

百姓烦心事 渝警解忧愁

平凡中显真情 细微处见担当

高新区公安分局用为民服务的实际行动诠释初心使命

在繁忙的城市生活中,总有一些不期而遇的“小插曲”令人忧心。当群众遇到困难,高新公安的身影总会及时出现,用专业与温情化解难题,守护一方平安,用实际行动诠释“人民公安为人民”的誓言。

民警深夜送老人归家

近日凌晨1时许,白市驿派出所接到辖区群众报警称,在驿贸街附近发现一老人迷路。

民警迅速赶到现场,只见一位老大爷杵着木棍站在马路边,反复念叨:“找不到路了!”民警立即上前安抚老人情绪,尝试了解情况,但老人无法说出有效信息。根据与老人的简单谈话及其精神状态,出警民警推断,老人极有可能患有阿尔茨海默病。为了尽快联系上他的家人,民警便将老人的照片发至工作群,发动巡逻警力一起寻找。

很快,巡逻民警通过走访得知,老人租住在太慈村附近,值班民警随即将老大爷安全送回住处。与其房东沟通得知,老人姓邓,今年86岁,没有儿女,独居。当天晚饭后,因天气炎热,邓大爷饭后消食散步,在去侄儿家途中迷路,邓大爷也没有带手机,直至深夜被好心人发现并报警。

民警嘱咐房东和邓大爷如遇到困难,及时向社区民警求助。同时,民警联系邓大爷的侄儿,叮嘱其加强看护。

百万元存折完璧归赵

7月21日,金凤镇行政服务大厅的公安综合窗口上演了一场暖心接力,工作人员与民警携手,仅用半小时便将群众遗失的百万元存折“完璧归赵”。

当日10时许,吕女士在办理边防证业务

时不慎遗失一张存有百万元的存折。大厅工作人员发现这份“沉甸甸”的遗失物后,立即将物品交至公安窗口民警手中。

遗失这样的大额存折,失主必定焦急万分。随即,民警立刻行动,安排工作人员循环广播失物信息,调取行政大厅公共监控,联系金凤派出所多方查找失主信息,最终得知是一位姓吕的女士遗失了存折。

结合吕女士的离开时间,民警判断其尚未走远,并迅速联系上了对方。电话那头,吕女士声音哽咽:“存折里的钱是全家人很多年的积蓄,要是丢了真不知道该怎么办!”十分钟后,吕女士火速折返,经身份核验无误,民警将存折交还(如图)。吕女士激动得热泪盈眶,当场手写感谢信:“你们用专业与温度,让我看到了这座城市最美好的模样!”

居民楼闯入不速之客

“警察同志,我们楼栋里面发现了一只黄鼠狼,怪吓人的,你们快过来看看!”近日20时许,香炉山派出所接到居民陈先生的报警,称在自家小区的楼栋中闯入一只黄鼠狼。民警迅速携带防护装备赶往现场处置。

民警抵达后,发现黄鼠狼已经被群众和物业合力围堵在楼梯口。为了避免在抓捕过程中造成误伤,民警先疏散周边群众,再缓慢向其靠近。看准时机,民警挥动网兜,精准将

黄鼠狼罩住。接着,拿出一个袋子,小心翼翼地想要把它装进去。可这小家伙着实机灵,趁机“哧溜”一下逃了出来。民警立即上前追捕,最终在20层的楼道间发现其踪迹。这次,民警更加谨慎,凭借着耐心与敏捷,最终在物业的协助下,稳稳将其抓获。

经检查,该黄鼠狼并无外伤,状态良好。考虑到它是国家“三有”保护动物和“捕鼠能手”,民警将其带至远离城市居民区的植被茂密处放生。解开麻皮口袋,黄鼠狼立刻跑入草丛,消失在树林深处。

从深夜街头的守护,到方寸窗口的巨款速还,再到楼宇间的生灵护送,高新公安民警于细微处见担当,于平凡中显真情。他们始终将群众之忧放在心头,用一次次暖心奔赴和务实行动,践行为民服务的初心使命,守护着万家灯火,温暖着城市每个角落。

