

# 保护消费者对预制菜的知情权

□ 杜梨

春节将至,餐馆年夜饭预订异常火爆。与此同时,“预制菜年夜饭”的话题也引发广泛讨论。有人称,不是不接受预制菜,而是不接受到餐馆还吃预制;也有人拒绝将预制菜与年夜饭绑定,认为没有锅气差点意思;还有人认为,春节人手紧张供餐量大,只要能保证品质与口味,预制一下并无不可。

年夜饭承载着团圆贺岁的文化寓意,被不少家庭视为一年中重要的一餐。如今,外出就餐成为风尚,虽然吃饭的地点变了,亲力亲为的形式变了,但期待有增无减。由此观之,人们对预制菜品的担忧并不难理解,大家情绪的集中点仍然主要是知情权和菜品质量。着眼于此,餐厅显然有必要对预制加工的菜品作出标识,保障消费者知情权;同时对预制菜品的品质从严把关、消除隐患,让大家吃上一顿舒心可口的年夜饭,这是对消费者负责的态度,也是诚信经营的应有之义。

尽管预制菜品在许多场合仍是“犹抱琵琶半遮面”,但出于烹饪简单、价格实惠、便于储存等优点,其市场规模着实不小,应用场景也逐渐丰富。这一边,国内预制菜市场规模已达4221.3亿元,预计到2025年接近9000亿元。而另一边,则是争议不断。比如,外卖、餐厅乃至校园采购,有没有充分保障食用者的知情权?而更为根本的则是,预制菜尚无“国标”,市场上鱼龙混杂,食品安全与营养口味应当如何保障,“科技与狠活”的疑虑如何打消?认真回应争议、厘清困惑,尽早建立规则、明晰监管,预制菜的发展才会告别磕磕



绊绊。

烟火人间,食的重要性不言而喻。面对快速扩大的市场,预制菜国家标准报批送稿已经出炉,一大亮点正是:禁止添加防腐剂,同时必须冷链运输。这无疑有利于缓解社会谈“预”色变的情绪。事实上,争议之外,预制也在收获认可,在线拯救厨房小白、半小时搞定年夜饭的预制菜品,正在成为许

多年轻人的新选择。

守好安全健康的底线,让亲手做有亲手做的乐趣与情感,预制菜有预制菜的风味与格调,“舌尖上的中国”也会更加活色生香。

## 社会观察

# 司法裁判让“隐形加班”难隐形

□ 王天玉

近日,最高人民法院、人力资源和社会保障部、全国总工会联合发布了多起涉欠薪纠纷典型案例,其中一起有关线上加班费争议的劳动争议案备受瞩目。该案是全国首例在裁判文书中明确提及“隐形加班”问题的案件,法院将下班后利用微信付出的实质性劳动依法认定为加班,保障了劳动者获得相应加班报酬的权利。这一判决对于在网络时代下班后继续工作的劳动者权益保护具有重要意义。

“隐形加班”是随着数字时代劳动方式转变而产生的新概念,指劳动者在日常工作时间和工作地点外,通过社交媒体或办公软件,与同事、客户沟通或按照用人单位指示处理相关业务,这与传统意义上的加班有所不同。在数字技术对劳动形态和组织结构的不断改造的现实背景下,劳动的对象早已从实物加工制造拓展到了信息和服务产品。技术不断赋能劳动者在工作场所和团队协作之外,利用电脑、软件和自身技能完成特定任务。这一数字化

劳动变革呈现的规模化、普遍化的发展趋势,客观上要求我们更新关于加班的认识,所谓的工作场所除了用人单位线下办公场所之外,还应该包括劳动者继续工作所依托的线上社交媒体或办公软件。

