



「老黄牛」·将办证窗口搬进居民家中

——记西阳县公安局铜鼓派出所民警吴朝明

他是在基层耕耘了几十年的“老黄牛”，用真情服务群众，用温暖的笑容、耐心的态度让人备感踏实。与他打过交道的人都喜欢其为人处事风格，做人热情真诚、做事积极认真，不温不火、恰到好处，他就是西阳县公安局铜鼓派出所民警吴朝明。

见到吴朝明时，他正在户籍服务窗口为群众办理身份证，戴着一副老花镜，头发已花白，但动作却是非常熟练、有条不紊，一边指导群众调整坐姿，一边填写相关业务信息。

主动请缨 重回基层派出所

“我深知警察不一定有惊天动地的成就，更多的是默默无闻地坚守，但选择成为警察，我无怨无悔，我热爱这份职业。”提起退休在即，吴朝明感慨万千。从初入警营到即将退休，他忙碌了半生，奉献了半生，没有惊人的壮举，没有耀眼的光环，只有踏实、细致、尽心做好本职工作的日常点滴和初心如磐、坚守如一的平凡故事。

1988年，21岁的吴朝明加入公安队伍，先后在黑水、小河、铜西、城北等地派出所一干就是21年，而后又在西阳县拘留所工作8年。2017年12月，吴朝明主动向组织申请，从拘留所调入铜鼓派出所。再次回到基层派出所，吴朝明主要负责接处警及“一标三实”基础工作，2021年3月，恰逢所内人员变动调岗，吴朝明被调整为户籍民警。

“以前也接触过户籍工作，不过那时候户籍管理是手工操作。”吴朝明回忆道。1994年9月，西阳县公安局铜西派出所成立，吴朝明任副所长。成立之初，辖区人口的户籍档案大多不完善，吴朝明便带领同事，一村一组地走访，填写户籍资料，完善户口簿。

“那时候每天走村入户，手工填写户口簿，一笔一画都关乎群众的切身利益。”通过努力，最终将辖区1万多人的原始户籍资料补充完整，为后续工作奠定了基础。

尽管曾经接触过户籍工作，但随着户籍管理从手工到数字化、从线下到线上的巨大变迁，临近退休的吴朝明再次接触户籍业务，仍算是“新兵”。

耐心热情 警务服务更有温度

为了把服务办实，他先当“学生”，把最新的户籍政策、办理流程啃得烂熟；虚心向同事请教，反复模拟电脑操作程序。群众来咨询，他耐心解答；能当场办的，他立马就办；需要审批的，他就主动替群众跑腿，完善资料。

户籍业务中最困难的情况就是为群众补录户籍，这需要像办理案件一样收集相关证据，找相关人员收集证人证言，最终形成有力的证明材料。

2021年6月，龚滩镇红花村驻村工作队来到派出所，称一名长期居住在红花村的老人无户口信息，导致部分帮扶政策无法落地。通过了解，老人自称姓冉，1951年出生于铜鼓镇李阳村，十几岁父母双亡后，便离家到处流浪，一直没有登记户籍。

吴朝明凭借对辖区人熟地熟的优势，根据老人提供的小地名，很快便找到了老人出生的村寨，通过走访老人小时候生活过的周边邻居、村组干部和同龄村民，并到龚滩镇调取相关生活资料，最终形成一份翔实的证明材料，成功为老人补录了户口，使帮扶工作能够正常开展。事后，驻村工作队特意来到派出所送上锦旗表示感谢。

“户籍业务非常琐碎，但只要我们多一点耐心，先向群众解释相关法律法规规定，让他们能够理解我们，老百姓还是支持工作的。”吴朝明笑着说道。

凭借丰富的工作经验和扎实的群众基础，吴朝明还积极参与辖区矛盾纠纷化解。“老吴办法多，有许多宝贵经验，能成事。”铜鼓派出所所长黄超鹏说道。

移动办证 让不便之人享便捷

为了更好地掌握辖区情况，吴朝明在办理户籍业务之外，经常和同事走村入户开展“一标三实”信息采集工作。

2023年2月8日，吴朝明在铜鼓村一组安装门楼牌时，了解到当地一村民因病长期住院治疗，身份证一直未补办，导致部分国家帮扶政策无法正常享受。吴朝明主动带领辅警前往该村民所在医院，为其采集身份证照片、补办证件，并在身份证办理好后，第一时间将证件送到该村民手中。

此后，在持续开展“一标三实”工作中，吴朝明逐渐发现辖区较为偏远的村寨部分村民因年老体弱、行动不便等原因无法前往派出所办理身份证，给日常生活带来诸多不便。为切实解决群众的急难愁盼问题，他主动作为，向派出所领导建议，建立健全上门办证服务机制，将办证窗口“搬”进居民家中，提供“点对点”上门服务。

只要到村社走访、采集信息，吴朝明都会携带照相设备，遇到身份证即将过期或者已经过期的群众，便主动登记其信息，并采集身份证照片。

近3年来，吴朝明累计办理居民身份证5336人次，上门办理证件132人次，为群众补录户口200余人次，其他户籍业务2000余人次，他耐心热情的工作态度也赢得了老百姓的普遍认可。 赵朝开 通讯员 田洪