记者 李 亚

四川老人来渝探亲 民警助他安全抵达

本报讯 近日,一四川籍老人在渝北迷路,当地公安依托川渝警务合作机制,迅速联系到老人子女,并将其安全送上回家的路。

据了解,当日一名四川邻水的老人在市民搀扶下来到渝北区公安分局两路派出所求助,其因想念在南川的子女,自行从邻水县养老院乘车去南川,结果在两路附近迷路。

了解情况后,民警立即通过川渝警务合作机制确认了老人身份,并通过联系其四川老家的社区工作人员,找到了老人女儿李女士的联系方式。李女士请求民警协助老人乘坐前往南川的客车,自己会提前到南川车站等候接人。

民警将李大爷安全送到双凤桥枢纽站,协助他登上了开往南川的大巴车,并向司机说明了老人的情况,请司机途中多加留意。

当天下午,李女士向两路派出所反馈,父亲已安全抵达南川车站。她在电话中连连感谢民警的热心帮助:“多亏了重庆警察的帮助,我父亲才能平安到达,太感谢你们了!”

记者 朱颂扬

残障老人丢助力车 民警调监控帮寻回



本报讯 7月25日,江北区公安分局大兴村派出所民警肖元东与实习生肖烨快速响应群众求助,成功为一名残障老人找回丢失的电动助力车,切实解决群众急难愁盼问题。

事发当日,大兴村派出所接到热心群众报警,称一名残障老人的电动助力车在一农贸市场丢失。据悉,老人肢体受限,无法步行,家中仅有住院老伴陪伴,该助力车是其日常出行的重要依靠,故老人情绪有些激动。

接警后,肖元东立即带领肖烨开展工作。二人先是安抚着老人情绪,详细询问了车辆特征及停放位置,随后调取周边监控排查,并深入老旧居民楼,逐户走访获取线索。期间,考虑到老人行动不便,民警还贴心借来了轮椅,先行护送老人回家。经数小时努力,民警最终发现助力车被小区居民无意捡走,通过联系后终于取回了完好无损的助力车。老人见车辆失而复得,激动不已,连声致谢。

事后,老人的老伴儿还特地送来了锦旗,表达感谢。肖元东表示:“群众之事无小事,对困难群体的合理诉求更要用心用情用力办好。”

