道”。

## 年龄归位解锁40年心结

“还差一份早年工作单位的证明!”就在材料即将齐备时,王高山发现,肖婆婆曾就职的单位早已倒闭,相关档案不知所踪。“不能让老人的希望落空!”他立刻联系原单位所属的街道办,通过老职工名录辗转找到三位八旬退休老友。当老人们颤巍巍地在证明材料上按下红手

印时,王高山的笔记本上,已记满了整整5页核查笔记。

所有材料齐备的那天,何小丽特意提前半小时到岗。她紧盯电脑屏幕,手指在键盘上飞快敲击:核对档案编号、录入更正信息、提交审批系统……短短1小时,新的户口簿与临时身份证便递到了肖婆婆手中。“您看,出生日期已经改过来了!”何小丽指着崭新的证件,老人凑近一看,她突然捂住嘴,泪水夺眶而出:“没错!这才是我的生日啊……”如今,肖婆婆的养老金已按实际年龄重新核算,社区也帮她补办了老年活动证。“王警官跑断了腿,何警官磨破了嘴,他们不是亲人,却比亲人还上心!”在感谢信中,老人用颤巍巍的笔迹写道:“四十年的心结,是你们用耐心和细心解开的。这面锦旗,代表我深深的谢意!”

走出派出所时,肖婆婆的脚步轻快了许多。阳光洒在她的银发上,也照亮了两位民警胸前的警徽。这起跨越四十年的“年龄更正案”,不仅是渝碚路派出所为群众办实事的缩影,更印证了那句承诺——“群众无小事”,纵然时光流逝,为民服务的初心,永远滚烫。

记者 唐孝忠