民生警务·重庆警察故事

「郝厉害」·以赤子之心书写从警故事

——记高新区公安分局刑侦支队反诈大队副大队长郝斌斌

“既然穿上这身警服，就必须扛得起肩上的责任。”初见郝斌斌，他眼里还带着连夜办案未褪去的疲惫，但谈及公安工作，他的眼神瞬间变得明亮而坚定。这位1989年出生的民警，是高新区公安分局刑侦支队反诈大队的副大队长，经他参与破获的电信网络诈骗案件不胜枚举。从警13年来，郝斌斌以雷霆手段打击违法犯罪，用温情守护捍卫群众利益，在实际行动中诠释着新时代人民警察的使命与担当。

苦练“内功” 把热爱融进任务里

今年3月，辖区某居民在网上刷单被不法分子诈骗50余万元，让生活陷入困境，带来巨大压力。接案后，郝斌斌第一时间组织人员开展案情分析，却发现该案所有被骗资金均是受害人取现后线下委托第三方支付，信息流也未获取到相关线索，使案件侦破一度陷入僵局。

“涉及民生的事就是大事。”面对困境，郝斌斌沉着冷静，直面挑战。在无法打开局面的情况下，他迅速调整思路，终于找到突破口，他转战四川、西藏等多地，最终抓获犯罪嫌疑人5名。在犯罪嫌疑人自恃作案手法隐蔽、负隅顽抗、拒不交代的情况下，他亲自审讯攻坚，拿下关键嫌疑人，成功侦破该案，为受害人追赃挽损30余万元。

该案中，郝斌斌在综合分析研判、行动方案制定、组织实施抓捕、审讯攻坚等方面都发挥了重要作用，这些都是他多年来苦修的“内功”。

在刑侦支队期间，他积极参与侦办各类重大案件，全链条地熟悉和掌握了各项相关技能；在合成作战大队工作期间，又扎实锤炼信息研判技能，熟悉各类研判方法和技术；在反诈大队任职后，他将之前所学融会贯通，让工作效率大幅提升。

2022年以来，郝斌斌带领反诈大队侦破挂牌督办案件9件，组织发起全国集群战役两起，打击电诈犯罪嫌疑人900余名，追赃挽损4000余万元，助力高新区公安分局在2022年、2023年反诈打击追赃板块绩效排名全市并列第一。

勤修“外功” 破案靠的是死磕细节

“我从没想过自己多厉害，只是认准要把本职工作干到最好。”郝斌斌坦言，自己从小对数字、时间节点格外敏感，记忆力也出众，陌生面孔只需一眼就能记在脑海里。但他从不认自己是“天赋型”民警，能成长为业务骨干，全靠脚踏实地把每一次行动的规划、每一处细节都落到实处。

在郝斌斌看来，刑侦工作如同精密的钟表，每一个齿轮都必须严丝合缝。“任何行动的前提，都得基于客观事实，离不开精心布局。”

2023年侦办某养老诈骗案时，专案组面临前所未有的挑战。嫌疑人团伙层级复杂、资金流向混乱，涉及全国多个省市，受害人数众多。面对如山铁证，首犯仍然负隅顽抗。这时，郝斌斌改变策略，与嫌疑人聊家庭、聊人生，了解到其家中也有年迈父母。通过耐心沟通，他成功让首犯主动退赃500万元，为受害老人挽回了重大损失。

这种对细节的执着和对真相的追求，贯穿于郝斌斌办理的每一起案件。他曾为追查一个电信诈骗团伙，连续两周每天只睡三四个小时；曾为核实一个关键证据，奔波上千公里；曾为摸清一个犯罪窝点的活动规律，在恶劣环境中蹲守数个昼夜，正是这种“死磕”精神，让他在刑侦战线屡建奇功。

夯实“硬功” 共筑反诈防火墙

“一个人的力量是有限的，只有团队强大了，才能更好地守护百姓安宁。”郝斌斌说。在他的带领下，大队形成了一种团结协作、奋发向上的良好氛围，各项工作都走在了前列。

他不仅自己刻苦钻研新技术、新战法，还带领团队不断创新工作方法，提升打击效能。在他的推动下，大队建立了智能化研判平台，实现了对电信网络诈骗犯罪的精准打击和有效防范。同时，他注重人才培养，毫无保留地将自己的经验和技巧分享给年轻民警。

为进一步筑牢反诈防线，他带领团队深入社区、企业、学校，用生动案例揭示诈骗手法，增强群众防范意识。他常说：“比起破案后的成就感，我更希望看到的是老百姓不受骗、少受害。”

从青涩新警到业务骨干，从刑侦一线到反诈战场，十三载春秋里，郝斌斌用坚守诠释初心，用实干彰显担当。他没有惊天动地的壮举，没有轰轰烈烈的事迹，但在平凡的岗位上，他以赤子之心书写了一段不平凡的从警故事。

记者 李亚