

百姓烦心事 渝警解忧愁

微笑“绘制”的画面最有温度

高新区公安分局出入境政务服务窗口的那些“暖心事”

■ 重庆法治报 重庆长安网
记者 李亚

一杯暖心温水，一封异国感谢信，一句真诚赞扬语……这些温暖的印记在高新区公安分局出入境办证大厅方寸窗口间次第着笔，绘制出一幅幅“有温度的政务服务”画面。出入境民警辅警们用耐心、细心与贴心，将“人民公安为人民”的承诺融入日常服务的每一个细节，落实在每一次咨询、每一本证件，每一个微笑里，用实际行动诠释着“全心全意为人民服务”的初心使命。

一块蛋糕温暖民心

“当时我女儿头晕得站不住，多亏了你们……”回忆起不久前的经历，市民李女士难掩感动。前段时间，李女士与女儿来到虎溪派出所出入境服务窗口办理业务，在等候区李女士女儿突然脸色苍白、头晕乏力，身体微微颤抖。一旁的出入境窗口民警立即察觉异常，快步上前关切询问并将其扶至休息区，在得知是低血糖症状后，民警赶紧端来温开水，又贴心准备了蛋糕和饼干。

待她的身体状况逐渐好转后，民警考虑到她身体的特殊情况，主动提出陪同办理业务，耐心讲解每一步办理要求，主动帮忙协调业务流程，压缩办理时间，确保群众尽快完成业务办理回家休养。临别时，李女士连声道谢：“感谢你们的及时帮忙，又贴心又高效，真是太感动了！”

暖心服务不分国籍

近日，怀揣着创业梦想的重庆师范大学摩洛哥籍优秀毕业生毕业后决定留在高新区发展，但对签证和工作许可政策了解甚少。面对外籍毕业生的困惑，高新区公安分局出入境不是简单发送政策文件，而是专门



外籍留学生专程送来感谢信

指派民警进行一对一的政策指导服务。从创业相关签证的申请材料清单，到每一步流程的注意事项，都提供了耐心细致的详细解读与指导。

目前，女孩开办的公司已成功创业，落户高新区。为表感激，这位外籍留学生专门送来感谢信，对高新出入境在其创业过程中提供的全方位支持表达由衷感谢。女孩在信中说：“我写这封信是为了感谢你们在我留学创业过程中每一步的专业指导和大力支持！非常感谢你们！”这封跨越国界的感谢信，成为高新出入境优化营商环境、助力国际人才发展的生动注脚。

急事急办高效办结

近日，张先生行色匆匆地走进办证大厅，眉宇间写满焦虑：“护照办理有没有什

么办法可以快一点，出差安排的时间太紧了！”作为一名异地户籍申请人，按照政策，他原本需等待20个自然日才能办妥护照，但是出国的重要商务活动却迫在眉睫，刻不容缓。

在了解张先生的急切请求后，民警一边耐心协助张先生整理公司证明、邀请函等一系列材料，一边第一时间将其特殊情况上报至市公安局出入境管理局。在上级的积极支持和协助下，迅速启动应急响应，多环节同步推进审批流程，最大限度将办理时间压缩，最后仅用7天就高效办结了业务。张先生在顺利拿到护照时，激动感慨道：“你们的办事效率和服务态度真的太棒了！”

服务没有句号，温暖自有回响。这些温暖的故事，犹如一道道浪花，汇聚成高新公安出入境政务服务的温暖海洋，让每一位办事群众带着需求来，揣着满意归。

游客遗落证件包 巡防队员自费寄

本报讯(记者 唐孝忠)“事情都过去几天了，我没想到这位外地游客会给我们寄来锦旗。”10月14日，沙坪坝区公安分局特警支队红岩巡防处突队队员李明亮告诉记者，一位外地游客来渝时遗失一个装有孩子证件等物品的包包，他找到后自费寄回。

“我的包可能丢在景区了，里面有重要证件和孩子的东西！”当天中午，沙坪坝区白公馆景区，正在执勤的李明亮接到游客服务中心转来的求助电话，外地游客任女士在电话里语气焦急。

李明亮先安抚住任女士的情绪，然后仔细询问她刚才在景区走过的路线。挂断电话后，他沿着任女士描述的山路仔细寻找，二十多分钟后，终于在一处公共休息座

椅下面找到了一个米色手提包。

经过现场清点，包里的身份证、银行卡和母婴用品一样不少。李明亮立即联系任女士，考虑到对方已经离开重庆，两人商量后决定把包快递寄回。

由于任女士指定的快递公司不支持到付。了解情况后，李明亮二话没说就自掏腰包支付了快递费。这个举动让任女士特别感动，电话里连声表示感谢。

两天后，巡防处突队收到一个从外地寄来的包裹，里面是一面写着“人民警察为人民 失而复得暖人心”的锦旗。任女士在附带的信里写道：“警察主动帮我付邮费，这种信任特别珍贵。平时都是群众信任警察，这次真切感受到了警察对群众的信任。”



任女士遗失的证件包

双胞胎结伴出走 民警们接力寻回

本报讯(记者 朱颂扬 通讯员 许惠琳)近日，一场跨区域的紧急寻童行动温暖上演——江津区公安局蔡家派出所经多轮搜寻，锁定走失双胞胎位置后，联动江津区公安局情指中心调配警力，最终成功找回两名儿童。

