

全民反诈骗 共护“钱袋子”

民警8分钟上门按下止付键

九龙坡民警保住市民40万元血汗钱

本报讯(记者 舒楚寒)“叮——”日前,重庆市公安局九龙坡区分局华岩派出所接到反诈中心预警指令:“辖区居民刘先生正在接听疑似冒充客服的诈骗电话,需立即干预!”一场与骗子的“时间赛跑”就此展开。

“客服”来电:
40余万元存款险些蒸发

经快速核查,20分钟前,刘先生在家中接到自称短视频平台官方客服的电话。对方语气焦急:“您上月误开通了钻石会员,每月将自动扣费800元,今天是最后一天取消期限!”从未接触过此类业务的刘先生瞬间慌了神,自己确实经常使用该软件,莫不是在刷视频的时候不慎按错?

在对方引导下,他添加了“客服”提供的专属处理微信,正按提示下载屏幕共享APP——这一步,意味着骗子将直接操控他的手机,卡内40多万元存款随时可能被转走。

“必须赶在他完成共享前阻止!”派出所一边联系社区网格员确认刘先生住址,一边抓起装备冲下楼。警车鸣笛穿街过巷,8分钟

后,民警已站在刘先生家门前。

一气呵成:
关机断网删除可疑软件

“咚咚咚”“刘大哥,我们是华岩派出所民警!快开门!”敲击声混着急促的呼喊。屋内,刘先生正盯着手机手足无措——自己的手机在下载屏幕共享软件后已经不受自己控制。

“这是诈骗,千万别转账!”刘先生开门后,民警一把按住他拿手机的手,关机断网、解除共享、删除可疑软件,一气呵成。

刘先生冷汗涔涔:“我开始还以为真要扣钱……直到接到反诈中心的电话,我才意识到有问题,可是手机已经被对方远程控制,幸好你们来了。”

刘先生瘫坐在沙发上,额头渗出冷汗。民警搬来椅子坐下,掏出反诈宣传手册:“这类诈骗套路是最近一年来非常常见的骗术——先制造恐慌,再用‘取消会员’为由诱导屏幕共享,他们能实时看到你的支付密码、验证码。”

听着民警拆解骗局细节,刘先生后怕得

直拍大腿:“卡里都是我辛辛苦苦攒下的血汗钱,要是真的转出去,我可怎么活啊!”

反诈“售后”:
守好钱袋要“授人以渔”

为彻底筑牢防线,民警现场为刘先生演示了“冒充公检法”“虚假投资”等6类高发电信诈骗话术,手把手教他设置手机来电预警,并帮其下载注册“国家反诈中心”APP,开启实时防护功能。“以后接到陌生电话,先看有没有‘反诈预警’提示,拿不准就给我们打电话!”民警递上印有联系方式的警民联系卡。

“凡是要求下载屏幕共享软件、转账汇款的‘客服’,全是诈骗!”九龙坡区公安分局民警提醒,不点击陌生链接或下载不明App,官方服务仅通过应用商店或平台正规入口提供。保护好个人信息,不随意向他人授权人脸识别、指纹验证,不配合“屏幕共享”操作。定期检查支付设置,关闭不必要的免密支付功能,设置转账延迟到账。接到可疑电话,挂断后通过官方渠道核实,若已泄露信息或遭遇诈骗,请立即拨打110报警。

反诈宣传零距离 “警”密守护在身边

江北区公安分局港城园派出所开展形式多样的系列反诈宣传

本报讯(记者 杨 雪)为增强居民防诈骗意识,筑牢财产安全防线,近日,江北区公安分局港城园派出所联合铁山坪街道,走进五里坪社区,开展了系列形式多样、讲求实效的反诈宣传活动(如图)。

“陌生二维码不要随便扫,大额转账一定要核实核实再核实,千万不要让血汗钱被骗子骗走了……”讲座现场,宣讲民警首先通报了今年以来辖区电信网络诈骗的基本情况,介绍电信网络诈骗的常用手段,提醒居民们网络诈骗就在身边,一定要时刻提防。

