

我市警方推出多项便民举措优化身份证换证服务,警方建议—— 符合条件市民尽量选“警快办”

■ 重庆法治报 重庆长安网
记者 李亚

本报讯 近期,我市迎来首批20年有效期二代居民身份证的集中换证期,同时暑期学生办理证件的需求也有所增加。为高效、有序满足广大市民的办证需求,我市公安机关主动优化服务流程,推出一系列便民举措。通过开设“办证专场”、延长服务时间“延时办”,以及进一步放宽“网上办”条件等多种渠道,为市民提供更加便捷、灵活的办证选择,全力保障居民身份证业务的顺畅办理。

延时专场破解“上班族”办证难

据悉,此次换证主力(年龄以46至64岁为主)多为“上班族”。我市警方在7月至8月办证高峰期内,根据辖区办证实际开设周六专场或夜间专场,方便群众利用休息时间办理业务。各区县专场安排的具体信息将通过当地警务微信公众号发布,居民可及时关注获取最新动态。

同时,各区县公安机关户籍窗口结合辖区群众办证需求,推出“延时服务”和“预约服务”,将工作日接待时间延长,实施“午间不休、延时下班”模式,力争让群众“只跑一次”。

在日常办证量大且具备条件的派出所,警方还增设“高峰临时窗口”,补充设备,并通过警力轮换上岗实现“人歇机不歇”,做到“当日事当日毕”,最大限度避免群众跑空。

网办放宽让群众少跑腿

为了让群众办事更便捷,我市公安机关大力精简流程、放宽限制。目前,重庆市户籍居民在网上申请身份证损坏换领、丢失补领办证的条件已全面放宽,除了长期有效证件网上申请



民警介绍自助办理身份证流程

次数不受限制外,10年或20年有效证件,有效期起始之日起5年内网上申办,不再受次数限制。满足此条件的居民,可通过“渝快办”微信公众号进入“警快办”平台,便捷办理,真正实现“指尖办、不跑路”。

此外,身份证到期换证的办理起始时间也由原来的有效期满前三个月提前至有效期满前六个月,为群众提供了更充裕的错峰办理时间。在配备身份证自助办理机的窗口,警方安排专人引导操作,减少人工窗口排队,并派员定期维护设备,确保运行顺畅。

针对指纹采集等环节,窗口张贴清晰示意图或说明,指导群众一次采集成功,减少采集失败重录次数。

优化细节提升办证体验

在提升效率的同时,警方也注重服务细节,

提升群众办证舒适度。各派出所窗口大厅合理设置功能分区,配备饮水、座椅、防暑降温药品等便民物品,承诺在服务时间内前来的群众均能得到受理。

针对卧病在床、行动不便等特殊困难的群众,警方提供了贴心的“上门服务”,组织人员入户采集信息。“没想到刚预约,民警马上就优先上门了!真的太感动了。”7月15日10时,长寿区居民陈女士对上门办证的江南派出所民警连声道谢。

市公安局治安管理总队相关负责人表示,此次系列措施旨在积极回应民生需求,是践行“人民公安为人民”的具体行动,确保高峰期身份证办理工作高效、有序、便捷。警方同时提醒广大市民:尽量避开周一、赶集天、月末等高峰时段,选择就近派出所错峰办理;符合网上自助办理条件的市民,建议优先选择“警快办”线上渠道,体验更便捷的服务。

涪陵市公安局: 多样化精准化宣传 增强居民防范意识

本报讯 为提升辖区居民的电信网络诈骗防范意识,7月18日,涪陵市公安局联合各街道、四大通信运营商、中国建设银行重庆涪陵分行,在泽胜中央广场开展“全民反诈在行动”集中宣传活动,通过多样化、精准化的宣传服务,将反诈知识送到群众身边。

在主会场,民警与运营商工作人员紧密协作,为群众提供贴心服务。他们手把手指导市民关闭境外来电功能,警惕“两卡”犯罪,细致拆解近期高发诈骗案例,让“境外来电不轻信”“刷单返利有陷阱”等防范要点深入人心。

拿到印有“反诈同行”字样帆布包的市民李大姐说:“实用的物品让反诈知识记得更牢,这样的服务很实在。”

街面上,宣传小队沿着人行道开展“扫街”宣传。民警和志愿者们逐户走访沿街商户,发放宣传单,提醒商户警惕冒充客服退款等诈骗手段。从早餐店到服装店,反诈提醒实现“无缝覆盖”。

活动当日,从启动仪式到各点位宣传,超1000名群众积极参与,活动累计发放宣传单800余份,协助100余名市民关闭境外来电功能,送出定制反诈帆布包200余个,在电梯间张贴反诈海报50余张。

涪陵市公安局反诈中心负责人表示,将持续开展常态化反诈宣传,常到群众身边送知识、解疑惑,也呼吁广大市民始终绷紧防范之弦,共同构建“全民反诈”坚固防线。

通讯员 陈鸿羽 记者 饶果

大足区公安局: 严打赌博违法行为 净化辖区社会风气

本报讯 为切实净化社会风气,加大对辖区茶楼、茶馆及麻将超市的巡查力度,严厉打击赌博违法行为,近日,大足区公安局双路派出所连续三日组织警力对辖区茶楼开展专项检查行动。