关于劳动时间,《劳动法》规定,实行标准工时制的劳动者每日工作时间不得超过八小时,每周工作时间不得超过四十四小时。劳动者超出该工时的上限的工作时间属于加班,用人单位应按照法定标准支付工资报酬。实践中,一些劳动者脱离用人单位办公场所后仍处于工作状态,实际工作时间超出了法定标准。对此,法院创新性地提出“提供工作实质性”原则和“占用时间明显性”原则,并将其作为对“隐形加班”问题的认定标准,明确员工通过网络方式投入时间和付出劳动,应该认定为工作时间并有权获得劳动报酬,体现了对相关劳动法律的正确理解与适用,彰显了司法保障劳动者权益的力度与温度,并推动了工作时间认定标准随技术进步和劳动变革

的新发展。

从这起案件中,我们看到了司法机关对于劳动者权益保护的积极探索和努力。数字时代的诸多改变是显而易见的,但“披着数字面纱”的加班在本质上没有改变,仍是劳动者在用人单位的指示监督下从事劳动。这起案例促使用人单位明确加班的边界以及不合理加班的法律后果。基于司法划定的红线,用人单位应当更为积极地思考如何完善劳动管理流程,尤其是将数字技术更好地用于提升劳动协作效率,而不是安排“隐形加班”。对于劳动者来说,既要增强法律意识,了解自身合法权益,学会保护个人隐私和保存证据以便维权,更需要适应虚实交互的工作模式,自觉建立工时的意识,避免被动陷入“隐形加班”。

## 时事锐评

## 坊间评道

### 让网络环境清明 过喜庆祥和春节

网络不是法外之地。为营造喜庆祥和的春节网上氛围,网信办即日起开展为期一个月的“清明·2024年春节网络环境整治”专项行动。专项行动重点整治散播网络戾气、煽动群体对立问题;炮制虚假信息、恶意营销炒作问题;色情赌博引流、网络诈骗问题;鼓吹炫富拜金、无底线追星问题等六方面问题。

近年来,中国互联网书写了不平凡的发展成绩,网络媒体综合实力大幅提升,社会影响力更加广泛,网上舆论环境稳步优化。然而,个别网络平台仍存在着散播网络戾气、炮制虚假信息、色情赌博引流、网络诈骗等问题,影响着网络健康发展。

信息高度发达的“互联网时代”带来了舆论生成方式和传播方式的变革,重塑着社会舆论格局和传媒生态,并以惊人的深度和广度影响着社会生活的方方面面。如今,网络已经成为人们获取信息、沟通交流、表达观点的重要渠道。在这样的背景下,如果网络信息没有诚信做依托,如果网络空间失去了法治和文明秩序,那么网民就会没有安全感,网络也会成为引发社会问题之隐患。

网络是一把“双刃剑”,其身份虚拟性、交往互动性、空间开放性特征,给现实社会也带来诸多新问题、新挑战。互联网从来就不是绝对的私人空间。帖文、博文、微言,看似“个人”的感受和表达,实则都是在公共信息平台上发布的。从这个意义上讲,人人手里的“麦克风”从一开始就带有公开、公共的性质。

虚拟社会隐蔽化、匿名式的沟通方式,使部分网民缺失公共意识和责任意识,一旦登录网络社区、BBS论坛、微博等,便如入法外之地,随意地对社会上各种现象、问题表达自己的态度、观点、诉求和意见,甚至制造谣言。大多数网民对信息普遍缺乏理性、深入、辩证思考,致使一些虚假、片面、情绪化的负面信息如病毒般扩散,甚至一些低俗内容沉渣泛起,导致网络生态恶化和环境污染,也在一定程度上影响着现实社会的群众情绪。

在自媒体高度发达的今天,网民如何用好手中的麦克风,对网络生态至关重要。网民必须自觉坚守法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线、信息真实性底线。网络不是法外之地,网民不是法外之民,这些底线都不可逾越。

互联网不是纯粹的虚拟空间,它与现实社会始终联系在一起,而且越来越紧密。不经意的谎言、谣言的制造和传播,有可能危害他人的安宁、社会的稳定乃至国家的发展,因此,文明上网是每个公民必须遵守的道德规范。

王恩奎

## 新时代的人民法典 《中华人民共和国民法典》

守护我们

一生一世