“爷爷婆婆,凡是自称‘公检法’人员打电话过来要你把钱打入所谓安全账户的,都是诈骗!防范电信网络诈骗并不难,只要做到不点击、不轻信、不透露、不汇款、不转账、多核实……”针对老年群体,民警们以耐心为针,用常识作线,结合真实案例剖析“保健品”“投资养老”“冒充公检法”等28类骗局套路,耐心讲解如何守住养老钱,为老人们细细编织起一道无形却坚实的“防护网”。民警深入浅出解析了常见诈骗手段的特点和识别方法,并结合典型事例“以案释法”,引导居民们学习“反诈灵魂十问”,帮助他们更快识破骗局。随后民警还讲解了“什么是反诈劝阻”,



提醒居民们一旦收到预警电话,一定要配合公安民警的劝阻工作,防止上当受骗。

此外,民警还通过发放宣传手册的方式,让“陌生链接不点击”“转账汇款多核实”等实用口诀,悄然融入大家的日常生活。手册上

不仅有常见的诈骗手段讲解,还有防范诈骗的要点和紧急求助方式。

下一步,江北区公安分局将持续推进反诈宣传,创新宣传形式,扩大宣传覆盖面,全力守护人民群众的财产安全。

“儿子”突然患重病 老姬执意要给钱

北碚警银联动发力,守好群众“钱袋子”

本报讯(通讯员 刘 新 记者 张柳娅)近日,北碚区公安分局天生丽街警务站通过警银联动机制,及时劝阻一起电信网络诈骗案,为群众止损3万元。

近日,天生丽街警务站接到辖区某银行工作人员的紧急预警:“这边有一位老年客户刘婆婆,疑似遭遇电信网络诈骗,执意要取3万元现金。我们劝不住,需要民警过来帮忙!”

原来,当天刘婆婆独自到网点办理取现业务。按照日常服务流程,银行工作人员细致询问其取款用途。刘婆婆急忙解释:“我儿子说他突然生病了,等着这3万元治病呢!”

原来不久前,她接到陌生座机来电。对方与她儿子的声音十分相似,说自己“突发急病”,接着又以“病情紧急,没时间细说”为由,只让刘婆婆尽快取出现金,到时候会有“朋友”上门来取。担忧子女的刘婆婆未及细想,就匆匆前往就近的银行,打算取钱给“儿子”

治病。

凭借日常反诈培训积累的敏锐直觉,银行工作人员察觉到此事有诸多疑点——对方未说清具体病情、就诊医院,也没有用常用的手机号联系,催款又紧急……结合常见诈骗套路,工作人员判断刘婆婆大概率遭遇了电信网络诈骗,便第一时间联系天生丽街警务站求助。

接警后,民警廖敏、刘天雨立即赶赴该银行网点。见到焦急万分的刘婆婆,民警先轻声安抚她的情绪:“婆婆别慌,咱们先核实清楚,别被坏人钻了空子。”待她情绪平复后,民警仔细询问了陌生来电的时间、通话内容等细节,又当场拨打了刘婆婆儿子的常用手机号。

“妈,我身体好得很,没生病啊!”电话那头,刘婆婆的儿子明确表示自己没有生病,也没有联系母亲要过钱,还反复叮嘱母亲“千万别信陌生来电”。听到儿子的声音,刘婆婆这

才意识到自己差点被骗:“还好警察来得快,要不我这钱就被骗走了!”

随后,民警廖敏、刘天雨结合这起案例,向刘婆婆详细剖析了“冒充亲友”类电信网络诈骗的常见套路——“这类骗子通常会利用长辈对子女的关心和担忧心理,故意编造‘生病’‘出事’等紧急情况,目的就是让受害人来不及核实情况就匆忙转账或取钱,以此骗取钱财。”同时,民警还特意提醒刘婆婆,今后再接到涉及钱财往来、要求转账或取现的电话,无论对方自称是“儿女”“亲戚”还是“熟人”,都一定要通过自己已知的、可靠的联系方式,多方面核实情况,切勿轻易相信陌生来电,更不要随意向陌生账户转账。

事后,刘婆婆向民警和银行工作人员连连道谢,还主动表示以后一定会提高警惕,守好养老钱,还要把这些反诈知识告诉身边的老邻居,让大家一起防范电信网络诈骗。

警银联手拦截“杀猪盘” 灵魂拷问劝醒受骗者

本报讯 近日,渝北区公安分局与重庆某银行协同出击,拦截了一起典型的“杀猪盘”诈骗,成功守护住群众的财产安全。

10月13日,渝北区公安分局回兴派出所接到辖区某邮政银行紧急求助,称一客户疑似遭遇电信网络诈骗。民警通过电话初步了解情况,判断当事人正遭遇典型的“杀猪盘”诈骗,立即动身赶往银行网点。

