

## 全民反诈骗 共护“钱袋子”

## 警暖桑榆织就“银龄”守护网

江北区公安分局华新街派出所社区民警用真情守护老年人

“彭警官，来社区啦，上次多亏你帮我弄好那个手机缴费，不然我可得跑断腿！”王奶奶老远看见彭振海就笑着招手。

“王奶奶，你这身子骨越来越硬朗了！”

“张伯伯，今天棋下赢了吗？”江北区公安分局华新街派出所社区民警彭振海快走两步，熟练地跟居民们聊起来。

错落的阶梯连接起崭新的楼栋，养老服务中心飘来充满烟火气息的饭菜香味，共享花园里不时传来笑语声声——这是江北区华新街街道桥北社区的日常图景。不久前，桥北社区被评为全国示范性老年友好型社区。

## 警社携手护“夕阳红”

在0.3平方公里的桥北社区里，居住着9000余位居民。其中，60岁以上的老人有2850名。他们之中，不乏空巢与独居的身影。如何让这片土地上的长者真正实现“老有所养、老有所乐、老有所安”，感受到触手可及的温暖与心安？答案写在社区民警彭振海与社区共同探索的“精神关怀+精细服务”新型养老模式中。

面对高龄、独居老人“渴望陪伴、需要倾听”的深切呼唤，彭振海与社区工作人员一起思考，携手发起“四叶草”暖心帮扶项目，将关怀精准送进一户户老人的家门与心门。

“刘阿姨，这两天降温厉害，您可要穿暖和点，注意身体。”

“王叔叔，今天的降压药按时吃了吗？健康的事咱们可不能马虎。”

这些朴实而温暖的叮咛，是彭振海每次进社区时的“必修课”。他和社区工作人员总是在蹒跚的身影旁慢下脚步温柔搀扶，在洒满阳光的窗台边耐心倾听——从社区的家长里短，聊到岁月的温暖记忆。他用最真诚的陪伴，化解着岁月的寂寞，让守护的温度，在每一次握手、每一句问候中静静流淌。

通过警社深度融合与网格精细化管理，一张以温情与陪伴编织的“养老幸福网”正徐徐铺开，让“邻里互助、夕阳正红”的美好愿景，成为社区里看得见的日常。

## 上门零距离暖人心

在一次社区走访中，彭振海得知76岁的



▲社区民警为辖区老人讲反诈骗知识

徐婆婆刚在辖区几位老人的陪同下去派出所更换了身份证。徐婆婆是独居老人，患有眼疾，几近失明，除了平时探望、致电关心，节假日里彭振海也会拎着牛奶面包水果等生活物品给徐婆婆送过去。

“徐婆婆，现在更换身份证在手机上就能办理，你本来行走就不方便，这样吧，等你的新身份证办理好后我给你送过来，你就不用出去走了，多危险。”“平时一直在麻烦你，我还想着这次就不要给你添乱了，谁知道最后还是需要你的帮忙。”老人紧紧拉着彭振海的手说道。

## 织密养老钱防护网

“何阿姨，记住啊，凡是电话里自称警察，让您转账到‘安全账户’的，绝对是诈骗！千万别信，更别转账。遇到这种情况，随时跟我说。”

“我知道，彭警官，上次你跟我说的，我都记得，只要接到‘刷单赚钱、涉嫌案件’这些电话，我都不会上。”何阿姨摆摆手，用重庆话笑道：“那些骗娃儿的把戏，莫想骗到我。”

翻到宣传单背面，彭振海突然严肃起来：“现在还有更高级的骗术——AI换脸，上周隔壁小区的王叔叔接到儿子的视频电话，脸和声音都一模一样，哭着说打架要赔5万块。幸亏他多留了个心眼，回拨电话给儿子问明了情况，这才避免了被骗。”彭振海将反诈宣传深度融入日常工作，在入户走访时一边发放资料，一边耐心讲解案例，用“身边人、身边事”让老人们一听就懂，能记会用，在电话核实信息时他也不会忘提醒安全注意事项。

同时，彭振海还通过11个社区微信群向数千人定期推送防骗提示，构建起线上线下全覆盖的反诈宣传网络，真正把反诈宣传做到了群众生活的每个角落。

今年已是彭振海入警的第24个年头，他的故事里没有惊心动魄的抓捕，有的只是家长里短的琐碎，和日复一日的坚守。他将自己变成社区里的“暖心联络员”、反诈防骗的“安全小喇叭”、老人心中的“平安定心丸”，他默默无闻、扎根进土壤，就像社区里那棵枝繁叶茂的大树，藏着动人的力量。

