

百姓烦心事 渝警解忧愁

一面面锦旗见证警民鱼水情

高新区公安分局用实际行动践行“为民服务”初心

一件件看似平凡的警民故事,背后是民警们对工作的高度负责和对群众的深厚情谊,而一面面群众送的锦旗,一句句发自内心的感谢,就是对民警工作的高度肯定,更是警民鱼水情深的生动见证。

耐心调解化纠纷

近日,西永派出所接到市民郑先生报警,称其凌晨3点左右乘坐出租车回家后发现手机遗失。接警后,值班民警立即开展工作。经详细了解,郑先生当日凌晨乘坐出租车回家,下车后发现其价值7000余元的手机遗失。民警第一时间通过出租车公司联系到司机李某,李某坚称未发现手机。然而次日,李某却主动联系郑先生,称有乘客捡到手机但需支付2000元“酬谢费”才能归还。

情急之下,郑先生通过微信向李某转账2000元。事后,郑先生越想越觉得可疑,于是前往出租车公司调取车内监控。监控画面清晰显示,手机实为司机李某拾得。感觉受骗的郑先生再次来到派出所报警求助。民警耐心安抚郑先生情绪,同时立即联系出租车司机李某。

在调解过程中,民警一方面对李某进行严肃的法治教育,指出其行为的不当之处;另一方面积极劝导双方换位思考。经过近3个小时的耐心调解,李某认识到自己的错误,最终双方达成和解,李某诚恳道歉,承诺今后一定诚信经营、遵纪守法。

6月19日下午,郑先生专程来到派出所,将一面印有“为民办实事 赢得百姓心”的锦旗送到民警手中。

暖心寻回荣誉证书

“太感谢你们了,警察同志! 如果这些获

奖证书找不回来,我都不知道怎么给孩子们交代了。”市民张老师热泪盈眶地握着民警的手,感激之情溢于言表(如图)。

6月18日20时,香炉山派出所接到张老师焦急地报警求助,称原本要给学生的获奖证书“不翼而飞”,希望民警帮忙寻找。接警后,民警立即赶赴现场了解情况。原来,张老师原计划在表彰会上,将学生们此前表演获得的荣誉证书一一颁发,然而到了颁奖环节,却发现存放证书的箱子无影无踪,四处寻找未果,无奈之下求助民警帮忙寻找。

得知来龙去脉后,民警一边安抚张老师焦急的情绪,一边详细询问箱子存放的地点以及途经的路段。经过排查工作,民警终于在某小区车库中发现了关键线索。原来,当时张老师搬运箱子时,因急于上车,匆忙间将含有证书的箱子遗忘在车库中,而在张老师离开不久,箱子就被一个路过的拾荒老人捡走。

随后,民警敲响了老人的家门,当得知这些证书的重要意义后,老人毫不犹豫地交还证书。

当张老师再次拿到失而复得的证书时,激动地握住民警的手。

高效服务获点赞

“警察同志,我刚买的手机掉在网约车上了,里面存着重要资料,现在无法联系司机……”几天前,一女子带着孩子急匆匆地来到



派出所报警。

据了解,当天上午,李女士带着孩子从跳蹬上了一辆网约车。李女士在车上只顾着照顾孩子未玩手机,下车时也没注意手机,且也未记住车牌号,一时无法联系司机,焦急万分下,来到派出所报警求助。民警了解情况后,一边安抚李女士情绪,一边根据其提供的上下车时间、地点等信息,迅速调取周边公共视频,并联系网约车平台协查。经过多方比对,民警很快锁定李女士所乘车辆,并与司机取得联系。

司机积极配合检查,最终在车内座椅缝隙中找到手机,并主动送至派出所。拿到失而复得的手机,李女士连声致谢:“这么热的天,没想到这么快就帮我找回来了!”

第二日,李女士为帮她找回手机的民警送来“尽职尽责、为民办事,公平公正、廉明高效”的锦旗。

记者 李亚

紧急护送急症儿童 暖心之举获得赞誉

本报讯 6月30日,永川车管所内,市民满怀感激地将一面印有“救人于危难之中,助人于急需之时”的锦旗,郑重地交到辅警胡家鑫手中,以此对他工作期间及时救助突发疾病儿童的善举表达诚挚谢意。

时间回溯到6月27日上午。当天,永川车管所辅警胡家鑫如往常一样,专注地进行着车辆查验工作。突然,一正在办理业务居民的小孩突发疾病。胡家鑫立刻放下手中工作,迅速上前查看小孩状况。经初步查看,孩子已陷入晕厥,面色苍白,情况十分危急。

在这千钧一发之际,胡家鑫迅速驾驶警车,开启了一场与时间的赛跑。在确保安全的前提下,他争分夺秒,以最快的速度朝着重庆医科大学附属永川医院疾驰而去。

到达医院后,胡家鑫又忙前忙后,协助家属将孩子送进急诊室,直到看到孩子得到医生的及时救治,他才稍稍松了一口气。由于送医及时,经过医护人员的全力救治,孩子目前已脱离危险,身体状况逐渐好转。

记者 叶会娟

旅客不慎遗失手袋 西站警民联手寻回

本报讯 近日,一场跨越两天的暖心寻物接力在重庆西站上演。旅客吴女士不慎遗失的手提袋,在民警锲而不舍地寻找和车站清洁人员的拾金不昧下,最终物归原主。

当天18时左右,重庆西站治安派出所民警高建涛正带领队员在负一层长途汽车站区域执行巡逻任务。此时,一位旅客神色慌张地跑上前求助:“警察同志,我的一个黄色手提袋落在网约车上客通道了,能麻烦你们帮忙找找吗? 这都过去两天了!”

