

企业办事不求人 有事“码上办”

重庆市“AI+企业码上服务”综合场景应用迭代上线运行

本报讯(记者 唐孝忠)10月15日,在市经济信息委举行的“AI+企业码上服务”综合场景应用迭代上线运行新闻通气会上,市经济信息委党组书记、主任王志杰介绍,“AI+企业码上服务”综合场景应用迭代上线,实现了“一码通办”让企业“零跑腿”。

据介绍,无论企业规模大小,只要扫一扫“AI+企业码上服务”二维码,所有诉求和问题,不论涉及哪个部门、哪一类事项都会进入统一流程、遵循统一标准,真正实现“一个口子进,一个口子出”,彻底解决企业多头反映问题的情况。

“AI+企业码上服务”综合场景应用有效打破跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务

的协同壁垒,让企业享受“一码通查”“一码通办”,推动“企业找部门”转变为“部门接工单”,事项平均办理时长从1个月缩短到3个工作日。

据介绍,“AI+企业码上服务”综合场景应用,依托数字重庆“1361”架构体系,以企业基础数据仓和涉企数据供应链为基础,通过融合处理多源数据,围绕政策、科创、人才、资金、数据等关键要素,建设“企呼我为”“政企互动”“一企一策”3大核心场景和驾驶舱,构建企业“需求——风险”双维度评估、共性问题分析、综合智能问答、企业政策服务等8大智能体,形成AI赋能企业服务新生态。

“企呼我为”场景聚焦企业困难需求和各

类维权投诉事项,构建闭环服务机制。依托智能体实现企业诉求智能分拨、高效流转与闭环管理。事项办结后,智能提取企业高频共性问题,主动分析问题原因,为政府优化相关工作提供决策参考。

“政企互动”场景打造政企互动专区,建设服务企业专员知识库,设置互动交流平台,配置专员服务AI智能助手,辅助专员走访服务企业,促进企业与专员线上“一对一”联系交流。

“一企一策”场景通过对各类涉企政策进行标准化解构和精细化标签管理,结合智能算法,为企业动态匹配并生成专属“政策服务包”,根据企业发展需求进行政策评估,实现精准推送,变“企业找政策”为“政策找企业”。



图说新闻

为切实加强青少年毒品预防教育,提升学生识毒、防毒、拒毒的意识与能力,10月14日,大足区龙岗明德小学组织学生前往区青少年禁毒教育基地,开展了一场沉浸式、多维度的禁毒主题学习活动,为青春筑起一道坚固的“防毒屏障”。

通讯员 谷名科 摄

记者 张柳妞

交通执法轨道交通支队：女子被收高额车费 快速处置帮其追回

本报讯 近日,市交通执法总队轨道交通支队二大队为一名被强收高额车费的外地女子追回损失,并对违法的驾驶员开出5000元的罚单。

10月3日,二大队接到公安部门转警:有乘客打车被强收178元车费,并受到驾驶员的言语威胁。经了解,女乘客胡某从河北来重庆看演唱会。当日11时30分左右,胡某从重庆北站出站时被拉客的段某喊住,段某自称开的网约车,于是小胡便上了段某的车。到达目的地后,段某通过恐吓等方式让胡某支付178元车费,胡某迫于孤身一人,无奈支付了车费。

执法人员通过执法系统查询到渝AD***号小型轿车是网约车,段某今年已是第二次因线下收取高额车费被乘客举报。执法人员于10月4日晚上通过站区监控设备和卡口报警系统找到了涉案车辆,并通知驾驶员段某前来处理。

经调查,段某长期在北站区域拉客,并通过线下交易收取乘客高额车费。段某涉嫌未取得巡游出租汽车经营许可,擅自从事巡游出租汽车经营的违法行为,执法人员对其开具罚款5000元的违法行为通知书,同时要求段某归还收取的178元车费,为胡某挽回损失。

记者 舒楚寒

瑜伽馆关门停业 消费者集体维权

涪陵区消委会作为支持起诉人为11名受害人追回6.4万元预付款

本报讯(记者 张柳妞)瑜伽馆收取服务费后关门停业,却拒绝退还服务费。近日,涪陵区消费者权益保护委员会(以下简称涪陵区消委会)通过集体诉讼的方式,支持消费者挽回经济损失6.4万余元。

今年5月以来,涪陵区消委会陆续收到多名消费者对涪陵某健身公司的投诉。消费者称,他们按约定向健身公司预付服务费用于瑜伽健身活动,现该公司无故关门停业,相关责任人失联,导致消费者无法按合同约定享受健身服务且退费无门,希望涪陵区消委会协助追

回未消费的健身服务费。

接到投诉后,涪陵区消委会高度重视,立即展开调查。经统计,截至5月23日,共收到11名消费者投诉,涉及金额6万余元。进一步调查后,涪陵区消委会认为,消费者的合法权益受法律保护,健身公司无论因何种原因撤场,均应退还未消费的健身服务费,拒绝退费侵害了消费者的合法权益。

在与健身公司协商无果的情况下,涪陵区消委会依据《重庆市消费者权益保护委员会支持消费者集体诉讼工作导则(试行)》,决定支

持消费者提起集体诉讼。

今年7月,涪陵区人民法院公开审理该案,涪陵区委消委会作为支持起诉人参加庭审。近日,涪陵区人民法院作出一审判决:解除11名消费者与健身公司之间的健身服务合同,健身公司须退还消费者未消费的健身服务费6.4万余元。