记者 杨雪

## 北碚警方追回被骗资金 外省受害人寄锦旗感谢

本报讯 近日，北碚区公安分局侦查中心收到一面从云南寄来的锦旗，锦旗上“失而复得之神速 事无巨细施援手”的字样，饱含着送旗人李先生对民警的诚挚谢意。

9月中旬，侦查中心民警向伟铭在联合辖区银行网点开展巡查时，敏锐地发现某银行卡存在异常——一笔外地流入资金疑似涉诈款项。发现线索后，向伟铭迅速启动处置流程：积极协调银行对涉事风险银行卡采取限制措施，从源头阻断资金转移通道；同时开展调查，循着线索全力追查该银行卡的一级卡主。经核查，该银行卡卡主为丁女士，其此前在网上申请贷款时不慎落入诈骗陷阱，被诱导套取了银行卡相关信息，导致银行卡成为涉诈资金流转的“工具卡”。

在核查涉事银行卡信息的同时，民警通过多方查询，最终与身处云南的受害人李先生取得了联系。据李先生回忆，他此前因轻信网络刷单骗局，辛苦积攒的20余万元全部被骗，这沉重的打击让他情绪跌入谷底，生活也陷入困境。

在民警的专业指导下，李先生迅速前往当地公安机关完成报案。随后，侦查中心联合刑侦支队组建专项工作小组，通过层层核查与精准研判，最终成功锁定并追回钱款，第一时间返还给了李先生。

“没想到这部分钱还能追回来！民警的鼓励让我重新看到了生活的希望，他们的办事速度之快、细心程度之高，真的让我非常感动！”李先生难掩心中的激动，不仅特意定制锦旗邮寄给侦查中心，还多次通过电话向民警表达由衷的感激。

北碚区公安分局侦查中心相关负责人表示，将持续深化警银联动机制，不断优化完善异地反诈协作机制，全力守护人民群众的“钱袋子”。同时，警方也提醒广大市民：务必提高警惕，认清网络刷单、虚假贷款等常见诈骗套路，不轻易点击陌生链接；妥善保护个人银行卡、身份证等重要信息；如遇疑似诈骗情况或有相关疑问，及时拨打反诈专线咨询，切勿因一时疏忽遭受自身财产损失。

记者 张柳妞

## 民警与电诈分子“赛跑” 成功保住老人24万元

本报讯 近日，云阳县公安局凤鸣派出所紧急出警，为辖区一名遭受电信网络诈骗的居民保住了24万元养老钱。

当日，该派出所接到紧急预警指令：辖区一村民可能正在遭遇电信网络诈骗。民警第一时间拨通了当事人蔡阿姨的电话。

电话中，蔡阿姨焦急地告诉民警，自己接到陌生人提示在手机上进行操作，下载了一款不知名软件后，手机就无法正常使用，也无法关机了。“赶紧关闭手机数据流量和无线网络！”民警在电话中急切指导。但由于蔡阿姨对手机操作不熟悉，加上想到卡里存着自己大半辈子攒下的养老钱，一时间慌了神，不知所措。

民警立即给出进一步指令：“现在马上取出手机卡，再把家里无线路由器断电，彻底切断网络连接。然后向邻居借手机拨打110，把您的身份信息和住址告诉我们。”

挂断电话后，民警通过蔡阿姨邻居提供的信息确认了她的住址，随即与同事火速驱车赶往蔡阿姨家中。抵达现场后，民警第一时间从蔡阿姨手中接过手机，发现手机已经黑屏且无法操作，当即进行强制关机，成功阻断了诈骗分子的远程操控。

惊魂未定的蔡阿姨声音颤抖地告诉民警，两张银行卡里共有24万元，是她全部的养老钱。民警一边安抚老人情绪，一边拨通银行客服电话查询余额。得知当日余额没有变动后，民警悬着的心终于落地，又立即为蔡阿姨办理了银行卡电话挂失，彻底杜绝后患。

经后续检查发现，蔡阿姨此前在抖音关注了一名主播，对方冒充抖音官方客服，谎称蔡阿姨开通了抖音直播会员，如不及时关闭，每月将自动扣费1000元。在对方的诱导下，蔡阿姨点击了诈骗链接，下载并开启了远程控制软件，险些让骗子得逞。