民警高建涛一边安抚旅客焦虑的情绪,一边引导其详细说明情况。求助旅客名姓吴,据吴女士回忆,两天前,她在重庆西站网约车乘车点候车时,不慎将一个醒目的黄色手提袋遗落在乘车信息显示屏下方的区域。由于行程匆忙,她当时并未察觉。直到两天后,在整理物品时才惊觉手提袋丢失,心急如焚的她立刻赶回西站寻找。想到时隔两日,失物可能早已被人拾走或清理,吴女士内心充满了不安和沮丧。

了解情况后,高建涛迅速将吴女士遗失物品的特征、时间及地点信息上报车站站勤指挥部,现场调取监控。同时,带领队员前往网约车乘车点现场,逐一走访询问现场工作人员,试图寻找线索。

功夫不负有心人! 在民警的细致排查下,一位车站清洁阿姨提供关键信息:她在工作时,确实在网约车通道拾获了一个符合描述的黄色手提袋,并已主动上交。得知此消息,民警立即取来该手提袋。

经吴女士现场仔细核对包内物品,确认物品完好无损。

记者 唐孝忠

九旬老太赌气出走 在养老院试住3天

本报讯 近日,沙坪坝区一位九旬老太因家庭琐事,与家人发生争执后赌气离家出走。幸得新桥派出所民警全力搜寻,最终在歌乐山附近将其安全寻回。

近日,九旬老人因与家人赌气,一时负气离家。老人独自乘坐公交车前往歌乐山,来到了一家养老院附近。当家人发现老人走失后心急如焚,第一时间向新桥派出所报警求助。

新桥派出所接到报警后立即兵分两路:一路民警查看监控;另一路民辅警带着老人的孙女婿,沿着可能的路线展开拉网式搜索。经过不懈努力,民警终于在监控中发现,老人最后走进了歌乐山用一家养老院。民警随即与养老院工作人员取得联系,调看养老院内部分监控。在监控画面中,民警发现老人一直待在三楼。

“他们都不理我,我也不理他们,我以后就住养老院。”当民警在三楼找到老人时,意外地得知老人已经报名参加了养老院的三天试住活动。面对正在气头上的老人,民警耐心沟通,终于成功劝说老人同意回家。

看到老人安然无恙,家人又惊又喜,激动之情溢于言表。

记者 唐孝忠

“找娃超人”让走丢萌娃平安回家

暑期来临,轨道交通上小朋友的走失频率显著提升。萌娃走丢,家长着急,轨道民辅警纷纷化身“临时家长”接连上演极速寻回。看民警如何变身“找娃超人”,顺便教你几招防走失秘籍。

淡定娃安静等妈

6月30日21时许,轨道交通分局勤务一支队民警郑海南接到乘客王女士的报警,称半小时前,其在轨道交通6号线小什字站站厅上卫生间,出来后发现7岁的儿子不见踪影,希望民警帮助找寻。

了解事情经过后,民警立即安抚家长情绪并详细询问孩子的外貌特征。随后调取公共视频并联动沿线站点协查。经多方努力,最终在1号线小什字站站厅找到走失的孩童,此刻他正安静地在站厅等待母亲。

确认身份后,民警将孩子交还给王女士,并叮嘱其加强看护,王女士对民警的帮助深表感谢。

小哭包下错了站

6月25日16时,一名8岁左右的小男孩独自在轨道交通9号线五里店站站台徘徊,满脸焦虑,眼泪在眼眶里打转。正在站台开展日常巡逻的勤务二支队辅警罗超见此,立即上前询问情况。

沟通中辅警了解到,小男孩与奶奶原计划从轨道刘家台站乘坐轨道交通9号线到保税港站回家,但因小男孩跑得太快在刘家台站独自上车,导致两人走散。

小男孩在五里店站下车后迟迟等不到其奶奶而不知所措,由于小男孩记不住奶奶的联系方式,辅警上报民警后成功与小男孩的奶奶取得联系。

原来奶奶当时已到达保税港站,误以为孙



成功寻回孩子

子已自行回家,得知情况后立即赶往五里店站警务室与孙子汇合。十多分钟后,祖孙俩团聚,奶奶对民辅警连声道谢。

小迷糊记得电话

7月5日16时20分许,轨道交通环线重庆西站警务室接到乘客杨女士报警,称发现一名身穿黑衣黄裙的小女孩疑似走失。

接到求助后,民警兰茜和辅警柯润权立即兵分两路,一路前往站厅、站台现场找寻,一路调取公共视频并联系站方协助寻查。经多方寻找,最终民警在重庆西站铁路进站口找到该小女孩。

通过一番耐心交流,民警根据小女孩提供的电话号码,联系上其父亲谢先生。18时40分许,谢先生赶到轨道交通环线重庆西站警务室接回孩子,并对民警表示感谢。

含羞草写出姓名

“我们是警察叔叔,你不用怕,我们帮你找家长。”7月6日16时50分许,轨道学堂湾站警务室接鱼胡路站站方求助,称在站厅发现一个走失的小女孩。

民警伍伟和辅警古金丰立即赶往现场将小女孩带回学堂湾站警务室。起初女孩因害羞不愿开口,经民警耐心安抚后,女孩断断续续说出父母姓名,但吐字仍不清晰。

在和小女孩不断地沟通中,民警了解到小女孩今年6岁,在上幼儿园,随后民警通过女孩手写的姓名成功联系上其母亲侯女士,得知她此时正在上班,孩子平时由奶奶照看。侯女士随即联系孩子奶奶马上赶往学堂湾站警务室。

17时20分,匆匆赶到的奶奶向民警表达了感谢。

通讯员 汪泽民 记者 饶果