民警通过线索摸排,明确某茶园涉嫌赌博,后经蹲守当场查获4名以“倒倒胡麻将”的方式进行赌博的涉赌人员。

经查,4名涉赌人员以每局20元为赌注进行赌博,其行为已违反《中华人民共和国治安管理处罚法》。7月12日,双路派出所依法对4名涉赌人员作出罚款处罚。

此次行动展现了双路派出所坚决打击赌博违法行为的决心。为切实维护辖区治安稳定和社会和谐,双路派出所将继续保持高压态势,强化日常巡查和宣传力度。通过严厉打击赌博违法行为,进一步净化辖区社会风气,增强群众的安全感和满意度。

记者 舒楚寒

璧山区公安局: 举办救护员培训班 筑牢生命安全防线

本报讯 为深入贯彻落实“健康中国”战略,提升公众应急救援能力,筑牢生命安全防护线,近日,璧山区红十字会联合璧山区公安局、璧山区新时代文明实践综合服务中心,在璧山区公安局共同举办了“渝警同行 提升公众急救能力”民生实事红十字救护员初级培训班。

此次培训由璧山区红十字会专业师资团队授课,73名公安干警参与培训。培训内容紧扣“理论+实操”模式,涵盖心肺复苏(CPR)、创伤包扎、气道异物梗阻急救(海姆立克法)等常见突发事件的应急处理技能,并重点讲解了AED(自动体外除颤仪)的使用方法。

培训现场,红十字会讲师通过模拟人教具演示心肺复苏操作流程,强调“黄金4分钟”的重要性,并指导学员分组练习,确保动作规范、力度到位。在创伤包扎环节,学员们学习了止血带使用、骨折固定等技能,公安干警结合职业特点,针对性学习了现场急救与警务协作的结合应用。

璧山区公安局代表指出,公安干警作为一线救援力量,掌握急救技能对保障群众安全至关重要;新时代文明实践综合服务中心则呼吁更多志愿者参与,共同构建“社会急救网络”。

参训学员纷纷表示,此次培训实用性强,不仅掌握了救命技能,更增强了社会责任感。下一步,三部门将建立长效合作机制,定期开展培训和普及活动,助力璧山区公共安全水平提升。

记者 舒楚寒

市公安局轨道交通分局“小冉群众工作室”与两江新区星汇社区携手 “小网格”融入轨道“大治理”

7月9日,“星汇社区治安巡防网格志愿者上线仪式”在轨道6号线光电园站举行,标志着该机制从试运行正式转入常态化。各方均表示将开展深化协作,让这一模式成为基层治理标杆。

据介绍,重庆市公安局轨道交通分局勤务三支队“小冉群众工作室”与两江新区星汇社区携手,探索出“小网格”融入轨道“大治理”的新模式,让社区网格这一基层治理最小单元,成为守护城市动脉的新兴力量。这种创新模式的核心,是将社区网格员日常通勤轨迹转化为轨道安全的“移动防线”。网格员上下班的高峰时段恰好与轨道客流高峰重叠,这一特性有效填补了早晚时段警力巡防的空缺——他们既是普通乘客,也是城市的守护者。

为确保模式落地,筹备工作细致入微。2024年12月,通过自愿报名、资格审核和能力评估,5名政治素质好、责任心强的网格员脱颖而出,成为首批志愿者。随后他们接受了系统化培训,从轨道安全常识、客流疏导技巧,到“轨道交通矛盾纠纷联调”小程序操作,再到心肺复苏、海姆立克急救法等技能。

试运行半年多来,志愿者们与轨道公安构建了高效联勤联动机制,成为守护轨道安全的“多面手”:维护秩序、文明引导;纠纷调解,并协同警务室处置;举报违法犯罪;处理突发事件;提供问询、急救等服务;上报安全情报与风险隐患;定期培训并参与应急救援。

实际服务中,这样的案例屡见不鲜。

“当时扶梯突然停了,还好志愿者反应快!”今年1月2日晚高峰,5号线幸福广场站1号入口扶梯突发故障停运,网格员李美容立

即提醒乘客注意安全并联系工作人员,配合设置警示标识、疏导客流,直至故障排除。整个过程不到10分钟,避免了踩踏风险,保障了晚高峰通行。

5月8日晚,6号线茶园站到北碚站车厢内,两名乘客因碰撞背包引发争执且逐渐激化。网格员张杨第一时间上前劝解:“都消消气,多大点事儿,您看这背包也没破,东西掉了我帮您收拾。”同时电话联系冉家坝站驻站民警,告知现场情况。他借助联调小程序内的调解指引话术耐心沟通,尽量稳住局面,并引导两人下车到站台进行调解。

在与赶到的民警汇合后,多方合力开展调解,最终,双方达成谅解。这一过程中,联调小程序的高效运用为调解提供了便捷工具,而矛盾激化时的及时报警则确保了处置效率,既避免了冲突升级,也通过规范流程维护了车厢秩序。

这些服务完全融入日常通勤,根据网格志愿者早晚高峰及下社区的轨道通勤路线,实施了专线定人定岗的精细化安排,每位志愿者都有明确的责任区段,日常通勤同步履行跟车巡逻职责,众多责任区段相互衔接,最终形成覆盖面极广的安全防护网络。



应急培训

“轻负担、可持续”的机制设计让守护更长久,科学的评价体系激发动力,便捷的通行验证提升效率,轨道公安、社区与轨道站方的三方协作则保障了整个机制顺畅运转。

如今,“小网格”的身影已成为轨道线上的温暖符号。他们用日常轨迹串联起安全防线,用点滴行动传递城市温度。在轨道公安、社区与轨道站方的合力下,这股基层力量正随飞驰的列车延伸,为千万市民的出行安全保驾护航,成为超大城市治理中一道亮丽的风景线。

通讯员 汪泽民 记者 饶果



破解超大城市治理平安密码
——基层公安工作新举措 ⑩