诉讼过程中,涪陵区消委会工作人员就证据收集、诉讼方式等事项与消费者保持联系,全程提供程序指导,并联系公益律师团队积极收集证据。同时,就支持集体诉讼相关事宜与法院保持密切沟通。

筑牢平安基石 绘就法治画卷

——开州区丰乐街道深入推进平安法治建设纪实

仲秋时节,行走在开州区丰乐街道,社区院落整洁安宁,街头巷尾秩序井然,百姓脸上洋溢着安居乐业的幸福笑容。这幅和谐宜居画卷的背后是丰乐街道近年来紧紧围绕“除险固安”工作导向,倾力书写平安稳定与法治建设优异答卷的坚实步履。街道上下以高度的政治责任感和使命感,织密防护网,化解风险点,创新治理模式,确保了社会大局持续平安稳定,交出了一份沉甸甸的平安法治成绩单。

高位推动 构建齐抓共管新格局

平安是民生之基,法治是稳定之本。丰乐街道深知,维护辖区平安稳定,必须强化顶层设计,健全工作机制。

责任体系更加严密。街道坚持把平安稳定工作摆在突出位置,构建起“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、办所(村社区)协同抓”的责任链条,层层传导压力,逐级压实责任。今年,街道党工委专题研究平安稳定工作达6次,主要领导率先垂范,带领下沉至各村(社区)开展实地督导7次,有效推动了条块结合、纵横联动、齐抓共管工作格局的巩固与发展。

施策导向更加精准。针对辖区重点领域和突出风险,街道精准发力,制定了涵盖防溺水、

禁毒整治等5个专项工作方案。同时,不断健全“双网格”治理机制和群众诉求闭环办理机制,确保问题及时发现、快速响应、有效处置。建立的“周通报、月汇总、季分析”动态研判体系,如同社会治理的“智慧大脑”,全年召开风险研判会2次,成功预判并化解潜在风险3起,将矛盾消弭于未然。

任务落实更加高效。推行平安稳定重点任务关键绩效指标目标管理,制定详尽的责任清单,严格落实“一案一策”,以目标化引领、责任化推进、清单化管理的模式,有力推动了各类风险控制化解任务的落地见效。

聚焦风险 筑牢安全稳定防火墙

面对复杂多变的风险挑战,丰乐街道坚持底线思维,聚焦重点领域,深化“除险固安”,筑牢了一道道坚实的安全屏障。

安全生产防线持续巩固。街道对标区级“重点领域大排查”部署要求,充分发挥8个重点领域安全生产专项监管小组作用,开展各类安全检查80余次,排查并整治安全隐患20余处。对烟花爆竹、燃气安全、电线充电等突出问题进行严抓严管。同时,强化道路交通安全治理,严厉查处“三超一疲劳”等违法行为,确保了安全生产形势总体平稳,未发生较大及以上事

故,自然灾害风险总体可控。

矛盾化解效能显著提升。深入践行新时代“枫桥经验”,变“被动应对”为“主动出击”,扎实开展“信访稳重大起底”行动。领导干部带头“四下基层”150余人次,深入一线听民意、解民忧,成功化解各类信访问题30余个,甚至啃下了1件“老案积案”的硬骨头。针对工程建设款支付、邻里纠纷等常见矛盾进行针对性排查化解,群众满意度高达99.6%。

社会治安环境不断优化。加强与公安机关的协同联动,积极参与“社会治安大护航”行动,辖区内侵财类案件发案率呈现持续下降态势。科技赋能成为平安建设的“倍增器”,街道升级“141”基层智治平台预警功能,接入各类风险感知设备713台,利用AI摄像头智能预警,已实时监测并处置安全风险事件50余起,实现了从“人防”到“技防”的精准跨越,做到了底数清、情况明、管得住。

创新治理 激发共建共治新活力

治理有效是基层善治的体现。丰乐街道积极探索基层社会治理新路径,激发多元主体参与活力,着力构建共建共治共享新格局。

法治引领强根基。充分发挥华

联社区“全国民主法治示范社区”的辐射带动作用,精心打造“老郑调解室”“法律之家”等群众家门口的法治阵地。深化运用“五事工作机制”(提事、议事、决事、执事、评事),分级分类梳理管控各类风险隐患,努力做到“发现在早、防范在先、处置在小”,让法治精神在基层深深扎根。

“双网”融合提效能。以“141”基层智治体系为支撑,积极探索“指尖网格”(线上信息平台)与“脚板网格”(线下实地走访)深度融合机制。网格员通过线上平台精准捕捉民生需求,线下脚步丈量排查风险隐患,实现了需求精准发现、隐患提前摸排、矛盾及时化解、服务高效开展。今年以来,通过网格化机制办结的民生诉求高达5173件,切实畅通了基层治理的“微循环”,破解了服务群众的“最后一公里”难题。

群防群治聚合力。平安建设,人人有责,街道广泛开展反电信诈骗、反邪教、防溺水等主题宣传活动28场次,不断提升居民安全意识和自防能力。完善“情景模拟+实战操作”应急演练预案,组织辖区群众开展地质灾害、消防安全等综合演练2次,增强了全民应急处突能力。这些举措有效调动了广大群众参与平安建设的积极性,开创了人人参与、人人尽责、人人共享的群防群治新局面。

沈远万 通讯员 贺 泓

深化平安开州建设系列报道
开州区委政法委协办