在现场,民警见到了61岁的当事人朱女士。经了解,朱女士离异独居,渴望寻得晚年伴侣。今年9月初,她通过网络结识了一位自称身在加拿大的“美国退役军人”。对方精心编织的人设——50岁、离异、孤儿院长大、有维和经历,以及声称获得数百万美元退役补偿并想来中国与朱女士共同生活的愿景,迅速赢得了朱女士的信任,双方很快在网上确立了“恋爱关系”。

为表“诚意”,这位“异国恋人”提出要先将价值50万美元的“财物”邮寄给朱女士,并提供了所谓的“国际快递单号”。随后,他便以需要支付手续费等理由,要求朱女士转账1000元,深信不疑的朱女士于是来到银行准备汇款。

“她说要转钱给一个加拿大军人,收一个50万美元的快递,我们一听就觉得不对劲。”银行工作人员回忆起初时的情景。正是这份职业警觉,让他们果断联系了派出所民警。

然而,面对及时赶到的民警和银行工作人员的明确劝阻,深陷情感陷阱的朱女士起初并不相信,甚至认为民警是在破坏她的“幸福”,劝说工作一度陷入僵局。

“对方凭啥给你寄50万美元的快递?你有啥子值得对方追求?”情急之下,民警发出一连串直击心灵的“灵魂拷问”。尽管朱女士承认了这些客观事实,但情感的依赖让她一时难以自拔。眼见口头劝说效果有限,为防止她后续遭受更大损失,民警在银行工作人员和热心路人的协助下,耐心将朱女士请到派出所,寻求更多同事的帮助支持。

最终,经多名民警近两个小时苦口婆心、举案说法的反复劝导,分析诈骗分子的常用套路和后续可能出现的“关税”“保证金”等无穷无尽的索款名目,朱女士终于逐渐从“梦中”被劝醒,承诺不再相信对方,也不会转账。至此,这场一波三折的劝阻行动圆满成功,为朱女士直接避免了1000元的损失,更阻断了她可能坠入的更大经济损失深渊。

记者 朱颂扬

输入卡号前最后一刻 民警上门保住10万元

本报讯 近日,南岸区公安分局花园路派出所快速反应,在与诈骗分子争分夺秒的较量中,成功拦截一起冒充“客服”的电信网络诈骗,在受害人即将输入完整银行卡号的最后一刻及时介入,为群众挽回了10万元经济损失。

当日13时许,花园路派出所接到区反诈中心的紧急预警指令:辖区居民黄女士可能正遭遇电信网络诈骗。反诈中心劝阻人员第一时间多次拨打黄女士电话,均处于占线状态。民警立即启动应急机制,一边尝试联系其家属协助劝阻,一边迅速赶往黄女士家中。

在成功联系上黄女士丈夫后,民警得知黄女士接到自称某App客服的电话,对方以“不取消会员将自动扣费”为由,正引导黄女士在手机上进行操作。民警清晰听到黄女士正与诈骗分子通话,并已开始输入银行卡号。

“这是诈骗!必须马上让她挂断电话,停止所有操作!”在这千钧一发之际,民警在电话中大声提醒。在丈夫的及时制止下,黄女士停止了输入银行卡号的操作。

民警赶到现场后检查发现,黄女士的手机已安装了被诈骗分子诱导下载的屏幕共享软件,与诈骗分子的通话时长已超过10分钟。“就差一点,钱就转出去了……”黄女士心有余悸地说道。民警随即协助黄女士卸载涉诈软件,并安装“国家反诈中心”App,对其进行了反诈宣传。

从接到预警到成功劝阻,整个过程不到15分钟。警方凭借高效精准的预警劝阻机制,牢牢守住了黄女士的“血汗钱”。

警方提醒,凡自称客服,以“取消会员”“扣费异常”等理由要求操作转账、输入密码、提供短信验证码或下载不明App的,都是诈骗。请务必通过官方平台核实信息,切勿与陌生人开启屏幕共享。如遇可疑情况,请立即挂断陌生来电并拨打110报警。

记者 饶 果