民警当场删除了手机中的远程控制软件，并耐心向蔡阿姨普及反诈知识，特别提醒她银行卡挂失只有5天有效期，要及时前往银行更换新卡，确保资金安全。临别时，蔡阿姨紧紧握住民警的手连连道谢：“要是没有你们，我的养老钱就没了！太谢谢你们了！”

记者 杨雪

## 永川区公安局 宣讲反诈知识 捂紧学生钱包

本报讯（记者 叶会娟 通讯员 胡涛华）为提升在校大学生识骗防骗能力，切实保护高校学生财产安全，近日，永川区公安局民警走进重庆文理学院，为100余名大学生上了一堂精彩纷呈的预防电信网络诈骗宣传课。

讲座中，反诈中心民警就社会热点话题与同学们展开面对面交流，结合“净网2025”专项行动侦办的真实案例，围绕“兼职刷单返利”“冒充客服退款”“交友投资诈骗”等大学生容易“中招”的骗局，用通俗易懂的语言，向同学们讲解诈骗的常见手段与话术，提醒大家不要轻信来路不明的电话、短信，不要向陌生人透露自己的身份信息、存款、银行账号等个人信息，做到不轻信、不上当、不转账，遇到可疑情况及时拨打110报警电话。同时还就严厉打击整治的“两卡”违法犯罪活动，教育引导大学生克服“贪利”思想，禁止参与出售、出租、出借“两卡”和网络账号、“跑分”洗钱、“手机口”操作等违法犯罪活动，防止成为电诈“工具人”。

秋季开学以来，永川区公安局持续深化警校合作机制，开展各类宣传活动100余次，覆盖学生达到5万余人次。

## 耐心规劝让阿姨“醒了”

渝中警方惊险拦截被骗资金25万元

本报讯（记者 李亚）在“打击整治养老诈骗”“净网2025”专项行动中，近日，渝中区公安分局各单位通力合作，争分夺秒，现场劝阻拦截交付被骗资金，成功狙击一起电信诈骗案，及时挽回巨额损失25万元。

日前，渝中区公安分局侦查中心获取紧急线索，辖区居民60多岁的金阿姨疑似遭遇电信网络诈骗，正按照骗子指引，携带25万元现金准备前往临江某火锅店交付。

“必须跟骗子抢时间。”侦查中心立即启动反诈止付应急处置机制，一边快速核实当事人具体身份信息，一边调度大阳沟派出所民警奔赴现场劝阻。

3分钟后，大阳沟派出所民警火速抵达火锅店，然而四处搜寻并未发现金阿姨的身影。民警们分头走访店内员工和周边群众，均没发现有人来此“取货”。

民警尝试多次拨打对方电话都被拒绝接听。好不容易接通后，但老人态度十分强硬，极不情愿配合询问，一再声称自己没有被骗，拒不透露具体位置，也否认正准备向陌生人交付现金，并迅速挂断了民警电话。

侦查中心民警视频追踪展开实时排查，发现数分钟前，穿着黄色碎花连衣裙的金阿姨出现在渝中区华一路与北区路

交叉口，手中还提着一个疑似装有现金的袋子。随即，再次紧急调度七星岗派出所与大阳沟派出所联合赶赴现场处置，实时推送当事人轨迹信息。

最终明确金阿姨进入华一路附近一小区后消失在某栋单元楼内。“这是她母亲的住处！”民警通过信息核查确认了这一关键信息，两个派出所警力第一时间赶往该小区，经现场反复查找，终于成功找到了金阿姨。

“我没被骗！你们别管我！”见到民警出现，金阿姨情绪激动，态度非常执拗，坚决拒不讲述被骗经过。见对方被骗子“洗脑”严重，民警一边耐心安抚其情绪，一边策动亲属共同劝阻，获知近期老人很可能陷入“网络交友+投资返利”电信诈骗陷阱，分析其当天应该正按骗子指令，从银行取出25万元现金，期间不断变换地点，准备交付给电诈洗钱团伙。

民警现场结合电信诈骗真实案例反复劝说，从诈骗分子的惯用伎俩，讲到被骗资金追回的难度，层层耐心详细讲解。最终，在民警的陪同下，老人答应将25万元现金存回银行。事后，为持续巩固反诈效果，民警后续多次开展上门回访，不断向金阿姨及其家人开展反诈宣传教育，筑牢防范诈骗“防火墙”。