记者 饶 果

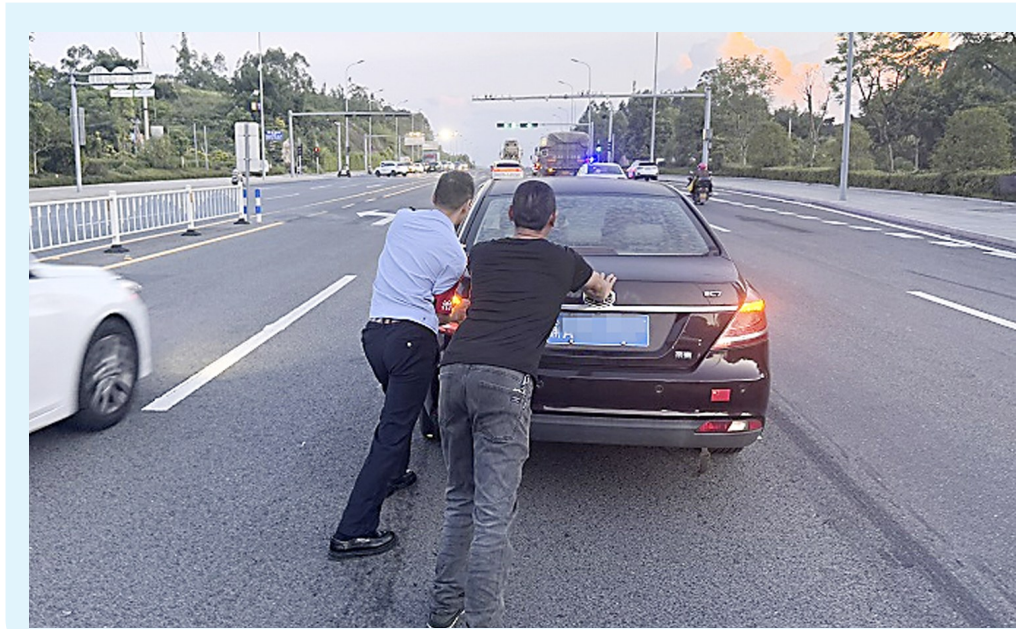
游客不慎遗失手机 景区民警暖心找回

本报讯 7月25日,市民石先生来到茶山竹海派出所,将一面印有“热情为人民服务,真诚为群众解忧”的锦旗送到派出所民警杨秀勇手中,向民警表达了内心诚挚的感激之情。

事情得从7月24日说起。当天,茶山竹海派出所接到了一起群众求助的报警电话。报警人表示,自己的手机不小心遗落在茶山竹海景区猫儿梁附近,希望民警能够帮忙找回手机。在了解事情经过后,民警意识到要找到丢失的手机并非易事,因现在处于旅游旺季,人流量多,寻找难度较大。但群众利益无小事,值班民警杨秀勇立即到达现场调取监控、走访排查,仅仅3小时就快速帮其找回了手机。

下一步,茶山竹海派出所将持续秉持“解民忧、暖民心”的理念,筑牢守护群众安全的坚固防线,不断提升人民群众的安全感和幸福感。

记者 叶会娟



图说新闻

近日,璧山区公安局青杠派出所民辅警在黛山大道与青杠梁山村村道交叉路口巡逻时,发现一市民正吃力地推车前行。民警经询问得知,该车辆突发故障。有修车经验的辅警张世林尝试手动调整挡位机构,最终成功将挡位挂入空挡,并协助车主启动车辆。随后,民警辅警与群众合力将车推至路边安全区域。

通讯员 穆月颖
记者 舒楚寒 摄

马大哈错转10万 民警协调追回来

本报讯(记者 朱颂扬 通讯员 许惠琳)“感谢警察同志帮我挽回经济损失,你们辛苦了,太感谢了!”近日,在江津区公安局德感派出所,叶女士紧握着民警的手激动不已,连连道谢的话语里满是失而复得的欣喜。这场跨所协作,不仅为叶女士追回了10万元错转钱款,更让群众真切感受到民警的担当与责任。

据了解,当日16时许,某工厂财务叶女士到德感派出所向民警求助:“同志,我转错钱了!10万块啊,这可怎么办?”原来,头一天上午,叶女士通过手机银行转账时,因疏忽,将本应支付的10万元装修款,误转入与账户名相似的另一账户中。

面对手足无措的叶女士,民警一边轻声安抚其情绪,一边迅速启动核查程序。通过

警务平台对收款账户信息展开溯源核查,民警经过逐层筛查账户流水、关联身份信息,最终锁定收款人的联系方式及居住地址。

然而,当民警拨通收款人杨女士电话说明情况时,对方却陷入沉默。原来,杨女士接到陌生来电提及“转账退款”时,立刻警觉起来,这与民警日常宣传的电信诈骗话术颇为相似。为辨明真伪,她当即前往同属江津区公安局管辖的南城派出所核实来电身份。

“您放心,这确实是德感派出所的工作电话。”作为同一公安系统的同事,南城派出所民警通过警务系统快速确认后,及时为杨女士吃下“定心丸”。随后,德感派出所民警通过与南城派出所接力沟通,结合民法典中关于不当得利的法律条款,并列举类似案例进

行法治宣传。

“这笔钱确实不属于您,及时退还既是情理也是法理。”民警的真诚劝说让杨女士放下顾虑。

次日上午,杨女士专程来到德感派出所,当着民警的面通过手机银行将10万元全额转回叶女士账户。看着失而复得的钱款,叶女士难掩激动:“幸亏有你们,不然我真不知道该怎么办!”

警方提醒:市民进行转账操作时,务必仔细核对收款方姓名、账号等信息,反复确认无误后再提交。如不慎转错账,应第一时间保留转账凭证并报警求助。接到涉及钱款的陌生来电时,要保持警惕,可通过官方渠道核实对方身份,切勿随意泄露信息或转账,谨防电信诈骗。