据了解，当天蔡家派出所接到辖区居民李先生紧急求助，称其一对10岁双胞胎孙子离家出走。考虑到孩子年龄小、独自在外风险高，蔡家派出所立即行动。民警一边安抚家属情绪、细致核实孩子体貌特征与出走细节，一边兵分多路展开搜寻，在孩子住所周边

街巷、商铺逐一排查，发动社区干部、网格员扩大寻找范围。

经过近3个小时不懈努力，蔡家派出所终于锁定关键线索，双胞胎已在蔡家汽车站乘坐大巴车前往江津城区，且在江津客运中心下车后前往周边商圈活动。

为尽快将孩子安全寻回，蔡家派出所第一时间向江津区公安局情指中心发起协作请求，情指中心接到请求后，迅速通过指挥调度系统下达指令，安排滨江路几江段周边的巡防处民警立即前往目标区域，围绕孩子可能活动的路段、绿化带、休闲区域展

开重点巡查。与此同时，在民警的指引下，李先生及其家人也驱车赶往该区域，一路上与派出所民警保持实时沟通，了解最新搜寻进展。

当日下午，巡防处民警在既定区域内细致排查时，发现两名身着蓝色上衣的男孩正在路边停留，其样貌、衣着与蔡家派出所此前提供的走失儿童信息完全吻合。

家长见到安然无恙的孩子时，连连向民警道谢：“多亏了你们，不然我们真不知道该怎么办！”几天后，家长特意制作致谢锦旗送到派出所民警手中，表达真挚感激。

停车场升降杆被踹断 民警快速找到肇事者

本报讯 10月8日凌晨，涪陵区公安局敦仁派出所接到小区物业工作人员报警，称停车场升降杆被踹断，A区负一楼电梯门亦遭踹损，影响小区正常秩序与居民出行安全。

接警后，值班民警迅速到场开展调查。经现场查看，民警发现小区停车场升降杆出现明显断痕，车库电梯门已向内凹陷导致无法正常运行，且电梯外层门上有一清晰脚印，人为破坏痕迹明显。

随即，民警查看了小区监控视频，很快就锁定了“破坏者”安某。安某到所后，如实交代了当晚自己与朋友饮酒后，因与女友发生口角情绪失控，为发泄不满对小区停车场升降杆、车库电梯门实施踹撞、破坏的行为。

民警对安某只顾个人情绪发泄、不顾他人生命财产安全的行为进行了严肃批评教育，并告知其行为的违法性与危害性，督促其今后严守法律底线、理性管控情绪。安某表示当时因为喝了酒导致自己情绪冲动，现在十分懊悔，主动向小区物业赔偿维修费用6600元。

小区物业经理表示基于安某认错道歉、积极赔偿的态度，不再就此事追究安某的相关法律责任。

通讯员 陈鸿羽 记者 饶果

患者转院遇上晚高峰 骁骑护送4分钟抵达

本报讯 10月13日傍晚，一场与时间赛跑的紧急救援在重庆市江北区街头上演。18时30分，重庆市公安局江北区分局交巡警支队江北城大队接到紧急指令：一名脚部严重骨折的患者急需从蔡家转运至五里店长安医院，请求骁骑队员协助护送。

指令迅速下达，队员蒋明杰、吴思含接令而动，第一时间赶赴指定接应点待命。19时整，两人在渝鲁大道与五里店十字路口精准接到送医车辆。此时正值晚高峰，路面车流密集。送医车辆司机掏出手机导航显示此时这段路程需20分钟。“放心，我们会把你们以最快速度送至医院！”骁骑队员深知，到对患者来说，每多一分钟等待，就多一分痛苦。

凭借对辖区路况的熟稔和丰富的应急处置经验，队员们驾驶警用摩托车一前一后开道，拉响警笛，打开警灯，在确保安全的前提下，一路疾驰，不断优化路线、疏导车流。最终，原本需要20分钟的路程仅用时4分钟便顺利抵达长安医院，为患者后续救治争取了宝贵时间。

当患者被平稳送进急诊室，家属紧紧握住队员的手连声道谢，队员们只是简单叮嘱了一句“安心治疗”，便转身再次投入到晚高峰的交通疏导工作中。

记者 杨雪

女子施工作业中受伤 警车开辟“生命通道”

本报讯 近日，渝北区一名女子在施工作业中意外受伤，情况危急。渝北区公安分局双龙派出所民警在接到群众求助后迅速行动，及时将该女子送往红岭医院救治。

据了解，当天20时许，双龙派出所接到辖区群众紧急求助，称龙顺街附近某工地内有人受伤，急需帮助。接到求助后，民警张璨立即抵达现场，只见一女子在起重机上因疼痛不断哀嚎，周边已聚集不少围观群众。张璨一边疏散群众，为救援腾出空间，一边协助赶到的120医生开展现场急救。在得知渝中区红岭医院能够处理此类伤情后，张璨立即驾车开道，协助救护车护送伤者前往医院。

送医途中，警灯闪烁、警笛鸣响，张璨通过喊话器不断提醒沿途车辆注意避让，全力为伤者开辟出一条“绿色生命通道”，在民警的全力护航下，仅用时30分钟便顺利抵达红岭医院。随后，张璨协助医护人员将患者送入急救室，为后续救治争取了宝贵时间。

记者 朱颂扬